

<https://www.erstebank.hu/hu/biztonsagi-tanacs-netbank-ugyfelek-szamara>

**Vállalati és Mikrovállalati Elektronikus Banki Szolgáltatások  
(Erste Electra Rendszer, Vállalati NetBank és Vállalati MobilBank, George Web és George App,  
TeleBank és SMS szolgáltatások)  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI <sup>1</sup>**

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Közzétételének időpontja: **2023. április 17.**

Hatályba lépésének időpontja: **2023. április 18.**

- A Telebankon keresztül igénybe vehető szolgáltatások körének pontosítása miatt módosul az ÁSZF V.3.16, V.4.2.2. pontja. Hatályba lépés: **2023. április 18.** A módosításokat az ÁSZF *dőlt* betűvel kiemelve tartalmazza.
- George Web és George App szolgáltatás bevezetésével összefüggő módosítások (I.1.1., I.2., I.3., II.1., III., IV., V.1.2., V.4., VII.1.1, VII.1.3., VII.2.1., VII.2.3., VII.3.2.) hatályba lépése: **2023. június 15.** A módosításokat az ÁSZF szürke háttérrel kiemelve tartalmazza.

---

1

- A jelen ÁSZF-ben 2018. június 25. napjával összevonásra került és így egyben tartalmazza a:
- „A Vállalati és mikrovállalati elektronikus banki szolgáltatások (Erste Electra, Vállalati NetBank és Vállalati MobilBank)” című ÁSZF és
- a „Vállalati és mikrovállalati Telebank és SMS szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” című ÁSZF rendelkezéseit és az azokban foglalt rendelkezések egységesen jelen ÁSZF-ben kerültek megállapításra.

## TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK .....	2
I. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEI .....	4
1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA .....	4
2. AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	4
3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK .....	5
II. AZ ERSTE ELECTRA RENDSZER .....	11
1. AZ ERSTE ELECTRA RENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI .....	11
2. FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁG .....	16
3. AZ ERSTE ELECTRA RENDSZER ÁLTAL NYÚJTOTT BANKI SZOLGÁLTATÁSOK..	17
4. MEGBÍZÁSOK (FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK) ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE.....	17
5. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS .....	19
6. SZERZŐI JOGVÉDELEM.....	22
III. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP INTERNETBANKI ÉS MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK .....	23
1. IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI .....	23
2. FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁG .....	23
3. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP RENDSZER MŰKÖDÉSE, HASZNÁLATA .....	23
4. A FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA: .....	24
5. A FELHASZNÁLÓ TELEBANK HOZZÁFÉRÉSE .....	24
6. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP SZOLGÁLTATÁSOK.....	25
7. MEGBÍZÁS ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE GEORGE WEB ÉS GEORGE APP RENDSZEREN .....	25
8. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP MŰSZAKI ÉS EGYÉB FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI .....	26
9. A GEORGE WEB ÉS GEORGE APP SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉB HASZNÁLATI FELTÉTELEI .....	26
10. ONLINE IGÉNYLÉS (STORE) .....	27
11. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, ELEKTRONIKUS CSATORNÁK HOZZÁFÉRÉSÉNEK LETILTÁSA .....	28
IV. GEORGE KÖZVETETT ELEKTRONIKUS CSATORNA (API CSATORNA) .....	30
1. A FELHASZNÁLÓ (CÉGJEGYZÉSI JOGGAL ÖNÁLLÓAN RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÓ) AZONOSÍTÁSA.....	30
2. API CSATORNA HOZZÁFÉRÉS .....	30
3. API CSATORNA TILTÁS .....	30
4. A BANK AZ ALÁBBI TPP TÍPUSOK SZÁMÁRA NYITJA MEG AZ API CSATORNÁT .....	30
V. TELEBANK ÉS SMS SZOLGÁLTATÁSOK SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEI .....	32
1. A TELEBANK SZOLGÁLTATÁS .....	32
2. SZÁMLATULAJDONOS AZONOSÍTÁSA A TELEBANK SZOLGÁLTATÁS SORÁN .....	34
3. TELEBANK HASZNÁLATA, BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, TELEBANK TILTÁSA.....	34
4. TELEBANK SZOLGÁLTATÁSOK .....	37
5. TELEBANKON BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE .....	40
6. TELEBANKRA VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	41
7. AZ SMS SZOLGÁLTATÁS.....	42
8. TELEBANK SZOLGÁLTATÁSRA ÉS AZ SMS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK .....	47

VI. RÖGZÍTETT VONALAS MIKROVÁLLALATI DEDIKÁLT BANKÁRI	
TELEFONSZOLGÁLTATÁS .....	47
1. A RÖGZÍTETT VONALAS MIKRO DEDIKÁLT BANKÁRI TELEFONSZOLGÁLTATÁS	47
2. AZONOSÍTÁSI ELJÁRÁS .....	48
3. TÁJÉKOZTATÁS A HANGRÖGZÍTÉS TÉNYÉRŐL .....	48
4. RÖGZÍTETT VONALON VÉGEZHETŐ TRANZAKCIÓK: .....	48
5. BEAZONOSÍTÁS NÉLKÜL RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK .....	49
VII. VALAMENNYI SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN IRÁNYADÓ KÖZÖS	
RENDELKEZÉSEK .....	49
1. SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE .....	49
2. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAZÁSA, DÍJTÉTELEK .....	51
3. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA .....	51
4. REKLAMÁCIÓ, PANASZOK KEZELÉSE, HELYESBÍTÉS .....	52
5. AZ ÁSZF ÉS A VONATKOZÓ HIRDETMÉNY, A DÍJJEGYZÉK MÓDOSÍTÁSÁNAK	
SZABÁLYAI .....	52
6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	54

## I. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELEKZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEI

### 1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed valamennyi, az ERSTE BANK HUNGARY Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2004., 2004. augusztus 26., KSH szám: 10197879-6419-114-01, adószáma: 10197879-4-44, csoportazonosító szám: 17781042-5-44, csoport közösségi adószám: HU17781042) (továbbiakban: **Bank**) által
- a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett Bankszámlához kapcsolódóan és/vagy
  - a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett Befektetési számlához kapcsolódóan (kivéve George Web és George App) és/vagy
  - a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett Értékpapírszámlához kapcsolódóan (kivéve George Web és George App)
- a(z)
- Erste Electra Rendszer szolgáltatásaira.,
  - Telefonos távközlési berendezés útján az Erste Mikroállalati TeleBankon vagy az Erste Vállalati TeleBankon keresztül nyújtott pénzügyi, befektetési és egyéb szolgáltatásra (a továbbiakban együttesen: TeleBank Szolgáltatás),
  - A TeleBank Szolgáltatással vagy más, Bank által nyújtott elektronikus szolgáltatással együttesen (pl.: Bankkártya) vagy külön megállapodás (a továbbiakban: SMS Megállapodás) szerint nyújtott SMS szolgáltatásra (a továbbiakban: SMS Szolgáltatás), mint az Erste Electra Rendszeren keresztül nyújtott elektronikus banki szolgáltatásokra (továbbiakban külön-külön, mint: **adott Szolgáltatás**) kell alkalmazni.
  - Az ERSTE George Web és George App szolgáltatásra abban az esetben, ha a Mikroállalkozás Számlatulajdonos cégjegyzésre jogosult tagja önálló rendelkezési joggal rendelkezik és az általa felhatalmazott önálló rendelkezési joggal rendelkező Felhasználóra.
- 1.2. Az ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra és az általa felhatalmazott Felhasználókra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az adott Szolgáltatás kapcsán azoktól kölcsönös egyetértéssel, az adott Szolgáltatással kapcsolatos egyedi szerződésben (továbbiakban: **Szerződés**) rögzített módon eltérhetnek.
- 1.3. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF vagy a vonatkozó Pénzügyi Üzletszabályzat vagy Befektetési Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, a Szerződés rendelkezései irányadóak. Amennyiben a jelen ÁSZF és a vonatkozó Pénzügyi Üzletszabályzat vagy Befektetési Üzletszabályzat között van eltérés, a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- 1.4. Amennyiben az adott Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF nem szabályoz, úgy
- a Bankszámlák tekintetében a Bank mindenkor hatályos Pénzügyi Üzletszabályzata, a vonatkozó (pénzforgalmi) Hirdetménye, az egyes pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokra (Alapszolgáltatások/Kiegészítő szolgáltatások) vonatkozó Általános Szerződési Feltételek,
  - az Értékpapírszámla és/vagy az Befektetési számla tekintetében a Bank mindenkor hatályos Befektetési Üzletszabályzata és annak részét képező Díjjegyzék
- valamint a kapcsolódó jogszabályi rendelkezések, azaz a 2014. március 15. előtt kötött jogviszonyok tekintetében Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, 2014. március 15. után kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.), a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB rendelet, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdéi szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény és az egyéb, befektetési szolgáltatások igénybevétele esetében kötelezően alkalmazandó pénz- és értékpapírforgalmat szabályozó jogszabályok és szabályzatok az irányadóak.

### 2. AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1. Az adott Szolgáltatás igénybevétele feltétele a Számlatulajdonos és a Bank között érvényes Számlaszerződés, továbbá az adott Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megléte mind Számlatulajdonos, mind az egyes Felhasználók részére, valamint a keretszerződésben rögzített számítástechnikai és telekommunikációs eszközök biztosítása.
- 2.2. ERSTE Electra szolgáltatás és George Web és George App szolgáltatás igénybevétele esetén a Számlatulajdonos a Szerződésben és a vonatkozó Felhasználói Adatlapon Felhasználóként külön köteles

megjelölni azokat a Banknál vezetett Számláit, amelyek vonatkozásában az adott Felhasználói adatlapon megjelölt Szolgáltatások nyújtását igényli.

- 2.3. Az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés megkötését a mikroállalati ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos (Mikrovállalati ügyfél) bármely Bankfiókban kezdeményezheti. Az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés megkötését a Vállalati ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos (Vállalati ügyfél) a számlavezető Vállalati Irodában kezdeményezheti.
- 2.4. Az adott Szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos Alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó megbízásokat nyújthatja be a Bank felé, illetve az ezekről készült listákat, kivonatokat kérheti le, míg az adott Szolgáltatás kapcsán a jelen ÁSZF-ben meghatározott Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén erre vonatkozó egyedi szerződés megkötése szükséges.
- 2.5. A Bank jogosult az Erste Electra Rendszer keretében egyes szolgáltatások (pl.: telepítés, hibaelhárítás, jótállás) teljesítéséhez szakértő harmadik személy közreműködését igénybe venni.
- 2.6. A Bank a Szolgáltatásba bevont Számlák kapcsán, az adott Számlára vonatkozó számlaszerződés rendelkezésein túlmenően, elektronikus kivonat jellegű számlainformációt is juttat el a Számlatulajdonos adott Szolgáltatásba bevont Számláin teljesült tranzakciókról, a Bank által papíros formában készített (bank-) számlakivonatok gyakoriságával megegyező időközönként, amelyek az Erste Electra Programban illetőleg az Erste Vállalati Netbankban és a George Szolgáltatásban legalább fél évre visszamenőlegesen elérhetőek. A Számlatulajdonos ezen felül információt kérhet aktuális (bank-) számlaegyenlegéről, teljesített napi tranzakcióiról, valamint függőben lévő tételeiről is.
- 2.7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy kizárólag az adott Szolgáltatásba bevont Számlák számlaszerződésében rögzítettek szerint papíros formában küldött (bank-) számlakivonat minősül a számviteli jogszabályok alapján hitelesnek, így az Erste Electra Rendszer útján kinyomtatott számlainformációk csak tájékoztató jellegűek. A Bank az Erste Electra Rendszerrel, valamint George weben és George Appon végzett műveletekről a számlakivonatot a vonatkozó Számla számlaszerződésében foglaltak szerint, az arra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal, küldi meg a Számlatulajdonosnak.

### 3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Alapértelmezett (pénzforgalmi-) bankszámla:** a Számlatulajdonos Banknál vezetett, azon pénzforgalmi számlája, amelynek kapcsán a Bank a TeleBank szolgáltatását nyújtja, és amely számla megszűnése esetén a TeleBank szolgáltatás és a TeleBankhoz kapcsolódó TeleBankÓr SMS szolgáltatás is megszűnik. Egyes TeleBank részzolgáltatások (pl.: TeleBankÓr szolgáltatás) kizárólag e számla kapcsán vehetők igénybe.

A 2012 szeptember 1-je előtt megkötött TeleBank szerződések tekintetében Alapértelmezett Bankszámla alatt a TeleBank szerződésben meghatározott bankszámlaszámot kell érteni.

**Alapszolgáltatás:** Erste Electra rendszeren a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott szolgáltatás, George Web és George App szolgáltatáson keresztül a Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény mellékletében meghatározott szolgáltatás (funkciólista).

**API csatorna (Electra API Csatorna és George API csatorna):** az Erste Electra Rendszer és a George Szolgáltatás olyan közvetett, biztonságos kommunikációt biztosító elektronikus csatornája, amely biztosítja, hogy az Ügyfél közvetett módon, a Magyar Nemzeti Bank vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált Harmadik Fél Szolgáltató (TPP) alkalmazásán keresztül is hozzáférjen minden olyan Bankszámlához, amely Erste Electra Programon és/vagy Vállalati NetBankon és/vagy George Weben és/vagy George Appon keresztül elérhető.

**Azonosító telefonszám:** Az a Bank rendszereiben egyedi telefonszám, amelyet a Vállalati ügyfél azonosítás céljára bejelent a Banknak.

**Bankfiók:** a Bank Mikroállalati ügyfélnek minősülő ügyfeleit kiszolgáló egység.

**Banki hálózati egység:** mikroállalati ügyfelek esetében bankfiók, vállalati ügyfelek esetén Vállalati Iroda.

**Bank honlapja:** A Bank <http://www.erstebank.hu> címen elérhető internetes honlapja, illetve annak bármelyik al-honlapja, amely a <http://www.erstebank.hu> honlapról érhető el.

**Befektetési Üzletszabályzat:** meghatározza a Bank és a befektetési szolgáltatást igénybe vevő Számlatulajdonos közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és (valamennyi) befektetési szolgáltatást igénybe vevő ügyfele közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank befektetési- illetve kiegészítő (befektetési) szolgáltatást nyújt.

**Biztonsági szabályok:** a Bank honlapján, a <https://www.erstebank.hu/hu/biztonsagi-tanacs-netbank-ugyfelek-szamara-honlapcimem-elhelyezett>, az adott Szolgáltatás információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

**Cégjegyzésre jogosult:** A Számlatulajdonos jogi formáját szabályozó jogszabályban a Számlatulajdonos képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy vagy személyek.

**Díjjegyzék:** a Bank által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján a Befektetési Üzletszabályzat mellékleteként közzétett tájékoztatója (hivatalos közleménye), amely tartalmazza a Bank által az Értékpapírszámla kapcsán nyújtott egyes Alapszolgáltatások illetve Kiegészítő szolgáltatások bankköltségét, (pl.: díjait, jutalékait stb.) valamint az Értékpapírszámla-szerződésben és a Szerződésben (illetve ÁSZF-ben) nem szabályozott egyéb feltételeit. A vonatkozó Díjjegyzék az adott Szolgáltatásra vonatkozó részei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A fentiekől eltérően a Befektetési számla kapcsán a Díjjegyzék kizárólag a Befektetési számla kapcsán nyújtott Alapszolgáltatások illetve Kiegészítő szolgáltatások bankköltségét, (pl.: díjait, jutalékait stb.) és azok esedékességét valamint a Bank által a Befektetési számla fizetett látra szóló kamat kamatlábának meghatározását tartalmazza, míg a Befektetési számla Értékpapírszámla-szerződésben és Szerződésben (illetve ÁSZF-ben) nem szabályozott egyéb feltételeit (pl.: a kapcsolódó további kondíciókkal, illetve egyéb információkkal /pl. fizetési megbízások benyújtási határidejét, egyes benyújtási feltételeit, teljesítési határidejét, kapcsolódó szolgáltatások stb./kapcsolatos rendelkezéseket) a Hirdetmény/ tartalmazza.

**E-csatorna azonosító:** A TeleBank ügyfél-azonosító és a George Web és App szolgáltatás azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az E-csatorna azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és az a George Web és George App szolgáltatás azonosítót egyaránt érteni kell.

**E-csatorna felhasználónév:** A Felhasználó által szabadon választható (amennyiben másik Felhasználó nem regisztrálta már korábban) alfanumerikus, 8 – 30 karakter közötti hosszúságú azonosító mely az internetbanki szolgáltatásba bejelentkezéskor, a mobilalkalmazási szolgáltatás regisztrációkor és az API csatorna azonosításkor az E-csatornaazonosító alternatívájaként használható.

**E-csatorna jelszó (George jelszó):** a George Web és George App szolgáltatásba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Felhasználó egyedi azonosítására szolgáló, csak a Felhasználó számára ismert, titkos, az Felhasználó általi megváltoztatásig állandó jelszó.

**Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatás:** Az Erste Fizetési API, az Erste Számlainformációs API és az Erste APIÖr összefoglaló neve, melyet a Bank azon Vállalati ügyfelek számára biztosít, mely ügyfelekkel a szolgáltatás biztosítására megállapodást kötött (**Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatási Szerződés**). Az Erste DIRECT API CHANEL keretében igénybe vehető szolgáltatásokat jelen ASZF 1. mellékletét képező az Erste API Funkció Táblázat tartalmazza.

**Erste Fizetési API:** kötött formátumú informatikai interface, ami lehetőséget biztosít az Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Vállalati ügyfelek számára a Szerződésben meghatározott Bankszámla terhére fizetés megbízások beadására.

**Erste Számlainformációs API:** kötött formátumú informatikai interface, ami lehetőséget biztosít az Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Vállalati ügyfelek számára a Szerződésben meghatározott Bankszámlákról egyenleg és számlatörténetre vonatkozó információkat lekérdezni.

**Erste APIÖR:** kötött formátumú informatikai interface, ami lehetőséget biztosít az Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Vállalati ügyfelek számára a Szerződésben megadott Bankszámlák tekintetében, a Bankszámlára beérkező, fizetési megbízások Bankszámlára való beérkezéséről információt kapni, továbbá az értesítést követően a fizetési megbízások részletes adatait lekérdezni

**Erste Developer Portál:** A Bank által az Erste Fizetési API igénybevételeinek adminisztrációjához, a Vállalati ügyfelek számára és használatára fejlesztett és üzemeltetett Weboldal. (<https://developers.erstegroup.com/docs/tutorials>)

**eIDAS elektronikus hiteles tanúsítvány:** az Erste DIRECT API CHANEL szolgáltatás igénybevételehez szükséges, Hitelesítési Szolgáltató által a Számlatulajdonos részére kibocsájtott elektronikus tanúsítvány.

**IIDAS:** Az elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló egységes, szabványosított rendelet (910/2014/EU. sz. eIDAS rendelet) minden EU tagországra vonatkozóan. Konzisztens jogi kereteket biztosít az elektronikus identitások és aláírások elfogadásához. A rendelet bevezeti a digitális pecsétek használatát az üzleti entitások számára.

**Erős ügyfél-hitelesítés (Strong Customer Authentication – „SCA”):** Hitelesítés legalább két olyan

- a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága. Az Erős ügyfél-hitelesítést a Bank 2019. szeptember 14-től időponttól alkalmazza.

**Electra azonosító (úgy is, mint Csoportnév vagy NetBank azonosító, vagy MobilBank azonosító, VICA Felhasználói Azonosító):** az az Erste Electra Rendszerbe történő bejelentkezéshez, a Felhasználó(k) azonosítására szolgáló adat.

**Erste Electra Rendszer:** Az Erste Electra Rendszer nyújtotta szolgáltatás, mely elérhető Erste Electra Program (vastagkliens), Erste Vállalati NetBank (vékony kliens), Erste Vállalati MobilBank (vékony kliens) csatornákon, és az Electra API csatornán továbbá az Erste DIRECT API CHANEL csatornán keresztül. Az Erste Electra Rendszeren keresztül a Felhasználó banki műveleteket illetőleg az Erste Electra Programon, Erste Vállalati Netbankon és Erste Vállalati Mobilbankon keresztül értékpapír műveleteket végezhet, és egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe Számlatulajdonos nevében (e szolgáltatás továbbiakban úgy is mint: **Erste Electra**). Az Erste Electra Rendszeren keresztül benyújtott fizetési megbízás Távoli fizetési műveletnek minősül.

**Erste Electra Program (vastagkliens):** Az Erste Electra Program szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyi számítógépre telepített, az **Erste Electra Rendszer** ügyféloldali programja és annak minden külön megrendelt és aktivált Programfunkciója, amely a Felhasználók számára elektronikus banki műveletek végzését teszi lehetővé. A Bank az Erste Electra program problémamentes nyújtását kizárólag a legfrissebb verziójának használata esetén garantálja. Az Erste Electra programtípus aktuális, kötelezően használandó legfrissebb letölthető verzióját a Bank a honlapján is elhelyezi illetőleg az Erste Electra Program adott menüpontjából is letölthető. Az Erste Electra program maximum 999 (kilencszázkilencvenkilenc) Számlát és 255 (kettőszázötvenöt) Felhasználót képes kezelni.

**Erste Vállalati NetBank / Erste Vállalati MobilBank (vékony kliens) (továbbiakban: Vállalati Netbank/Vállalati Mobilbank):** a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) vagy a <https://netbank.erstebank.hu> címen keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatások összessége, amely a Felhasználók számára banki műveletek végzését teszi lehetővé. A Vállalati NetBank szolgáltatás igénybevétele esetén a Számlatulajdonos automatikusan az Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás használatára is jogosult lesz. Az Erste Vállalati NetBank, a Vállalati MobilBank szolgáltatás igénybevételéhez internet kapcsolat szükséges.

**Erste Mikrovállalati TeleBank:** jelenti a Mikrovállalati ügyfélnek minősülő Számlatulajdonos és a Bank között erre irányuló külön szerződés alapján létrejött, Bank által nyújtott TeleBank szolgáltatás. Telefonszám: lakossági és mikrovállalati ügyfelek esetén egységesen: +36 1 298 0222

**Erste TeleBank szolgáltatás** (továbbiakban úgy is, mint: **TeleBank**): a Bank által az Alapértelmezett bankszámla Mikrovállalati vagy Vállalati ügyfélnek minősülő Számlatulajdonosa részére nyújtott telefonos banki és egyéb szolgáltatás, amely "tone" üzemmódú telefonkészüléken keresztül érhető el a TeleBank hívószámán.

**Erste Vállalati TeleBank:** jelenti a Vállalati ügyfélnek minősülő Számlatulajdonos és a Bank között erre irányuló külön szerződés alapján létrejött, Bank által nyújtott TeleBank szolgáltatást. Telefonszám: +36 1 298 0223

**Értékpapírszámla Felhasználó:** azon Felhasználó, aki az Erste Electra Programon, Erste Vállalati Netbankon keresztül valamely Értékpapírszámla felett is Felhasználói joggal rendelkezik. Értékpapírszámla Felhasználónak csak az jelölhető, aki valamely Felhasználói joggal rendelkezik. A Vállalati MobilBank szolgáltatásban az Értékpapírszámlák nem hozzáférhetőek.

**Felhasználó:** Az a természetes személy, aki a Szolgáltatási szerződés és Felhasználói Adatlapon megjelölt jogosultságokkal használhatja az Erste Electra Rendszert vagy a George Web és George App szolgáltatást. TeleBank szolgáltatások vonatkozásában Felhasználó a Számlatulajdonos által a TeleBank szolgáltatások nevében történő igénybevételére rendelkezési joggal felruházott, teljeskörűen azonosított természetes személy.

**Felhasználói jelszó (Erste Electra szolgáltatás esetén úgyis mint Bejelentkezési jelszó):** Az Erste Electra Rendszerbe történő bejelentkezéshez használt, kizárólag a Felhasználó által ismert titkos jelszó.

**Felhasználói Jogosultságok:** Azon funkciók összessége, amelyeket a Felhasználónak joga van végrehajtani. A pontos jogosultságok felsorolása az Erste Electra Rendszer tekintetében a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében, George Web és George App szolgáltatás tekintetében a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény 32. sz. mellékletében, a TeleBank szolgáltatás tekintetében jelen ÁSZF-ben kerül felsorolásra.

**Felhasználói név:** a Felhasználó azonosítására szolgáló azonosító név az ERSTE Electra rendszerhez.

**GEORGE Web és George App szolgáltatás:** a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) vagy a <https://netbank.erstebank.hu> címen keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatások összessége, amely a Felhasználók számára banki műveletek végzését teszi lehetővé. A George Web szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó automatikusan a George App szolgáltatás használatára is jogosult lesz. A George Web és George App szolgáltatás igénybeviteléhez internet kapcsolat szükséges.

**George csatorna szerződés Felhasználó részére:** Erste Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Szerződés és Adatlap Lakossági ügyfelek / mikrovállalati ügyfelek felhasználói részére

**George csatorna szerződés Mikrovállalati Számlatulajdonos részére:** Elektronikus csatorna szolgáltatások szerződés és adatlap és Megállapodás az Erste George szolgáltatás felhasználói hozzárendeléséről igénylő és módosító adatlap mikrovállalati ügyfelek részére.

**Harmadik Fél Szolgáltatók (Third Party Provider – TPP):** Fizetési-kezdeményezési szolgáltató (PISP), Számlainformációs szolgáltató (Account Information Service Provider – AISP) és a Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (Card Based Payment Instrument Issuer (CBPII) együttes elnevezése.

**Használati útmutató:** az Erste Electra Programban „?” ikonról elérhető, a Vállalati NetBank / Vállalati MobilBank esetében a felület „Súgó” menüpontjában, valamint a Bank honlapján, Erste DIRECT API CHANEL esetén az Erste Developer Portalon elérhető dokumentum, és információ, amely az adott program vagy felület használatának technikai jellemezőit, részletes leírását tartalmazza.

**Használati útmutató TeleBank szolgáltatáshoz:** mindazon ismereteket tartalmazza, amely segítségével a Számlatulajdonos a TeleBank Szolgáltatást igénybe tudja venni. A dokumentum tartalmazza a Telebank használatát, technikai feltételeit, telefonszámait, valamint a részletes szolgáltatási kört, amely a TeleBank Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A mindenkor hatályos Használati útmutató elérhető a Vállalati irodákban és a Bank internetes honlapján egyaránt.

