

ERSTE LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződés Feltételek módosításának indoka:

- I. A Bank a pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélések megelőzéséről, észleléséről, megadadályozásáról és kezeléséről szóló 35/2023. (VI.23.) számú ajánlásának megfelelően módosítja az ÁSZF alábbi pontjait: 4.3.3., 10.17., 11.1., 12.2.6., 14.1., 14.2., 14.3.,
- II. Egyéb pontosítások, kiegészítések:
 - A fizetési kérelemben kezelt összeg pontosítása a 4.10.1.2.3.4. pontban.
 - Bankkártyán feltüntetett névre vonatkozó kiegészítés a 10.4. pontban.
 - Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson megtekinthető bankkártya adatok bővítése a 10.18. pontban.
 - A Bank a továbbiakban a dombornyomott, vésett és elektronikus kifejezések helyett már csak a bankkártya típusának megnevezését használja, ezért a dombornyomott, vésett és elektronikus gyűjtőnevek törlésre kerülnek az 10.23.17. pontban.
 - Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez igényelhető bankkártyák meghatározásának pontosítása a 15.5.2. pontban.
- III. A Bank a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet megfelelés érdekében módosítja a Fizetési kérelem szolgáltatás biztosításának alapját a 4.10.1.2.3.5. pontban.

Közzététel: 2023. december 1.

Hatályba lépés: 2023. december 2.

A módosításokat **a szürke háttérrel** kiemelve tartalmazza a dokumentum.

Jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2023. szeptember 5. napján közzétett Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei.

Honlapjának címe: <http://www.erstebank.hu>

Tartalom

I. A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	4
1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
3. KERETSZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	4
3.1. LAKOSSÁGI KERETSZERZŐDÉSEK TÍPUSAI.....	4
3.2. SZÁMLAVEZETÉSI KERETSZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE.....	5
3.3. BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS.....	7
3.4. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS.....	10
3.5. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA.....	12
3.6. PANASZKEZELÉS, ADATKEZELÉS.....	16
3.7. SZÁMLAVEZETÉSI KERETSZERZŐDÉS ÉS KAPCSOLÓDÓ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK SZERZŐDÉSEINEK HATÁLYA, MEGSZÜNTETÉSE.....	16
3.8. DÍJAK, KAMATOK, ÁRFOLYAMOK, DÍJCSOMAGOK, ELSZÁMOLÁSI SZABÁLYOK.....	20
II. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOKRA, EGYES BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	24
4.1. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK, FIZETÉSI MŰVELETEK LEBONYOLÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	24
4.2. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE.....	26
4.3. FIZETÉSI MŰVELET JÓVÁHAGYÁSA.....	27
4.4. VISSZA MŰVELETEK.....	27
4.5. FIZETÉSI MEGBÍZÁS VISSZAUTASÍTÁSA.....	28
4.6. FIZETÉSI MŰVELET HELYESBÍTÉSE.....	29
4.7. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE, SORBA ÁLLÍTÁS, RÉSZTELJESÍTÉS.....	30
4.8. VISSZATÉRÍTÉS.....	31
4.9. FELELŐSSÉG FIZETÉSI MŰVELET TELJESÍTÉSÉÉRT.....	32
4.10. FIZETÉSI MÓDOK.....	33
5. SPECIÁLIS BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK.....	41
5.1. ELKÜLÖNÍTETT SZÁMLÁK.....	41
5.2. ERSTE CSEPEREDŐ BANKSZÁMLA és ERSTE CSEPEREDŐ DÍJCSOMAG.....	41
5.3. GYÁMHAATÓSÁGI FENNTARTÁSOS BANKSZÁMLA.....	42
5.4. A TERMÉSZETES SZEMÉLYEK BÍRÓSÁGI ADÓSSÁGRENDZÉSI ELJÁRÁS SORÁN ALKALMAZOTT BANKSZÁMLÁK.....	43
5.5. ERSTE ALAPSZÁMLA.....	44
6. ERSTE HŰSÉG LAKOSSÁGI BANKSZÁMLA, ERSTE HŰSÉG NYUGDÍJSZÁMLA, ERSTE HŰSÉG FOLYÓSZÁMLAHITEL.....	45
6.1. ERSTE HŰSÉG LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	45
6.2. AZ ERSTE HŰSÉG NYUGDÍJSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK (KORÁBBI ELNEVEZÉSE: POSTA NYUGDÍJSZÁMLA).....	45
7. NETBROKERRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK.....	45
8. ERSTE PRIVATE BANKING PRÉMIUM BANKING, ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁSOK.....	46
8.1. ERSTE PRIVATE BANKING.....	46
8.2. ERSTE PRÉMIUM BANKING.....	47
8.3. ERSTE WORLD.....	47
9. BETÉTEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	48
9.1. BETÉTLEKÖTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	48
9.2. ESETI BETÉTLEKÖTÉS.....	49
9.3. ISMÉTLŐDŐ BETÉTLEKÖTÉS.....	50
9.4. ERSTE TARTÓS MEGTAKARÍTÁSI BETÉTSZÁMLA.....	50
9.5. ERSTE ELŐRELÁTÓ BETÉTSZÁMLA.....	52
9.6. ERSTE CÉLBETÉT MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA.....	53
9.7. ERSTE HŰSÉG GYARAPODÓ, ÉS ERSTE HŰSÉG GYARAPODÓ PLUSZ BETÉT.....	55
9.8. BETÉTBIZTOSÍTÁS.....	56
KÖZVETLEN ELEKTRONIKUS CSATORNÁK.....	56
10. BANKKÁRTYA.....	56
11. ERSTE TELEBANK SZOLGÁLTATÁS ÉS SMS SZOLGÁLTATÁSOK.....	69
11.1. TELEBANK SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE.....	69
11.2. ERSTE SMS SZOLGÁLTATÁSOK.....	72
11.3. BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE TELEBANKON KERESZTÜL.....	77
11.4. PRÉMIUM BANKÁRI TELEFONSZOLGÁLTATÁS.....	77
12. INTERNETBANKI ÉS MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK.....	78
12.1. AZ INTERNETBANK RENDSZER MŰKÖDÉSE, HASZNÁLATA.....	78
12.2. SZÁMLATULAJDONOS, MINT INTERNETBANKI FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA.....	79
12.4. ERSTE INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁSOK.....	80
12.6. MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE ERSTE INTERNETBANK RENDSZEREN.....	81
12.7. INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁSON, MINT AZONOSÍTOTT ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS.....	81
12.8. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP.....	82
12.9. ONLINE IGÉNYLÉS (STORE).....	83
KÖZVETETT ELEKTRONIKUS CSATORNA.....	83
13.1. Az Ügyfél azonosítása.....	84
13.2. API csatorna hozzáférés.....	84
13.3. API csatorna tiltás.....	84

13.4. A Bank az alábbi TPP típusok számára nyitja meg az API csatornát.....	84
13.5. Adatkezelés.....	85
14. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, BANKKÁRTYA ÉS ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK LETILTÁSA,	85
14.1. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG	85
14.2. FELELŐSSÉG A KÉSZPÉNZ -HELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZ JOGSZÁLLATLAN HASZNÁLATÁBÓL EREDŐ KÁROKÉRT	87
14.3. ÜGYFÉL SÚLYOSAN GÖNDATLAN, VAGY CSALÁRD MAGATARTÁSA	88
III. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK	89
15.1. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS JELLEMZŐK	89
15.2. DÍJCSOMAGRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK	89
15.3. KÖLTSÉGVISELÉSI SZABÁLYOK	90
15.4. A MEGHATALMAZÁS RENDELÉSÉNEK, VALAMINT A BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI	90
15.5. A BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS SPECIÁLIS FELTÉTELEI.....	91
15.6. ERSTE LAKOSSÁGI TELEBANK, INTERNETBANKI ÉS MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK VALAMINT ERSTE SMS SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS ÉS SPECIÁLIS FELTÉTELEI.....	92
15.7. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK KERETSZERZŐDÉS VALAMINT A MEGHATALMAZÁS MEGSZÜNTETÉSÉNEK SPECIÁLIS SZABÁLYAI	92
16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	92
1.SZ. MELLÉKLET	94
1. AZ ÁSZF VALAMENNYI TERMÉKÉHEZ	94
2. BANKSZÁMLA, BETÉTLEKÖTÉS	95
3. BANKKÁRTYA	99
4. TELEBANK	102
5. INTERNETBANKI, MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁS	103
6. API CSATORNA.....	105
2.SZ. MELLÉKLET	106

I. A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. a Magyar Nemzeti Bank, mint a Bank felügyeleti hatósága 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére lakossági bankszámlát vezetni, pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtani, valamint betétet gyűjteni.