**Hirdetmény:** A Vállalati Pénzforgalmi Hirdetmény, Vállalati Betéti Hirdetmény és a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény / Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista / Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista együttes elnevezése. A Hirdetmények minden ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben, valamint a Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) megtekinthető. A Hirdetményeknek az adott szerződésre vonatkozó részei az adott bankszámlára vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A szolgáltatások felsorolásán kívül tartalmazzák a szolgáltatásokért fizetendő díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket (együttesen: jutalékok), a jutalékok elszámolásának esedékességét, az alkalmazott árfolyamtípust, a fizetett kamatok típusait, mértékét, a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi és végsőbenyújtási határidejét, a megbízások teljesítés rendjét, valamint a fizetési megbízások, fizetési műveletek teljesítésének feltételeit.

**Jelszó-telefonszám:** az a telefonszám, melyre a Felhasználó a George Web és George Apphoz tartozó egyszer használatos, belépéshez szükséges kezdeti bejelentkezési jelszót megkapja. Az egyszer használatos Kezdeti Bejelentkezési jelszó érvényességi ideje 30 nap.

**Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:** olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízási megtételét.

**Kiegészítő szolgáltatás:** Electra szolgáltatás esetén a jelen ÁSZF 1. sz. Mellékletében meghatározott Erste Electra Rendszeren keresztül igénybe vehető banki szolgáltatás(ok). George Web és George App szolgáltatás esetén a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény mellékletében meghatározott banki szolgáltatások.

**Mikrovállalkozás (Mikrovállalati ügyfél):** a Bank Hirdetménye által meghatározott feltételeket teljesítő mikrovállalkozói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos. A banki Mikrovállalkozás ügyfélkör eltérhet a Pft. 2.§ 17. pontja szerinti mikrovállalkozás fogalma szerinti ügyfélkörtől.

**Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény:** a Bank a jelen ÁSZF-re kiterjedő hatállyal kötött szerződésekben nyújtott szolgáltatásaira vonatkozó, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján a Mikrovállalati ügyfélre vonatkozóan közzétett a Bank mikrovállalati ügyfelei által igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatója.



**Megbízás:** a Felhasználó által az Erste Electra Rendszer révén egy adott Alapszolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás program, vagy Erste DIRECT API CHANEL funkciójának igénybevételére irányuló Bankhoz intézett kezdeményezés (pl.: pénzforgalmi megbízások, értékpapír transzfer, betétlekötési megbízás, valamely lekérdezés indítása stb.)

**Megbízás-csomag:** a Felhasználó által egy vagy több megbízás együttes aláírására és ezek Erste Electra Rendszerbe történő megküldésre általa létrehozott köteg, amely köteggben szereplő egyes megbízások Bankhoz történő beküldési ideje és érkezési ideje egymáshoz képest azonos.

**Mobileszköz:** Internetböngészésre alkalmas /mobilinternet / Wifi (wireless fidelity)/ „okostelefon”, PDA (Personal Digital Assistant), vagy táblagép (tablet)

**mPIN kód:** a George App szolgáltatásba bejelentkezéskor, a felhasználó által megadott, 6 számjegyből álló kód, mely az első bejelentkezést követően kiváltja a E-csatorna azonosítót, vagy E-csatorna Felhasználónév és E-csatorna jelszó és egyéb Hitelesítő szolgáltatási eljárás megadását.

**On-line tranzakció:** A Bank által kibocsátott bankkártyával végzett fizetési művelet elszámolását lebonyolító és az elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől, illetve saját elfogadóhelyeken végzett tranzakciók esetén az elfogadóhelytől a Bank kártyarendszere felé közvetlenül engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a Bank kártyarendszere által azonnal elbírált tranzakció. Ilyen tranzakció mind elektronikus (nem dombornyomott) bankkártyával, mind dombornyomott bankkártyával kezdeményezhető.

**Online módon hozzáférhető fizetési számla:** olyan Bankszámla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni. Minden olyan Bankszámla, amelyre az Erste Electra Rendszeren keresztül fizetési megbízás nyújtható be, vagy információ kérhető le, Online módon hozzáférhető fizetési számlának minősül.

**„Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista Új Önkormányzati Ügyfelek részére”** Bank Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista hatálya alá tartozó ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásaira és jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és internetes honlapján közzétett Kondíciós Listája. dokumentum.

**Pénzügyi Üzletszabályzat:** azon szerződéses dokumentum, amely meghatározza a Bank és a Számlatulajdonos közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és (valamennyi) Számlatulajdonos ügyfele közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank pénzügyi illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt a Számlatulajdonos részére, és/vagy a Számlatulajdonos ilyen szolgáltatást vesz igénybe a Banktól.

**SMS Kód: üzenetben az adott felhasználónak szóló időkorlátos, egyszer használatos jelszó (továbbiakban: SMS KÓD):** A Felhasználó a Felhasználói Adatlapon a VICA alkalmazás használatához és/vagy az SMS belépéshez/aláíráshoz megadott telefonszámra érkező egyszer használatos, időkorlátos a Felhasználó azonosítását szolgáló számsor. Az SMS Kódot a Bank SMS-ben küldi, melynek felhasználási időkorlátja 5 perc. Az időkorlát letelte után az SMS Kód nem használható fel annak kiküldésének céljára. Az SMS Kód kiküldési céljai a következők lehetnek:

- **A Felhasználó Erste Electra Rendszerbe való belépésének hitelesítésére**
- **A Felhasználó Erste Electra Rendszerbe való Megbízás-csomag aláírásának hitelesítésére**
- **A Felhasználó VICA regisztrációjának hitelesítésére**

**Számla:** jelenti a Bankszámla az Értékpapírszámla vagy a Befektetési számla bármelyikét, ahol

- **Bankszámla** jelenti a Bank és a Számlatulajdonos között bankszámlaszerződés (továbbiakban: **bankszámlaszerződés**) alapján nyitott és vezetett valamely számlát, ideértve az elkülönített bankszámlát, a letéti számlát, betéti számlát.
- **Értékpapírszámla** jelenti a Bank és Számlatulajdonos között értékpapírszámla-vezetésre irányuló szerződés (továbbiakban: **Értékpapírszámla-szerződés**) alapján nyitott és vezetett dematerializált értékpapírok nyilvántartására szolgáló számlát,
- **Befektetési számla** jelenti a Bank és a jogszabályok szerint pénztárnak minősülő Számlatulajdonos között Értékpapírszámla-szerződés alapján nyitott és vezetett valamely befektetési szolgáltatással összefüggő pénzmozgások lebonyolítására szolgáló számlát, valamint egyéb szervezetek esetén a tőkepiacról szóló törvény 147.§-a szerinti ügyfélszámlát.

**Számlatulajdonos:** olyan Mikrovállalati- vagy Vállalati ügyfél, aki részére a Bank Bankszámlát, és/vagy Értékpapírszámlát, és/vagy Befektetési Számlát vezet.

**Személyes hitelesítési adat:** A Számlatulajdonos azonosítása, az általa benyújtott megbízások hitelesítése céljából az Ügyfél rendelkezésére bocsátott vagy általa létrehozott személyes elemek (pl.: Felhasználói jelszó,

Felhasználó név, Electra azonosító, TPIN kód, SMS kód, VICA Felhasználói Azonosító, VICA Jelszó, VICA Regisztrációs Kód, mPIN kód, E-csatorna jelszó).

**Szerződés:** a Bank és a Számlatulajdonos között Bankszámlaszerződés vagy az Értékpapírszámla-szerződés, Befektetési számla szerződés kiegészítéseként, illetve ahhoz kapcsolódóan az Erste Electra Rendszer, mint elektronikus banki szolgáltatás, valamint Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi keretszerződés, valamint George Szolgáltatás esetén az Elektronikus csatorna szolgáltatások Szerződés és Adatlap, Erste George szolgáltatás Felhasználói hozzárendeléséről igénylő- és módosító adatlap mely dokumentumoknak elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, valamint a Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználói számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t valamint a Bank által az adott Szolgáltatás kapcsán üzemeltetett Erste Electra Rendszert, valamint a George George Web és App Szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó Elektronikus Felületet illetőleg Elektronikus Banki Szoftvert,

**Távoli fizetési művelet:** interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

**TeleBank:** Olyan elektronikus banki szolgáltatás, melyet a Bank ügyfeleinek nyújtja külön erre irányuló megállapodás keretében

**TeleBank azonosító kód:** a TeleBankban az adott Számlatulajdonoshoz rendelt, legfeljebb hét számjegyből álló azonosító kód, amely nem azonos a bankfióki ügyfél-azonosítóval.

**TeleBank PIN kód** (továbbiakban úgy is, mint TPIN kód): az a Pft. 2§ 25 b.) pont szerinti személyes hitelesítési adatnak minősülő olyan titkos, négy számjegyből álló személyi azonosító kód, amely a Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírásával egyenértékűen jelzi a rendelkezésre jogosultságot az adott Felhasználó vonatkozásában, és amely a TeleBank szolgáltatás során végzett műveletek esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

**TeleBank Szerződés:** Bank és Számlatulajdonos között az Alapértelmezett bankszámla számlaszerződéshez kapcsolódóan, annak kiegészítéseként TeleBank szolgáltatások tárgyában létrejött Szolgáltatási szerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetményei/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lisája/ Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Listája. Mikroállalkozások esetén az Erste TeleBank és SMS szolgáltatások Adatlapja, az Elektronikus csatorna szolgáltatások szerződés és adatlap aláírásával biztosított.

**Telepítési kézikönyv:** az Erste Electra Program telepítő programcsomagjában szereplő dokumentum, amely annak telepítésének útmutatóját tartalmazza.

**Üzletszabályzat:** jelenti a Pénzügyi Üzletszabályzatot illetőleg a Befektetési Üzletszabályzatot

**Kiemelt Partner (George Web és George App):** olyan Partner, mely tartalmazza a célszámla számát, és amely kifejezetten ekként került rögzítése vagy került jóváhagyásra Tranzakciós Kóddal a következők szerint. Amennyiben valamely már rögzített Partner felhasználásával megbízás kerül a Bankhoz benyújtásra – akként hogy a Kedvezményezett számlaszáma nem kerül megváltoztatásra – és a Tranzakciós kóddal is jóváhagyásra (aláírásra) került, úgy az így használatba vett Partner automatikusan Kiemelt Partnerként kerül rögzítésre a banki rendszerben. A Kiemelt Partnernek indított megbízások Banknak történő benyújtását követően jóváhagyása után a Bank nem küld külön Tranzakciós Kódot a Számlatulajdonos részére, hanem a megbízás Banknak történő beküldésére erre vonatkozó külön jóváhagyó jellegű paranccsal – a „Küldés” gomb megnyomása révén –, de Tranzakciós Kód beírása nélkül kerül sor. A Számlatulajdonos valamely Kiemelt Partnernek történő megbízás benyújtásával a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések elfogadja.

**Vállalati Iroda:** a Bank Vállalati ügyfélnek minősülő ügyfeleit kiszolgáló szervezeti egysége / a Bank Vállalati ügyfeleket kiszolgáló megyei szervezeti egysége.

**Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista:** a Bank a Vállalati ügyfél részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásaira és jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és internetes honlapján közzétett Hirdetménye.

**Vállalati Pénzforgalmi Hirdetmény:** a Bank Vállalati ügyfél részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásaira és jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és internetes honlapján közzétett „PÉNZFORGALMI HIRDETMÉNY azon Vállalati ügyfelek részére, amelyek 2015. március 8. napján Bankszámlával rendelkeznek az EBH-ban” elnevezésű Hirdetménye.

**Vállalati ügyfél:** a Bank Vállalati Pénzforgalmi Hirdetményében /Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Listájában/Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Listájában meghatározott feltételeket teljesítő ügyfelek/Számlatulajdonos. A Bank Vállalati Pénzforgalmi Hirdetménye /Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Listája szerinti vállalati ügyfélkör egybeeshet vagy eltérhet a Pft. 2.§ 17. pontja szerinti mikrovállalkozás fogalmától.

**VICA alkalmazás:** Android és iOS opreációs rendszerrel működő okostelefonra telepíthető mobilalkalmazás, amely biztonságos és önálló kommunikációs csatornát biztosít az Felhasználó és a Bank között további hitelesítő eszköz használata nélkül, annak érdekében, hogy a VICA igénybevétele során az Erste Electra Rendszerbe való belépést, vagy a rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveleteket megerősítse, illetve elutasítsa, továbbá az internetes vásárlási Tranzakciót jóváhagyja. Az internetes vásárlási Tranzakció esetén VICA alkalmazást csak George App használatára nem jogosult rendelkező Felhasználók vehetik igénybe.

**VICA Jelszó:** A Felhasználó által a VICA alkalmazás regisztrációjakor létrehozott jelszó, amelyet minden VICA alkalmazás megnyitásakor a Felhasználónak meg kell adnia.

**VICA Felhasználó Azonosító:** A Bank által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott azonosító adat, amelyet a Számlatulajdonos a VICA alkalmazás regisztrációjához ad meg.

**VICA Regisztrációs Kód:** a Bank által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott olyan egyszer használatos Személyes hitelesítési adat, amelyet a Bank a Felhasználói adatlapon Elektronikus Szolgáltatási Szerződés és Adatlap Rendelkező/Felhasználó Megjelöléséről című dokumentumon megjelölt mobiltelefonszámra SMS üzenetben küld meg, és amelyet a Felhasználó a VICA alkalmazás regisztrációjakor ad meg.

## II. AZ ERSTE ELECTRA RENDSZER

### 1. AZ ERSTE ELECTRA RENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

#### 1.1. Jogosultsági Feltételek:

- Vállalati Pénzforgalmi hirdetmény és Kondíciós Lista hatálya alá tartozó Számlatulajdonos
- Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény hatálya alá tartozó Számlatulajdonos

1.1. Az Erste Electra Rendszeren keresztül a Bank a hozzá eljuttatott és átvett hibátlan tartalmú és formájú megbízásokat feldolgozza, valamint végrehajtja a teljesítés Bankra háruló feladatait a mindenkor hatályos pénzforgalmi- és egyéb jogszabályi előírások, valamint az Alapszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek illetőleg a Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó külön szerződés szerint, illetve a vonatkozó Hirdetmény és Díjjegyzék figyelembevételével. Erste DIRECT API Chanel alkalmazása esetén a fizetési megbízások teljesítésének további feltétele, hogy a fizetési megbízások az erre rendszeresített elektronikus üzenet útján az Erste Fizetési API technikai leírása szerinti formátumban, az információk lekérdezésére vonatkozó elektronikus üzenetek az Erste Számlainformációs API, valamint az ERSTE APIÖr technikai leírása szerinti formátumban, szabályszerűen érkeznek a Bankhoz

1.2. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni az Erste Electra Rendszer igénybeviteléhez szükséges és az alábbi pontokban meghatározott számítástechnikai és telekommunikációs eszközökről, és a Felhasználók jogosultsági köreik terjedelmének meghatározásáról valamint a Személyes hitelesítési adataiknak biztonságos kezeléséről, illetve rendszeres időközönkénti módosításáról, a változások Bank felé történő jelentéséről, továbbá a számítástechnikai, telekommunikációs rendszerének folyamatos védelméről, biztonságáról.

A Számlatulajdonos az adott Szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötéssel egyidejűleg vagy azt követően bármikor a Felhasználói adatlap(okon) határozza meg az adott Szolgáltatásokkal összefüggésben Felhasználóit és azok jogait. Értékpapír Felhasználó kizárólag olyan személy lehet, aki a Számlatulajdonos nevében már Felhasználónak minősül.

A Felhasználó azonosítására szolgáló azonosító (Electra azonosító) és a Felhasználói név a Felhasználói adatlapon jelölhető meg. Amennyiben a Felhasználó részére azonosító vagy a Felhasználó név nem kerül meghatározásra a vonatkozó Felhasználó adatlapon, úgy ezen azonosítókat a Bank állítja elő és adja meg a Felhasználó számára. Az Erste Electra Rendszerbe történő belépéshez szükséges azonosító adatok közül a Felhasználói jelszót a Bank adja át a Felhasználó részére.

A Mikrovállalati ügyfél esetén a Számlatulajdonos a Felhasználói adatlapon megjelöli, hogy az első Bejelentkezési jelszót SMS üzenetben kéri a Felhasználó adatlapon megjelölt mobiltelefonszámára. A Bank által küldött SMS üzenet elküldésének alkalmával a Bejelentkezési jelszó SMS üzenetben megtörtént átvételét és annak időpontját a Felhasználó köteles a Bank felé írásban igazolni.

A Vállalati ügyfél esetén az adott Felhasználó/Értékpapírszámla Felhasználó részére az első Bejelentkezési jelszót, illetve VICA alkalmazás esetén a VICA Felhasználó Azonosítót a Bank kizárólag SMS üzenetben küldi ki.

A Felhasználó a nevére szóló, a Bank által részére fentiek szerint átadott kezdeti Bejelentkezési jelszót – kivéve a VICA Felhasználó Azonosítót - az Erste Electra Rendszerbe történő első bejelentkezéskor köteles megváltoztatni és azt a Biztonsági szabályokban meghatározottak szerint szükséges használnia.

A Bank a fentiekkel összhangban az adott Szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést követően a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó részére átadja a Felhasználókra vonatkozó alábbi adatokat:

- a NetBank/MobilBank/Erste Electra azonosító, Felhasználói nevek, a fentiek szerint az adott ügyfélkörtől függően a Bejelentkezési jelszót tartalmazó PIN borítékok sorszáma vagy az SMS üzenet küldésének időpontja tartalmazó adatlapokat;

- 1.3. A Bank a Szerződés, valamint a jelen ÁSZF és a Bank vonatkozó Üzletszabályzatának, illetőleg a vonatkozó Hirdetménynek megfelelő, az Erste Electra Rendszer adott programtípusához tartozó Használati útmutatóban meghatározott működést kizárólag az abban és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a Szerződés részét képező **Biztonsági szabályok** betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozásáról (pl.: új szoftver verzió kibocsátása és a Számlatulajdonos általi kötelező telepítése és használata) a Számlatulajdonost az Erste Electra Rendszeren keresztül értesíti. Amennyiben a Felhasználó az Erste Electra Programot frissíti, úgy az ezen új verzióhoz tartozó Használati Útmutató lesz az irányadó.

A Bank szavatol azért, hogy az Erste Electra Program, valamint az Erste Electra Vállalati NetBank/Mobilbank/Erste DIRECT API CHANEL a jelen ÁSZF-ben meghatározott számítástechnikai hardver és/vagy szoftver környezetben rendeltetésszerűen használható. A Bank jóállása nem terjed ki a Számlatulajdonos hardware-és szoftver környezetére, eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az adott Erste Electra Rendszerhasználatához.

Az **Erste Electra Program**, az **Erste Vállalati NetBank** szolgáltatással és **Erste Vállalati MobilBank** szolgáltatással összefüggő Erste Electra Rendszer igénybevétele során használandó és az igénybevételhez minimálisan szükséges mindenkor technikai, műszaki feltételek megtalálhatóak a Bank honlapján a következő elérési címen:

<https://www.erstebank.hu/hu/tudastar/vallalatok/mindennapi-bankolas/elektronikus-szolgáltatások/erste-electra/milyen-technikai-feltetelek-szuksegesek-az-erste-electra-hasznalatahoz> .

és Erste DIRECT API CHANEL esetében az Erste Developer Portálon.

- 1.4. Az Erste Electra Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, a Használati útmutató, technikai, műszaki feltételek) maradéktalanul betartani és a Felhasználóival betartatni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a Felhasználókra vonatkozó rendelkezések illetve utasítások figyelmen kívül hagyásából származnak.

- 1.5. Az Erste Electra Rendszerhez eljuttatott Megbízás(csomag)ot a Bank számítástechnikai rendszerkörnyezete rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank Erste Electra Rendszerben rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a Megbízás(csomag) megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy az Erste Electra Rendszeren keresztül elküldött Megbízás(csomag) Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

- 1.6.1. Az Erste Electra Rendszer minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste Electra Rendszer indokolt esetben (pl.: karbantartás) a Szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek. A Bank jogosult a Szolgáltatások (pl.: telepítés, hibaelhárítás, jóállás) teljesítéséhez szakértő harmadik személy közreműködését igénybe venni.

- 1.6.2. **Bejelentkezés az Erste Electra Rendszerbe történhet:**

- A) Felhasználói jelszó vagy VICA jelszó megadásával ÉS
  - SMS üzenetben az adott Felhasználónak szóló időkorlátos, egyszer használatos Belépési jelszóval (SMS kód) VAGY
  - A Felhasználó által regisztrált VICA alkalmazásban a Felhasználó megerősíti az Erste Electra Rendszerbe való belépési szándékát.
- B) Felhasználói jelszóval, amely kizárólag az Erste Electra Programban érhető el bankkapcsolat nélküli (off-line) módban

Az A) pont szerinti hitelesítés megfelel az Erős-ügyfél hitelesítés követelményeinek, tekintettel arra, hogy az Erste Electra Rendszerbe történő bejelentkezés két egymástól független kategóriába sorolható elem – ismeret és birtoklás – használatával történik.

## 1.7. AZ Erste Electra Rendszer használatára vonatkozó egyedi feltételek:

### 1.7.1 Erste Electra Program

1.7.1.1. Az Erste Electra Program szolgáltatás önálló banki szolgáltatásnak minősül, ezért igénybevételének feltétele az Erste Electra Program szolgáltatást is magában foglaló Szerződés megléte.

A Számlatulajdonos a Szerződés mellékletét képező, „Programigénylési adatlap” formanyomtatvány aláírásával

- igényelheti meg az egyedi termékazonosítóval rendelkező Erste Electra Program első példányának rendelkezésre bocsátását és megjelölve annak megrendelt Szolgáltatáshoz igazodó Erste Electra Program típusát és az általa használni kívánt az Erste Electra Program működését elősegítő egyedi Programfunkcióit, a Számlatulajdonos azonosító adatait és azt az általa megválasztott helyszínt, ahol az Erste Electra Program futtatni és használni kívánja vagy
- jelölheti meg azon más a Számlatulajdonostól eltérő számlatulajdonos ügyfélnél már telepített Erste Electra Program egyedi termékazonosítóját, amelybe kéri a Számlatulajdonos „bekötését”, amelynek segítségével a bekötésre került Számlatulajdonos adott szolgáltatásai és szolgáltatásba bevont Számlák is elérhetőek. (A Számlatulajdonos ügyfél egy másik számlatulajdonos ügyfél által használt adott Erste Electra Programhoz történő bekötése esetén az Erste Electra Programba belépett Felhasználó egyszerre mindazon számlatulajdonos ügyfél szolgáltatásba bevont Számláihoz vagy adott Szolgáltatásaihoz illetőleg adataihoz jogosult hozzáférni, amely számlatulajdonos tekintetében Felhasználói joggal rendelkezik.)
- igényelheti meg a Számlatulajdonosnál már telepített Erste Electra Program egyes paramétereinek módosítását (Programfunkciókkal és/vagy a meglévő igénybevételi helyszínének megváltoztatása)
- igényelheti meg a már egyedi termékazonosítóval jelölt Erste Electra Programba bekötött Számlatulajdonos e programba való „bekötés” megszüntetését. Amennyiben egy adott Erste Electra Programból minden bekötött számlatulajdonos bekötése megszüntetésre kerül, úgy az adott program már nem használható a továbbiakban.

A Számlatulajdonos az Erste Electra Program szolgáltatást egyszerre több Erste Electra Program használata útján is igénybe veheti. Több Erste Electra Program használatának igénylése esetén Erste Electra Program példányonként külön Programigénylési adatlap Banknak történő benyújtása szükséges, azzal hogy a Felhasználók Felhasználói jogukat azonos módon gyakorolhatják a Számlatulajdonos/ által igényelt valamennyi Erste Electra Program példányával. Programigénylési adatlaponként csak egy Erste Electra Program rendelhető meg. Egy adott Erste Electra Program telepítését a Szerződés mellékletét képező erre vonatkozó külön adatlapon (Programtelepítési adatlap) rendelhető meg.

1.7.1.2. A Bank az Erste Electra Program szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Erste Electra Program telepítési csomagját a szerződéskötést követően a Számlatulajdonos részére a telepítés céljából átadja. A telepítéshez szükséges állományok elérhetők a Bank honlapján. A telepítési csomag tartalmazza az Erste Electra Program működéshez szükséges program termékazonosítóját (amennyiben új Erste Electra Program került megrendelésre) továbbá a Felhasználók Electra azonosítóját. A Bank a Felhasználói jelszavát az adott Felhasználó által az adatlapon megadott telefonszámára küldi el. Amennyiben a Felhasználó nem SMS-ben igényli a Felhasználói jelszó megküldését, úgy a Felhasználói jelszót tartalmazó PIN borítékot a Felhasználónak adja át.

1.7.1.3. A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Erste Electra Program annak adott verzióját az ahhoz tartozó Telepítési kézikönyv szerint a számítógépén illetőleg számítógépes hálózatán telepíti és üzembe helyezi. A Bank a Számlatulajdonos a Szerződés mellékletét képező Programtelepítési adatlapon megjelölt kérelmére, külön díjazás ellenében vállalja az Erste Electra Program telepítését.

1.7.1.4. A Felhasználó az Erste Electra Program telepítésekor, az első bejelentkezésnél köteles a Bank által adott Felhasználói jelszavát megváltoztatni. A Felhasználói jelszó megváltoztatásának elmulasztása esetén az Erste Electra Rendszer a Felhasználót figyelmezteti Felhasználói jelszava megváltoztatására mindaddig, amíg a Felhasználó azt nem változtatja meg. A Felhasználói jelszava kezelésekor a Felhasználó köteles a Biztonsági szabályokban leírtakra figyelemmel eljárni azzal, hogy a Felhasználói jelszó megváltoztatásának hiányában a belépés ugyanakkor továbbra is engedélyezett.

1.7.1.5. Amennyiben a Felhasználói adatlapon az SMS aláírás került kiválasztásra, úgy a Felhasználó a Megbízás(csomag) beküldéshez kapcsolódó SMS Kódot a Bank az Aláírási joggal rendelkező Felhasználó részére a Számlatulajdonos Felhasználói adatlapon megjelölt mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldi meg, amikor az adott megbízáscsomagot a(z) Felhasználó az Erste Electra Programban aláírja. Egy Tranzakciós kóddal több megbízáscsomag is aláírható egyszerre.

1.7.1.6. VICA alkalmazás estén a VICA alkalmazás okostelefonra történő telepítése a VICA Felhasználó Azonosító és VICA Regisztrációs Kód alkalmazásával történik, míg a VICA alkalmazásba történő belépéshez a VICA Jelszó megadása szükséges. Az Erste Electra Rendszerben rögzített megbízáscsomag, és a bejelentkezés jóváhagyása a VICA alkalmazásban történik.

1.7.1.7. A VICA alkalmazás igényléséhez valamint a korábban alkalmazott hitelesítési módról (SMS kód) a VICA alkalmazásra történő váltáshoz a Számlatulajdonos Felhasználói adatlapon meg tett nyilatkozata szükséges.