1.2. A jelen Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes szolgáltatások kapcsán – a jogszabályok keretein belül – azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.

1.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Lakossági Szolgáltatási Keretszerződésnek, a Bank Üzletszabályzatának és Hirdetményének rendelkezései az irányadók.

1.4. Az ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményeket a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, a Bank honlapján (www.erstebank.hu) elérhetővé teszi, továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.

1.5. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén az ÁSZF, az ÁSZF és a Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, Hirdetmény és Lakossági Szolgáltatási Keretszerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, Hirdetmény és ÁSZF közötti eltérés esetén a Hirdetmény az irányadó.

1.6. A Lakossági Szolgáltatási Keretszerződésben, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben 2014. március 15. előtt kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, 2014. március 15. után kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a takarékbetétről szóló 1989. évi 2. tvr., a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.), a Pft. felhatalmazása alapján megalkotott, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB rendelet (a továbbiakban: MNB Rendelet), a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény és egyéb, a pénzforgalomra vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadók.

1.7. A „Posta banki szolgáltatások” elnevezés alatt korábbiakban értékesített Posta betétekre Hűség Betétek elnevezés mellett, a Számlavezetési Keretszerződésekre (Postai Folyószámla / Postai Elektronikus Számlacsomag / Postai Nyugdíjszámla szerződés keretében nyújtott számlavezetési szolgáltatásokra) Erste Hűség elnevezés

mellett 2014. április 2-től a jelen Erste Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF vonatkozik.

1.8. Jelen Erste Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF a „Lakossági Bankszámla és Lakossági Betét Általános Szerződési Feltételei”, a „Lakossági Bankkártya Általános Szerződési Feltételei” a „Lakossági Netbank Általános Szerződési Feltételei” valamint a „Lakossági TeleBank és SMS Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” című dokumentumok összevonásával jött létre. Amennyiben bármely dokumentum előbb felsorolt jogelőd ÁSZF-ekre hivatkozik a hivatkozott dokumentumon jelen ÁSZF-et kell érteni.

1.9. A Citi Europe plc Magyarországi fióktelepe és az Erste Bank Hungary Zrt. között 2015. szeptember 2. napján létrejött szerződésállomány átruházási megállapodás alapján a Citibank lakossági üzletága által kezelt szerződésállomány a Magyar Nemzeti Bank engedélyével átruházásra került az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. részére. A szerződésállomány átruházással érintett lakossági betéti- és számlaszerződések szerződési feltételeire 2019. május 02. napjától jelen ÁSZF vonatkozik. A Citibanktól átvett szerződésállományhoz tartozó folyószámlahitel szerződésekre vonatkozó rendelkezéseket a Fogyasztási hitelek c. általános szerződési feltételek tartalmazzák. Amennyiben bármely dokumentum a jogelőd „Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei Citibanktól átvett Ügyfelek részére” c. ÁSZF-re hivatkozik a hivatkozott dokumentumon jelen ÁSZF-et, illetve folyószámlahitel esetén a Fogyasztási hitelek c. általános szerződési feltételeket kell érteni. (hatályos 2019. május 02. napjától)

1.10. Külön ÁSZF szabályozza az Erste Start-számla általános szerződési feltételeit.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az értelmező rendelkezéseket az ÁSZF. 1. számú melléklete tartalmazza.

3. KERETSZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

3.1. LAKOSSÁGI KERETSZERZŐDÉSEK TÍPUSAI

3.1.1. Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés (továbbiakban: Számlavezetési Keretszerződés) a Bank és a Számlatulajdonos között bankszámla, mint fizetési számla nyitására és vezetésére, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására, a Számlatulajdonos pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására, kezelésére létrejött Számlavezetési Keretszerződés (fizetési számla-szerződés), amely meghatározza a Számlavezetési Keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit. 2016. december 12-ét megelőzően kötött valamennyi bankszámlára és kapcsolódó szolgáltatásokra, valamint a 2016. december 12-ét követően a Hirdetményben megjelölt bankszámlára a jelen ÁSZF Számlavezetési Keretszerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

3.1.2. A „Szolgáltatási Keretszerződés Lakossági Banki Szolgáltatások nyújtására” elnevezésű szerződés (továbbiakban: Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés), mint új típusú keretszerződés egy vagy több bankszámla nyitására, vezetésére valamint ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások (bankkártya, elektronikus szolgáltatások stb.) nyújtására létrejött szerződés, mely keretszerződésnek nem szükséges feltétele a bankszámla megnyitása. A Bank az új típusú keretszerződést 2016. december 12-ét követően vezeti be, ezen időponttól a Hirdetményben megjelölt egyes bankszámlákat, díjcsomagokat már ebben a keretrendszerben biztosítja, így ezekre a szolgáltatásokra a jelen ÁSZF Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésre vonatkozóan a jelen ÁSZF III. fejezetében foglalt speciális rendelkezések figyelembe vételével kell alkalmazni. Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén, ahol a jelen ÁSZF Számlatulajdonost említi, úgy az alatt – eltérő rendelkezés hiányában – az Ügyfelet (Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Meghatalmazott) is egyaránt érteni kell. Amennyiben a jelen ÁSZF Számlavezetési Keretszerződést említi, úgy az alatt – a III. fejezetben foglalt speciális rendelkezések figyelembe vételével – a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést is érteni kell.

3.2. SZÁMLAVEZETÉSI KERETSZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

3.2.1. A Számlavezetési Keretszerződés létrejöttének feltételei

3.2.1.1. A Számlavezetési Keretszerződés megkötését kezdeményezheti bármely nagykorú devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy; a 14. életévét betöltött kiskorú magyar állampolgár természetes személy a törvényes képviselője jóváhagyásával és kezességvállalásával, továbbá speciális bankszámla típus esetén a 14. életévét be nem töltött kiskorú magyar állampolgár természetes személy részére törvényes képviselője.

A szerződéskötés feltétele, hogy a Számlatulajdonos személyazonosítására alkalmas okmányát:

- belföldi természetes személy esetén személyazonosító igazolvány (személyi igazolvány) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány (rég típusú könyv formátumú személyi igazolvány esetén lakcímet igazoló hatósági igazolvány nem szükséges, amennyiben az érvényes lakcímet tartalmaz), vagy útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy új típusú, legkorábban 2001-ben kibocsátott kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány. 2021. június 12. után nyitott Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén, ha a belföldi természetes személy külföldi lakcímmel rendelkezik, lakcímet igazoló hatósági igazolvány helyett külföldi hatóság által kiállított lakcímigazoló dokumentum bemutatása szükséges.
- külföldi természetes személy esetén:

- EU/EGT tagállamból származó külföldi természetes személy esetén: külföldi hatóság által kiállított útlevél, vagy külföldi hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány, vagy magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

EU/EGT tagállamon kívüli országból származó külföldi természetes személy esetén: külföldi hatóság által kiállított útlevél és érvényes vízum, vagy külföldi hatóság által kiállított útlevél és magyarországi tartózkodásra jogosító okmány (pl. tartózkodási engedély, kártya formátumú, fényképes regisztrációs igazolás), vagy magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

- a szerződéskötést megelőzően bemutassa, arról a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) foglaltaknak megfelelően a Bank másolatot készítse, és a Számlatulajdonos személyesen történő számlanyitás esetén a bankszámla feletti rendelkezéshez szükséges aláírás mintáját megadja.

3.2.1.2. A Számlavezetési Keretszerződés megkötése az alábbi módokon történhet:

- A Számlatulajdonos és a Bank jogosult egymással papír alapon írásban szerződést kötni.
- A Számlatulajdonos és a Bank jogosult egymással tableten rögzített kézi aláírás digitalizálásán alapuló biometrikus hitelesítéssel ellátott írásbeli elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat útján szerződést kötni a Bank Üzletszabályzatában és a mindenkor elektronikus szerződéskötésre vonatkozó hirdetményben foglaltakkal összhangban.
- A 12.9. Online Igénylés (Store) pontban foglaltak szerint.

3.2.1.3. A Banknál megnyitható lakossági bankszámlák típusát és kondícióit, a szerződéskötés előfeltételeit a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

3.2.1.4. A Bank lakossági devizaszámlát a Számlatulajdonos kérésére a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett devizanemekben nyit és vezet. A Bank minden egyes devizanemre külön devizaszámlát nyit.

3.2.1.5. A Számlatulajdonos a bankszámlához kapcsolódóan igényelhet a Banknál Hirdetmény szerinti bankkártyát, elektronikus szolgáltatásokat (Erste TeleBank, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások, SMS szolgáltatások).

3.2.2. Erste Lakossági Bankkártya igénylése

3.2.2.1. A Bank lakossági bankkártyát a Banknál lakossági bankszámlán rendelkező, a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bank Hirdetményében meghatározott szerződéskötési feltételeknek megfelelő természetes személy

Számlatulajdonos, valamint a Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére biztosít.

Amennyiben a lakossági bankszámla közös tulajdonú és a tulajdonosok együttesen rendelkeznek, bankkártya nem igényelhető adott bankszámlához.

3.2.2.2. A Számlatulajdonos bankkártyát a Számlavezetési Keretszerződés megkötésével egyidejűleg, a Keretszerződés nyomtatványon, a Számlavezetési Keretszerződés megkötését követően pedig annak kiegészítéseként, ahhoz kapcsolódóan az e célra rendszeresített nyomtatványon a Bank bármely bankfiókjában igényelhet, amelynek aláírásával a Bank és a Számlatulajdonos között bankkártyaszerződés jön létre.

3.2.2.3. A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződéshez kapcsolódóan, annak keretében Erste TeleBankon keresztül telefonon, valamint internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül is igényelheti bankkártya kibocsátását a jelen ÁSZF-ben, valamint a vonatkozó Hirdetményben foglalt rendelkezések és kondíciók szerint. A Bank a szolgáltatásra vonatkozó igénylés elfogadásáról a Számlatulajdonost a szolgáltatás kondíciói visszaigazolása mellett írásban értesíti. A bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Bank igénylés elfogadását tartalmazó írásbeli értesítésével egyidejűleg lép hatályba.

3.2.2.4. Bankkártya postai úton történő kézbesítése esetén az igénylő köteles tájékoztatni a Bankot arról, amennyiben a TeleBankon vagy az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül történő igénylést követő 15. nap elteltével a Bank igénylés elfogadását tartalmazó írásbeli értesítése, PIN kódot tartalmazó levele hozzá nem érkezik meg. A Bank a Számlatulajdonos tájékoztatásának hiányában a 16. napon kézbesítettnek tekint minden olyan igénylés elfogadását tartalmazó írásbeli értesítést, amely a TeleBankon vagy internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül történő igénylést követő 15 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

Amennyiben a Számlatulajdonos számára az általa igényelt szolgáltatás nem felel meg, úgy a bankkártyára vonatkozó szerződéstől a Bank írásbeli értesítésének kézhezvételének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül, a Bank címére (Erste Bank Hungary Zrt., 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Bankkártya Operáció Osztály) küldött írásbeli nyilatkozattal elállhat.

Ha a Bank előzetes tájékoztatást nem nyújt az igénylő számára, az igénylő elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a jogszabálynak megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Ha a Bank tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a Számlatulajdonos elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a jogszabálynak megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidővel gyakorolhatja. Ha a Bank a Számlatulajdonost az elállási (felmondási) jogról nem

tájékoztatta, a Számlatulajdonos az elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától a jogszabálynak megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Nem illeti meg a Számlatulajdonost az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Számlatulajdonos kifejezett kérése alapján történt. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Számlatulajdonos az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Banknak elküldi.

Az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a bankkártyaszerződés teljesítése csak a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A Számlatulajdonos hozzájárul, hogy a Bank az igényelt bankkártya kibocsátását és a szolgáltatás nyújtását az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt megkezdje.

Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a fent leírtak szerint meghosszabbodott, a bank a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

3.2.3. Erste Lakossági TeleBank szolgáltatás igénylése

3.2.3.1. A Számlatulajdonos a Banknál Erste Lakossági TeleBank szolgáltatást erre rendszeresített nyomtatványon illetve TeleBankon keresztül igényelhet, amely igényléssel a TeleBank szolgáltatás kapcsán a Bank és a Számlatulajdonos között TeleBank szolgáltatási szerződés jön létre. A TeleBank szolgáltatás igénylésének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál lakossági bankszámlával rendelkezzen.

3.2.3.2. A Bank az igényléskor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja az E-csatorna azonosítóját és átadja részére adatszolgáltatás igénybevételét ismertető Használati útmutatót.

3.2.3.3. A Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatás igénylésekor a Bank SMS üzenetben küldi meg a Bank által generált első TPIN-t a Számlatulajdonos által megadott jelszó-telefonszámra. Amennyiben SMS üzenetben kiküldésre került a TPIN, úgy a Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatást legkésőbb a TeleBank szolgáltatás igénylését követő első munkanaptól igénybe tudja venni. Amennyiben a TeleBank szolgáltatás igénylésekor a TPIN SMS-ben nem került kiküldésre, úgy a TPIN kódot a Bank gyártja le és azt PIN borítékban a Számlatulajdonos által választott fiókban (választás hiányában a számlavezető bankfiókban) adja át a Számlatulajdonos részére. Ez utóbbi esetben a TeleBank szolgáltatás a TPIN bankfióki átvételt követően használható.

3.2.3.4. Közös tulajdonú, önálló rendelkezésű lakossági bankszámla esetén a Bank a Számlatulajdonosok számára egy közös TPIN kódot és egy közös TeleBank Ügyfél-azonosító kódot biztosít, amely a Főszámlatulajdonos kérésére a Főszámlatulajdonosnak kerül átadásra. A Számlatulajdonosok az azonosító kódokat önállóan jogosultak használni, azzal, hogy az azonosító kódok titokban tartásáért, biztonságos kezeléséért, használatáért a

jelen ÁSZF-ben foglalt felelősséget a Számlatulajdonosok közösen viselik. A Bank a TeleBank használata során a Számlatulajdonosoknak átadott vagy általuk megadott E-csatorna azonosító kódok használatát bármely Számlatulajdonos önálló használatának tekinti. A TeleBank közös használatából eredő bármilyen kárért a Számlatulajdonosok felelősek

3.2.4. Erste Lakossági SMS szolgáltatás igénylése

3.2.4.1. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást személyesen bankfiókban, TeleBankon vagy egyes SMS szolgáltatások esetén internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül igényelheti, amely igényléssel az adott SMS szolgáltatás kapcsán a Bank és a Számlatulajdonos között SMS szerződés jön létre.

3.2.4.2. A bankfiókban történt igénylés esetén a Számlatulajdonos nyomtatványon jelöli meg az igényelt SMS szolgáltatás(oka)t, valamint mindazon mobil telefonkészülék számo(ka)t, amelye(ke)t a szolgáltatásba be kíván kapcsolni. A Bank az SMS szolgáltatások bankfiókban történő igénylése esetén a szolgáltatást az igénylést követő 2 munkanapon belül biztosítja. A Számlatulajdonos a nyomtatványon rögzített adatokat, (ideértve SMS szolgáltatások körét, kártyaszámot, mobil telefonszámot stb.) személyesen új nyomtatvány kitöltésével vagy TeleBankon keresztül azonosítás után bármikor jogosult megváltoztatni.

3.2.4.3. Az adott SMS szolgáltatás beállítása TeleBankon keresztül, TeleBankos azonosítást (11.3.4., illetve 11.3.5.) követően is igényelhető. A Számlatulajdonos az azonosítást követően a szolgáltatásba bekapcsolásra kerülő mobiltelefonszám(ok) megadásával egyidejűleg jelzi igényét az adott SMS Szolgáltatás igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a TeleBank számítógépes rendszerében rögzít.

3.2.5. Lakossági internetbanki szolgáltatás igénylése

3.2.5.1. A Számlatulajdonos internetbanki szolgáltatást bármely bankfiókban személyesen erre rendszeresített nyomtatványon vagy TeleBankon keresztül igényelheti. Az internetbanki szolgáltatás igénylésének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál lakossági bankszámlával és aktív TeleBank használati jogosultsággal rendelkezzen.

3.2.5.2. Az internetbanki szolgáltatás részletes leírását és feltételeit jelen ÁSZF és a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetménye a mindenkor aktuális Hirdetménye és a tartalmazzák.