#### 1.7.2 Erste Vállalati NetBank szolgáltatás és Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás

1.7.2.1. A Vállalati MobilBank a Vállalati NetBank szolgáltatások Mobil eszközön való igénybevételét teszi lehetővé oly módon, hogy a Mobil eszközön megjelenő NetBank szolgáltatás kizárólag megjelenésében különbözik a nem Mobil eszközön való megjelenéstől, tartalmát tekintve a Mobil eszközön megjelenő NetBank szolgáltatás ugyanaz, mint a nem Mobil eszközön megjelenő NetBank szolgáltatás. Ebből eredően jelen ÁSZF-ben a NetBank szolgáltatásra, illetve a NetBank, mint Erste Electra Rendszerre vonatkozó rendelkezések – úgymint a rendszer működése a rendszerhez való hozzáférés, Felhasználók azonosítása, Megbízás(csomag)ok átvétele, befogadása, teljesítése, bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás, reklamáció kezelése, Szerződés hatálya, megszűnése, módosítása, tájékoztatás, díjtételek, egyéb rendelkezések – irányadók a MobilBank szolgáltatásra és a MobilBankra, mint Erste Electra Rendszerre.

1.7.2.2. A Vállalati NetBank, illetve ennek megfelelően Vállalati MobilBank szolgáltatást kizárólag az a Vállalati és Mikrovállalati ügyfél jogosult igénybe venni, amelyik a Vállalati Netbank szolgáltatásra Szerződést kötött a Bankkal.

1.7.2.3. Amennyiben a Számlatulajdonos nem igényelt VICA alkalmazást a Felhasználói adatlapon, a megbízás csomag beküldéséhez kapcsolódó SMS kódot a Bank az Alírási joggal rendelkező Felhasználó részére a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldi meg, amikor az adott megbízás csomagot a(z) Felhasználó a NetBankban/MobilBankban aláírja.

1.7.2.4. VICA alkalmazás estén a VICA alkalmazás okostelefonra történő telepítése a VICA Felhasználó Azonosító és VICA Regisztrációs Kód alkalmazásával történik, míg a VICA alkalmazásba történő belépéshez a VICA Jelszó megadása szükséges. A Vállalati NetBankba, Vállalati MobilBankba történő belépés a VICA alkalmazáson keresztül történik, a Vállalati NetBankban, Vállalati MobilBankban rögzített megbízás csomag jóváhagyása a VICA alkalmazásban történik.

#### 1.7.3. Electra API Csatorna hozzáférés

1.7.3.1. A Bank a Cégjegyzésre jogosult részére, külön rendelkezése nélkül, automatikusan alapértelmezett csatornaként biztosítja a Közvetett elektronikus csatorna hozzáférést, amennyiben az adott Bankszámla Erste Electra Programon vagy Vállalati NetBankon keresztül elérhető. Cégjegyzésre jogosult Felhasználói Adatlap Banknak történő benyújtásával adhat egyéb Felhasználóknak és vehet el egyéb Felhasználóktól Electra API Csatorna hozzáférési jogot. A Bank az alábbiakban megjelölt TPP típusok számára nyitja meg az Electra API Csatornát.

##### 1.7.3.2. Fizetés-kezdeményezési Szolgáltató (továbbiakban: PISP)

A Számlatulajdonos fizetési megbízásait API csatorna használatával PISP-en keresztül is jogosult megadni a Bank számára. Amennyiben a Számlatulajdonos PISP-en keresztül fizetési művelet végrehajtását kezdeményezi, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank megfelel azon Pénzforgalmi törvényben foglalt elvárásnak, mely szerint biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a fizetés- kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatóval
- a fizetési megbízás átvételét követően a Bank, haladéktalanul teljes körűen tájékoztatja a PISP-et a fizetési művelet kezdeményezéséről, valamint a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató számára elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló – a Számlatulajdonossal is megosztható - információit és
- a Számlatulajdonos által közvetlenül adott, valamint a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sorrend és a díjak tekintetében.

A Bank a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében tünteti fel azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a PISP számára elérhetővé tesz.

##### 1.7.3.3. Számlainformációs Szolgáltató (továbbiakban: AISP)

Amennyiben a Számlatulajdonos AISP által nyújtott Számlainformációs szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank az AISP -vel biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll és
- megkülönböztetéstől mentesen kezeli a különböző AISP által nyújtott számlainformációs szolgáltatás keretében továbbított és közvetlen banki csatornán kezdeményezett adatkéréseket.

A Bank a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében tünteti fel azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az AISP számára elérhetővé tesz.

Amennyiben a Számlatulajdonos Számlainformációs szolgáltatás használata érdekében engedélyezi az AISP-n keresztül történő számlahozzáférést, ezzel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az AISP a Számlatulajdonos jelenléte nélkül önállóan kezdeményezhessen hozzáférést a Számlatulajdonos számlájához a jogszabály által biztosított 24 órán belül legfeljebb napi négy alkalommal lekérdezés típusonként.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé az AISP-k számára, a Számlatulajdonos jelenléte nélküli számlahozzáférések esetén:

- Bankszámla egyenleg lekérdezés
- 90 napos időintervallumot nem meghaladó számlatörténet lekérdezés.

#### 1.7.3.4. Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (Card Based Payment Instrument Issuer (CBPII))

A Számlatulajdonos jogosult a CBPII által kibocsátott Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt hozzárendelni bármely NetBankon keresztül elérhető Bankszámlájához. Egy Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz egy Bankszámlához rendelhető. A hozzárendelés során a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen a CBPII kérésének. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy egy adott CBPII mindaddig jogosult visszaigazolást kérni a Banktól, amíg a Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz és a Bankszámla hozzárendelése nem kerül megszüntetésre, vagy az adott CBPII, vagy az adott Bankszámla nem kerül tiltásra.

CBPII kérésére a Bank köteles haladéktalanul visszaigazolni, hogy a Számlatulajdonos Bankszámláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg.

Bank általi visszaigazolás feltétele:

- 1.) a kérés időpontjában online elérhető a fizetési számla
- 2.) a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja a Banknak, ahhoz, hogy az eleget tegyen a Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésének
- 3.) A Számlatulajdonos hozzájárulása az első visszazagolás kérése előtt rendelkezésre áll

A CBPII visszaigazolás kérésének a feltétele:

- 1.) A Számlatulajdonos a visszaigazolás megkéréshez kifejezetten hozzájárult
- 2.) A CBPII által kibocsátott készpénz helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte kártyaalapú fizetési műveletet
- 3.) A CBPII minden egyes visszaigazolás kérés előtt azonosítja magát a Banknál

A CBPII visszaigazolás kérésére Bank által adott válasz kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet. A Bank a lekérdezés választól függetlenül nem jogosult a fizetési számlán pénzeszközt zárolni.

A Számlatulajdonos jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Banktól a visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevről, valamint a visszaigazolás tartalmáról. A Számlatulajdonos a tájékoztatást a NetBank felületen „Napló”-ban feltüntetett adatok között éri el.

1.7.3.4. A TPP szolgáltatás igénybevétele esetén a Bank az egyéni vállalkozó és őstermelő Számlatulajdonos esetében a TPP részére átadott adatkörök, adatátadás céljának és jogalapjának megjelölését a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az [www.erstebank.hu/hu/adatkezesi](http://www.erstebank.hu/hu/adatkezesi) weboldalon, továbbá a Bank bármely bankfiókjában.

1.7.3.5. Az API Csatornán keresztül beérkezett Megbízások díjtételei megegyeznek az Erste Electra Programon vagy NetBankon keresztül beküldött Megbízásokéval. A fizetési megbízások benyújtásánál alkalmazandó Végső benyújtási határidők megegyeznek az Erste Electra Programon vagy NetBankon keresztül benyújtott fizetési megbízáséval.

1.7.3.6. A Bank a Bankszámlához PISP-en vagy AISP-n keresztül történő hozzáférést az alábbi esetekben jogosult megtagadni:

Az AISP, illetve a PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is. A Bank a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

A Bank haladéktalanul tájékoztatja a Felügyeletet a hozzáférés megtagadásáról, az eset releváns részleteiről és a megtagadás indokairól. A Felügyeletnek értékelnie kell az esetet és szükség szerint meg kell hoznia a megfelelő intézkedéseket.

#### 1.7.4. Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatás

Az Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatás igénybevételének feltételei, hogy a Vállalati Ügyfél

- 1.7.4.1. és a Bank között érvényes pénzforgalmi bankszámlaszerződés, Elektronikus Szolgáltatási Szerződés, valamint az Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatási Szerződés jön létre;
  - 1.7.4.2. a vonatkozó Felhasználói adatlapot megfelelően, hiánytalanul kitöltötte,
  - 1.7.4.3. regisztrált az Erste Developer Portalon (<https://developers.erstegroup.com/docs/tutorials>).
  - 1.7.4.4. részére kiállított érvényes eIDAS QWAC és eIDAS QSEAI tanúsítványt feltöltötte az Erste Developer Portálra;
  - 1.7.4.5. a Vállalati Netbank vagy Erste Electra rendszerében az "API Engedélyezés (BGC)" jogot beállította azon Felhasználók részére, akik az Erste DIRECT API CHANEL csatorna igénybevételére jogosultak
- .
- 1.7.5. A regisztráció folyamatáról, a tanúsítvány feltöltésének módjáról részletes tájékoztató, az egyes Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatásokhoz való kapcsolódás módjáról, a használatához szükséges üzenetformátumokról és működési leírásokról az Erste Developer Portálon található részletes információ. (<https://developers.erstegroup.com/docs/tutorial/step-by-step#connect-to-the-banks>), melyek az Erste DIRECT API CHANEL Szerződés részét képezik.
  - 1.7.6. Az 1.4.1.4. pont szerinti tanúsítványnak a Bank által egyértelműen ellenőrizhetőnek kell lennie. A Szerződés érvényes létrejötte esetén a tanúsítvány ellenőrzése után a Bank 10 napon belül engedélyezheti az Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatás használatát. Amennyiben a Vállalati Ügyfél részére kiállított tanúsítvány érvényessége lejár, a Bank megtagadhatja az Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatás használatát az érvényes tanúsítvány feltöltéséig.

## 2. FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁG

- 2.1. A Cégjegyzésre jogosult a Felhasználói adatlapon az alábbiakban megjelölt Felhasználói jogokat adhatja meg a Felhasználó részére:
  - 2.1.1. Alírási Jog
  - 2.1.2. Lekérdezési Jog
  - 2.1.3. Önadminisztrációs Jog
- 2.2. A Cégjegyzésre jogosult a Felhasználói adatlapon adja meg a Felhasználók részére a fentiekben megjelölt Felhasználói jogokhoz tartozó pontszámot. A Cégjegyzésre jogosult a Felhasználói adatlapon az 1. sz. mellékletben megjelölt szolgáltatások igénybevételére adhat jogosultságot a Felhasználó(k) részére.
- 2.3. A pontszám 1-től 10-ig terjedő skálán adható meg Felhasználónként. A Bank a Megbízás(csomag)ot abban az esetben teljesíti, amennyiben olyan Felhasználó vagy Felhasználók írták alá, akik önállóan vagy együttesen legalább 10 aláírási ponttal rendelkeznek az adott Megbízás típusra.
- 2.4. Az egyes Felhasználók jogosultságait, illetve az adott Felhasználói joggal végrehajtható műveleteket jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 2.5. A Bank a Szolgáltatást kizárólag azon Felhasználók számára teszi elérhetővé, aki(k)nek személyazonosítását a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény, valamint a Bank vonatkozó Üzletszabályzata szerint előzetesen elvégezte. A Számlatulajdonos felelőssége, hogy az Erste Electra Rendszer révén mely személyeknek ad Felhasználói jogot.
- 2.6. Az Értékpapírszámlához és a Befektetési számlához kapcsolódó (rész)szolgáltatásokat a Mikrovállalati ügyfél nem veheti igénybe.
- 2.7. Az Összeglimit Adatlapon a Számlatulajdonos Számlánként megadhatja, hogy adott Felhasználó csak az Adatlapon meghatározott összeghatárig rendelkezik jogosultsággal a Megbízás aláírásához.

### 2.8. Az Alírási jog korlátozása



- 2.8.1. A Számlatulajdonos jogosult a Felhasználó **Alírási jogát** az egyes Megbízás típusok tekintetben korlátozni (továbbiakban: **Alírási jog Korlátozás**). A Számlatulajdonos az Alírási Jog Korlátozását, valamint annak módosítását vagy törlését a Felhasználója adatlapon kezdeményezheti.

A fentiekre tekintettel az **Alírási jog Korlátozás keretében**

- a Felhasználóra vonatkozóan azon Megbízás típus(ok) határozhatóak meg, amelyeket a Felhasználó igénybe vehet. Abban az esetben, ha csak Megbízás típus(ok) kerül(nek) meghatározásra, de ahhoz tartozóan Számla nem, akkor a Felhasználó csak az adott Megbízás típus(ok)nak megfelelő Megbízási csomagot írhatja alá Alírási jogával valamennyi Számla terhére és javára, míg minden más Megbízást/megbízás csomagot a Bank a beküldést követően automatikusan visszautasít, valamint
- mindezeket túl a Számlatulajdonos meghatározhatja a „Terhelendő számlaszám(ok)”, illetve a „Jogosult számlaszám(ok)” halmazát is, amellyel korlátozhatja a Felhasználó által benyújtható megbízás típus(ok)on belül azon Számlákat, amelyekre a Felhasználó terhelendő, illetve kedvezményezett számlaszámként rögzíthet a Megbízásban.

Alírási jog Korlátozás további szabályait a vonatkozó adatlap tartalmazza.

- 2.9. A Számlatulajdonos és a Felhasználó az Erste Electra Rendszert kizárólag a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak, Biztonsági szabályoknak, valamint a Használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően használhatja. A Számlatulajdonos és Felhasználói kötelesek minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Erste Electra Rendszert és a használatához szükséges egyéb eszközt – így különösen az Erste Electra Programot, valamint a Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatokat, jelszavakat, továbbá a VICA alkalmazást tartalmazó mobil eszközt a Felhasználó biztonságban tartsa, ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.
- 2.10. A Felhasználó Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatot, jelszót nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti.
- 2.11. A Számlatulajdonos kötelessége és felelőssége az ügyfél oldali információvédelem biztosítása, a jelszavak, Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatok beállítása, karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete és illetéktelen felhasználás elleni védelme, ezen adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adatbiztonsággal és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása.
- 2.12. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettségének megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint felel.

### 3. AZ ERSTE ELECTRA RENDSZER ÁLTAL NYÚJTOTT BANKI SZOLGÁLTATÁSOK

- 3.1. Az Erste Electra Rendszer által nyújtott **Alapszolgáltatások**, kizárólag a külön szerződés alapján nyújtott **Kiegészítő szolgáltatások** továbbá különleges **Programfunkciók**, valamint az **API csatornán, Erste DIRECT API CCHANNEL csatornán keresztül nyújtott szolgáltatások** leírását, az egyes Felhasználók által elérhető (rész)szolgáltatásokat a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

### 4. MEGBÍZÁSOK (FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK) ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE

#### 4.1. Megbízás(csomag)alírása:

Az Erste Electra Rendszeren keresztül a Bankba küldött Megbízás(csomagok) Alírási joggal rendelkező Felhasználó általi hitelesítése, aláírása, az alábbiak szerint történik:

- a) Felhasználói jelszó vagy VICA jelszó megadásával ÉS
- ba) SMS üzenetben az adott Felhasználónak szóló időkorlátos, egyszer használatos SMS Kóddal VAGY
- bb) A Felhasználó által regisztrált VICA alkalmazásban a Felhasználó aláírja az Erste Electra Rendszerben rögzített Megbízás(csomag)ot.

A Megbízás(csomag) fentiek szerinti hitelesítése, aláírása megfelel az Erős-ügyfél hitelesítés követelményeinek, tekintettel arra, a Megbízás(csomag) hitelesítése, aláírása két egymástól független kategóriába sorolható elem – ismeret és birtoklás – használatával történik.

- 4.2. A Bank az Alírási joggal rendelkező Felhasználók által fentiek szerint aláírt és a Banknak megküldött Megbízásokat a Számlatulajdonos részéről **jóváhagyott (fizetési-) megbízásnak** tekinti.
- 4.3. A Bank az Erste Electra Rendszeren keresztül átvett **Megbízást** az adott megbízásra vonatkozó Bankkal kötött szerződés rendelkezései az ahhoz tartozó Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó Hirdetmény és a Díjjegyzék szerint teljesíti. A Megbízások díjtételeit a Bank mindenkor vonatkozó Hirdetménye és Díjjegyzéke tartalmazza.

- 4.4. Az Európai Gazdasági Térség (EGT) államain kívüli kedvezményezett részére indított fizetési megbízás esetén a kedvezményezett székhely (lakcím) adatait a fizetési megbízás adataként rögzíteni szükséges. A kedvezményezetti székhely (lakcím) adatok nem, vagy hiányos, illetve téves adatokkal való kitöltése esetén a Bank a fizetési megbízást továbbítja, azonban a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a valós és helyes székhely (lakcím) adatok hiányában megtagadhatja a fizetési megbízás összegének jóváírását a kedvezményezett fizetési számláján. A kedvezményezett székhely (lakcím) adatainak nem, hiányos vagy téves adatokkal való kitöltése miatti fizetési megbízás elutasításából, késedelmes teljesítéséből eredő, a Számlatulajdonost ért károkért való felelősséget a Bank kizárja.
- 4.5. A Megbízás(csomag) abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az Erste Electra Rendszer által küldött üzenettel (visszaigazolás) közli a Megbízás(csomag) átvételének tényét és idejét. Az átvétel ténye még nem jelenti a Megbízás(csomag) teljesítését. Amennyiben több Megbízás Megbízás-csomagban kerül a Bank részére megküldésre és valamennyi Megbízás teljesítésére nincs elegendő fedezet, úgy a Bank a Megbízásokat a Megbízások Felhasználó általi az Erste Electra Rendszerben való Banknak történő elküldés sorrendjében kíséri meg feldolgozni, azzal, hogy a Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Megbízás-csomag részét képező Megbízásokat tetszőleges sorrendben dolgozza fel és teljesítse.
- 4.6. Azon Megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a Megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a Megbízást a Banknak be nem nyújtottnak (a Bank által át nem vettnek) tekinteni.
- 4.7. A Felhasználó az Erste Electra Rendszerbe történt belépéstől a kilépésig több Megbízás(csomag) is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank az Erste Electra Rendszer útján küld az egyszerre Banknak elküldött megbízás-csomagok átvételéről üzenetet.
- 4.8. Az Erste Electra Rendszer tárolja a Bank által visszaigazoltan átvett Megbízások státuszát. A Számlatulajdonos az elküldött Megbízások státuszát az Erste Electra Rendszerből kérheti le. Ezen túlmenően a Számlatulajdonost a Bank a Számlatulajdonos visszautasított Megbízással érintett Számlájának számlaszerződése szerinti módon értesíti a visszautasításról.
- 4.9. A Bank az adott Szolgáltatás igénybevétele során az Erste Electra Rendszer révén átvett fizetési megbízásokat a papír alapú megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Erste Electra Rendszerbe elküldött megbízások az adott Szolgáltatással érintett Számla számlaszerződésére irányadó, az egyes (pénzforgalmi-) és egyéb részszolgáltatásokra (Alapszolgáltatások/Kiegészítő szolgáltatások) vonatkozó Általános Szerződési Feltételek/Befektetési Üzletszabályzat szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és a megbízással érintett Számla számlaszerződése feltételeinek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).
- 4.10. Amennyiben a Számlatulajdonos Számláján a megbízások teljesítésének időpontjában a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a Megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a Megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, úgy a Bank az érintett Számla számlaszerződés rendelkezései szerint azonnal, vagy amennyiben a Megbízást a vonatkozó Hirdetmény Díjjegyzék szerinti időtartamra sorba állítja, úgy a sorba állítás lejártát követően Bank a Megbízás teljesítését visszautasítja.  
A fizetési megbízás sorba állításának tényéről a Bank értesítést az Erste Electra Rendszer keresztül külön nem küld Számlatulajdonos Felhasználója számára. A Számlatulajdonost a Bank a Számlatulajdonos sorba állított megbízással érintett Számlájának számlaszerződése szerinti módon értesíti a sorba állításról.
- 4.11. A Bank a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményében, Díjjegyzékében, az egyes Megbízási típusokra vonatkozóan közölt Végső benyújtási határidőig veszi át aznapi teljesítésre.
- 4.12. A Bank az Electronic Banking Rendszerben megadható értéknapos átutalási és átvezetési megbízásokat az alábbi szabályok szerint kezeli:  
  
Terhelési nap vagy feldolgozás kezdő dátuma megjelölésével adott átutalási és/vagy átvezetési megbízás (ide nem értve a VIBER megbízást, ahol értéknap megjelölését tárgynapra szóló megbízásnak tekintti), amennyiben tárgynapra vagy múltbéli időpontra vonatkozik és a Végső benyújtási határidőt követő időpontban kerül beküldésre, akkor az a következő Banki munkanapon feldolgozáskori dátummal kerül feldolgozásra.
- 4.13. Amennyiben az átutalási megbízás a Bankon kívül álló okok miatt nem teljesíthető, a Bank a Számlatulajdonost az érintett Számla számlaszerződése szerinti módon értesíti.

## 5. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS

- 5.1. A Számlatulajdonos és a Felhasználó egyaránt köteles az Erste Electra Rendszer használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és az adott Felhasználóhoz tartozó Felhasználói jog letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy:
- az Erste Electra Rendszer elérését biztosító eszközei (így különösen számítógépe(i) (ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere), kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy jogosulatlan harmadik személy ezekhez hozzáférhet;
  - az Erste Electra Rendszer szolgáltatás használatához, illetve az azonosításhoz szükséges Személyes hitelesítése adatai, valamint az SMS Kód fogadására bejelentett telefonszámhoz tartozó okostelefon/SIM kártya, VICA alkalmazást tartalmazó okostelefon/SIM kártya, valamint egyéb azonosító adatai - kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
  - a Számla számlakivonatán, jóvá nem hagyott (fizetési-) megbízás (műveletet) került feltüntetésre;
  - az Erste Electra Rendszerrel jóváhagyás nélküli (fizetési-) megbízást kezdeményeztek.
- 5.2. A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését megteheti telefonon, a hét bármely napján, 0-24 óráig a Mikrovállalat Számlatulajdonos esetén a +36 1 298 0222 telefonszámon, Vállalati ügyfél Számlatulajdonos esetén az Erste Vállalati TeleBankon keresztül +361 298 0223 telefonszámán, valamint az [erste@erstebank.hu](mailto:erste@erstebank.hu) e-mail címre, vagy postai úton a Bank központi címére (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) küldött írásbeli bejelentéssel valamint ügyfélfogadási időben a Bank bármely Bankfiókjában illetőleg vállalati Irodában személyesen írásban. A megtett bejelentést nem lehet visszavonni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, az érintett tranzakciókat. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.
- 5.3. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a Számla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.
- 5.4. A bejelentést követően a Bank az Erste Electra Rendszer letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás Telebankon keresztül való azonosítást követő feloldásáig vagy amennyiben a bejelentés tartalma alapján a TeleBank is letiltásra került, úgy a Cégjegyzésre jogosult személyesen benyújtott, az Erste Electra Rendszer visszakapcsolására irányuló írásbeli kérelmének Bank általi kézhezvételét követő Banki munkanapig a rendszer nem használható.
- 5.5. Nem terheli a Számlatulajdonost a felelősség a jóvá nem hagyott fizetési művelet vonatkozásában, ha
- az 5.1. pontban foglalt körülmények bekövetkeztét a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
  - a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
  - a Bank a nem írt elő erős-ügyfélhitelesítést,
  - a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználói által használt azonosító kódok –használatával történtek,
  - a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak
- 5.6. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználó birtokából kikerült vagy elloptott Erste Electra Rendszer felhasználó oldalon használt kódok használatával történtek, vagy az Erste Electra Rendszer jogosulatlan használatából erednek.
- 5.7. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználójaja csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt az Erste Electra Rendszer biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben és annak mellékleteiben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, továbbá minden olyan esetben, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 5.8. A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos/Felhasználó **szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül** különösen:
- a Számlatulajdonos vagy Felhasználója olyan tevéleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben valamint a Használati útmutatóban vagy a Telepítési kézikönyvben illetőleg a Biztonsági szabályokban előírt, az Erste Electra Rendszer rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen a Személyes hitelesítési adat, az SMS Kód fogadására bejelentett

- mobiltelefon/SIM kártya, a VICA alkalmazást tartalmazó okostelefon/SIM kártya valamint egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,
- b) az Elektronikus Banki Szoftver jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
  - c) ha valamilyen Személyes hitelesítési adatot, az SMS Kód fogadására lejelentett mobiltelefon/SIM kártya, VICA alkalmazást tartalmazó okostelefon/SIM kártya az Erste Electra Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközökkel azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon kerültek őrzésre,
  - d) az Erste Electra Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközök, az a számítógép amelyre az Erste Electra Program telepítésre került, vagy amelyen keresztül használják, valamint a Személyes hitelesítési adat jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó bármelyikének szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha ezen eszközök, szoftver, Személyes hitelesítési adat tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása vagy nem elégséges biztonsági védelme miatt következett be,
  - e) bejelentési/letiltási kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
  - f) az Erste Electra Rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben, a Biztonsági szabályokban, valamint a Használati útmutatóban, ill. Telepítési kézikönyvben foglalt előírások megszegése.

A Bank jogosult büntető feljelentést tenni a Személyes hitelesítési adat illetéktelen személy általi megszerzése, illetve visszaélészerű használata esetén.

- 5.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Felhasználói jelszó, VICA jelszó vagy SMS Kód 3 (három) egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Erste Electra Rendszer a Felhasználót automatikusan letiltja.

A Felhasználó letiltásának feloldása:

- Mikroállalati ügyfél esetén az Erste TeleBank +36 1 298 0222 telefonszámán, míg Vállalati ügyfél esetén az Erste TeleBank +36 1 298 0223 telefonszámán keresztül, a TeleBank Felhasználó azonosítását követően
- a Számlatulajdonos által a Bank által rendszeresített formanyomtatvány benyújtásával (cégszerű aláírás és a képviseleti jogosultság megfelelő igazolása mellett) írásban

kezdeményezhető az alábbiak szerint.