3.2.5.3. Közös tulajdonú lakossági forint vagy deviza bankszámla esetén internetbanki szolgáltatás csak a Számlatulajdonosok önálló rendelkezéséhez kötött számlákhoz igényelhető. Közös tulajdonú, önálló rendelkezésű lakossági bankszámla esetén a Bank a Számlatulajdonosok számára egy internetbanki szolgáltatás hozzáférési jogot és ehhez kapcsolódóan egy E-csatorna azonosítót és E-csatorna jelszót biztosít, amely a Főszámlatulajdonos kérésére a Főszámlatulajdonosnak kerül átadásra. A Számlatulajdonosok az internetbanki szolgáltatás használatához szükséges azonosító kódokat önállóan jogosultak használni, azzal, hogy az azonosító

kódok titokban tartásáért, kezeléséért, használatáért a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősséget a Számlatulajdonosok közösen viselik. A Bank az internetbanki szolgáltatás használata során a Számlatulajdonosoknak átadott vagy általuk megadott azonosító kódok használatát bármely Számlatulajdonos önálló használatának tekinti. Az internetbanki szolgáltatás közös használatából eredő bármilyen kárért a Számlatulajdonosok felelősek.

3.2.5.4. Az internetbanki szolgáltatás igénylésekor a Számlatulajdonos köteles megadni az internetbanki szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Jelszó-telefonszámot, amelyre a Bank az internetbanki szolgáltatás használatához szükséges SMS üzeneteket továbbítja. A Bank a Számlatulajdonos által megadott Jelszó-telefonszámmra küldi meg SMS üzenetben a Számlatulajdonosnak az egyszer használatos Kezdeti Bejelentkezési jelszót, amelynek SMS-ben történő beérkezését követően tudja a Számlatulajdonos az internetbanki szolgáltatást használni. Az egyszer használatos Kezdeti Bejelentkezési jelszó érvényességi ideje 30 nap.

3.2.5.5. Az internetbanki szolgáltatás a Számlatulajdonos Banknál nyitott, valamint a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi lakossági bankszámláira, a bankszámlákhoz kapcsolódó betéti számlákra egyaránt elérhető.

3.2.6. Lakossági mobilalkalmazási szolgáltatás igénylése

3.2.6.1. Mobilalkalmazási szolgáltatást a Banknál internetbanki szolgáltatási jogosultsággal rendelkező Számlatulajdonos igényelheti, a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetményében leírt módon.

3.3. BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS

3.3.1. A Bank a bankszámlát kizárólag a Számlatulajdonos nevére nyitja meg. A Számlatulajdonos bankszámlája felett – jogszabályban foglalt esetek kivételével – szabadon jogosult rendelkezni.

A bankszámla több természetes személy nevére is szólhat (közös tulajdonú bankszámla). A több néven nyitott bankszámla követelése felett a Számlatulajdonosok 2015.08.01 előtt rögzített aláírás-bejelentő katon alapján együttes rendelkezési joggal is rendelkezhetnek, azt követően a közös tulajdonú számla számlakövetelése felett a tulajdonosok önálló rendelkezése köthető ki. A Bank 2016. december 12.-től közös tulajdonú bankszámlát nem értékesít.

3.3.2. Közös tulajdonú, önálló rendelkezéshez kötött bankszámla esetében valamennyi Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződésből származó jogait, illetve kötelezettségeiket önállóan jogosultak gyakorolni, illetve teljesíteni, azaz bármely Számlatulajdonos önállóan jogosult rendelkezni a számla felett, ideértve a Másodlagos számlaazonosító regisztrációját, módosítását, törlését, kivételt képez ez alól, azonban bármilyen, a bankszámlához kapcsolódó szerződéskötéssel, módosítással, megszüntetéssel járó igény, amelyről viszont csak együttesen rendelkezhetnek. A bankszámla felett rendelkezésre jogosult személyt csak együttesen jelenthetnek be abban az esetben is, ha a

Számlatulajdonosok rendelkezési joga önálló. Eltérő szerződési kikötés hiányában a Számlatulajdonosoknak a mindenkor számlakövetelés tekintetében fennálló tulajdoni hányada egyenlő.

A közös tulajdonú bankszámlára vonatkozó Számlavezetési Keretszerződés társtulajdonos státuszának megszüntetésére vonatkozó szerződésmódosítás a számlatulajdonosok együttes rendelkezése alapján kerülhet sor bankfiókban és kizárólag abban az esetben, ha a bankszámlán nincs sorba álló hatósági átutalás és átutalási végzés alapjául szolgáló fizetési megbízás, valamint beszédési megbízás.

Együttes rendelkezési jogosultság esetén a Számlatulajdonosok csak együtt rendelkezhetnek (adhatnak megbízást, forgalmazhatnak) a bankszámla felett.

3.3.3. A Számlatulajdonos elhalálozása esetén a Bank a számlakövetelést az erre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint a hitelt érdemlően igazolt örökös(ök)nek, illetve a halál esetére megjelölt kedvezményezett(ek)nek fizeti ki, illetve utalja át.

A Számlatulajdonos köteles a másik Számlatulajdonos (Társtulajdonos) elhalálozásának tényét a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért a túlélő Számlatulajdonos felelős. A túlélő Számlatulajdonos a másik Számlatulajdonos elhalálozása napjától csak a saját tulajdoni hányadának megfelelő számlakövetelés felett rendelkezhet, ez elhunyt Számlatulajdonos tulajdoni hányadának megfelelő számlakövetelés a hitelt érdemlően igazolt örökös(ök)nek, illetve az elhunyt Számlatulajdonos által a saját tulajdoni hányada vonatkozásában megjelölt haláleseti kedvezményezett(ek)nek kerül kifizetésre.

3.3.4. Személyes megjelenés esetén a Számlatulajdonos a személyazonosításra alkalmas okmánya (3.2.1.1. pontban) bemutatásával jogosult bankszámlája felett rendelkezni. A Bank a személyazonosság kétséget kizáró megállapításához – a személyazonosító okmányon (útlevél, személyi igazolvány, vezetői engedély) és a lakcímkártyán túl – egyéb, személyazonosításra alkalmas okiratokat is jogosult kérni. A Bank jogosult a megbízás teljesítését elutasítani a személyazonosításra alkalmas okmány hiánya vagy bemutatásának megtagadása esetén, továbbá, amennyiben megállapítja, hogy a megbízáson megadott aláírás jogosulatlan személytől származik, vagy a bejelentett aláírás-mintától eltér.

3.3.5. Rendelkezésre jogosult (állandó meghatalmazott)

3.3.5.1. A Számlatulajdonos jogosult személyesen, a Bank által rendszeresített nyomtatványon más természetes személy(ek)e)t – a 3.2.1.1. pontban nevesített személyazonosító okmányokból megállapított adatok megadásával – a bankszámla feletti rendelkezési joggal felruházni, azaz állandó meghatalmazást adni a számla feletti rendelkezésre. A Bank a bankszámla feletti rendelkezésre jogosultak aláírás bejelentését, illetőleg a meghatalmazást mindaddig érvényben levőnek tekinti, amíg a Számlatulajdonos a bármely bankfiókban írásban ellenkező utasítást nem ad (azaz nem vonja vissza, nem

módosítja). A Számlatulajdonos vagy a Rendelkezésre jogosult halálának időpontjával a Rendelkezésre jogosult állandó meghatalmazása és bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnik. A bankszámlára bejelentett Rendelkezésre jogosult(ak) számla feletti rendelkezési joga csak önálló (külön-külön) lehet.

3.3.5.2. A Bank nyilvántartja a rendelkezési joggal felhatalmazott személy Üzletszabályzatban/Adatkezelési tájékoztatóban felsorolt személyes adatait. A Bank a bankszámlához megadható rendelkezésre jogosultak számát korlátozhatja, melyről a Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

3.3.5.3. Közös tulajdonú bankszámla esetén a Számlatulajdonosok – függetlenül számla feletti rendelkezési joguk jellegétől (önálló vagy együttes) Rendelkezésre jogosult megadására kizárólag együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak. Közös tulajdonú bankszámla esetén a Számlatulajdonosok és az általuk felhatalmazott Rendelkezésre jogosultak rendelkezési joga önálló.