- 5.10 Az SMS kód 5 percen túl érvénytelenné válik, így az adott műveletet a Felhasználónak újra kell kezdeményeznie.
- 5.11. Amennyiben a felhasználó elfelejtette a VICA jelszavát, a VICA alkalmazás újra telepítése szükséges, amelyhez a Számlatulajdonos a Banktól új VICA Regisztrációs Kódot igényelhet, a VICA alkalmazás használatához szükséges, az egyéb Személyes hitelesítési adat változatlan marad. A VICA alkalmazás újratelepítéséhez szükséges új VICA Regisztrációs Kód rendelkezésre bocsátásáért a Bank díjat számol fel.
- 5.12. A Számlatulajdonos a Bank által rendszeresített formanyomtatvány benyújtásával írásban kezdeményezheti, hogy a Felhasználó vonatkozásában
- új Bejelentkezési jelszó kerüljön előállításra az Erste Electra Rendszerbe történő belépéséhez, amely a Banki hálózati egységben a Felhasználó személyes jelenlétekor kerül SMS-ben megküldésre arra a telefonszámra, amely a Felhasználói adatlapban az Aláírási jelszavak megküldésének helyéül megadásra került; vagy
  - új Bejelentkezési jelszó kerüljön előállításra az Erste Electra Rendszerbe történő belépéséhez, amely SMS-ben kerül átadásra részére.
- 5.13. A Számlatulajdonos és Felhasználó a TeleBankon keresztül jogosult a Felhasználó Felhasználói jogának letiltását az 5.1. pontban írt eseteken kívül is kezdeményezni. A TeleBankon keresztül történő letiltás a Szerződés hatályát nem érinti.
- 5.14. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan, illetve jogtalan használat gyanúja esetén jogosult az adott Erste Electra Rendszerben az adott Felhasználó Felhasználói jogának letiltását a Számlatulajdonos értesítése mellett kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban vagy SMS-ben értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Az adott Felhasználó Felhasználói jogának ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 5.15. A letiltással kapcsolatban a Banknál és a Számlatulajdonosnál felmerült költségek a Számlatulajdonost terhelik.

- 5.16. A letiltás követően a Szolgáltatás a letiltás feloldását követően vehető ismét igénybe. A letiltás feloldását a Számlatulajdonos a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatványon, írásban kezdeményezheti a számlavezető Bankfiókban illetőleg a számlavezető vállalati Irodában.
- 5.17. A Számlatulajdonos köteles a Felhasználót arra kötelezni, hogy a letiltás feloldásakor a Személyes hitelesítési adatait a Felhasználó megváltoztassa. Amennyiben a Felhasználó a változtatást nem kezdeményezi, a korábbi Személyes hitelesítési adat marad érvényben. Az ebből eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- 5.18. A Számlatulajdonos Felhasználói az Erste Electra Rendszert kizárólag a Számlatulajdonos kockázatára, és felelősségére használhatja, az Erste Electra Rendszer bejelentkezéséhez használt számítógépet/mobileszközét és telekommunikációs rendszerét a Számlatulajdonos felelősségére kapcsolja a Bank Erste Electra Rendszeréhez. Az Erste Electra Rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen, jogosulatlan használatából származó károkért, a Számlatulajdonos érdekkörében fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.
- 5.19. A Számlatulajdonos által elszenvedett károkért, melyek a fent felsoroltak bármelyikéből adódtak, továbbá a hibás, hiányos, teljesíthetetlen megbízások végre nem hajtásából eredőekért a Bank nem felel. A Bank nem felel az Erste Electra Rendszer használatára jogosultak Felhasználók személyében, Felhasználói jogukban bekövetkezett változások Bank részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.
- 5.20. A Felhasználó Felhasználói jogát a Bank mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg a Számlatulajdonos az adott Felhasználó Felhasználói jogát a Banknak bejelentett módon meg nem változtatja, melyet a Számlatulajdonos kizárólag a vonatkozó Felhasználói adatlap módosító vagy törlés tartalmú kitöltésével, aláírásával és Banknak történő benyújtásával tehet meg. A Bank a Banki hálózati egységben annak nyitvatartási ideje alatt történő igazolt átvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb még az átvétel Banki munkanapján intézkedik a változás végrehajtása érdekében. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a Számlatulajdonos képviselőjében eljáró képviselője (képviselői) megválasztását (kinevezését), valamint aláírását hitelt érdemlő módon igazolja, amely igazolás részletes szabályaira az érintett számlaszerződés rendelkezései irányadóak.
- 5.21. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Erste Electra Rendszer működésének biztonságával, illetve annak titkos voltával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság, internet-szolgáltató) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank az ebből eredő károkért nem vállal kártérítési kötelezettséget.
- 5.22. A Számlatulajdonos teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Bank felé az Erste Electra Rendszer megrogálásából, jogosulatlan használatából, használatba adásából, átruházásából, megváltoztatásából, illetőleg a Szerződéssel összefüggő Erste Electra Program másolásából eredő a Bankot ért károkért.
- 5.23. A Számlatulajdonos és Felhasználói kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik/tartoznak a Bank felé az Erste Electra Rendszeren keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.
- 5.24. A Számlatulajdonos felelős minden olyan általános rosszindulatú kód vagy ehhez hasonló rosszindulatú program vagy programrészlet által okozott kárért, amely bizonyítottan a Számlatulajdonos közvetítésével jutott a Bankhoz.
- 5.25. Az Erste Electra Program telepítése után az Erste Electra Rendszer konfigurációs fájljait csak a Bankkal való előzetes egyeztetés esetén szabad módosítani. Az egyeztetés nélkül végzett változtatásokból eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal és a javítás költségeit a Számlatulajdonosra hárítja.
- 5.26. A Bank részére küldött Megbízás(csomag)ok fogadása során esetlegesen bekövetkezett adatvesztésből vagy a (fizetési-) megbízások kiállítására vonatkozó szabályoknak meg nem felelő adattartalommal küldött Megbízásokból származó kár mindaddig a Számlatulajdonost terheli, amíg a Banktól nem kapta meg a Megbízás átvételének visszaigazolását. Ezt követően a Megbízások adatvesztés vagy nem megfelelő tartalom miatti bekövetkező nem teljesülése esetén a keletkező károkért a Bank vállal felelősséget. A Számlatulajdonos köteles a megbízásai teljesülését ellenőrizni a Számla számlakivonata alapján.
- 5.27. A Bank az 5.2. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább 18 (tizennyolc) hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos (általa felhatalmazott személy) kérelmére köteles – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

- 5.28. A Számlatulajdonos és Felhasználói kötelesek az Erste Electra Rendszert rendeltetésszerűen és a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, valamint a Használati útmutató rendelkezéseit betartva használni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a fenti dokumentumokban szereplő rendelkezések és biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.
- 5.29. A Számlatulajdonos és Felhasználói az Erste Electra Rendszerrel kizárólag általuk ismert és megbízhatónak tekintett olyan számítógépről kezdeményeznek kommunikációt, amely teljesíti legalább a következő biztonsági követelményeket:
- Megfelelően konfigurált, karbantartott, naprakész és bekapcsolt víruskereső- és tűzfalszoftverrel rendelkezik,
  - az azon használatba vett operációs rendszer és böngészőprogram és víruskereső tűzfalszoftver biztonsági frissítései telepítésre kerültek,
  - az azon futó szoftverprogramok, mint üzemeltetési környezet a Felhasználó által ismert és biztonságos.

A Számlatulajdonos az Erste Electra Rendszer biztonságos használata érdekében

(i) gondoskodik arról, hogy

- az Erste Electra Rendszert futtató számítógépen naprakészen frissülő és rendszeresen futtatott vírusirtó, kémprogram irtó szoftver legyen feltelepítve;
- az Erste Electra Rendszert futtató számítógép kliens oldali tűzfal legyen elkülönítve a helyi hálózattól, a tűzfalon csak az Erste Electra Rendszer kommunikációjához szükséges és elégséges tűzfalszabályok legyenek implementálva az Erste Electra Rendszert futtató operációs rendszeren;
- az Erste Electra Rendszer használatához kizárólag a bejelentett Felhasználók férjenek hozzá;
- a Felhasználók belépési jelszava komplex (2 szám, kisbetű, nagybetű, legalább 12 karakter hossz) legyen, valamint havi rendszerességgel kerüljön módosításra;
- az operációs rendszer automatikus frissítését beállítja, vagy a biztonsági frissítések telepítését legalább hetente elvégzi;

(ii) és tartózkodik

- attól, hogy az Erste Electra Programot futtató számítógépen olyan fájlmelegosztások legyenek, melyek tartalmazzák az Erste Electra Program telepítési és adattárolási mappáját;
- attól, hogy az Erste Electra Programot futtató számítógépet használó Felhasználóknak rendszergazdai jogosultságokat biztosítson;
- az Erste Electra Program telepítési és adattárolási mappájára a fájl hozzáférések naplózásának bekapcsolásától és a naplók mentésétől, megőrzésétől.

5.30. Adott szolgáltatásra vonatkozó egyedi rendelkezések

5.30.1. A Bank az Erste Electra Program szolgáltatásának biztosítását kizárólag a legújabb Erste Electra Program programtípus verziójának használata esetén garantálja. A Számlatulajdonos Felhasználója az Erste Electra Program Paraméterbeállítás/Beállítások/Programfrissítés menüpontjában ellenőrizheti, hogy milyen verziójú program van éppen használatban, illetve itt töltheti le az adott programtípus legfrissebb verzióját.

5.30.2. A Bank szavatol azért, hogy a fent meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása valamint a legfrissebb verziójú Erste Electra Program programtípusának használata esetén az Erste Electra Rendszer rendeltetésszerűen használható.

## 6. SZERZŐI JOGVÉDELEM

- 6.1. A Számlatulajdonos és Felhasználói nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kapnak az Erste Electra Rendszer használatára az erre vonatkozó szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül. A Számlatulajdonos és Felhasználói a használat jogán kívül nem jogosultak az Erste Electra Rendszer egészének, vagy bármely elemének megváltoztatására, fejlesztésére, értékesítésére, használatának harmadik személy részére történő átengedésére, illetve azzal bármilyen más módon rendelkezni. Ezen túlmenően az Erste Electra Programhoz kapcsolódó illetőleg az adott Szolgáltatáshoz fűződő minden szerzői jog, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog kizárólag a Bankot és Bank licencadóját, mint kizárólagos tulajdonost illeti meg.
- 6.2. A Számlatulajdonos és Felhasználói nem jogosultak az Erste Electra Programról másolatot készíteni, a program forráskódját visszafejteni, más szoftverrel engedély nélkül összekapcsolni. Amennyiben a Számlatulajdonos engedélyt kap arra, hogy más szoftverrel az Erste Electra Rendszert összekapcsolja, a Számlatulajdonos visel minden kockázatot, amely az összekapcsolás miatt keletkezett.
- 6.3. A Számlatulajdonos bármilyen adathordozón rögzített - az Erste Electra Programmal kapcsolatos - dokumentációt harmadik személynek nem adhatja át és nem teheti hozzáférhetővé.

### III. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP INTERNETBANKI ÉS MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### 1. IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény hatálya alá tartozó mikroállalkozás Számlatulajdonos,

- amelynek képviselője önálló cégjegyzési joggal rendelkezik,
- az önálló cégjegyzési joggal rendelkező képviselő által megjelölt önálló rendelkező Felhasználó
- amely kizárólag a Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény 32. számú mellékletében meghatározott funkciókat veszi igénybe

#### 2. FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁG

2.1. A Cégjegyzésre jogosult a Felhasználói adatlapon az alábbiakban megjelölt Felhasználói jogokat adhatja meg a Felhasználó részére:

- 2.1.1. cégjegyzésre jogosult önálló rendelkező
- 2.1.2. önálló rendelkező

2.2. A Cégjegyzésre jogosult a Felhasználói adatlapon jelöli meg a Felhasználók részére a 2.1. pont szerinti jogosultság alapján azon bankszámlák listáját, amelyekben rendelkezési joguk lehet. A Cégjegyzésre jogosult a Felhasználói adatlapon a Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény 32. sz. mellékletben megjelölt szolgáltatások igénybevételére ad jogosultságot a Felhasználó(k) részére.

2.3. A Kártyabirtokos Felhasználók csak azon Fizetési számlákhoz rendelt Bankkártyákat jogosult a George szolgáltatásban hozzáférni, mely Fizetési számlák felett a George Web és George App szolgáltatásban önálló rendelkezési joggal bír.

2.4. A Bank a Szolgáltatást kizárólag azon Felhasználók számára teszi elérhetővé, aki(k)nek személyazonosítását a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény, valamint a Bank vonatkozó Üzletszabályzata szerint előzetesen elvégezte.

2.5. A Számlatulajdonos jogosult a Felhasználó Aláírási jogát az egyes pénzforgalmi bankszámlák tekintetben korlátozni (továbbiakban: Aláírási jog Korlátozás). A Számlatulajdonos az Aláírási Jog Korlátozását, valamint annak módosítását vagy törlését a Felhasználója adatlapon kezdeményezheti.

#### 3. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP RENDSZER MŰKÖDÉSE, HASZNÁLATA

3.1. A Bank a Szerződés, valamint a jelen ÁSZF és a Bank vonatkozó Üzletszabályzatának, illetőleg a vonatkozó Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény szerinti működését kizárólag az abban és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a Szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozásáról (pl. új verzió kibocsátása) a Számlatulajdonost az internetbanki szolgáltatás felületén esetén az app store-okban, valamint a banki honlapon keresztül értesíti.

3.2. A Bank szavatol azért, hogy a George Web és App szolgáltatás a következő pontban meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank jótállása nem terjed ki a Számlatulajdonos, valamint a Felhasználó számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az internetbanki szolgáltatás használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

3.3. Az internetbanki szolgáltatással összefüggő internetbanki szolgáltatás rendszer igénybevétele során használandó és az igénybevételhez minimálisan szükséges technikai, műszaki feltételek:

3.3.1. internetbanki szolgáltatás esetén:

- Személyi számítógép, vagy más, internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. táblagép)
- Internet kapcsolat,
- A számítástechnikai eszközön megfelelően biztonságos operációs rendszer használata, mely a szoftver gyártója által még támogatott (Jelen ÁSZF kiadásakor Pl. Microsoft Windows 7 vagy magasabb verzió, Ubuntu 14.04. LTS vagy magasabb verzió)
- A megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített, valamelyik nagyobb szoftvergyártó által támogatott verziójú böngésző (Jelen ÁSZF kiadásakor Pl. Edge, Chrome 73, Firefox 66, Safari 12, vagy ezeknél magasabb verzió,

- A használt böngészőnek támogatnia kell a 256 bites SSL-t, Javascript és Cookie-k használatát, valamint a TLS 1.1 verzió használatát.
- Felhasználó Számlatulajdonosnak SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

3.3.2. A George Web és App rendszer használata során a Számlatulajdonos/Felhasználó kötelessége az internetbanki szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályokat maradéktalanul betartani. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

3.3.3. A George Web és App minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internetbanki szolgáltatási rendszer, és így az internetbanki szolgáltatás időszakosan szünetelhet, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a belépési oldalon ad tájékoztatást.

3.3.4. A George Web és App szolgáltatáson keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen. Az internetbanki szolgáltatásba csak érvényes E-csatorna azonosítóval vagy E-csatorna Felhasználónévvel és E-csatorna Jelszóval rendelkező Felhasználó tud belépni.

3.3.5. A George Web és App szolgáltatáson keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy a George Web és George App Szolgáltatáson keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

#### **4. A FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA:**

4.1. Az internetbanki szolgáltatás rendszerbe történő belépéshez az E-csatorna azonosító vagy E-csatorna Felhasználónév és az E-csatorna jelszó együttes megadása szükséges a Felhasználó részéről, amely azonosítók helyes megadását követően engedélyezi a Bank az internetbanki szolgáltatás rendszerbe történő belépést. Helytelen azonosítás esetén a Bank az internetbanki szolgáltatási rendszerbe belépést visszautasítja.

4.2. Felhasználónak lehetősége van online, a Bank felületén új E-csatorna jelszót igényelni az internetbanki szolgáltatás bejelentkezési oldalán. A megjelenő kérdések helyes megválaszolását követően a banki rendszerben rögzített jelszó telefonszámra kiküldésre kerül az ideiglenes E-csatorna jelszó, amit az első belépést követően a Felhasználónak módosítani kell.

4.3. Az E-csatorna azonosítóval, vagy E-csatorna Felhasználónévvel, az E-csatorna jelszóval, valamint a hitelesítő szolgáltatással a Bank által engedélyezett George Web és George App szolgáltatási rendszerbe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben az George Szolgáltatás külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A nem Kiemelt Partnernek létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára (kivéve: a) saját számlák közötti megbízások; b) internetbanki szolgáltatás felület testreszabása) is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Felhasználó által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Felhasználó részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

4.4. A Felhasználó köteles az E-csatorna jelszót, az E-csatorna azonosítót vagy Felhasználónevet, továbbá a Tranzakciós kódot ideértve a hitelesítő szolgáltatások használatához szükséges kódokat – ez utóbbi 3 kód esetében Bankot kivéve – mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a George Web és App szolgáltatás rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a George Web és App szolgáltatás rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a 11. pontban írtak szerint felel.

#### **5. A FELHASZNÁLÓ TELEBANK HOZZÁFÉRÉSE**

##### **5.1. Felhasználó Telebank jogának tartalma**

A Felhasználó az elektronikus csatorna hozzáféréssel összefüggő felhasználói igényeit a Felhasználói E-csatorna azonosítójával, valamint a TPIN-jével éri el. A Számlatulajdonos Telebank hozzáférést jelen ÁSZF V. pontja



szabályozza. George Szolgáltatás nyújtása esetén a Bank minden esetben TPIN kódot gyárt a Felhasználó részére, melyet az Felhasználó részére az alább nevezett módon átadja:

A Felhasználó, TeleBank szolgáltatás igénylésekor a Bank által generált első TPIN kódot SMS üzenetben kapja meg a Felhasználó által megadott mobil telefonszámra. Amennyiben SMS üzenetben kiküldésre került a TPIN, úgy a Felhasználó a TeleBank szolgáltatást legkésőbb a TeleBank szolgáltatás igénylését követő első munkanaptól igénybe tudja venni. Amennyiben a TeleBank szolgáltatás igénylésekor a TPIN SMS-ben nem került kiküldésre, úgy a TPIN kódot a Bank gyártja le és azt PIN borítékban a Felhasználó által választott fiókban (választás hiányában a számlavezető bankfiókban) adja át a Felhasználó részére. Ez utóbbi esetben a TeleBank szolgáltatás a TPIN bankfióki átvétel követően használható.

## 5.2. Felhasználó TeleBank hozzáférési jogának tiltása

A Bank a telefonon történt bejelentést követően a Felhasználó TeleBank használati jogosultságát azonnal letiltja.

A Bank család körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Felhasználó TeleBank rendszerhez hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a TeleBank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Felhasználót, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Felhasználóval folytatott egyeztetést követően, a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból eredő esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Felhasználó a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni.

A TeleBank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el mindaddig, amíg a Felhasználó a TeleBank hozzáférési jogosultságot ismételten nem aktiválta. A Felhasználó jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól TeleBankon keresztül, valamint bankfiókban személyesen, erre rendszeresített nyomtatványon. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank a TPIN kódot legyártja, melyet a Felhasználó az általa az igényléskor megjelölt bankfiókban vehet át személyazonosítást követően. A TPIN kód pótlásáért a Bank a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény szerint díjat jogosult felszámítani. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank – azonosítást követően – a TPIN kódot SMS üzenetben küldi meg a Felhasználó Jelszó-telefonszámára.

A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés megszűnik a felfüggesztés napjának végével automatikusan. Továbbá a Felhasználó TeleBank ügyintézőn keresztül telefonon vagy bankfiókban személyesen, írásban igényelheti a felfüggesztés törlését. A felfüggesztés megszűnését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások. Amennyiben a TPIN kód újragyártásához szükséges azonosítás sikertelen, úgy TPIN kód újragyártása TeleBankon keresztül 24 óra elteltével kezdeményezhető ismét.

## 6. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. Az internetbanki szolgáltatás keretében az önálló rendelkezési joggal rendelkező Felhasználó a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetményben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe.

6.2. A Bank fenntartja a jogot az internetbanki és mobilbanki szolgáltatások körének egyoldalú módosítására. Az aktuálisan elérhető szolgáltatási lista elérhető a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény 32. sz. mellékletében.

## 7. MEGBÍZÁS ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE GEORGE WEB ÉS GEORGE APP RENDSZEREN

7.1. A Bank a George Web és George Web rendszeren keresztül adott Szolgáltatások Felhasználó általi kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, a Számlatulajdonos Bankkal kötött szerződése (Pénzforgalmi Bankszámlaszerződés) és a szerződéshez tartozó Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti.

7.2. A Felhasználó által rögzített megbízás Bank általi átvételhez a Felhasználónak a megbízás megerősítéseként a George Web és App képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – jóvá kell hagyni az adott megbízást. A nem Kiemelt Partnernek létrehozott megbízás esetén - kivéve a) saját számlák közötti megbízások, b) internetbanki felület testreszabása - meg kell adnia az adott megbízást azonosító, a Bank által nyújtott hitelesítő szolgáltatás által meghatározott kódot. Amennyiben a hitelesítés megkezdésétől számított 5 percen belül a Tranzakciós kóddal ellátott megbízás nem érkezik meg a Bankba, a Tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem veszi át.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a rendszer közli a megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, illetve a megbízások státuszai (Történet) menüpontban nem jelenik meg, a Bank a megbízást át nem vetnek tekinteni.

A Felhasználó George Web és George App-ba történt belépéstől az onnan való kilépésig több megbízást is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank minden egyes nem Kiemelt Partnernek létrehozott megbízás jóváhagyásához hitelesítési szolgáltatás szükséges.

7.3. A Bank a George Web és George App szolgáltatás igénybevétele során az internetbank rendszer révén átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A George Web és George Appon keresztül megadott rendszeres megbízások (pl. rendszeres átutalási megbízás) a megbízás teljesítésének értéknapja előtt módosíthatók, törölhetők. A rendszeres megbízások a teljesítés napján már nem módosíthatók, nem törölhetők, illetve nem vonhatók vissza. Eseti értéknapos megbízást (pl. átutalási megbízás, számlafizetés) a teljesítés napját megelőzően már nem lehet visszavonni, a teljesítés napját megelőzően a Bank mindenkor hatályos Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetménye szerinti megbízás benyújtási határidőn belül a visszavonásra bankfiókban vagy T-PIN kód megadása mellett TeleBankon keresztül van lehetőség. A George Web és George Appon keresztül a csoportos beszedésre adott felhatalmazást lehet módosítani, megszüntetni (törölni/visszavonni). A Bank a Felhasználó hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő megbízás teljesítését visszautasítja.

7.4.. A George Web és George App jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem, amelyet a Felhasználó az internetbank megfelelő menüpontjában ellenőrizhet; továbbá a Felhasználót a Bank, a Számlatulajdonos visszautasított megbízással érintett Bankszámlájának keretszerződése szerinti módon értesíti a visszautasításról.

## **8. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP MŰSZAKI ÉS EGYÉB FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI**

### **8.1. George Web esetén:**

- Személyi számítógép, vagy más, internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. táblagép)
- Internet kapcsolat,
- A számítástechnikai eszközön megfelelően biztonságos operációs rendszer használata, mely a szoftvergyártó által még támogatott (Jelen Hirdetmény kiadásakor Pl. Microsoft Windows 10 vagy magasabb verzió, Ubuntu 14.04. LTS vagy magasabb verzió)
- A megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített, jelentős szoftvergyártó által támogatott verziójú böngésző (jelen Hirdetmény kiadásakor például Edge, Chrome, Firefox, Safari legfrissebb verziói),
- A használt böngészőnek támogatnia kell a 256 bites SSL-t, Javascript és Cookie-k használatát, valamint a TLS 1.1 verzió használatát.
- Ügyfélnek SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

### **8.2. George App esetén:**

- Android, Huawei és iOS operációs rendszerű okostelefonokra tölthető le az alkalmazás a GooglePlay Áruházból, az AppGallery-ből és az App Store-ból. A minimálisan szükséges operációs rendszer verziószám megtalálható ezen áruházakban, a George App oldalakon.

A George Web és George App szolgáltatással kapcsolatos működését a Bank kizárólag a megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a szolgáltatással kapcsolatos szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és a fentiekben megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozását a George Web esetén a banki honlapon, a George App esetén az alkalmazás áruházakban jeleníti meg.

A Bank szavatol azért, hogy a George Web és a George App szolgáltatásai jelen ÁSZF-ben meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használhatóak. A Bank jóállása nem terjed ki a Felhasználó számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a szolgáltatások használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

A George Web és a George App szolgáltatások használata során a Számlatulajdonos kötelessége a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetményében foglaltakat) maradéktalanul betartani. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a Felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

## **9. A GEORGE WEB ÉS GEORGE APP SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉB HASZNÁLÁSI FELTÉTELEI**

9.1. A George Web és George App szolgáltatásba történő belépéshez sikeres azonosítás szükséges, melyhez az E-csatorna azonosító vagy az E-csatorna felhasználónév és az E-csatorna jelszó együttes és helyes megadása szükséges a Felhasználó részéről. Helytelen azonosítás esetén a Bank a belépést visszautasítja. A Bank által engedélyezett George Web és App szolgáltatásokba bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a Vállalati és Mikroállalati Bankszámlavezetés és Betéti ügyletek ÁSZF-ben meghatározott azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Bankszámla feletti rendelkező Felhasználó a Vállalati és Mikroállalati Bankszámlavezetés és Betéti ügyletek ÁSZF-ben szerinti azonosítást követően jogosult a George Web és George App szolgáltatásainak igénybevételére. A George Web és a George App szolgáltatásokon küldött információ titkosított, a rendszerek védekeznek az illegális belépések ellen.

9.2. A Felhasználó George Web és App szolgáltatás igénylésekor megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött, a Bank által generált kezdeti bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén a Bank addig nem engedélyezi a szolgáltatásokba a belépést, amíg az Ügyfél ezt a kezdeti bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A kezdeti bejelentkezési jelszó 30 napig érvényes. A Felhasználó ezen jelszó sikeres módosításkor létrehozza az E-csatorna Jelszavát. A Felhasználó a kezdeti bejelentkezési jelszót az internetbanki vagy a mobilalkalmazási szolgáltatásban is módosíthatja, attól függően, hogy melyik szolgáltatáson kezdeményezi az első belépést.

9.3. A George App első használatakor a sikeres azonosítást követően a Felhasználó SMS-ben megküldött aktiváló kódot kap a Jelszó-telefonszámra. A szolgáltatás aktiválásának feltétele az aktiváló kód helyes megadása. A sikeres aktiválást követően a szolgáltatás használatához egyedi mPIN létrehozására van szükség, melyet a Felhasználó a szolgáltatásban tehet meg.