3.3.5.4. A Rendelkezésre jogosultra - a jelen ÁSZF-ben foglalt korlátozások figyelembevételével - a Számlatulajdonosra vonatkozó szabályok az irányadóak. A Számlatulajdonos által a számla feletti rendelkezésre feljogosított Rendelkezésre jogosult

- a) rendelkezésre jogosultként más személyt nem jelenthet be, az aláírási kartont önállóan nem módosíthatja;
- b) Halál esetére Kedvezményezettet nem jelölhet meg, a Számlatulajdonos erre irányuló rendelkezését nem módosíthatja;
- c) bankszámla feletti rendelkezésre eseti meghatalmazást nem adhat, a Számlatulajdonos által adott eseti meghatalmazást nem vonhat vissza;
- d) a Számlatulajdonos bankszámla feletti rendelkezési jogosultságát nem korlátozhatja;
- e) készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (bankkártya, telefonos banki szolgáltatás, internetbanki szolgáltatás) nem igényelhet, illetve ezen szolgáltatások igénybevételére szolgáló szerződést nem köthet, nem módosíthat, nem szüntethet meg;
- f) folyószámla-hitelkeretszerződést nem köthet, nem módosíthat, nem szüntethet meg;
- g) a számlavezető helyet nem változtathatja meg;
- h) a Számlavezetési Keretszerződést nem módosíthatja, nem szüntetheti meg, bankszámlatípust nem módosíthat;
- i) bankszámlát nem zároltathatja, bankszámlára vonatkozó korlátozó rendelkezést nem adhat;
- j) bankszámlakivonat küldésének módját, helyét, a levelezési címet nem módosíthatja.

3.3.5.5. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Rendelkezésre jogosult a Számlavezetési Keretszerződést, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot, a

Hirdetményt és ezek módosításait a Rendelkezésre jogosult megismerje és betartsa. A Számlatulajdonos kötelezettsége, hogy a Rendelkezésre jogosult által végzett fizetési műveleteket, megbízásokat figyelemmel kísérje. A Számlatulajdonos felelős ezen kötelezettségének elmaradásából, vagy megszegéséből származó károkért.

3.3.5.6. A Bank a Rendelkezésre jogosult által a Banknak adott fizetési megbízásokat, végzett fizetési műveleteket a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak tekinti.

3.3.6. Halál esetére megjelölt Kedvezményezett

3.3.6.1. A nagykorú Számlatulajdonos rendelkezhet úgy, hogy elhalálozáskor a Számlavezetési Keretszerződés alapján elhelyezett és a bankszámlán található pénzkövetelése az általa megjelölt Kedvezményezett(ek)nek kerüljön kifizetésre. A bankszámla követelésbe beletartozik a Számlatulajdonos által a bankszámláról lekötésre került és a bankszámlához kapcsolódó betétszámlán nyilvántartott lekötött betét is, kivéve, ha az adott betéttípusra vonatkozóan jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik. Haláleseti Kedvezményezett megnevezése esetén a bankszámlakövetelés nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, és a megjelölt kedvezményezett(ek) a bankszámlán lévő összeg (beleértve a bankszámláról lekötésre került és betétszámlán nyilvántartott lekötött betétet is) felett a halál tényének hitelt érdemlő (pl. halotti anyakönyvi kivonat) igazolását követően – hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül – rendelkezhet(nek).

3.3.6.2. A Számlatulajdonos bankszámlánként – részesedési arányuk feltüntetése mellett – több Haláleseti Kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem került feltüntetésre, a Halál esetére megjelölt Kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. A Halál esetére megjelölt Kedvezményezett devizabelföldi és devizakülföldi természetes személy egyaránt lehet.

3.3.6.3. A Számlatulajdonos a Haláleseti Kedvezményezettet jelölő nyilatkozatát visszavonhatja, a megjelölt Haláleseti Kedvezményezett(ek) személyét új nyilatkozat adásával megváltoztathatja, amelynek következtében a korábbi Haláleseti Kedvezményezettet jelölő nyilatkozat hatályát veszti. A Haláleseti Kedvezményezettet megjelölő nyilatkozat két példányban készül, egy példány a Számlatulajdonosé, egy példány a Banknál kerül lefűzésre.

3.3.6.4. A bankszámlán megjelölt kedvezményezettek személyéről adott felvilágosításra a banktitok kiadására vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

3.3.6.5. Közös tulajdonú bankszámlánál bármelyik nagykorú tulajdonostárs megadhat Haláleseti Kedvezményezettet, de csak a saját tulajdoni hányada erejéig. Haláleseti Kedvezményezett lehet a másik társtulajdonos vagy bármely más természetes személy is.

3.3.6.6. Együttes rendelkezéshez kötött bankszámla esetében a Bank Haláleseti Kedvezményezetti rendelkezést kizárólag a másik Számlatulajdonos ellenjegyzésével fogad el.

3.3.6.7. Ha a Számlatulajdonos több bankszámlával rendelkezik a Haláleseti Kedvezményezetti rendelkezést bankszámlánként kell megtenni. A Haláleseti Kedvezményezetti rendelkezés kizárólag arra a bankszámlára vonatkozik, amelyre a Számlatulajdonos Haláleseti Kedvezményezettet jelölt meg.

3.3.7. Eseti Meghatalmazott

3.3.7.1. A Számlatulajdonos közokiratban vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt nyilatkozattal vagy bármely bankfiókban személyesen, két banki alkalmazott előtt banki formanyomtatványon megtett teljes bizonyító erejű okirattal természetes személynek eseti meghatalmazást adhat, amely alapján az Eseti Meghatalmazott jogosult a Banknál Számlatulajdonos helyett és nevében eljárni. A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a meghatalmazás feltételeinek (bankszámlaszám, meghatalmazott személyes adatai, összeg, ügylet jellege) és érvényességi idejének. A Bank a meghatalmazott személy azonosítását a hatályos jogszabályi előírások alapján a meghatalmazásban rögzített ügylet teljesítésével egyidejűleg elvégzi.

3.3.7.2. A Számlatulajdonos eseti meghatalmazást külföldön készült közokiratban is adhat, feltéve - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezés hiányában -, hogy azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság felülhitelesítette, vagy az adott ország érintett hatósága úgynevezett „Apostille” (felülhitelesítési) záradékkal látta el, és csatolták hozzá annak hiteles (Országos Fordító és Hitelesítő Iroda által kiadott) magyar nyelvű fordítását.

3.3.7.3. Közös tulajdonú bankszámla esetén eseti meghatalmazás adására - függetlenül a számla feletti rendelkezési joguk jellegétől - a Számlatulajdonosok kizárólag együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak.

3.3.7.4. Az Eseti Meghatalmazott Rendelkezésre jogosultat nem jelenthet be, Haláleseti Kedvezményezettet nem jelölhet, más személy részére meghatalmazást nem adhat.

3.3.7.5. A Számlatulajdonos vagy az Eseti Meghatalmazott halálának időpontjával a meghatalmazott meghatalmazása megszűnik. Az Eseti Meghatalmazott köteles a meghatalmazó elhalálozásának tényét a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

3.3.8. A Bank és a Számlatulajdonos alapvető jogai és kötelezettségei

3.3.8.1. A Számlatulajdonos kötelezi magát arra, hogy pénzforgalmát a mindenkori hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, a jelen ÁSZF, Üzletszabályzat és Hirdetménynek megfelelően bonyolítja le, a Bank által nyújtott szolgáltatások díjait megfizeti és a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezetet a bankszámlán rendelkezésre bocsátja.

3.3.8.2. A Számlavezetési Keretszerződés aláírásával a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos bankszámláján rendelkezésre álló pénzeszközöket kezeli, és nyilvántartja, az azok terhére, valamint javára szóló

szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a bankszámla javára és terhére írt összegekről, a számlaforgalomról, valamint a bankszámla egyenlegéről bankszámlakivonattal értesíti.

3.3.8.3. A Bank a számlavezetés során a hitelintézetttől elvárható gondossággal köteles eljárni. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

3.4. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

3.4.1. Az Általános Szerződési Feltételek, Hirdetmények módosításának szabályai

A Bank jogosult a Számlavezetési Keretszerződést, az ahhoz kapcsolódó banki szolgáltatások (pl. bankkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatások, TeleBank, SMS) szerződéseit, a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételeket, továbbá a Bank mindenkor hatályos Hirdetményét, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, díjat, jutalékot, költséget, kamatot, késedelmi kamatot egyoldalúan módosítani.

A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a Bank a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos tevékenységére és működési feltételeire vonatkozó hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény és e törvények felhatalmazása alapján kiadott rendeletek, valamint az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó jogszabály hatályba lépése vagy változása; a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok, ill. hatósági előírások megváltozása;
- b) a Bank által a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokkal összefüggésben a Bankra háruló közteher fizetési kötelezettség növekedése;
- c) a Központi Statisztikai Hivatal éves fogyasztói árindex változása;
- d) a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokkal összefüggésben harmadik személy által, vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek díjszabásában bekövetkező alábbi változások:
 1. a Nemzetközi Kártyaszervezetek által végrehajtott díjstruktúra változás,

kártyaszervezeti díjszabásra vonatkozó szabályok változása

2. Magyar Posta Zrt. és a Bank által igénybevett távközlési szolgáltató szolgáltatási feltételeiben, díjaiban történő változás;
3. A GIRO Zrt. határozatában megállapított és az MNB által engedélyezett Bankközi Klíring Rendszer Díjszabályzatában történő változás, mely Díjszabályzat elérhető a www.giro.hu oldalon.

- e) A Bank jogszabályi kötelezettségének megfelelése érdekében a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokkal összefüggésben végzett informatikai rendszerek fejlesztéséből eredő költségek változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítást a Bank a módosítás – Bank által meghatározott – hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás – Bank által meghatározott – hatályba lépését megelőző napig a Számlatulajdonos elfogadja a módosítást, vagy a – Bank által meghatározott – hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a szerződés feltételek – ideértve a jelen ÁSZF-et és Hirdetményt is –, díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen vagy kedvező egyoldalú módosítását bármikor kezdeményezni. A módosításról Bank Számlatulajdonost legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon a bankfiókokban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt honlapján is közzéteszi.

Amennyiben a szerződésmódosítás a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, akkor a Felek kötelesek egymással elszámolni, ideértve különösen a Számlatulajdonos által előre megfizetett díjakat. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Az elszámolásért a Bank díjat, költséget, vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

3.4.2. Bankszámlatípus módosítása

A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés hatálya alatt jogosult kezdeményezni a meglévő bankszámla (számlacsomag) típusának módosítását más bankszámlatípusra, ha a választandó bankszámlatípusra vonatkozó Hirdetményi igénylési és jogosultsági feltételeknek a Számlatulajdonos a módosítási kérelem benyújtásakor eleget tesz.

A bankszámlatípus módosítása személyesen, nyomtatványon bankfiókban, valamint - a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetményben meghatározott típusú bankszámlák esetén – telefonon (TeleBank) keresztül szóban, telefonos azonosítást követően is kezdeményezhető.

A Bank jogosult a Számlatulajdonos bankszámlatípus módosítására vonatkozó kérelmét elutasítani, ha az újonnan választott bankszámlatípusra vonatkozó jogosultsági feltételeknek a kérelem benyújtásakor a Számlatulajdonos nem tesz eleget. A Számlatulajdonos bankszámlatípus módosítására vonatkozó kérelmének Bank általi elfogadásával a Számlatulajdonos és Bank közötti Számlavezetési Keretszerződés és kapcsolódó szolgáltatásokra (TeleBank, internetbanki szolgáltatás, SMS, bankkártya stb.) vonatkozó szerződés(ek) módosul(nak).

A bankszámlatípus módosulását követően a Számlavezetési Keretszerződésre és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtására, azok szerződési feltételeire és kondícióira a módosított bankszámlatípusra vonatkozó szerződési feltételek és kondíciók (beleértve a 2015. április 1-ét követően kötött keretszerződésekhez határozott időre nyújtott kedvezményes kondíciókat is) lesznek irányadóak.

A bankszámlatípus módosítás tárgyhónapjában a bankszámla látra szóló kamata, a számlavezetés és a kapcsolódó szolgáltatások díjai, költségei, jutalékai (együttesen: díjak) a számlatípus módosításának időpontját követően már az új bankszámlatípusra vonatkozó kondíciók (látra szóló kamat, díjak) szerint kerülnek elszámolásra, míg a módosítás időpontjáig esedékes, de még el nem számolt díjak a módosítás időpontjában felszámításra kerülnek a bankszámlán. A bankszámlatípus módosításának hónapjában a bankszámlatípushoz kapcsolódó betéti bankkártya tranzakciós vagy egyéb díjkedvezmény igénybevétele a módosítás előtt a bankkártyához kapcsolódó kedvezmények kihasználtságának figyelembe vételével történhet (amennyiben a módosított számlához kapcsolódó díjkedvezmény a módosítás hónapjában – a módosítás előtt - részben vagy egészben kihasználásra került, úgy az az új típusú bankszámlához rendelkezésre álló, fennmaradó kedvezménykeret erejéig vehető igénybe). A bankszámlatípus módosítását követően a korábbi bankszámlatípushoz kapcsolódó bankkártya használatához kapcsolódó kondíciós kedvezményeket a Bank nem biztosítja, a bankkártya kondíciók tekintetében az új bankszámlatípusra vonatkozó Hirdetmény szerinti kondíciók kerülnek felszámításra.

Amennyiben a bankszámlatípus módosítását megelőzően a korábbi számlatípushoz kapcsolódóan igénybevett valamely banki szolgáltatás kapcsán a Banknak díj már

megfizetésre került és a bankszámlatípus módosítását követően az adott szolgáltatást a Számlatulajdonos már nem veszi igénybe vagy az új számlatípushoz kapcsolódóan igénybevett szolgáltatás díja alacsonyabb, mint a korábbi számlatípushoz kapcsolódó díj, úgy a már megfizetett díj, illetve díjkülönbözet nem kerül visszatérítésre.

A számlatípus módosítás a korábban adott fizetési, betéti és egyéb megbízásokat, a folyószámla-hitelkeret mértékét, a halál esetére szóló kedvezményezetti jelölést nem érinti, azt nem módosítja, az változatlanul megmarad. A folyószámlahitel egyéb kondícióira a változás napjától a módosított (átminősített) bankszámlatípusra vonatkozó Hirdetmény szerinti hitelkondíciók lesznek irányadóak. A módosított bankszámlához igényelhető bankkártya típus eltérhet a bankszámlatípus módosítás előtti bankkártya típustól, amely esetben a bankszámlatípus módosításakor a kártyabirtokos meglévő bankkártyája megszüntetésre kerül és a módosított bankszámlához kapcsolódó bankkártya igényelhető.

A bankszámlatípus módosítást a Bank a módosítási kérelem benyújtását követő első banki munkanapon belül teljesíti. A hónap utolsó munkanapján beadott számlaátminősítési megbízásokat a Bank 2 munkanapon belül teljesíti.

A Bank a Számlavezetési Keretszerződés hatálya alatt jogosult bármikor ellenőrizni a bankszámlatípus igényléséhez szükséges feltételek meglétét. Amennyiben a Bank megállapítja, hogy a Számlatulajdonos nem teljesíti teljes körűen a bankszámlatípus igénybeviteléhez szükséges jogosultsági feltételeket vagy az adott számlatípus igénybeviteléhez szükséges jogosultsági feltételek megszűntek (pl. Diák esetén a tanulói/ felsőfokú hallgatói jogviszony megszűnik vagy betölti 26. életévét; szellemi szabadfoglalkozású foglalkozási jogviszonya megszűnik, 2021.02.08. után nyitott Cseperedő Bankszámla esetén betölti a 14. évét stb.), úgy jogosult az igénybe vett bankszámla típusát átminősíteni a hirdetményben meghatározott bankszámla típusra és ezen átminősített bankszámlára vonatkozó díjak, jutalékok, kondíciók lesznek irányadóak.

Az átminősítés a meglévő Számlavezetési Keretszerződés módosításának minősül. Amennyiben a korábbi számlatípushoz igénybe vett valamely kapcsolódó szolgáltatást az átminősített számlához már nem lehet igénybe venni, úgy ezen kapcsolódó szolgáltatás az átminősítés időpontjával megszüntetésre kerül minden külön jogcselekmény nélkül.

Diákok részére nyújtott számlánál életkori feltétel miatti átminősítés esetén amennyiben a bankszámlához kapcsolódó korábban kibocsátott diák bankkártya az átminősített számlához nem hozzárendelhető, az a Bank által bevonásra kerül, és helyette új bankkártya kerül kibocsátásra. Az átminősített számlához tartozó új bankkártya kibocsátása a bankkártya szerződés módosításának minősül, melyről a Bank a számlaátminősítésről szóló tájékoztató levélben a Számlatulajdonost értesíti.

A számlatípus módosításának időpontját követően 2 hónapig - a bankkártya szerződés módosítás hatályba

lépéséig - a Számlatulajdonos a korábban kibocsátott Diák bankkártyát tovább használhatja, ezen időpontig bármikor azok megszüntetését, illetve a módosított bankkártya szerződés felmondását kezdeményezheti.

Amennyiben a számlatípus módosítást követő 2 hónapon belül a korábban kapcsolódó diák bankkártya megújítása esedékessé válik és a kártyamegújítás nem került lemondásra a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, úgy a kártya automatikusan megújításra és az ügyfélnek átadásra kerül, majd automatikusan megszűnik, legkésőbb a számlatípus módosításától számított 2 hónap elteltével.