9.4. A George Web és George App szolgáltatásokon megadott megbízásokat a Bank rendszerei rögzítik. A Felhasználó elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Felhasználó elfogadja, hogy az George Web és George App szolgáltatásokon elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank rendszerei által rögzített időpontot kell figyelembe venni. Bank a George Web és App szolgáltatások igénybevétele során átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A George Web és App szolgáltatások rendszereibe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Felhasználó rendelkezéseiként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben külön képernyőfelületen külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára is szükség lehet a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Felhasználó által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a cégjegyzésre jogosult részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti. A Bank a George Web és George App szolgáltatások Felhasználó általi igénybevételének kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött szerződés és ÁSZF, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetménye tartalmazza.

9.5. A George Webre és a George Appba történő belépés vagy a George Weben történő, aláírásköteles műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós Kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat felszámítani, melyről az Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény rendelkezik. A Tranzakciós Kód érvényessége 5 perc.

A George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatás aktuálisan elérhető funkciót Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény 32. számú melléklete tartalmazza.

## 10. ONLINE IGÉNYLÉS (STORE)

A Bank által üzletszerűen végezhető szolgáltatások igénybevételét elősegítő elektronikus szolgáltatás, ezen a felületen meglévő ügyfelek termékigénylése kezdeményezhető elektronikus úton, a Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény szerinti termékek esetében. A Bank a Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény 32. számú mellékletében teszi közzé a Store funkció elérhetőségének időpontját és feltételeit.

Az online igénylés (Store) szolgáltatást az alábbi módon lehet elérni:

- Erste George Web és George App szolgáltatással rendelkező ügyfelek felhasználói részére a George Web és George App szolgáltatás egyik funkciója, amennyiben van a Számlatulajdonostermékigénylésre vonatkozó üzleti ajánlata

Az Online igénylés (Store) internetes felület szolgáltatásai:

- Belépés (meglévő Mikroállalati rendelkező felhasználók részére)
  - belépés Felhasználók részére a meglévő Erste George Web és George App szolgáltatás bejelentkezés használatával
- Belépés után a következő szolgáltatások érhetőek el:
  - a termékigényléshez kapcsolódó feltételek megismerése
  - a termékigénylés során kapcsolódó termékek és szolgáltatások igénylése a Mikroállalati Pénzforgalmi Hirdetmény 32. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint
  - a termékigényléshez kapcsolódó nyilatkozattétel
  - a termékigényléshez kapcsolódó szerződés vagy szerződések aláírása elektronikus úton (pl. SMS) kiküldött egyszer használatos jelszó kód segítségével
  - megkezdett termékigénylések áttekintése

- meglévő termékigénylés folytatása, amennyiben az lehetséges (pl. nem lezárt termékigénylés)
- meglévő termékigénylés lezárása
- a Banktól érkező termékigényléshez kapcsolódó értesítések megtekintése
- a termékigényléshez kapcsolódó dokumentumok megtekintése

Online igénylés (Store) szolgáltatás megszűnés:

Az Online igénylés (Store) szolgáltatás megszűnik az ügyfél internetbanki szolgáltatásának megszűnésével egyidejűleg.

## **11. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, ELEKTRONIKUS CSATORNÁK HOZZÁFÉRÉSÉNEK LETILTÁSA**

### **11.1. Bejelentési kötelezettség:**

A George Web és App szolgáltatás Felhasználója köteles az adott helyzetben tőle elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a George Web és George App szolgáltatás, letiltását kezdeményezni:

- a) ha az , mPIN kód, George jelszó, vagy a George Web és George App használatához, illetve az azonosításhoz szükséges titkos azonosító adatai, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a E-csatorna jelszó, E-csatorna azonosító, E-csatorna felhasználónév mPIN kód, Belépési SMS kód, Tranzakciós kód, az SMS fogadására bejelentett mobiltelefon készülék, vagy annak SIM kártyája, a hitelesítéshez használt elektronikus eszköz (okostelefon, táblagép) – kikerültek a birtokából (őrzése alól);
- b) ha a bankszámlán vagy a számlakivonaton jogosulatlan művelet található.

A Számlatulajdonos a pénzforgalmi bankszámlája tekintetében a Felhasználó George Web és George App használati jogosultságának letiltását bármikor kezdeményezheti.

### **11.2. Letiltás kezdeményezése:**

A Számlatulajdonos/Felhasználó a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a TeleBankon keresztül telefonon, valamint az erste@erstebank.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos és az érintett Felhasználó megnevezését, a bankszámla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját és az érintett tranzakciókat. A mobilalkalmazási szolgáltatás hozzáféréshez tartozó készülék letiltásához – amennyiben több készüléken is használják – szükséges a legutolsó bejelentkezés időpontjának megadása a Felhasználó esetében, hiszen csak így biztosítható, hogy a megfelelő készüléken inaktíválja a Bank a szolgáltatás hozzáférést. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

A bejelentést követően a Bank a George Web és George Appszolgáltatáshoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A letiltást követően a George Web és George Appszolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválását követően vehető igénybe. Az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatás aktiválása kezdeményezhető személyesen bankfiókban vagy TeleBankon keresztül TPIN kódos azonosítást követően.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult az az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatás hozzáféréseinek letiltását kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Amennyiben a Bank kezdeményezte az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás letiltását az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

### **11.3. Bejelentések nyilvántartása**

A fenti pontban részletezett bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó kérelmére –

ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki. A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.

#### 11.3.1. Felelősség a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából eredő károkért

- a) A bejelentés megtételét megelőzően a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt tizenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli.
- b) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz felhasználásával történtek, vagy ezen készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.
- c) Nem terheli a Számlatulajdonost a bejelentés megtételét megelőzően készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a tizenötezer forint összeg erejéig terjedő felelősség sem, ha
1. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos/Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
  2. a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, kiszervezett tevékenységet végzőjének az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
  3. a Bank nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést az adott fizetési műveletre jóváhagyásához, vagy
  4. a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes hitelesítési adatok nélkül használtak, vagy
  5. a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét.
- d) A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Felhasználó csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy személyes hitelesítő adat biztonságos használatára vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- e) A Számlatulajdonos/Felhasználó, George Web és George App szolgáltatás, TeleBank Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:
- az mPIN, Telebank esetében TPIN jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- a PIN kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, Erste MobilePay esetén mPIN – vagy a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- jelen pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.
- a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos/Felhasználó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- a Számlatulajdonos/Felhasználó olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, valamint a biztonsági előírásokban előírt, a George Web és George App szolgáltatások rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen az E-csatorna jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet.

- f) A Számlatulajdonos/Felhasználó tudomásul veszi, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy a személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén a Bank jogosult feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

#### **IV. GEORGE KÖZVETETT ELEKTRONIKUS CSATORNA (API CSATORNA)**

Jelen fejezetben foglalt rendelkezések a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény 32. számú mellékletében megjelölt időponttól lép hatályba.

Az API olyan Közvetett biztonságos kommunikációt elősegítő elektronikus csatorna, amely lehetővé teszi, hogy az számlatulajdonos a Magyar Nemzeti Bank, vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált un. Harmadik Fél Szolgáltatókon (továbbiakban: TPP)) keresztül hozzáférhessen minden olyan fizetési számlájához, amelyek az internetbanki szolgáltatáson keresztül elérhetőek.

##### **1. A FELHASZNÁLÓ (CÉGJEGYZÉSI JOGGAL ÖNÁLLÓAN RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÓ) AZONOSÍTÁSA**

A Bank a Felhasználót az API csatorna hozzáférés engedélyezése során a George Web és George App szolgáltatásnál alkalmazott, azzal megegyező módon azonosítja.

##### **2. API CSATORNA HOZZÁFÉRÉS**

A Bank Számlatulajdonos részére, külön rendelkezése nélkül, automatikusan un. Alapértelmezettként biztosítja a Közvetett elektronikus csatorna hozzáférést amennyiben:

- Számlatulajdonos rendelkezik internetbanki szolgáltatással
- a Fizetési számlája online módon hozzáférhető,

##### **3. API CSATORNA TILTÁS**

A Bank az alábbi tiltási lehetőséget biztosítja a Számlatulajdonos számára internetbanki szolgáltatáson:

- Csatorna tiltás
- TPP alkalmazás tiltás
- Fizetési számla TPP általi hozzáféréseinek tiltása

Az Számlatulajdonos internetbanki szolgáltatáson, Telebankon keresztül jogosult tiltani bármely TPP, bármely Fizetési Számlához való hozzáférést.

##### **4. A BANK AZ ALÁBBI TPP TÍPUSOK SZÁMÁRA NYITJA MEG AZ API CSATORNÁT**

###### **4.1. Fizetés-kezdeményezési Szolgáltató (továbbiakban: PISP)**

Az Ügyfél fizetési megbízásait Közvetlen Elektronikus Csatornák mellett Közvetett Elektronikus csatorna (API) használatával PISP-en keresztül is jogosult megadni a Bank számára. Amennyiben a Számlatulajdonos PISP-en keresztül fizetési művelet végrehajtását kezdeményezi, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank megfelel azon Pénzforgalmi törvényben foglalt elvárásnak, mely szerint biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a PISP-vel
- a fizetési megbízás átvételét követően a Bank, haladéktalanul teljeskörűen tájékoztatja a PISP-et a fizetési művelet kezdeményezéséről, valamint a PISP számára elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló – a Számlatulajdonossal is megosztható - információit és
- a Számlatulajdonos által közvetlenül adott, valamint a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sorrend és a díjak tekintetében,
- A Bank az alábbi szolgáltatásokat teszi elérhetővé a PISP számára:
  - Fizetés kezdeményezés – eseti HUF átutalási megbízás, állandó HUF átutalási megbízás, Eseti deviza átutalási megbízás
  - API csatornán benyújtott fizetési megbízás státuszának lekérdezése

###### **4.2. Számlainformációs Szolgáltató (továbbiakban: AISP)**

Amennyiben a Számlatulajdonos AISP által nyújtott Számlainformációs szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank az AISP-pelel biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll és
- megkülönböztetéstől mentesen kezeli a különböző AISP által nyújtott számlainformációs szolgáltatás keretében továbbított és közvetlen banki csatornán kezdeményezett adatkéréseket.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé a Számlatulajdonos számára AISP –n keresztül történő számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla lista lekérdezés

- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- Számlatörténet lekérdezés

Amennyiben a Számlatulajdonos Számlainformációs szolgáltatás használata érdekében engedélyezi az AISP –n keresztül történő számlahozzáférést, ezzel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az AISP a Számlatulajdonos jelenléte nélkül önállóan kezdeményezhessen hozzáférést a Számlatulajdonos számlájához a jogszabály által biztosított 24 órán belül legfeljebb napi négy alkalommal lekérdezés típusonként.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé az AISP –k számára, az ügyfél jelenléte nélküli számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- 90 napos időintervallumot nem meghaladó számlatörténet lekérdezés

A Bank fizetési számlához való hozzáférést - AISP és PISP szolgáltató igénybevétele esetén - az alábbi esetekben jogosult megtagadni:

Az AISP, illetve a PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is. A Bank a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően internetbanki szolgáltatáson keresztül haladéktalanul, illetve az Ügyfél kérésére TeleBankon keresztül, valamint Bankfiókban tájékoztatja a Számlatulajdonost a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

A Bank haladéktalanul tájékoztatja a Felügyeletet a hozzáférés megtagadásáról, az eset releváns részleteiről és a megtagadás indokairól. A Felügyelet értékeli az esetet és szükség szerint meghozza a megfelelő intézkedéseket.

A Bank PISP és AISP szolgáltató igénybevétele esetén az alábbi beállítási - jogköröket biztosítja az Ügyfél részére valamennyi, internetbanki szolgáltatáson is elérhető fizetési számla vonatkozásában:

AISP szolgáltató igénybevétele esetén:

- számlainformációs lekérdezési jog

PISP szolgáltató esetén:

- tranzakciós jog

A Számlatulajdonos korlátlan alkalommal jogosult módosítani (engedélyezni, vagy tiltani) a beállított jogköröket. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott fizetési számla vonatkozásában tiltásra kerül bármely jogkör, úgy ezen jogkörök ismételt engedélyezését követően a fizetési számla újból elérhetővé válik a PISP, AISP számára.

4.3. Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (Card Based Payment Instrument Issuer (továbbiakban: CBPII))

A Számlatulajdonos jogosult a CBPII által kibocsátott Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt (ideértve, Hűségkártyák, pontgyűjtő kártyák) hozzárendelni bármely Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető fizetési számlájához. Egy Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz egy fizetési számlához rendelhető. A hozzárendelés során a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen a CBPII kérésének. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy adott CBPII mindaddig jogosult visszaigazolást kérni a Banktól, amíg az adott Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz és a fizetési számla hozzárendelése nem kerül megszüntetésre, vagy az adott fizetési számla nem kerül tiltásra.

CBPII kérésére a Bank köteles haladéktalanul visszaigazolni, hogy a Számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg.

Bank általi visszaigazolás feltétele:

- 4.) a kérés időpontjában online elérhető a fizetési számla
- 5.) a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja a Banknak, ahhoz, hogy az eleget tegyen a Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésének.
- 6.) A Számlatulajdonos hozzájárulása az első visszaigazolás kérése előtt rendelkezésre áll

A CBPII visszaigazolás kérésének a feltétele:

- 4.) A Számlatulajdonos a visszaigazolás megkéréshez kifejezetten hozzájárult
- 5.) A CBPII által kibocsátott készpénz helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte a kártyaalapú fizetési műveletet
- 6.) A CBPII minden egyes visszaigazolás kérés előtt azonosítja magát a Banknál

A CBPII visszaigazolás kérésére Bank által adott válasz kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet. A Bank a lekérdezés választól függetlenül nem jogosult a fizetési számlán pénzeszközt zárolni.

Az Ügyfél jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Banktól a visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevééről, valamint a visszaigazolás tartalmáról. A Bank a tájékoztatást Bankfiókban, TeleBankon vagy internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül biztosítja.

4.4. Fizetési számlához való hozzáférés Bank általi megtagadása:

A Bank a fizetési számlához az AISP és PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet

kezdemenyezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdemenyezését is - megtagadhatja az AISP-től, illetve a PISP-től a fizetési számlához való hozzáférést. Ebben az esetben A Bank lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul az internetbanki szolgáltatáson keresztül tájékoztatja az ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

#### 4.5. Adatkezelés

A TPP szolgáltatás igénybevétele esetén a Bank által a TPP részére átadott adatok körének, az adatátadás céljának és jogalapjának megjelölését a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az [www.erstebank.hu/hu/adatkezesi](http://www.erstebank.hu/hu/adatkezesi) weboldalon, továbbá a Bank bármely bankfiókjában.

## V. TELEBANK ÉS SMS SZOLGÁLTATÁSOK SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEI

### 1. A TELEBANK SZOLGÁLTATÁS

#### 1.1. Szolgáltatás igénybevétele

- 1.1.1. A TeleBankon végezhető műveletek terjedelmét a 6. fejezet tartalmazza aszerint, hogy az adott művelet TeleBank azonosító kód és TPIN kód használatával történő ügyfélazonosítás vagy anélkül vehető igénybe.
- 1.1.2. A TeleBank Szolgáltatást - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat - kizárólag a Banknál Alapértelmezett bankszámlával rendelkező természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet (továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) veheti igénybe.
- 1.1.3. A TeleBank Szolgáltatás – a TeleBank azonosító kód és TPIN kód használatával történő ügyfélazonosítás mellett igénybe vehető műveletei körének – igénybevételenek feltétele, hogy a Számlatulajdonos Felhasználót jelöljön meg a Bank által erre rendszeresített nyomtatványon (a továbbiakban: Felhasználó Adatlap/Elektronikus Szolgáltatások szerződése és Adatlap), A TeleBank szolgáltatás igénybevételenek további feltétele a Felhasználóra, mint a Számlatulajdonos rendelkezésre jogosultjára vonatkozó, Üzletszabályzat rendelkezései szerinti ügyfél-átvilágítás Bank által történő elvégzése.
- 1.1.4. A TeleBank Szolgáltatást a Számlatulajdonos a TeleBank Szerződés Bank által történő aláírását és a TeleBank PIN (TPIN) kód e természetes személy felhasználó (Felhasználó) általi átvételét követően tudja a Felhasználón keresztül igénybe venni. E Felhasználót a Számlatulajdonos a TeleBank Szerződés mellékletét képező Felhasználói adatlapon jelölheti meg.
- 1.1.5. Mikrovállalati Ügyfelek Felhasználója által igénybe vehető szolgáltatások  
A Mikrovállalati Ügyfél Számlatulajdonos Felhasználója a 4.2 fejezet erre megjelölt oszlopa szerinti Telebank szolgáltatások/műveletek körét veheti igénybe.  
Felhasználóként csak egy személy nevezhető meg a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon.
- 1.1.6. Vállalati Ügyfelek Felhasználója által igénybe vehető szolgáltatások  
A Vállalati Ügyfél Számlatulajdonos valamennyi 3.3 pont szerinti számlája kapcsán a Felhasználó részére a TeleBank Szolgáltatásvaló hozzáférés terjedelmére tekintettel
- számla feletti teljes rendelkezési jogot (továbbiakban: **Teljes Megbízási jog**) vagy
  - a számla feletti korlátozott rendelkezési jogot (továbbiakban: **Korlátozott Megbízási jog**)
- adhat meg a Felhasználói adatlapon.
- A Teljes Megbízási jog és a Korlátozott Megbízási jog keretében igénybe vehető TeleBank szolgáltatások/műveletek körét a 4.2 fejezet a vállalati ügyfelekre megjelölt oszlopai tartalmazzák.
- 1.1.7. Teljes Megbízási joggal Felhasználóként csak egy természetes személy nevezhető meg, amely Felhasználó által valamennyi TeleBank szolgáltatás igénybe vehető, feltéve hogy a Felhasználó a TeleBankba történő belépésekor Azonosító telefonszámról került azonosításra, míg nem Azonosító telefonszámról történő azonosítása esetén kizárólag a 4.2 fejezetben a Korlátozott Megbízási jogra vonatkozó műveleteket kezdemenyezheti (Az Azonosító telefonszámról történő sikeres azonosításnak értelemszerű feltétele számkijelzés beállítása a hívás során.)
- 1.1.8. Korlátozott Megbízási joggal ugyanazon Felhasználói adatlapon több Felhasználó is felruházható, de a Számlatulajdonosnak egyszerre nem lehet Teljes megbízási joggal és Korlátozott Megbízási joggal felruházott Felhasználója is, amely tartalommal benyújtott Felhasználói adatlapot a Bank nem helyez érvénybe.
- 1.1.9. Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Korlátozott Megbízási joggal felruházott Felhasználója joga törlésre kerül, úgy ezzel egyidejűleg a további Korlátozott Megbízási joggal felruházott Felhasználók részére



átadott TPIN kódot a Bank törli és a megmaradt Felhasználók részére a Bank új TPIN kódot generál és ad át kérésükre.

- 1.1.10. Amennyiben a Számlatulajdonos több Felhasználónak is Korlátozott Megbízási jogot engedett úgy részükre személyesen ugyanazon TPIN kódot adja át, amellyel összefüggésben a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy
- a) a Bank arról nem tud információt nyújtani a Számlatulajdonos számára, hogy a Korlátozott Megbízási joggal rendelkező Felhasználók közül az adott művelet pontosan ki végezte, amelynek eredményeként nem azonosítható be, hogy egy esetleges visszaéléssel érintett művelet melyik Korlátozott Megbízási joggal rendelkező Felhasználó magatartásával függ össze; valamint azt, hogy
  - b) Bank kizárja az adott művelet végrehajtása során a Számlatulajdonos ügyfelet ért bármilyen hátrány/kár megtérítéséért való felelősségét.
- 1.1.11. A Számlatulajdonos a Felhasználói adatlap aláírásával nyilatkozik arról, hogy a több Korlátozott Megbízási jogú Felhasználó esetére szóló fenti tájékoztatást megértette és tudomásul veszi, és a Szolgáltatást ezen kockázat ismeretében is igényli.
- 1.1.12. Amennyiben valamely Felhasználó részére a Számlatulajdonos Korlátozott Megbízási jogot engedett a Felhasználói adatlapon, úgy Azonosító telefonszámot a Számlatulajdonos nem adhat meg, illetőleg ilyen megadása esetén a Bank azt figyelmen kívül hagyja.
- 1.1.13. Minden **2014. július 1. napja előtt** Felhasználóként megnevezett természetes személy a Számlatulajdonos ellenkező rendelkezéséig (*Felhasználói adatlap módosítás*)
- Teljes Megbízási joggal** rendelkező Felhasználónak minősül, ha a Felhasználói adatlapon Azonosító telefonszám megjelölésre került, illetőleg
  - Korlátozott Megbízási joggal** rendelkező Felhasználónak minősül, ha a Felhasználói adatlapon nem került Azonosító telefonszám megjelölésre;

## 1.2. Szerződéskötés

### Mikrovállalati ügyfél

A TeleBank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötést a mikrovállalkozói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos (Mikrovállalati ügyfél) bármely bankfiókban kezdeményezheti. Amennyiben a TeleBank szolgáltatást a Bank mikrovállalati számlacsomag keretében nyújtja a Számlatulajdonosnak (Mikrovállalati Ügyfél), úgy a számlacsomag részét képező TeleBank szolgáltatás igénylésére vonatkozó adatokat a számlacsomag szerződéshez kapcsolódó ún. Elektronikus Szolgáltatások Adatlapja TeleBank és SMS Szolgáltatáshoz, vagy Elektronikus Szolgáltatások Adatlapja című nyomtatvány tartalmazza. A számlacsomag szerződés és az Elektronikus Szolgáltatások Adatlapja együttesen minősül TeleBank Szerződésnek. Amennyiben a Számlatulajdonos (Mikrovállalati Ügyfél) a Telebank szolgáltatást nem a mikrovállalati számlacsomag részeként, illetve annak keretében igényli, úgy ez esetben a TeleBank szolgáltatás igénybevételéhez, a bankszámlaszerződéshez kapcsolódóan külön TeleBank Szerződés megkötése szükséges.

A TPIN kódot a Bank gyártja le a természetes személy Felhasználó részére és azt a választott fiókban, annak hiányában a számlavezető bankfiókban adja át a természetes személy Felhasználó részére. A természetes személy Felhasználó, amennyiben a TPIN kódot a felhasználó az igénylést követően zárt borítékban veszi át, úgy a TeleBank Szolgáltatást a TPIN kód átvételét követően tudja használni. A Bank a Használati útmutatót a TeleBank Szolgáltatás igénylésekor adja át a Felhasználó részére.

George Szolgáltatás nyújtása esetén a Bank minden esetben TPIN kódot gyárt a Számlatulajdonos részére, melyet az Számlatulajdonos részére a fent nevezett módon átadja.

### Vállalati ügyfél

A TeleBank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötést a vállalati ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos (Vállalati ügyfél) a számlavezető Vállalati irodában kezdeményezheti.

A TeleBank Szolgáltatás esetén a Bank a természetes személy Felhasználó részére a TeleBank azonosító kódot, a TPIN kódot, valamint a használati útmutatót a TeleBank Szerződés Bank által történt aláírását követően a szerződéskötés helye szerinti Vállalati irodában adja át.

A Bank a TeleBank Szolgáltatást a Számlatulajdonos által egy meghatározott pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan állítja be technikailag (Alapértelmezett Bankszámla), azonban a TeleBank szolgáltatást a Számlatulajdonos Banknál vezetett valamennyi meglévő és TeleBank Szerződés megkötését követően nyitott bankszámláihoz kapcsolódóan biztosítja további TeleBank szerződés megkötése nélkül, függetlenül attól, hogy az újonnan megnyitott bankszámla tekintetében a Felhasználót a Számlatulajdonos papír alapú, vagy más Erste Electra Rendszer szolgáltatásával számla feletti rendelkezésre bejelentett-e, illetőleg attól függetlenül, hogy önálló vagy együttes rendelkezésre jelentette be ilyen személyt. Az Alapértelmezett bankszámlán túlmenő további bankszámlákra a technikailag beállításra került Alapértelmezett bankszámlához megkötött TeleBank Szerződés rendelkezései irányadóak. A TeleBank Szolgáltatás megszűnik (beleértve a 6. pont szerinti SMS

Szolgáltatásokhoz kapcsolódó műveleteket (aktiválás, módosítás lemondás), de ide nem értve magát a már megrendelt SMS szolgáltatásokat), amennyiben a TeleBank Szerződésben a Számlatulajdonos által Alapértelmezett bankszámlaként megjelölt pénzforgalmi bankszámla bármely okból megszűnik. A Számlatulajdonos Mikrovállalkozás tudomásul veszi, hogy TeleBankon keresztül a Banknál vezetett bankszámlák feletti kizárólag olyan természetes személynek minősülő Felhasználót jelöl, aki önálló számla feletti rendelkezési jogosultsággal rendelkezik a Banknál vezetett valamennyi bankszámla kapcsán illetőleg kötelezettséget vállal, hogy a jövőben megnyíló számlák vonatkozásában is e jellemzőt biztosítja.