Amennyiben a számlatípus módosítást követő 2 hónapon belül a korábban kapcsolódó kártya éves kártyadíjának terhelése esedékessé válik, úgy a Bank az éves kártyadíjat terheli a kapcsolódó számlán.

Az egyéb típusú bankkártyák a bankszámla átminősítését követően is használhatóak, amennyiben az átminősítést követő számlatípushoz a vonatkozó Hirdetmény szerint az adott típusú bankkártya igényelhető. Ebben az esetben a számla átminősítésének pillanatától a bankkártya díjak az átminősített számlához kapcsolódó Hirdetményben foglaltak szerint kerülnek terhelésre.

A bankszámlatípus módosulására (átminősítésére) a bankszámlaszám változása nélkül kerül sor.

3.5. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

3.5.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank az Ügyfél bankszámla, és a kapcsolódó elektronikus szolgáltatási szerződések (így bankkártya, Telebank, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, SMS) kötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a szolgáltatások igényléséhez szükséges szerződésmintát, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot, a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetményét és a számlavezetésre és pénzforgalomra vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a megkötendő Pft. szerinti bankszámla keretszerződésnek - és amelyek tartalmazzák a Pft. 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10. § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

3.5.2. Általános tájékoztatás

A Bank az Ügyfél kérésére, a keretszerződés fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, Üzletszabályzatot, a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetményét és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján az Ügyfél részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

3.5.3. Fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízásának benyújtása, valamint az internetbanki, mobilalkalmazási, TeleBank és SMS szolgáltatás igénybevétele előtt, a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján

(www.erstebank.hu) közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

3.5.4. Fizetési megbízásokkal kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A Bank kizárólag a Számlatulajdonost a bankszámlán történt terhelésről, illetőleg jóváírásról, a bankszámla egyenlegéről, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról / fizetési művelettel továbbított egyéb információkról, a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott/bankszámláján jóváírt pénznemben számított összegéről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást követő összegéről, valamint a terhelés/jóváírás értéknapijáról, továbbá a bankszámlán végrehajtott megbízások azonosításához szükséges valamennyi, a pénzforgalmi jogszabályokban tételesen meghatározott adatról (így különösen a bankszámla nyitó és záró egyenlegről, a bankszámlán végrehajtott fizetési megbízásokról, azok tartalmáról, összegéről, jellegéről, és a könyvelés időpontjáról, a megbízásokhoz kapcsolódó, felszámított bankköltségekről, a halmozott tartozik és követel forgalomról és a fedezethiány miatt sorba álló vagy fedezethiány miatt visszautasított fizetési megbízásokról) utólagosan a Számlatulajdonosnak megküldött bankszámlakivonat útján értesíti.

A Bank a bankszámlakivonaton a kártyatranzakcióval kapcsolatosan tájékoztatást nyújt a bankkártyával történt kártyaműveletekről, a bankkártya maszkolt számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a Bank által felszámított díjaknak/költségeknek, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutanevének és értékének, az átváltást megelőző összegnek feltüntetésével, ezen túlmenően:

- Visa típusú bankkártyák esetén – amennyiben a tranzakció nem HUF-ban történt - a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanevét, összegét és a tranzakció így átszámolt valuta összegének (elszámolási összeg) magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam megjelölésével,
- minden egyéb esetben a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanevét, összegét és a tranzakcióösszegének magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek magyar forintra (HUF) történő átszámításnál alkalmazott árfolyam, továbbá devizakártya esetén a magyar forint (HUF) összegnek a számla devizanemére történő átváltásához szükséges árfolyam megjelölésével,
- a könyvelés időpontjának feltüntetésével, bankszámlakivonat útján értesíti a Számlatulajdonost. A nemzetközi kártyaszervezetek által az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a számlakivonaton a deviza

tranzakcióösszeg és a tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja.

3.5.4.1. A Bank a bankszámlakivonatot havi gyakorisággal állítja elő és a Számlatulajdonos által meghatározott módon küldi meg, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A bankszámlakivonat a tárgyhoz utolsó banki munkanapjáig könyvelt számlaműveleteket tartalmazza. Ha a bankszámlán a tárgyhónapban nem történt terhelés, illetőleg jóváírás, a Bank a legközelebbi terheléssel, illetőleg jóváírással érintett hónapban készíti el és küldi meg, illetve bocsátja rendelkezésre a Számlatulajdonosnak a bankszámlakivonatot.

A Bank elsősorban a fentiekben írt rendszeres számlakivonattal tesz eleget a számla forgalmára és az egyenleg közlésére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

Amennyiben a Számlatulajdonos a havi gyakoriságtól eltérő további tájékoztatást kér (ideértve a kivonatpótlást), úgy a Bank a további tájékoztatás nyújtásáért (pótkivonatért) jogosult Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, költséget felszámítani. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankszámlakivonatot a Számlavezetési Keretszerződés szerint nem papíron kapja, illetve bocsátja a Bank a rendelkezésére, úgy jogosult havonta legalább egy alkalommal díjmentesen külön kérni a Banktól papíros számlakivonatot is.

3.5.4.2. A Számlatulajdonos a bankszámlakivonat küldési módját a Számlavezetési Keretszerződés megkötésekor a szerződésben vagy erre rendszeresített nyomtatványon választhatja meg.

3.5.4.3. A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés hatálya alatt a bankszámlakivonat küldésének módját a Banknál az alábbi módokon (csatornán) módosíthatja:

- a) Személyesen bankfiókban, erre rendszeresített nyomtatványon;
- b) Erste TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos Erste TeleBankon keresztül;
- c) Internetbanki szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos az internetbanki rendszereken keresztül.
- d) Erste Private Banking Számlatulajdonos az Erste Privát Bankári hangrögzített telefonon keresztül;
- e) Erste World Számlatulajdonos az Erste World bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül;
- f) Erste Prémium Számlatulajdonos a Prémium bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül.

3.5.4.4. A Számlatulajdonos köteles a levelezési (postai, e-mail) cím, értesítési és kapcsolattartási elérhetőségeinek (telefonszám, e-mail cím stb.) változását a Banknak írásban a számlavezető bankfiókban vagy Erste TeleBankon keresztül bejelenteni haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 banki munkanapon belül. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

3.5.4.5. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankszámlakivonat küldésének módját nem vagy nem megfelelő módon határozta meg vagy az igényelt

kivonatküldés módhoz szükséges feltételt nem biztosítja (pl. internetbanki, szolgáltatással nem rendelkezik az internetbanki e-kivonat esetében, e-mail üzenet fogadására nem alkalmas e-mail cím került megadásra) vagy a választott kivonatküldési mód teljesítéséhez szükséges adatok (pl. e-mail cím) nem állnak a Bank rendelkezésére, úgy a Bank a bankszámlakivonatot az alábbiak szerint juttatja el a Számlatulajdonos részére:

Amennyiben a bankszámlakivonat egymást követő három hónapon keresztül nem volt kézbesíthető a Számlatulajdonos által megadott

- értesítési (levelezési) címre postai úton olyan okból, hogy az értesítési (levelezési) cím ismeretlen, elégtelen, a címzett elköltözött, nem kereste, nem fogadta el, illetve minden olyan egyéb ok miatt, amely alapján a postai kézbesítést végző szolgáltató a számlakivonatot a Bank részére a címzettnek felróható ok miatt visszaküldte, vagy
- e-mail címre a 3.5.5.2. a.) pontban, az E-mailes e-kivonatnál részletezettek okán

úgy a Bank a negyedik hónaptól kezdődően

- az internetbanki szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonosnak a bankszámlakivonat az internetbanki szolgáltatáson keresztül továbbítja;
- az internetbanki szolgáltatás hiányában egyedi jelszóval ellátott E-mailes e-kivonatként továbbítja a Számlatulajdonos Banknál nyilvántartott (másik) kapcsolattartási email címére.

Amennyiben fenti kézbesítési módok egyikén sem tudta a Bank eljuttatni a Számlatulajdonos részére a soron következő bankszámlakivonatot, úgy a Bank tájékoztatót küld a Számlatulajdonos Banknál nyilvántartott e-mail címére, annak hiányában másik kapcsolattartási címére vagy állandó lakcímére arról, hogy a bankszámlakivonat kézbesítését a Bank mindaddig nem kísérli meg, amíg a Számlatulajdonos a Banknál a kivonat postai úton történő kézbesítésére alkalmas értesítési (levelezési) címet írásban, vagy személyesen bankfiókban vagy Erste TeleBankon keresztül nem jelentett be, vagy internetbanki szolgáltatást nem igényel.