## 2. SZÁMLATULAJDONOS AZONOSÍTÁSA A TELEBANK SZOLGÁLTATÁS SORÁN

- 2.1. A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a TeleBank által elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos vonatkozó ügyfélkörre (Mikrovállalati ügyfél/Vállalati ügyfél) irányadó Pénzforgalmi Bankszámlavezetés Általános Szerződési Feltételei szerint a bankszámla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával. A Bank a helyesen megadott TeleBank azonosító kód és a hozzá tartozó TPIN kód megadásával TeleBankon keresztül kezdeményezett megbízásokat minden további ügyfélezonosítás és vizsgálat kötelezettsége nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti.
- 2.2. A Bank kizárólag a Használati útmutatóban és az adott ügyfélkörre (Mikrovállalati ügyfél/Vállalati ügyfél) az alábbiakban erre megjelölt Banki telefonszámon felépített kapcsolaton keresztül, a Telebank azonosító kód és a TPIN kód (számok) együttes és helyes megadása után engedélyezi a TeleBank szolgáltatás Ügyfélezonosításhoz kötött TeleBank szolgáltatások igénybevételét és a fennálló feltételek esetén teljesíti a Számlatulajdonos nevében eljáró Felhasználó rendelkezéseit. (lásd 4.2.1. pont TeleBankon keresztül, kizárólag ügyfélezonosítás mellett (TeleBank azonosító kód és TPIN kód együttes használatával) kezdeményezhető szolgáltatások.
- 2.3. TeleBank azonosító kód és a hozzá tartozó TPIN kóddal történő ügyfélezonosítás hiányában a Bank kizárólag az Ügyfélezonosítás nélkül igénybe vehető szolgáltatásokat nyújtja TeleBankon keresztül (lásd 4.2.2 pont TeleBankon keresztül, TeleBank azonosító kód és TPIN kód használata nélküli ügyfélezonosítással is igénybe vehető szolgáltatások / műveletek).
- 2.4. Mikrovállalkozói ügyfél Felhasználójának azonosítása TeleBankba történő belépés esetén  
Az azonosításhoz kötött műveletek igénybevételéhez a Számlatulajdonos Felhasználójának azonosítása a TeleBankban kizárólag a TeleBank azonosító kód és a TPIN kód együttes megadása útján történik.
- 2.5. Vállalati ügyfél Felhasználójának azonosítása nem Azonosító telefonszámról történő TeleBankba történő belépés esetén:  
A Számlatulajdonos Felhasználójának azonosítása nem Azonosító telefonszámról történő TeleBankba történő belépéskor, kizárólag a Felhasználóhoz tartozó TeleBank azonosító kód és TPIN kód együttes és helyes megadása útján történik, mely esetben a Felhasználó – függetlenül attól, hogy részére a Számlatulajdonos Teljes Megbízási jogot vagy Korlátozott Megbízási jogot engedett - csakis a Korlátozott Megbízási jog szerint igénybevető szolgáltatásokat kezdeményezheti (lásd 4.2.) a TeleBankon keresztül.
- 2.6. Vállalati ügyfél Felhasználójának azonosítása Azonosító telefonszámról történő TeleBankba történő belépés esetén:  
A Számlatulajdonos Felhasználójának azonosítása Azonosító telefonszámról történő TeleBankba történő belépésekor, a Felhasználóhoz tartozó TeleBank azonosító kód, és a TPIN kód együttes és helyes megadása útján történik, azzal hogy ellenőrzésre kerül, hogy a hívás az telefonszolgáltató adatai szerint valóban az Azonosító telefonszámról került kezdeményezésre. Amennyiben a Bank sikeresen ellenőrizte ezeket, úgy a Teljes Megbízási joggal rendelkező Felhasználó a TeleBank szolgáltatás teljes körének kezdeményezésére jogosult.

## 3. TELEBANK HASZNÁLATA, BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, TELEBANK TILTÁSA

- 3.1. A TeleBank Szolgáltatás kizárólag a Használati Útmutatóban is meghatározott alábbi telefonszámokon érhető el és vehető igénybe (továbbiakban: **TeleBank hívószám**).
- Mikrovállalati ügyfél: Banki munkanapokon 07:00-21:00 óra között elérhető bel- és külföldről: +36 1 298 0222  
Vállalati ügyfél: Banki munkanapokon 07:00-21:00 óra között elérhető bel- és külföldről +36 1 2980 223
- 3.2. A Számlatulajdonos/Felhasználó a TeleBankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a TeleBank használatához szükséges egyéb eszközt – így a TeleBank azonosító kódot, a TPIN kódot vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: **személyazonosító kód**) – biztonságban tartsa. A Felhasználó a TeleBank azonosító kódot, a Bankot kivéve, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos/Felhasználó személyazonosító kódjait vagy a TeleBank használatához szükséges egyéb azonosítóját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra.

A Vállalati ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos/Felhasználó köteles a Bankhoz bejelentett Azonosító telefonszámhoz tartozó telefonvonal híváskezdeményezésre alkalmas részét (pl.: a telefonszámhoz tartozó SIM kártya) folyamatosan az őrzése alatt tartani, valamint biztosítani köteles, hogy ahhoz jogosulatlan harmadik személy ne férhessen hozzá. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos kizárólag olyan Azonosító telefonszámot adhat meg, amely Azonosító telefonszámhoz tartozó telefonvonal híváskezdeményezésre alkalmas részének ellenőrzésére a Szerződés időtartama alatt képes és az ellenőrzést ezen időtartam alatt biztosítja is.

- 3.3. A Számlatulajdonos a Felhasználó TeleBank használati jogosultságának letiltását bármikor kezdeményezheti. Az adott Felhasználó TeleBank Hozzáférési jogosultságának letiltása a Szerződés hatályát nem érinti. A Számlatulajdonos köteles a TeleBank használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles haladéktalanul a Banknak bejelenteni, TeleBank használati jogosultság letiltást kezdeményezni, ha
- a TPIN kód kikerült birtokából (őrzése alól), vagy ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzáférhet;
  - a TeleBank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata; TPIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
  - a bankszámlakivonaton a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott (fizetési-) megbízás (művelet) került feltüntetésre;
  - a TeleBankkal jóváhagyás nélküli (fizetési) megbízást (tranzakciót) kezdeményeztek.
  - a bejelentett Azonosító telefonszám kikerül az ellenőrzése alól (pl.: a telefonszámhoz tartozó SIM kártya kikerült birtokából, őrzése alól), vagy ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzáférhet.

- 3.4. A Számlatulajdonos/Felhasználó a letiltásra vonatkozó bejelentését és a letiltás kezdeményezését megteheti telefonon a hét bármely napján a TeleBank hívószámon, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely Bankfiókjában illetőleg bármely Vállalati irodában személyesen írásban. A megtett bejelentést nem lehet visszavonni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, banki adatait (pl. Számlatulajdonos banki ügyfélazonosítóját, TeleBank azonosító kódját, bankszámla számát), a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

A Bank a TeleBankon keresztül megadott letiltásra vonatkozó bejelentést követően az adott Felhasználó TeleBank használati jogosultságát azonnal letiltja.

- 3.5. A Bank a letiltásra vonatkozó bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, kapcsolódó banki adatai (pl. Számlatulajdonos banki ügyfélazonosítója, TeleBank azonosító kódja bankszámla száma) helytelenül kerültek megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

- 3.6. Felelősség a készpénz-helyettesíthető fizetési eszköz jogosulatlan használatából eredő kárért

A bejelentés megtételét megelőzően a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt tizenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli.

- g) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott, fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/ Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz felhasználásával történtek, vagy ezen készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.
- h) Nem terheli a Számlatulajdonost a bejelentés megtételét megelőzően készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a tizenötezer forint összeg erejéig terjedő felelősség sem, ha
1. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos/Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
  2. a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, kiszervezett tevékenységet végzőjének az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
  3. a Bank nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést az adott fizetési műveletre jóváhagyásához, vagy
  4. a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes hitelesítési adatok nélkül használtak, vagy
  5. a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét.

- 3.7. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/Felhasználó csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a

kézpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy személyes hitelesítő adat (TPIN) biztonságos használatára vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

- 3.8. Az ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:
- a Számlatulajdonos vagy a Felhasználója olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben valamint a Használati útmutatóban, a Szolgáltatás biztonságos kezelésével – ezen belül különösen TPIN kód, TeleBank azonosító kód megőrzésével, titokban tartásával kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,
  - a TPIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
  - a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a tiltás ellenére tárolásra került TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
  - a jelen pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- 3.9. A Bank jogosult büntető feljelentést tenni, amennyiben a TPIN kód ellopása, illetve jogtalan, visszaélészerű használata esetén a Számlatulajdonos a büntető feljelentést nem teszi meg.
- 3.10. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos TeleBank rendszerhez az érintett Felhasználó hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a Felhasználó TeleBank hozzáférési jogosultságának letiltásának tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- A letiltással kapcsolatban a Banknál és a Számlatulajdonosnál felmerült költségek a Számlatulajdonost terhelik.
- 3.11. A letiltást követően a Szolgáltatás Vállalati ügyfél esetén új TeleBank szerződés, Mikroállalati ügyfél esetén új Elektronikus Szolgáltatási Adatlap aláírását követően vehető ismét igénybe. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása) kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos által írásban Bankfiókban, vagy Vállalati irodában kezdeményezhető.
- 3.12. A TeleBank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el, amíg a TeleBank jogosultság ismételt aktiválása nem történik meg. Új TPIN kódot a Számlatulajdonos Felhasználója TeleBankon keresztül, valamint bankfiókban személyesen írásbeli bejelentés alapján is igényelhet. A Számlatulajdonos Felhasználója a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni.
- 3.13. A Bank az 3.3. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.
- 3.14. A Bank nem felel a TeleBank használatára jogosult személyében, számla feletti rendelkezési, jogosultságában bekövetkezett változások Bank részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.
- 3.15. Az adott Felhasználó TeleBank hozzáférési jogát a Bank mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg a Számlatulajdonos az adott Felhasználó TeleBank hozzáférési jogosultságát a Banknak bejelentett módon meg nem változtatja, melyet a Számlatulajdonos kizárólag a vonatkozó - Vállalati ügyfelek esetén - Felhasználói adatlap illetőleg - Mikroállalati ügyfelek esetén - Elektronikus Szolgáltatások Adatlap aláírásával módosító vagy jogosultság megvonó tartalmú kitöltésével, aláírásával és Banknak történő benyújtásával tehet meg. A Bank a Banki hálózati egységben annak nyitvatartási ideje alatt történő igazolt átvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb még az átvétel Banki munkanapján intézkedik a változás végrehajtása érdekében. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos bejelentési illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a Számlatulajdonos képviselőjében eljáró képviselője (képviselői) megválasztását (kinevezését), valamint aláírását hitelt érdemlő módon igazolja, amely igazolás részletes szabályaira az érintett számlaszerződés rendelkezései irányadók.
- 3.16. *A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás (beleértve a 4. pont szerinti SMS Szolgáltatásokhoz kapcsolódó műveleteket /aktiválás, módosítás, lemondás/, de ide nem értve magát a már megrendelt SMS szolgáltatásokat)*

*letiltását eredményezi. A sikertelen próbálkozások a Bankfiókban/Vállalati irodában személyesen, írásban napi egy alkalommal igényelt törlését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások.*

#### 4. TELEBANK SZOLGÁLTATÁSOK

##### 4.1. Bárki által elérhető TeleBank szolgáltatások, telebank nyitvatartási idő:

Mikrovállalati ügyfél:

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás elektronikus (automata) formában a hét minden napján 0-24 óráig.

Banki munkanapokon a Telebank munkatársai (TeleBank ügyintéző) 07:00-21:00 óra között elérhetőek a TeleBank szolgáltatások a 4.2 táblázat szerint.

Vállalati ügyfél:

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás a TeleBank ügyintézők által banki munkanapokon, 8-17 óráig, elektronikus (automata) formában a hét minden napján 0-24 óráig.

##### 4.2. TeleBankon végezhető műveletek adott ügyfélkör szerint

TeleBankon keresztül igénybe vehető művelet megnevezése	Adott művelet, mint szolgáltatás leírása	Adott művelet adott ügyfélkör Felhasználója által való „X”-el jelölt elérhetősége (nem elérhető „Ø”-el jelölve)		
		Mikrovállalati ügyfelek Felhasználója által végezhető műveletek	Vállalati ügyfelek Felhasználója által végezhető műveletek	
			Teljes Megbízási jog esetén végezhető műveletek, ha a Felhasználó Azonosító telefonszámon keresztül kerül azonosításra	Korlátozott Megbízás jog esetén vagy akkor végezhető műveletek, ha a Teljes Megbízási joggal rendelkező Felhasználó nem Azonosító telefonszámon keresztül kerül azonosításra
<b>4.2.1.) TELEBANKON KERESZTÜL, KIZÁRÓLAG TELEBANK AZONOSÍTÓ KÓD ÉS TPIN KÓD EGYÜTTES HASZNÁLATÁVAL TÖRTÉNŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS MELLETT KEZDEMÉNYEZHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b>				
<b>Elektronikus (automatán keresztül nyújtott) szolgáltatások</b>				
Számlainformáció	A Számlatulajdonos adott pénzforgalmi számlája napi nyitóegyenlegének, aktuális elérhető egyenlegének, hitelkerettel megnövelt elérhető egyenlegének, utolsó terhelésének, utolsó jóváírásának, vállalkozás lekötött betéteinek egyenlegére és zárolásokra vonatkozó információ megismerése.	X	X	X
TPIN módosítása	A TPIN kód módosítására bármikor lehetőség van a TeleBank rendszer Automata szolgáltatás menüpontjában a TeleBank azonosító kód és a TPIN megadását követően.	X	X	X
<b>Ügyintézői (NEM automatán keresztül nyújtott) szolgáltatások</b>				
Törzsadat karbantartás	A Számlatulajdonos kapcsolattartásra kijelölt (postai) címe, vezeték- és mobil telefonszáma, e-mailcíme változásának bejelentése.	X	X	X
Forint fizetési műveletek	A Számlatulajdonos Banknál Forint pénznemben vezetett számlája terhére Forintban teljesítendő eseti és rendszeres átutalási megbízásainak, és csoportos beszedési megbízások benyújtására szóló felhatalmazásának benyújtása és azok Bank által történő átvétele.	X	X	Ø
Deviza fizetési műveletek	A Számlatulajdonos Banknál Forintban vagy devizában vezetett számlája terhére teljesítendő Devizaátutalási, vagy Devizakonverziós megbízás illetőleg Forint számláról devizában vagy devizaszámláról Forintban teljesítendő átutalási megbízás benyújtása és azok Bank által történő átvétele.	X	-	Ø

Betétműveletek	Betétlekötéshez vagy, betétmegszüntetéshez adott rendelkezés benyújtása és azok Bank által történő átvétele (kizárólag a Banki rendszer által felajánlott típusú betétlekötések vehetők igénybe) a lekötéssel érintett bankszámla elérhető egyenlegének erejéig.	X	X	Ø
Bankkártya műveletek	Bankkártya időzárás limitmódosítás (a fedezet erejéig) kezdeményezése.	X	X	Ø
Bankkártyával végrehajtott tranzakciókról adott információ	Bankkártyával történő vásárláshoz, készpénzfelvételhez, ATM-nél végrehajtott Mobil telefon feltöltéshez kapcsolódó adatok egyeztetése.	X	X	X
Számlainformáció	A Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely számlájával kapcsolatos számlaforgalomra vonatkozó kérdéseinek megválaszolása.	X	X	X
Lekötött betét információk	A Számlatulajdonos Banknál lekötött bármely betétjével kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása.	X	X	X
Kódolt utalásokhoz Cél számlák felvétele és módosítása	Átutalási megbízásban gyakran használt kedvezményezett számlaszámok felvétele, módosítása, törlése.	X	X	Ø
Bankszámlakivonat pótlása	Bankszámlakivonat papíralapú pótlásának kezdeményezése a szóban megadott levelezési címre.	X	X	X
Befektetési szolgáltatás		X	-	-
Marketing nyilatkozat módosítása	A Bank részére e-mail-, SMS-, Tele-, Direkt Marketing tekintetében adott nyilatkozatának módosítása.	X	X	X
Letiltott E-Banking szolgáltatás szerinti Hozzáférés jog feloldásának vagy új Bejelentkezési jelszó vagy új TPIN generálásának kezdeményezése	A Bank Erste Electra, Erste Vállalati Netbank, valamint Erste Vállalati Mobilbank szolgáltatásaihoz kapcsolódó új Bejelentkezési jelszó vagy TeleBank szolgáltatáshoz tartozó új TPIN generálása, és letiltott E-Banking szolgáltatás szerinti Hozzáférés jog feloldásának kezdeményezése.	X	X	X
Még nem teljesített megbízások visszavonása	A Felhasználó a Bank által még nem teljesített megbízásokat visszavonhatja forint és deviza tranzakciók esetén.	X	X	Ø
Bankkártya/Hitelkártya aktiválása	Bankkártya/Hitelkártya aktiválása a vonatkozó kártyára vonatkozó szerződés szerint.	X	X	X
Bankigazolás elkészítésének kezdeményezése számlák és egyes, tranzakciók kapcsán	A Felhasználó adott Eseti utalásról, ill. állandó átutalási és csoportos beszedési megbízásról, számlavezetésről, jóváírt illetőleg terhelt tranzakciókról, Bankkártya/Hitelkártya használatról, sikertelen megbízásokról (hibás számlaszám megadás miatt, fedezethiány miatti visszautasításról) Bankigazolást kérhet a Banktól.	X	X	X
KártyaŐr SMS szolgáltatás	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	X	X
TeleBankŐr SMS szolgáltatás	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	X	X
Reggeli Egyenlegküldés SMS szolgáltatás	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	X	X
Interaktív Egyenlegkérdés és SMS szolgáltatás	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	X	X
SzámlaŐr SMS szolgáltatás	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	Ø	Ø
Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS szolgáltatás	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	Ø	X	X
<b>4.2.2) TELEBANKON KERESZTÜL, TELEBANK AZONOSÍTÓ KÓD ÉS TPIN KÓD HASZNÁLATÁVAL TÖRTÉNŐ ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS NÉLKÜL IS IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK / MŰVELETEK</b>				
Bankkártya letiltása	Bankkártya letiltásának kezdeményezése a bankkártyára vonatkozó szerződés rendelkezései szerint.	X	X	X
Felhasználó TeleBank hozzáférési jogának letiltása	TeleBank szolgáltatás letiltásának kezdeményezése.	X	X	X
TPIN kód újragyártás	Elfelejtett, elvesztett TPIN kód esetén TPIN kód újragyártásának kezdeményezése.	X	X	X

Hibás TPIN kód próbálkozások törlése				
Bankszámlakivonat pótlása	Bankszámlakivonat pótlásának korlátozott kezdeményezése. (a jelen menüpontban a TPIN kód nélküli azonosítás hiányában kizárólag a Számlatulajdonos által korábban Vállalati irodában, bankfiókban, vagy TeleBankon (TELEBANK AZONOSÍTÓ KÓD és TPIN KÓD együttes használatával) elvégzett azonosítást követően bejelentett levelezési címre kérhető.	∅	X	X
E-Banking Helpdesk	A Bank Erste Electra, Erste Vállalati Netbank valamint Erste Vállalati Mobilbank és szolgáltatásainak igénybevitelével összefüggő műszaki és technikai segítségnyújtás pl.: szolgáltatás letiltása.	X	X	X
Reklamáció bejelentése	Reklamáció bejelentése a reklamációval érintett szolgáltatásra vonatkozó szerződés rendelkezései szerint.	X	X	X
Bankkártya letiltáshoz kapcsolódó pótkártya igénylése	Bankkártya letiltáshoz kapcsolódó pótkártya igénylése a bankkártyára vonatkozó szerződés rendelkezései szerint.	X	X	X
Sürgősségi Bankszolgáltatások igénylése letiltott Bankkártyához kapcsolódóan	Sürgősségi Bankszolgáltatások igénylése letiltott Bankkártyához kapcsolódó szerződés szerint.	X	X	X
Bankkártyához / Hitelkártyához kapcsolódó Utasbiztosítási információk	Bankkártyához / Hitelkártyához kapcsolódó szerződés szerinti utasbiztosításra vonatkozó információk nyújtása.	X	X	X

Mikroállalati és Vállalati ügyfelek részére, Banki munkanapokon, a fenti TeleBank nyitvatartási időn kívül, valamint ünnep és munkaszüneti napokon elérhető TeleBank szolgáltatások:

4.2.1. TeleBankon keresztül, korlátozott körben igénybe vehető TPIN kód nélkül végezhető műveletek:

- Bankkártya, NetBank/Electra, MobilBank, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk
- Bankszámla zárolása

4.2.2. TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások:

*TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások:*

- Információkérés bankszámla aktuális felhasználható egyenlegről, hitelkerettel megnövelt felhasználható egyenlegről,
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása

4.2.3. TeleBankon keresztül nyújtott ügyintézői szolgáltatások:

- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül, korlátozott körben igénybe vehető TPIN kód nélkül végezhető műveletek” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Bankkártya műveletek (igénylés, aktiválás, zárolás, időzárás limitmódosítás, letiltás)
- Számlához kapcsolódó bankkártyák korábbi és aktuális állapotáról, limitbeállításokról
- Bankkártya újragyártás, bankkártya PIN újragyártás
- SMS Szolgáltatások (SMS szolgáltatások igénylése, aktiválása, módosítása, lemondása)
- NetBank és MobilBank műveletek (új bejelentkezési jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén)

#### 4.3. TeleBankon keresztül igényelt SMS szolgáltatások

A TeleBank Szerződéssel/Elektronikus Szolgáltatási Szerződéssel (**továbbiakban együttesen: TeleBank szerződés**) rendelkező Számlatulajdonos a fenti táblázat szerinti SMS szolgáltatásokat veheti igénybe, azzal, hogy a Bank a TeleBank Szerződés Bank által történő aláírásával tesz az SMS Szolgáltatások nyújtására ajánlatot.

Az Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szerződésben/ (és a TeleBank ÁSZF-ben) az SMS szolgáltatások általa történő igénybevitelére vonatkozó lehetőség (ajánlat) a Bank részéről mindaddig csak ajánlat, amíg a Számlatulajdonos nem igényli (aktiválja) az SMS Szolgáltatást.

#### 4.4. TeleBankon keresztül nyújtott Befektetési szolgáltatások

A mikrovállalkozói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonosok által a TeleBankon keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatásokra a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

- 4.4.1. A Bank a TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatási tevékenységet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 41.011/2002. számú engedélye alapján, mint az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tev. eng. szám: 75.005-19/2002, BÉT Zrt. tőzsdetag) ügynöke végez.
- 4.4.2. A befektetési szolgáltatások igénybevétele esetén a jelen ÁSZF rendelkezésein felül az ERSTE Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, valamint a Számlatulajdonos és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. között létrejött Alapmegállapodás rendelkezései az irányadók. (Jelen ÁSZF tekintetében Alapmegállapodáson az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.-vel kötött Alapmegállapodás elnevezésű szerződést, továbbá az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.-vel korábban hatályos Üzletszabályzat alapján megkötött ún. Számlaszerződést és Bizományosi Keretszerződést is értjük.)
- 4.4.3. Amennyiben az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkor hatályos Üzletszabályzata, az Alapmegállapodás, valamint a mikrovállalkozói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. között létrejött egyéb szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés van, a TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatás tekintetében az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzata, illetőleg a Számlatulajdonos és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók.
- 4.4.4. A TeleBank befektetési szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat – kizárólag az a Számlatulajdonos veheti igénybe, aki rendelkezik jelen ÁSZF-nek megfelelően TeleBank Szerződéssel, továbbá az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.-vel megkötött érvényes és hatályos Alapmegállapodással, illetőleg az adott ügylettípus megkötéséhez lehetőséget biztosító, az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkori Üzletszabályzatában előírt - egyéb szerződéssel.
- 4.4.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy TeleBank rendszeren keresztül végzett, a befektetési szolgáltatások igénybevételénél alkalmazott azonosítás egyenértékű az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzatában meghatározott azonosítási eljárással.
- 4.4.6. A TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatások és a befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (együttesen: befektetési szolgáltatások) körét a Bank és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. közös, mindenkor hatályos Hirdetménye határozza meg. Ezen Hirdetmény módosítására és hatályba lépésére az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának a rendelkezései az irányadók.
- 4.4.7. A befektetési szolgáltatások esetében a Számlatulajdonos tájékoztatására az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, illetőleg a Számlatulajdonos és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók. A befektetési szolgáltatások tekintetében az Erste BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkor hatályos Üzletszabályzata szerint megküldött Számlakivonat, továbbá az Üzletszabályzat szerinti egyéb értesítések minősülnek hitelesnek, a Számlakivonat a továbbiakban is megküldésre kerül a felek közötti megállapodás szerint. A Számlatulajdonos befektetéseiről, egyenlegéről a TeleBank rendszeren keresztül kapott információk kizárólag tájékoztató jellegűek.
- 4.4.8. A Bank a Számlatulajdonost telefonon értesíti a megbízás teljesítéséről, illetve annak esetleges nem vagy késedelmes teljesítéséről, ezért a Számlatulajdonos a megbízás adásakor köteles olyan telefonszámot megadni, amelyen a Bank az értesítést el tudja végezni. Ennek elmulasztása esetén a Bank/ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. fenntartja a jogát, hogy a megbízást nem teljesíti. A Számlatulajdonos jelen pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének téves teljesítése vagy nem teljesítése esetében az ebből eredő kárért a Számlatulajdonos felelős.
- 4.4.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szerződés megszűnése az Erste BEFEKTETÉSI ZRT.-vel megkötött szerződések hatályát nem érinti. A Számlatulajdonos és az Erste BEFEKTETÉSI ZRT. közötti Számlaszerződés és/vagy Bizományosi Keretszerződés megszűnésével egyidejűleg a Számlatulajdonos TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó lehetősége megszűnik, azonban ez nem érinti a banki szolgáltatások TeleBank rendszeren keresztül történő igénybevételi lehetőségét.
- 4.4.10. A jelen ÁSZF módosítása nem érinti az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzata illetőleg Hirdetményei módosításának hatályba lépésére vonatkozó szabályokat, arra az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

## **5. TELEBANKON BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE**

- 5.1. A Számlatulajdonos, amennyiben bankfiókban / Vállalati iroda erre rendszeresített nyomtatványon vagy TeleBankon keresztül igényli, úgy a Felhasználón keresztül az Alapértelmezett bankszámla elérhető egyenlegének erejéig kódolt átutalási megbízásokat adhat meg a TeleBank automata szolgáltatáson keresztül



az Alapértelmezett bankszámlára vonatkozóan. A Számlatulajdonos legfeljebb 99 számlaszámot adhat meg, amelyre kódolt átutalást kezdeményezhet. (Értelemszerűen nem kódolt átutalás a TeleBank ügyintézőn keresztül adható meg.)

Az Alapértelmezett bankszámlaszám bármikor módosítható, a Mikrovállalati ügyfelek esetében Bankfiókban, Vállalati ügyfelek esetében az új igénylés folyamatával megegyező módon és határidőben. Az Alapértelmezett bankszámla számának módosításával a módosítás előtti számla már nem minősül Alapértelmezett bankszámlának.

Nem kódolt, hanem TeleBank ügyintézőn keresztül benyújtott Forint fizetési műveletek és Deviza fizetési műveletek szolgáltatásán keresztül megadott megbízások napi maximális összege 3.000.000,-Ft, azaz hárommillió forint, amely nem módosítható. Amennyiben valamely megbízással érintett összeg pénzneme nem forint, úgy ezen összeget a megbízás értéknapján a Bank az általa az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamán átszámítja forintra, és az így kapott összeg, a többi forint megbízás összegével együtt kerül összevetésre a limit összegével.

- 5.2. A Bank a TeleBankon keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.
- 5.3. Amennyiben a Számlatulajdonos Felhasználója a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank feltétel nélkül megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos Felhasználója ügyfélazonosítása sikertelen.
- 5.4. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a fizetési megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos Felhasználója által jóváhagyottnak, amikor a Felhasználó az Azonosító telefonszámon keresztül kezdeményezett telefonhívás útján a TeleBank rendszerbe a TeleBank ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes megadását követően belépett, és a Felhasználó az általa megadott megbízást megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos Felhasználója a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.
- 5.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank automata szolgáltatáson keresztül a Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a Számlatulajdonos Felhasználója számára, hogy a megbízások TeleBankon keresztül történő megadásakor az adatok elektronikus rögzítése során esetlegesen felmerült valamennyi hibát kijavítsa. A kijavítás lehetőségét is magában foglaló adatbeviteli folyamat befejezését követően a Bank az adott megbízást jogosult a Számlatulajdonos nevében a Felhasználó által tett szerződési jognyilatkozatának tekinteni, amelyet a Számlatulajdonos a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:83.§-a alapján nem jogosult megtámadni. A TeleBankon keresztül benyújtott azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben bármilyen technikai probléma merül fel (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.), és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem adottnak tekinteni.
- 5.6. A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonos Felhasználóján keresztül a TeleBank automata rendszere a megbízás adásakor automatikusan, a TeleBank ügyintéző a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.
- 5.7. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszerben megadott megbízások a megbízással érintett Pénzforgalmi számlaszerződésben meghatározottak (ideértve az erre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket) szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).
- 5.8. A Bank a megbízásokat kizárólag a teljes fedezet megléte esetén teljesíti. Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek - a Számlatulajdonos megbízással érintett bankszámláján nem áll rendelkezésre, a Bank a megbízást visszautasítja.
- 5.9. A TeleBankon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Listája/ Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Listája, a megbízások teljesítésének részletes szabályait a Bank Üzletszabályzata, valamint az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

## **6. TELEBANKRA VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 6.1. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBankon keresztül történő minden tranzakciót és beszélgetést a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti és a jogszabályi rendelkezések figyelembevételével azt tárolja. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetében a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek fogadja el.

## 7. AZ SMS SZOLGÁLTATÁS

### 7.1. SMS Megállapodás megkötése, SMS szolgáltatások igénylése

- 7.1.1. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatások igénybevételét képviselője útján (személyesen) kezdeményezheti a TeleBank Szerződéssel/Elektronikus Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező – Mikroállalkozás esetén bankfiókban vagy – Mikro NetBankőr SMS szolgáltatást kivéve – TeleBankon keresztül is,  
– a Vállalati ügyfél esetén Vállalati irodában és a Vállalati CélszámlaŐr SMS szolgáltatást kivéve - TeleBankon keresztül is.
- 7.1.2. Az SMS szolgáltatás TeleBankon keresztüli igénylése (aktiválása) a TPIN kód és TeleBank azonosító kód megadásával történő azonosítást követően történik. A Számlatulajdonos Felhasználója azonosítását követően jelzi a Számlatulajdonos igényét az SMS szolgáltatás igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a TeleBank számítógépes rendszerében rögzít. A Számlatulajdonos Felhasználója a TeleBankon keresztül adja meg mindazon (mobil-) telefonszám(ka)t, és bankszámlaszámokat amelye(ke)t a szolgáltatásba be kíván kapcsolni.
- 7.1.3. A NetBankŐr SMS szolgáltatás és a CélszámlaŐr SMS szolgáltatás TeleBankon keresztül nem igényelhető, nem módosítható, nem szüntethető meg, kizárólag bankfiókban/Vállalati irodában erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével igényelhető, módosítható vagy szüntethető meg.
- 7.1.4. A Bank az SMS Szolgáltatást bankfiókban/Vállalati irodában történő igénylés esetén a SMS Megállapodás aláírását követő legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül, TeleBankon keresztül történő igénylés (aktiválás) esetén az igénylést követően azonnal biztosítja – ide nem értve KártyaŐr SMS szolgáltatást.  
A Bank a KártyaŐr SMS szolgáltatást bankfiókban/Vállalati irodában történő Bankkártya legyártással egyidejű igénylését a Bank kizárólag Vállalati ügyfelei számára biztosítja azzal, hogy a KártyaŐr SMS szolgáltatásra vonatkozó SMS Megállapodás aláírását követő legkésőbb 14 (tizennégy) munkanapon belül biztosítja.  
Amennyiben az SMS Szolgáltatást bankfiókban/ Vállalati irodában történő igénylésére már aktivált bankkártya esetén kerül sor, úgy a Bank az SMS Megállapodás aláírását követő 2 (kettő) munkanapon belül, TeleBankon keresztül történő igénylés (aktiválás) esetén az igénylést követően azonnal biztosítja az adott SMS szolgáltatást.
- 7.1.5. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igényléskor megadott adatait, (ideértve az SMS Szolgáltatások körét, a megválasztott telefonszám(ka)t) a bankfiókban/Vállalati irodában SMS Megállapodás módosításával valamint – feltéve, hogy rendelkezik TeleBankkal, úgy – TeleBankon keresztül elektronikus azonosítás után bármikor jogosult megváltoztatni (ide nem értve a (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS szolgáltatást és a Vállalati CélszámlaŐr SMS szolgáltatást. Amennyiben a módosítás SMS Megállapodás módosításával történik, úgy a módosítás tartalma szerinti SMS Szolgáltatást Bank az SMS Megállapodás megkötését követő 2 (kettő) banki munkanapon belül biztosítja.  
Az (adott) SMS Szolgáltatásra vonatkozó új SMS Megállapodás hatálybalépése napjával az (adott) SMS Szolgáltatásra vonatkozó korábbi SMS Megállapodás hatályát veszti. Az ügyfeladat változás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 7.1.6. A Reggeli Egyenlegküldés, KártyaŐr SMS, Interaktív Egyenlegkérdés és SzámlaŐr (Mikroállalkozásoknál)/Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS (vállalatoknál) kizárólag a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlája vonatkozásában vehető igénybe.
- 7.1.7. Az SMS Szolgáltatásokhoz maximum 3 (három) telefonszám rendelhető hozzá, kivéve a NetBankŐr SMS szolgáltatást, a CélszámlaŐr SMS szolgáltatást, melyekhez legfeljebb 1 (egy) (mobil-)telefonszám határozható meg. Ez a (mobil) telefonszám a NetBankŐr SMS szolgáltatás és a CélszámlaŐr SMS szolgáltatás esetén minden esetben azonos azzal a (mobil) telefonszámmal, amelyre a Bank az adott Erste Electra Rendszer E-Banking Felhasználó Erste Electra Rendszer szolgáltatás szerinti aláírási jelszavát küldi meg.
- 7.1.8. A Számlatulajdonos felelőssége, hogy az SMS szolgáltatások igénybevételéhez olyan (mobil) telefonszámot adjon meg, amely képes az SMS üzenetek fogadására. Az SMS Szolgáltatások külföldi mobiltelefonszolgáltatón keresztül üzemelő (mobil)telefonszám esetében csak a <http://www.t-mobile.hu/> Internet oldalon a roaming partnerek között közzétett szolgáltatókon keresztül vehetőek igénybe. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatások nem magyarországi igénybevétele esetében előfordulhat, hogy amennyiben az SMS szolgáltatások igénybevétele helye szerint a Számlatulajdonos által igénybe vett (mobil)telefonszolgáltató és a Bank (mobil)telefonszolgáltatója (T-mobil) között nincs roaming megállapodás, úgy e körülmény kizárhatja vagy korlátozhatja az SMS Szolgáltatások igénybevételét.
- 7.1.9. A Bank az SMS szolgáltatások keretében kizárólag magyar nyelven küld SMS üzenetet.
- 7.1.10. A bankkártyákhoz kapcsolódó SMS Szolgáltatások esetén, amennyiben a bankkártya újragyártásra vagy megújításra kerül, úgy az adott SMS szolgáltatás az újragyártott illetőleg megújított bankkártyával minden

további cselekmény nélkül továbbra is használható, míg kártyaeltitást követő pótkártya igénylése esetén az SMS Szolgáltatásra vonatkozóan külön SMS Megállapodás megkötése szükséges.

## 7.2. Az SMS Megállapodásban megrendelhető SMS Szolgáltatások

7.2.1. Az SMS Megállapodásban megrendelhető SMS Szolgáltatások az alábbiak:

- (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS szolgáltatás
- (Vállalati-, és Mikro) TeleBankŐr SMS szolgáltatás
- (Vállalati-, és Mikro) Reggeli Egyenlegküldés SMS szolgáltatás
- (Vállalati-, és Mikro) Interaktív Egyenlegkérdés SMS szolgáltatás
- SzámlaŐr SMS szolgáltatás (kizárólag MikroVállalkozásoknál)
- Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS szolgáltatás (kizárólag Vállalati ügyfeleknél)
- (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS szolgáltatás
- Vállalati CélszámlaŐr SMS szolgáltatás (kizárólag Vállalati ügyfeleknél)

7.2.2. (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS szolgáltatás

Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank az Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben értesítést küld a megadott bankszámlájához/bankszámláihoz kapcsolódó bankkártyával végzett sikeres és sikertelen elektronikus eszközön történt on-line vásárlási-, és készpénzfelvételi tranzakciókról.

Az SMS üzenet tartalmazza a Kártyabirtokos nevét, bankkártya típusát, bankkártyaművelet helyét és idejét, a bankkártyával végzett művelet (tranzakció) összegét, továbbá a Számlatulajdonos által megadott bankszámlaszám új elérhető egyenlegét.

A (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál az adott bankkártyára vonatkozóan bankkártya szerződéssel rendelkezzen. A (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr szolgáltatás kizárólag a TeleBank Szerződésben/ SMS Megállapodásban (nyomtatványban) meghatározott bankszámlához kapcsolódó bankkártyához igényelhető.

A Számlatulajdonos a (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS szolgáltatás TeleBankon történő aktiválásakor vagy, ha az igénylés bankfiókban/Vállalati irodában személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely bankkártyá(k)hoz és milyen összeg feletti tranzakciókról kíván üzenetet kapni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a tranzakcióról kizárólag akkor tud az Számlatulajdonos által megjelölt mobiltelefonszámra küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta, azaz a tranzakció on-line típusú volt. A nem on-line (offline) tranzakciókról a Bank nem küld SMS üzenetet jelen szolgáltatás keretében.

A bankkártyával külföldi pénznemben történő tranzakciók esetén küldött (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS-ben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámoláskor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye/*Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Listája/Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Listája* tartalmazza.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a Szolgáltatással érintett bankkártya bankszámlaszerződésének megszűnésével vagy a bankkártyaszerződés megszűnésével minden külön intézkedés nélkül megszűnik.

7.2.3. (Vállalati-, és Mikro) TeleBankŐr SMS szolgáltatás

A Bank sikeres TeleBank azonosításról SMS üzenetet küld a TeleBank Szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszám(ok)ra. Sikeres azonosításnak minősül a TeleBank azonosító kód és a TPIN kód egyidejű helyes használata. Az SMS üzenet tartalmazza az SMS típusát (TeleBankŐr), a TeleBank azonosító kódot, és a bejelentkezés pontos időpontját. A (Vállalati-, és Mikro) TeleBankŐr SMS szolgáltatást csak TeleBank Szolgáltatással rendelkező Ügyfelek vehetik igénybe.

7.2.4. (Vállalati-, és Mikro) Reggeli Egyenlegküldés SMS szolgáltatás

A Bank a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszám(ok)ra napi egy alkalommal SMS üzenetet küld a Számlatulajdonos által megadott pénzforgalmi bankszámla napi nyitó és a küldés időpontjában fennálló elérhető egyenlegéről. A Számlatulajdonos kérheti, hogy a Bank csak akkor küldjön SMS üzenetet, amennyiben a pénzforgalmi bankszámlá(ko)n az SMS küldést megelőző napon tranzakció történt.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS Szolgáltatás a megadott pénzforgalmi bankszámlára vonatkozó bankszámlaszerződés megszűnésének napján minden külön intézkedés nélkül megszűnik.

7.2.5. (Vállalati-, és Mikro) Interaktív Egyenlegkérdés SMS szolgáltatás

Az Interaktív Egyenlegkérdés SMS szolgáltatás keretében Számlatulajdonos SMS üzenet Banknak történő megküldésével kérdezheti le adott bankszámlájának egyenlegét, úgy, hogy a Bank a Számlatulajdonos által megadott bankszámlaszám(ok) küldés időpontjában fennálló elérhető egyenlegről (Egyenleg) az SMS

megállapodásban megadott telefonszám(ok)ra SMS üzenetet továbbít, amely tartalmazza az Egyenleget, továbbá a küldés idejét.

A Bank az Interaktív Egyenleglekérdezés SMS szolgáltatás Számlatulajdonos részére történő aktiválásáról az SMS Megállapodásban megadott telefonszám(ok)ra SMS üzenetet küld, amely telefonszám megegyezik azon telefonszámmal, amelyre a szolgáltatás kezdeményezéséhez szükséges SMS üzenet a Számlatulajdonos részéről küldendő (jelen szolgáltatás tekintetében továbbiakban: **Szolgáltatás kezdeményezésére szolgáló Banki telefonszám**).

A Számlatulajdonos részéről a szolgáltatás a Szolgáltatás kezdeményezésére szolgáló Banki telefonszámra küldött, a Számlatulajdonos által az SMS Megállapodásban megadott Pénzforgalmi bankszámlaszám kód tartalmú SMS üzenettel kezdeményezhető. A Szolgáltatás kezdeményezésére szolgáló banki telefonszám megváltozásáról az igényléskor/a Szerződésben megadott telefonszám(ok)ra küldött SMS üzenetben történik értesítés.

A Bank kizárólag abban az esetben küld szolgáltatása szerinti SMS üzenetet, ha az SMS Szolgáltatás fentiek szerinti kóddal történő kezdeményezésére a Banknak korábban az SMS Megállapodásban megadott telefonszámról került sor.

#### 7.2.6. SzámlaŐr (mikrovállalkozás) / Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum három telefonszámra a Számlatulajdonos megadott pénzforgalmi bankszámláján/bankszámláin végzett tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a Számlatulajdonos választása szerint a következő műveletekről küld SMS üzenetet a Számlatulajdonos által meghatározott bankszámla kapcsán:

- Eseti forint átutalási megbízás terhelése / jóváírása),
- Kézpénz befizetése / Kézpénz kifizetése,
- Betétlekötés és betétfeltörés esetén számlára történő visszavezetés jóváíráskor),
- Rendszeres átutalási megbízás,
- Csoportos beszedési megbízás teljesítése és a teljesítés visszautasítása („sikertelen” jelzéssel),
- Limit figyelés keretében, ha az egyenleg a megjelölt alsó limit alá vagy a felső limit fölé kerül;

A SzámlaŐr/Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS szolgáltatás keretében generált SMS üzenet nem kerül küldésre Bank általi tranzakciós,- és bankszámla jutalékok terhelése esetében, továbbá a hitelezéssel kapcsolatos általa történő terhelésekről sem.

A Számlatulajdonos a SzámlaŐr/Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS szolgáltatással összefüggésben meghatározhatja, hogy mely összeget meghaladó tranzakciókról kíván üzenetet kapni (lásd fenti limitfigyelés).

#### 7.2.7. (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS szolgáltatás

Vállalati ügyfél esetén Vállalati NetBank szolgáltatáshoz tartozó Felhasználói adatlapon vagy külön SMS Megállapodás megkötésével, Mikrovállalati ügyfél esetén a szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Szolgáltatások Adatlapon megrendelt NetBankŐr szolgáltatással a Számlatulajdonos arra hatalmazza fel a Bankot, hogy a Bank (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos Netbank felhasználóinak minden egyes sikeres (Vállalati-, és Mikro) NetBank szolgáltatásba való bejelentkezésről a Számlatulajdonos által az adott Vállalati NetBank felhasználója kapcsán – Vállalati ügyfél esetén a Felhasználói adatlapon vagy az SMS Megállapodásban, Mikrovállalati ügyfél esetén az Elektronikus Szolgáltatások Adatlapon – megadott maximum 1 (egy) telefonszámra SMS üzenetet küld. Az SMS üzenet tartalmazza a bejelentkezett Felhasználó NetBank csoportnevét, rövid nevét, továbbá a bejelentkezés idejét.

Az SMS Szolgáltatás új Felhasználó esetén a NetBankŐr SMS szolgáltatás a NetBank szolgáltatás hozzáférésre jogosító kódok Bank általi átadásától vehető igénybe. Meglévő Felhasználóra vonatkozó módosítás (pl.: mobiltelefonszám változása) esetén a módosított feltételű SMS Szolgáltatás igénybevétele a Bank legkésőbb a - Vállalati ügyfél esetén - a Felhasználói adatlap, - Mikrovállalati ügyfél esetén - Elektronikus Szolgáltatások Adatlap módosításának Bank általi átvételét követő 2 (kettő) banki munkanapon belül biztosítja. Az ügyféladat változás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS Szolgáltatás a Vállalati/Mikrovállalati NetBank Szolgáltatás megszűnésének napján minden külön intézkedés nélkül megszűnik.

A (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS szolgáltatás TeleBankon keresztül nem igényelhető, az kizárólag bankfiókban/Vállalati irodában nyomtatvány kitöltésével igényelhető.

#### 7.2.8. Vállalati CélszámlaŐr SMS szolgáltatás

##### 7.2.8.1. CélszámlaŐr SMS szolgáltatásra vonatkozó definíciók

- a) „**Célszámla**” azon jogosulti (kedvezményezett) számla, amely szerepel a Megbízható célszámla listában az adott Célszámla jogosult tulajdonában lévő számlák között, vagy azon számla, amely a Számlatulajdonos Ismert célszámla” listájában szerepel és az adott Célszámla jogosult kapcsán a Bank a Számlatulajdonos valamely megfigyelt megbízását teljesítette.
- b) „**Új célszámla**”: azon Célszámla számla, amely nem szerepel a Számlatulajdonos saját Ismert célszámla listáján, és amely számlaszámmal az SMS üzenet Bank általi elküldésével egyidejűleg kibővül.

- c) **„Célszámla jogosult”** (kedvezményezett): azon személy, aki a Megbízható célszámla listában az adott célszámla számlatulajdonosaként szerepel, vagy az a személy, aki a Számlatulajdonos Ismert célszámla listájában szerepel az adott Célszámla kapcsán a Bank a Számlatulajdonos valamely megfigyelt megbízását teljesítette (a Célszámla jogosult neve a listában a számla megnevezése rovatban szerepel).
- d) **„Új Célszámla jogosult”**: azon Célszámla jogosult, amely személy nevével az Ismert célszámla lista kibővül az SMS üzenet Bank általi elküldésével egyidejűleg.
- e) **„Ismert célszámla lista”**: azon jogosulti (kedvezményezett) számlák listája, amelyekre vonatkozóan a Bank a Számlatulajdonos már legalább egy megbízását teljesítette. Értelemszerűen nem minősül Bank által teljesített megbízásnak az olyan megbízás, melyet a Bank (Electra szerver) visszautasított (pl. a megbízás/megbízási csomag nem megfelelően került aláírásra).
- f) **„Megbízható célszámla lista”** (white list): azon jogosulti (kedvezményezett) számlák, amelyeket a Bank szabadon határoz meg és bármikor módosíthat, és amely számlák a Számlatulajdonos döntésétől vagy akaratától független halmazzak jelentenek.

#### 7.2.8.2. CélszámlaŐr SMS szolgáltatás tartalma

A CélszámlaŐr SMS szolgáltatás keretében a Bank SMS üzenetet küld a Számlatulajdonos minden megbízási csomagját aláíró Erste Electra Rendszer Felhasználójához rendelt Erste Electra Rendszer Aláírási jelszavát fogadó telefonszámra, minden egyes olyan, a Bank által teljesített „megfigyelt megbízás”-nak minősülő megbízásról, amely megbízással érintett kedvezményezett számlaszám Új célszámlának minősül, azaz még nem szerepel a Számlatulajdonos Ismert célszámla listáján és nem szerepel az ún. „Bank Megbízható célszámla” listáján.

A CélszámlaŐr SMS szolgáltatás kizárólag írásban, külön erre irányuló CélszámlaŐr szolgáltatásra irányuló SMS Megállapodással vagy SMS Megállapodásnak minősülő Erste Electra Rendszer szerződés részeként igényelhető. TeleBankon keresztül nem igényelhető és nem szüntethető meg.

A CélszámlaŐr SMS szolgáltatást az erre vonatkozóan a felek között megállapodás aláírásától számított legkésőbb 2 banki munkanapon belül biztosítja a Bank a Számlatulajdonos részére.

A Bank kizárólag a Számlatulajdonos által benyújtott, alábbi megbízástípusokba sorolt megbízásai esetén küld SMS üzenetet (továbbiakban: **megfigyelt megbízások**):

- g) Csoportos átutalási megbízás
- h) Deviza átutalási megbízás
- i) Deviza bankgarancia kibocsátására vonatkozó megbízás
- j) Forint átutalási megbízás
- k) Állandó átutalási megbízás indítása
- l) Import okmányos inkasszó fizetése
- m) SEPA Credit Transfer megbízás
- n) AKK (Import akkreditív nyitási megbízás)
- o) DBB (Bankon belüli deviza átutalási megbízás)

#### 7.2.8.3. CélszámlaŐr SMS szolgáltatás keretében küldött SMS üzenet

A fentiekkel összhangban az SMS üzenetet a Bank a Számlatulajdonos által az Erste Electra Rendszer szolgáltatáshoz tartozó Felhasználói adatlapon megjelölt azon telefonszámára küldi meg, amelyre a Bank az adott Erste Electra Rendszer felhasználó az Erste Electra Rendszer szolgáltatás szerinti aláírási jelszavát küldi meg.

A Számlatulajdonos Erste Electra Rendszer felhasználói számára az alábbi esemény bekövetkeztekor küldi a Bank az SMS üzenetet:

- p) Erste Electra szolgáltatás esetében a megfigyelt megbízás Bankhoz történő beküldését követően;
- q) Vállalati NetBank szolgáltatás esetében a megfigyelt megbízás aláírása után;
- r) Vállalati MobilBank szolgáltatás esetében a megfigyelt megbízás aláírása után.

A Bank az SMS üzenet a következő tartalommal küldi meg:

- s) Szolgáltatás elnevezése (Erste CélszámlaŐr)
- t) A megfigyelt megbízás (csomag) pénznemének iso kódja
- u) A megfigyelt megbízás (csomag) beküldésének időpontja
- v) A megfigyelt megbízás (csomag)-al érintett (Új) célszámla tételszáma a megbízás csomagban (pl. 3. megbízásában)
- w) A megfigyelt megbízással érintett Új célszámla számlaszáma
- x) A megfigyelt megbízás Új Célszámla jogosultjának neve

Az ügyfél Erste Electra Rendszer felhasználói számára az alábbi esemény bekövetkeztekor küldi a Bank az SMS üzenetet:

- y) Erste Electra Program szolgáltatás esetében a megfigyelt megbízás Bankhoz történő beküldését követően után;
- z) Vállalati NetBank szolgáltatás esetében a megfigyelt megbízás aláírása után;
- aa) Vállalati MobilBank szolgáltatás esetében a megfigyelt megbízás aláírása után.

#### 7.2.8.4. A Célszámla adatbázis

A CélszámlaŐr SMS szolgáltatás megrendelésekor a Számlatulajdonos meghatározhatja, hogy a Bank milyen időre visszamenőleg építse fel (továbbiakban: ösfeltöltés) az adott Számlatulajdonos Ismert célszámla listáját azon jogosulti (kedvezményezett) számlák adatai alapján, amelyek javára az adott Számlatulajdonos által megadott vonatkozási időben (továbbiakban: ösfeltöltési idő-intervallum) a Bank a Számlatulajdonos Erste Electra Rendszer szolgáltatáson benyújtott megfigyelt megbízásnak minősülő megbízásait teljesítette.

A szerződő felek megállapodása alapján az ösfeltöltést a Bank minimálisan 35 napos, maximálisan 99 napos időszakokra hajtja végre.

Az választott ösfeltöltési idő-intervallum kezdőnapja az erre vonatkozó szerződés Számlatulajdonos és a Bank által történő aláírása napjával megegyező nap.

Célszámla-adatbázis felépítése, adattartalma mind az Ismert célszámla lista, mind pedig a Bank Megbízható célszámla lista tekintetében:

bb) a Célszámla számlaszáma

cc) a Célszámla jogosultjának neve, amely a listában a számla „Megnevezése” kifejezés alatt található:

- o a Megbízható célszámla lista (white list) esetében a Bank által megadott Célszámla jogosult név.
- o a Számlatulajdonosra vonatkozó Ismert célszámla lista esetében a "Célszámla jogosult számlaszáma"-hoz utoljára megadott Célszámla jogosult név (azaz amennyiben az adatbázisban szereplő számlaszámhoz megjelölt jogosult neve (Célszámla jogosult neve) változik, úgy a Célszámla jogosult neve is automatikusan módosításra kerül). Az adatok minden esetben a Banknak történő Erste Electra Rendszer szolgáltatáson keresztül való beküldést követően kerülnek be a Számlatulajdonoshoz Ismert célszámla listájába.

A Számlatulajdonos Ismert célszámla listájából cégszerű aláírási joggal rendelkező Felhasználó bármikor törölheti az adott Célszámlát, amely törlés az adatok Erste Electra Rendszer szolgáltatáson keresztül Bankhoz történő beküldését követően azonnal és automatikusan végrehajtásra kerül.

#### 7.2.8.5. A CélszámlaŐr szolgáltatásra vonatkozó egyéb rendelkezések

Az Ismert célszámla lista és a Megbízható célszámla lista dinamikus, változásáról a Bank külön értesítés nem küld sem a Számlatulajdonosnak, sem a Számlatulajdonos Erste Electra Rendszer Felhasználóinak. A listák az adott Erste Electra Rendszer szolgáltatás felhasználó felületén (Szoftver, internetes programfelület) önálló menüpontban érhetőek el.

Az Ismert célszámla lista és a Megbízható célszámla lista a CélszámlaŐr SMS szolgáltatás beállítását követően, kizárólag a Számlatulajdonos Erste Electra Rendszer szolgáltatása szerinti, legalább 1 pont értékű cégszerű aláírási joggal rendelkező felhasználói kérdezhetik le az adott Erste Electra Rendszer szolgáltatás igénybevételének felületén, az erre vonatkozó menüpontokban.

CélszámlaŐr SMS szolgáltatás megszüntetése esetén a Bank az erre vonatkozó szerződéses megállapodás Bank által történő aláírását követő 2 banki munkanapon belül törli az adott Számlatulajdonos vonatkozó Ismert célszámla listát.

## **7.4. FELELŐSSÉG, ADATVÉDELEM**

- 7.4.1. A Számlatulajdonos TeleBankon keresztül történő igénylés (aktiválás) esetén a TeleBank Szerződés/Elektronikus Szolgáltatási Szerződés aláírásával, valamint a TeleBankon keresztül igényelt SMS Szolgáltatás aktiválásával, bankfiókban/Vállalati irodában történő igénylés esetén az SMS Szolgáltatásra vonatkozó SMS Megállapodás aláírásával felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank a Számlatulajdonos bankszámláira vonatkozó, valamint jelen ÁSZF egyes SMS Szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban körülírt információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és időpontokban a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben továbbítsa. A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja. Az SMS üzenet elküldése automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik. A Bank az igénylés és aktiválás elfogadásával vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megadott telefonszám(ok)ra adott tartalmú SMS üzenetet továbbít. TeleBankkal rendelkező Számlatulajdonos esetén a Bank csak az SMS Szolgáltatás külön, bankfiókban/Vállalati irodában történő igénylését, vagy TeleBankon történt aktiválását követően továbbítja a fenti információkat.
- 7.4.2. A Bank az SMS küldését kizárólag mobiltelefon szám(ok)ra biztosítja. A Számlatulajdonos köteles az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszám(ok)ra a Bank részére biztosítani.
- 7.4.3. A Számlatulajdonos köteles a Banknak megadott adatai, különösen az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszám(ok) változását a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli.
- 7.4.4. A Számlatulajdonos köteles az SMS üzenetek fogadására szolgáló (mobil)telefonkészülékét és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni, és ezen előírásokat a természetes személy felhasználókkal is betartatni. A Számlatulajdonos köteles a haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy SIM kártya a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé, és tudomásul veszi, hogy ezekből, valamint a bejelentés elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS Szolgáltatás megszüntetése (a bejelentés módjától függően

felmondás illetve a szolgáltatásról lemondás) iránti kérelemként kezeli, melynek alapján a Bank az SMS Szolgáltatást az adott felhasználó vonatkozásában – a bejelentés módjától függően megszünteti.

- 7.4.5. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatásokat érintő – az SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenetet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos vagy a felhasználó személy érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatások keretében elküldött SMS üzenet/információk továbbítása, fogadása, megőrzése a Számlatulajdonos vagy a szolgáltatást felhasználó természetes személy nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék, működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy ha a felhasználó mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges. A Számlatulajdonosnak az előzőekben meghatározott okra való hivatkozással a IV.1.2.1. vagy IV.1.2.2. pontban meghatározott módon megtett bejelentése (a bejelentés módjától függően felmondás, illetve a szolgáltatásról lemondás) alapján a Bank az SMS Szolgáltatást a Számlatulajdonos kérelmére megszünteti.
- 7.4.6. Az SMS Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a (mobil)telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.
- 7.4.7. A Számlatulajdonos érdekkörében felmerülő adatváltozás (pl. mobil telefonszám, egyéb ügyféladat vagy felhasználó személyének változása) bejelentésének és az ezzel összefüggő szükséges szerződésmódosítás elmulasztásából eredő hátrányokért a Bank felelősséget nem vállal.
- 7.4.8. Az adatvédelemre, adatkezelésre vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat, valamint a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

## **8. TELEBANK SZOLGÁLTATÁSRA ÉS AZ SMS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK**

- 8.1. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban a TeleBank Szolgáltatás illetőleg az SMS Szolgáltatások működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a Szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. teleföntársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen okokra visszavezethető kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.
- 8.2. A telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.
- 8.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy változatlanul csak a Bank által papíros formában küldött bankszámlakivonat minősül hitelesnek. A TeleBank Szolgáltatás illetőleg az SMS Szolgáltatás útján keresztül megadott, illetve küldött információk, SMS üzenetek csak tájékoztató jellegűek. A Bank a TeleBank rendszerrel végzett műveletekről bankszámlakivonatot a vonatkozó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint, az arra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal, továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak.

## **VI. RÖGZÍTETT VONALAS MIKROVÁLLALATI DEDIKÁLT BANKÁRI TELEFONSZOLGÁLTATÁS**

### **1. A RÖGZÍTETT VONALAS MIKRO DEDIKÁLT BANKÁRI TELEFONSZOLGÁLTATÁS**

- 1.2. A rögzített vonalas dedikált bankári telefonszolgáltatást (továbbiakban: rögzített vonalas telefonszolgáltatás) kizárólag mikroállalati Számlatulajdonos által igénybe vehető szolgáltatás.
- 1.3. A rögzített vonalas telefonszolgáltatás csak bankfióki nyitvatartási időben érhető el a Számlatulajdonos számára.
- 1.4. A rögzített vonalas telefonszolgáltatás a IV/5. pontban rögzített tranzakciók vonatkozásában a mikroállalati dedikált bankár által kezdeményezett hívással vehető igénybe az önálló bankszámla feletti rendelkezési joggal rendelkező

beazonosítását követően. Amennyiben a Bank által nyilvántartott telefonszám helytelen, úgy a telefonszám módosítására kizárólag Bankfiókban, személyesen van lehetőség.

1.5. Beazonosítás nélkül igénybe vehető rögzített vonalas telefonszolgáltatásokat a IV/7. pont tartalmazza.

## 2. AZONOSÍTÁSI ELJÁRÁS

- 2.1. A Számlatulajdonos a rögzített vonalas telefonszolgáltatás igénybevételére sikeres beazonosítást követően jogosult.
- 2.2. Amennyiben a Számlatulajdonos bármely kérdésre helytelen választ ad, úgy kizárólag általános tájékoztatást nyújtható számára.
- 2.3. Sikertelen azonosítását követően a Számlatulajdonos a IV/5. pontban rögzített tranzakciók elvégzésére kizárólag a Bankfiókban személyesen, vagy TeleBank szolgáltatás útján jogosult..

## 3. TÁJÉKOZTATÁS A HANGRÖGZÍTÉS TÉNYÉRŐL

- 3.1. A rögzített vonalon történő beszélgetésekről minden esetben hangfelvétel készül, melyek 5 évig visszakereshetőek és visszahallgathatóak.

## 4. RÖGZÍTETT VONALON VÉGEZHETŐ TRANZAKCIÓK:

Termék / szolgáltatás
Panasz rögzítése
Tájékoztatás Bankkártya és PIN kód gyártás, postázás megtörténtéről, postázás címéről és idejéről
Aktuális számlaegyenleg és számlatörténet (forint és deviza folyó-, illetve betéti számla esetén)
Számla státusza (élő vagy lezárt), tájékoztatás számlán beállított inkasszóról
Bankkártya tranzakció egyeztetése összeggel, egyenleggel (lekönyvelt és zárolt tételek)
Bankkártya aktuális limitbeállítás lekérdezése
Számlanyitás dátuma, szerződésszám, számlaszám, ügyletszám megadása
Lekötött betét információk
Értékpapírszámla egyenleg, számlatörténet
Számlákhoz, tranzakciókhoz kiállított igazolások elkészítése (az utasításban felsorolt típusok esetében)
GIRO és SWIFT információk (Igazolás kérése)
Lezárt panaszról tájékoztatás
E-mail cím módosítása
Postacím módosítása
Számlacsomag módosítási kérelem benyújtása
Nagy összegű készpénzfelvétel bejelentése (értékpapírszámla/bankszámla)
T-PIN kód újragyártási kérelem
NetBank új bejelentkezési jelszó igény felvétele
SMS szolgáltatás igénylése rendszerben szereplő telefonszámra
Másodlagos azonosítóval kapcsolatos beállítások igénylése (pl. e-mail cím, adószám, mobilszám)
Új bankkártya igénylése
SMS szolgáltatás igénylése (igénylés rendszerben nem szereplő telefonszámra, módosítás, törlés)
Vállalati NetBank/Electra szerződés igénylése
Vállalati NetBank/Electra rendszerekhez pójtjelszó igénylése
Telebank szolgáltatás igénylése



Meglévő bankszámla mellé újabb bankszámla nyitása (ha a korábban benyújtott dokumentumok köre még érvényes)
Bankkártya újragyártás, bankkártya PIN újragyártás igénylése
Indikatív részletes ajánlat kiadás Power Businessre / egyéb hitelre
Indikatív részletes ajánlat kiadás mikro számlanyitásra
Szerződött folyószámlahittel kapcsolatos tájékoztatás
Szerződött eseti hitellel kapcsolatos tájékoztatás
POS terminállal kapcsolatos tájékoztatás

## 5. BEAZONOSÍTÁS NÉLKÜL RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK

- 5.1. Amennyiben a szerződött mikrovállalati ügyfelünk nem kívánja, vagy nem tudja a sikeres azonosítást elvégezni, akkor kizárólag általános tájékoztatás adható a részére, melyek a következők:
- o általános információnyújtás a banki termékekről és számlacsomagokról,
  - o ATM-ek elérhetősége,
  - o általános információnyújtás a bank és az Erste Befektetési Zrt. megtakarítási, befektetési termékeiről,
  - o tájékoztatás az igényelhető mikro hitelekéről,
  - o tájékoztatás a publikus mikro hitel feltételekről,
  - o tájékoztatás benyújtandó dokumentumokról,
  - o hirdetmény információk,
  - o nyomtatványok kiküldése elektronikus úton,
  - o tájékoztatás árfolyamokról,
  - o tájékoztatás nyitva tartásról, elérhetőségekről,
  - o időpontfoglalás.

## VII. VALAMENNYI SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN IRÁNYADÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

### 1. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

#### 1.1. TeleBank szerződés megszűnése

- 1.1.1. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött TeleBank Szerződés határozatlan időre szól. A TeleBank Szerződést indokolás nélkül, írásban Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal (akár rendes felmondással, akár rendkívüli felmondással), a Bank 2 hónapos felmondási idővel mondhatja fel (rendes felmondás). Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül nyújtott SMS szolgáltatások igénybevételéről azonnali hatállyal a TeleBankon keresztül szóban vagy személyesen bankfiókban/Vállalati irodán keresztül benyújtott írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül bármikor külön is lemondhat.
- 1.1.2. A Bank jogosult a TeleBank Szerződést írásban, indokolás mellett, azonnali hatállyal felmondani és a TeleBank szolgáltatást letiltani, ha a Számlatulajdonos jelen ÁSZF-ben, valamint a TeleBank Szerződésben foglalt kötelezettségeit (ideértve különösen a TPIN kód biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettségeit) súlyosan vagy ismételtelen megszegi (rendkívüli felmondás).
- 1.1.3. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött TeleBank Szerződés írásbeli felmondásának kézhezvétele napjától, a Bank által történt írásbeli felmondás esetén a felmondás megküldése napjától a TeleBankon keresztül érkezett megbízásokat nem teljesíti, a TeleBank Szolgáltatás (beleértve a 6. pont szerinti SMS Szolgáltatásokhoz kapcsolódó műveleteket /aktiválás,módosítás lemondás/, de ide nem értve magát a már megrendelt SMS szolgáltatást) megszüntetése ezen naptól lép érvénybe.
- 1.1.4. A TeleBankon keresztül igényelt SMS szolgáltatás megszüntetése/lemondása a TeleBank egyéb szolgáltatásainak igénybevételét nem érinti.
- 1.1.5. A TeleBank Szerződés és/vagy a TeleBankon keresztül igényelt SMS szolgáltatás megszüntetése az Alapértelmezett bankszámla számlaszerződésének érvényességét nem érinti. Amennyiben azonban a bankszámlaszerződés bármely okból megszűnik, a TeleBank és az azon keresztül igényelt SMS szolgáltatás igénybevételének lehetősége azzal egyidejűleg szintén megszűnik.
- 1.1.6. Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése a TeleBank Szolgáltatáson keresztül történt, úgy a TeleBank Szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti (ez esetben a TeleBank Szerződés az SMS Szolgáltatásra vonatkozó részében hatályban marad), kivéve a Vállalati TeleBankŐr SMS-t és azt az esetet, ha a fél/felek nyilatkozata kifejezetten tartalmazza, hogy az SMS Szolgáltatást is meg kívánja/kívánják szüntetni.

Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése külön nyomtatványon történt, úgy a TeleBank szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti, kivéve a (Vállalati-, Mikro-) TeleBankŐr SMS szolgáltatást.

1.1.7. A George Web és George App szolgáltatás mindenkor igénybevételének feltétele, hogy mind a Számlatulajdonos, mind a Felhasználó TeleBank szolgáltatási szerződéssel rendelkezzen.

## 1.2. Az SMS megállapodás/Szerződés megszűnése, az SMS szolgáltatás megszüntetése

1.2.1. Az SMS Szolgáltatást a Bank külön (pl. TeleBank szolgáltatástól függetlenül) is, bármikor, indokolás nélkül, írásban, 2 hónapos felmondási idővel felmondhatja. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatást külön (pl. TeleBank szolgáltatástól függetlenül) is, azonnali hatállyal indokolás nélkül - a Bankhoz megküldött, vagy Vállalati irodában/bankfiókban személyesen megtett cégszerűen aláírt nyilatkozatával – bármikor felmondhatja.

1.2.2. A Számlatulajdonos a (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS kivételével az SMS Szolgáltatás igénybevételéről azonnali hatállyal - amennyiben rendelkezik TeleBankkal - a TeleBankon keresztül azonosítást követően bármikor lemondhat. A lemondást követően az SMS Szolgáltatás TeleBankon keresztül újra aktiválható, kivéve a (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS-t.

1.2.3. A Bank indokolási kötelezettség mellett, írásban jogosult az SMS Megállapodás azonnali hatályú felmondására és az SMS Szolgáltatás letiltására, ha a Számlatulajdonos az ÁSZF „Felelősség, Adatvédelem” fejezetben foglalt előírásokat - és/vagy a SMS Megállapodásban, és/vagy a TeleBank Szerződésben foglalt előírásokat ismételt és súlyosan megszegi.

1.2.4. A Bank az SMS Szolgáltatás írásbeli felmondásának kézhezvétele, illetve lemondásának bejelentése napjától, a Bank által történt írásbeli felmondás esetén a felmondási idő elteltének napjától az SMS Szolgáltatást nem nyújtja.

1.2.5. Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése TeleBankon keresztül történt, úgy a TeleBank Szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti (ez esetben a TeleBank Szerződés az SMS Szolgáltatásra vonatkozó részében hatályban marad), kivéve a (Vállalati-, és Mikro-) TeleBankŐr SMS-t és azt az esetet, ha a fél/felek nyilatkozata kifejezetten tartalmazza, hogy az SMS Szolgáltatást is meg kívánja/kívánják szüntetni. Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése külön SMS Megállapodásban nyomtatványon történt, úgy a TeleBank Szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti, kivéve a (Vállalati-, Mikro-) TeleBankŐr SMS szolgáltatást.

1.2.6. Az SMS Szolgáltatás megszűnése a TeleBank szolgáltatásainak igénybevételét nem érinti.

1.2.7. Az SMS Szolgáltatás megszűnése a bankszámlaszerződés érvényességét nem érinti. Amennyiben azonban a bankszámlaszerződés bármely okból megszűnik, az SMS szolgáltatás igénybevételének lehetősége azzal egyidejűleg szintén megszűnik.

## 1.3. Az Erste Electra, Vállalati NetBank és Vállalati MobilBank, Erste DIRECT API CHANEL és George Web és George App szolgáltatások vonatkozásában megkötött szerződések hatálya, megszűnése

1.3.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre. A Szerződés megszűnik:

- rendes felmondással,
- a Bank és a Számlatulajdonos által azonnali hatályú felmondással (rendkívüli felmondással),
- közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
- a Számlatulajdonos halálával vagy jogtód nélküli megszűnésével,
- az adott Szolgáltatásba bevont valamennyi Banknál vezetett Számla megszűnésével – a megszűnés okától függetlenül.

1.3.2. A Számlatulajdonos (valamely) adott Szolgáltatásába bevont Számla számlaszerződésének megszűnésével egyidejűleg, az Erste Electra Rendszer és a George Web és George App szolgáltatásainak igénybevételére jogosító Szerződés a megszűnt számlaszerződés vonatkozásában automatikusan hatályát veszti.

1.3.3. A Számlatulajdonos azonnali hatállyal bármikor (akár rendes felmondással, akár rendkívüli felmondással), a Bank kettő (2) hónapos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal (rendes felmondás) megszüntetheti a Szerződést azzal, hogy amennyiben a Számlatulajdonos felmondásában a fentieknél hosszabb időt jelöl meg, úgy a Szerződés e hosszabb határidővel szűnik meg.

1.3.4. A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására és az Erste Electra Rendszer és a George Web és George App Felhasználó általi elérésnek megszüntetésére (adott Szolgáltatás letiltása), ha a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználói a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesznek eleget, az ÁSZF-ben írt kötelezettségeit (ideértve különösen az Erste Electra Rendszer és a George Web és George App biztonságos használatára vonatkozó előírásokat) súlyosan vagy ismételtelen megszegik (rendkívüli felmondás).

A Bank által kezdeményezett azonnali hatályú felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben, míg rendes felmondás esetén a felmondási idő lejártával szünteti meg a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználója Felhasználói jogosultságát az adott Szolgáltatás igénybevételére.

- 1.3.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos/Ügyfél kötelesek egymással elszámolni a jelen ÁSZF, valamint az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Számlatulajdonos Banknál vezetett Számlái vezetésére irányadó Általános Szerződési Feltételek/Befektetési Üzletszabályzat rendelkezései szerint, úgy, hogy a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek, jutalékok a Szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.
- 1.3.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

## 2. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAZÁSA, DÍJTÉTELEK

### 2.1. TeleBank, SMS szolgáltatás vonatkozásában:

- 2.1.1. A Bank a Szolgáltatást a mindenkor Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetményben, Vállalati Pénzforgalmi Hirdetményben/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Listában/Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Listában közzétett díj és fizetési esedékesség szerint nyújtja. A díj megfizetése a TeleBank vagy SMS Megállapodásban megjelölt bankszámla Bank általi esedékességgel történik, amelyre a Számlatulajdonos ezennel felhatalmazza a Bankot. A díjfizetés elmaradása a TeleBank ill. SMS Megállapodásban Szerződés azonnali hatályú megszűnését vonja maga után.
- 2.1.2. A Bank az EGT-államon kívül felmerülő díj, költség, vagy egyéb fizetési kötelezettség tekintetében nem ad tájékoztatást, ha az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére

### 2.2. Az Erste Electra Rendszer szolgáltatás vonatkozásában

- 2.2.1. A Számlatulajdonos az Erste Electra Rendszer használatáért az Erste Electra Rendszeren keresztül benyújtott megbízásokért, illetve igénybevett Alapszolgáltatásokért (Kiegészítő szolgáltatásokért) tranzakciós díjat, költséget, jutalékot (együttesen: **bankköltségek**) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a vonatkozó Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos Bankszámláját/Befektetési számláját. A Bankszámla tekintetében a díjak, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank mindenkor vonatkozó Hirdetménye, míg a Befektetési számla és az Értékpapírszámla tekintetében a Díjjegyzék tartalmazza.
- 2.2.2. Az Erste Electra Rendszer felhasználói oldalának használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség viselése a Számlatulajdonost terheli.

### 2.3. George Web és George App Szolgáltatás vonatkozásában

- 2.3.1. A Számlatulajdonos a **George Web és George App** használatáért, benyújtott megbízásokért, illetve igénybevett Alapszolgáltatásokért (Kiegészítő szolgáltatásokért) tranzakciós díjat, költséget, jutalékot (együttesen: bankköltségek) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a vonatkozó Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos Bankszámláját/Befektetési számláját. A Bankszámla tekintetében a díjak, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank mindenkor Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetménye tartalmazza.
- 2.3.2. Az Erste Electra Rendszer felhasználói oldalának használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség viselése a Számlatulajdonost terheli.

### 2.4. Erste DIRECT API CHANEL szolgáltatás vonatkozásában

- 2.4.1. Az Vállalati ügyfél az Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatás igénybevételéért és használatáért szolgáltatási díjat, a Szolgáltatás keretében Erste DIRECT API CHANEL Szolgáltatás használatáért, illetőleg annak útján benyújtott fizetési megbízásokért, illetve az igénybe vett egyéb szolgáltatásokért tranzakciós díjat, költséget (továbbiakban: együttesen Díjak) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a vonatkozó Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes Díj összegével, minden külön rendelkezés nélkül, megterhelheti a Számlatulajdonos Szerződésben meghatározott (pénzforgalmi-) bankszámláját. A Díjak, típusát és mértékét – amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik – a Bank mindenkor vonatkozó Hirdetménye tartalmazza
- 2.4.2. A Szolgáltatás használatával, üzemeltetésével járó internet igénybevétel és minden további eszköz illetőleg szolgáltatás használatához kapcsolódó költség a Számlatulajdonost terheli.

## 3. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

### 3.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos adott Szolgáltatás igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a Szerződést, a jelen ÁSZF-et, a Pénzügyi Üzletszabályzatot – és az adott Szolgáltatás kondíciós feltételeit tartalmazó vonatkozó Hirdetményt, Listát –, amely dokumentumok együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti keretszerződésnek – és, amelyek együtt tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2)-(3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével

### 3.2. Számlatulajdonos tájékoztatása

#### 3.2.1. Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, az adott Szolgáltatásra irányuló jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, a vonatkozó Üzletszabályzatot és a vonatkozó Hirdetményt, Díjjegyzéket, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a Bankfiókokban illetőleg vállalati Irodákban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

#### 3.2.2. Szerződésen alapuló Alapszolgáltatás, illetve Kiegészítő szolgáltatással összefüggően benyújtott fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízás benyújtása előtt a Bankfiókokban, illetőleg vállalati Irodákban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett, a Bankszámla tekintetében a vonatkozó Hirdetményben, illetőleg a Befektetési számla tekintetében a Díjjegyzékben és a Hirdetményben (a Díjjegyzék fogalom-meghatározása szerinti bontásban)- kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

#### 3.2.3. Erste Electra Rendszeren, George Web és George App-on keresztül küldött fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (számlakivonat)

Az Erste Electra Rendszeren, valamint George Web és George App-on keresztül megadott fizetési megbízásokról, így a Bankszámlán/Befektetési számlán történt terhelésről, jóváírásról, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegéről; a terhelés értéknapijáról a Bank a Számlatulajdonost a Szerződéshez kapcsolódó Számlaszerződésben foglaltak szerint számlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a számlakivonatot a Számlaszerződésben és/vagy erre vonatkozó külön megállapodásban meghatározott módon és gyakorisággal állítja elő és bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

## 4. REKLAMÁCIÓ, PANASZOK KEZELÉSE, HELYESBÍTÉS

4.1. Számlatulajdonos az Erste Electra Rendszer vagy Telebank és SMS szolgáltatás használatával és az egyes banki műveletekkel kapcsolatos reklamációs jogával a rá vonatkozó Üzletszabályzatban meghatározottak szerint élhet.

4.2. A Bank és a Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos az Erste Electra Rendszeren, illetve Telebankon keresztül küldött fizetési megbízások Bank általi átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési megbízást tartalmazó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető Bankfióknak, illetve a számlavezető vállalati Irodának címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonosa Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. Amennyiben Bank a helyesbítési kérelemnek helyt ad, úgy a Bank a Számlatulajdonos Számláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérítendő összeget.

## 5. AZ ÁSZF ÉS A VONATKOZÓ HIRDETMÉNY, A DÍJJEJYZÉK MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

5.1. Amennyiben az adott Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Pénzügyi Üzletszabályzata és vonatkozó Hirdetménye, valamint az Erste Electra Rendszeren keresztül igénybe vehető egyes Alapszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek/Befektetési Üzletszabályzat és a vonatkozó Hirdetmény, Díjjegyzék, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

5.2. A Díjjegyzék egyoldalú módosításának szabályait a Befektetési Üzletszabályzat tartalmazza.

5.3. A Bank jogosult az adott Szolgáltatás – a vonatkozó Hirdetményben, illetve Szerződésben meghatározott kamatát, díját (pl.: díj, jutalék, költség stb.) – vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani. A Számlatulajdonosra illetőleg Felhasználóira nézve kedvezőtlen Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely lehet
- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet, illetve hatósági előírások megváltozása,
  - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
  - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
  - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása.
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása, amely lehet:
- a Bank forrásköltségeinek változása,
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
  - a bankközi hitelkamatok változása,
  - a fogyasztói árindexváltozása,
  - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése.
- c) az adott Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg a Számlatulajdonos személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így
- Számlatulajdonos éves nettó árbevételének csökkenése illetőleg emelkedése,
- d) az adott Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így
- a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, illetve bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - számítástechnikai, illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
  - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
  - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
  - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
  - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, tovább terhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
  - a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A fent írt feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást/növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

- 5.4. A Szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és vonatkozó Hirdetményt is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó számára kedvezőtlen módosítást a Bank – a Bank által meghatározott - módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás – Bank által meghatározott - hatályba lépését megelőző napig elfogadja a módosítást vagy a – Bank által meghatározott – hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.
- 5.5. Amennyiben a szerződésmódosítás a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, akkor a Bank és a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó/Értékpapír Felhasználó kötelesek egymással elszámolni, ideértve különösen a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó/Értékpapír Felhasználó által előre megfizetett díjakat. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Amennyiben a Számlatulajdonos Pft. 2.§ 17. pont szerinti mikrovállalkozásnak minősül, a Bank az elszámolásért díjat, költséget, vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
- 5.6. A Bank jogosult a Szerződés feltételeinek – ideértve a jelen ÁSZF-t és a vonatkozó Hirdetményt is – díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amely rendelkezést a Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról és annak hatályba lépéséről a Bank Számlatulajdonost a módosítás hatálybalépését megelőző banki munkanapon a Bankfiókban, illetőleg a vállalati Irodákban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, a vonatkozó Hirdetmény - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy a vonatkozó Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot az internetes honlapján is közzéteszi.

## 6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 6.1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt, vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.  
Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.
- 6.2. A szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Bank kezelésébe kerülő, a Szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Bank Üzletszabályzata (elérési útvonal: <https://gate.erstebank.hu/uzletszabalyzat>), valamint Adatkezelési Tájékoztatója (elérési útvonal: <https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi>) tartalmazza.
- 6.3. A jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF **2023. április 18. napján** lép hatályba, azzal, hogy az ÁSZF I.1.1., I.2., I.3., II.1., III. IV., V.1.2., V.4., VII.1.1, VII.1.3., VII.2.1., VII.2.3., VII.3.2. pontjának szürke háttérrel jelölt része **2023. június 15.**-től lép hatályba. A 2022. szeptember 20. naptól hatályos Vállalati és mikroállalati elektronikus banki szolgáltatások (Erste Electra Rendszer, Vállalati NetBank és Vállalati MobilBank, TeleBank és SMS szolgáltatások) című ÁSZF ezzel egyidejűleg hatályát veszti.

**ERSTE BANK HUNGARY ZRT.**