A Bank a bankszámlakivonat újraindítja a Számlatulajdonos igénye alapján postai úton az értesítési (levelezési) cím bejelentését követően, illetve internetbanki e-kivonatként az internetbanki szolgáltatás megléte esetén.

3.5.4.6. Bankszámla megszüntetés esetén a Bank az utolsó bankszámlakivonatot

- postai úton kézbesíti a Számlatulajdonos Banknál nyilvántartott kapcsolattartási címére, amennyiben a bankszámlamegszüntetésekor a kivonat kézbesítési módja postai kézbesítés vagy internetbanki e-kivonat volt;
- e-mailes e-kivonatként kézbesíti, amennyiben a bankszámlamegszüntetésekor a kivonat kézbesítési módja e-mailes e-kivonat volt.

Amennyiben az utolsó bankszámlakivonat kiküldése sikertelen, úgy azt a Számlatulajdonos bankfiókban veheti át.

3.5.4.7. Közös tulajdonú bankszámla esetében a Bank kizárólag egy példány bankszámlakivonatát állít elő és bocsát a Számlatulajdonos és a Társatulajdonos közös rendelkezésre az általuk meghatározott kivonatküldési módnak megfelelően. A Bank nem felel a Számlatulajdonost és a Társatulajdonost ért mindazon kárért, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos és a Társatulajdonos a bankszámlakivonat tartalmáról egymást nem tájékoztatták, azt egymás számára nem tették megismerhetővé. A Számlatulajdonos és Társatulajdonos nem választhat olyan bankszámlakivonat küldési módot, amelynek biztosításához szükséges szolgáltatás a közös tulajdonú bankszámlához kapcsolódóan nem lehetséges (pl. együttes rendelkezésű közös tulajdonú bankszámla esetében internetbanki szolgáltatáson keresztüli e-kivonatküldés).

3.5.4.8. A Számlatulajdonos írásban kérheti a bankszámlakivonat angol nyelven történő kiállítását. Az idegen nyelvű bankszámlakivonat két nyelven kerül kiállításra, az idegen nyelvű szöveg mellett magyar nyelvű szöveget is tartalmaz a kivonat.

3.5.4.9. A Bank az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti számla kibocsátási kötelezettségét gyűjtőszámla alkalmazásával jogosult teljesíteni, a Bank által kiállított számlakivonat gyűjtőszámlának minősül.

3.5.5. Bankszámlakivonat küldési módok

3.5.5.1. Postai úton, a Számlatulajdonos postai levelezési címére küldött papír alapú kivonat (Postai kivonat)

Amennyiben a Számlatulajdonos postai úton történő kivonatküldési módot választ, a Bank a postai kivonatot a Számlatulajdonos postai levelezési címére küldi meg papíron. A Számlatulajdonos felelős azért, hogy a kivonatküldéséhez szükséges postai levelezési címen a bankszámlakivonat átvehető legyen, valamint a levelezési címének változását a Banknak bejelentse.

3.5.5.2. Elektronikus úton, elektronikus formában rendelkezésre bocsátott kivonat (e-kivonat)

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton, elektronikus formában továbbított bankszámlakivonat tájékoztató jellegű, az elektronikus formátumban rendelkezésre bocsátott e-kivonat a számviteli jogszabályok értelmében nem minősül hiteles számviteli bizonylatnak, az e-kivonatot a Bank emiatt „Másolat” megjelöléssel látja el. Amennyiben a Számlatulajdonosnak eredeti, számviteli jogszabálynak megfelelő hiteles, papír alapú számviteli bizonylatra van szüksége, akkor azt bankfiókban vagy Erste TeleBankon keresztül igényelheti, amelyet a Bank díjmentesen bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére postai úton vagy bankfióki személyes átvétellel. Amennyiben az elektronikus formátumban továbbított bankszámlakivonat, illetve a papír alapon rendelkezésre bocsátott eredeti bankszámlakivonat tartalma között eltérés van, úgy a papír alapon rendelkezésre bocsátott bankszámlakivonat tartalma az irányadó. Az eredetit követően igényelt kivonatpótlás esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a PDF-es üzenetformátum, mint szabványos számítástechnikai file-

formátum jellegzetessége miatt egyes számlaforgalmi tételek vagy egyéb kivonatadatok információtartalma csonkolódhat az adott PDF esetleges limitált képessége folytán, így előfordulhat, hogy a papír alapú bankszámlakivonathoz képest egyes számlaforgalmi tételek vagy kivonatadatok a PDF file-formátumban küldött bankszámlakivonaton nem jelennek meg.

A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy szerződésszegés vagy fedezetlen bankszámla esetén a bankszámlakivonatot, a fizetési felszólító értesítőt és egyéb értesítő, tájékoztató levelet a Számlatulajdonos postai levelezési címére küldi meg, abban az esetben is, ha a Számlatulajdonos nem postai úton történő kivonatküldési módot választott

a) E-mail üzenetben továbbított e-kivonat (E-mailes e-kivonat)

2012. július 1-jét követően az e-kivonat küldési szolgáltatást az Erste Private Banking / Private Banking Plusz Hirdetmény szerinti forint és devizaszámlákhoz kapcsolódóan lehet igényelni.

2012. július 1-jét követően – Erste Private Banking / Private Banking Plusz Hirdetmény szerinti bankszámlák kivételével – az e-mailes e-kivonatküldési szolgáltatás újonnan már nem igényelhető. A 2012. július 1-jét megelőzően már igényelt, illetve Citibankból átvett ügyfelek által már igényelt az e-mailes kivonatküldési szolgáltatást a Bank biztosítja még azon bankszámlákhoz kapcsolódóan, amelyekhez az e-mailes e-kivonatküldési szolgáltatás újonnan már nem igényelhető. A 2012. július 1-jét megelőzően igényelt, vagy Citibankból átvett ügyfelek számára biztosított e-mailes kivonatküldési módozatot választó Számlatulajdonos más kivonatküldési módra bármikor áttérhet azzal, hogy amennyiben más kivonatküldési módra áttér, úgy az e-mailes kivonatküldési szolgáltatást – az Erste Private Banking / Private Banking Plusz Hirdetmény szerinti bankszámlák kivételével – ismételten már nem igényelheti.

E-mailes e-kivonat szolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonosnak meg kell adnia a Banknak az elektronikus levél fogadására alkalmas saját e-mail címét. A Bank az e-mail útján továbbított e-kivonatot adatbiztonsági okból egyedi jelszóval látja el, amelynek Számlatulajdonos általi megadása szükséges a bankszámlakivonat olvasásához.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által továbbított bankszámlakivonat fogadásának címzett oldalán való feltételeinek biztosítása a Számlatulajdonos feladata és felelőssége. Így különösen a Számlatulajdonost terheli a bankszámlakivonat fogadására szolgáló elektronikus e-mail cím fenntartása, annak helyességének mindenkor ellenőrzése, valamint ezen e-mail cím változásának, megszűnésének Bank részére történő bejelentése. Ennek megfelelően a Számlatulajdonos felelőssége mindezek biztonságos üzemeltetéséhez szükséges lépések megtétele, így különösen, ha észlelte, hogy a bankszámlakivonat vagy az azt hordozó e-mail üzenet jogosulatlanul harmadik

személy tudomására jutott vagy az e-mail cím kikerült az ellenőrzése alól. Ennek elmulasztásából eredő következmények tekintetében a Bankot felelősség nem terheli. Ezen túlmenően a Számlatulajdonos érdekkörébe tartozik, hogy saját nevében, költségén és felelősségére biztosítsa a címzetti oldalon a bankszámlakivonat olvasásához, valamint az e-mail üzenetek kezeléséhez, fogadásához szükséges feltételeket (így különösen a bankszámlakivonat olvasására szolgáló számítástechnikai programot, valamint az e-mail üzenet kezeléséhez, fogadásához szükséges hardver és szoftver eszközöket). A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy mindezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli.

A Bank a bankszámlakivonat továbbításával kapcsolatos kötelezettsége a Számlatulajdonos által megadott e-mail címre történő elküldésének megkísérléséig terjed. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Banknak, amennyiben nem, vagy hibásan kapta meg a bankszámlakivonatot. A Bank kizárja a felelősségét a bankszámlakivonat e-mail üzenetben való továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely a Banknak nem róható fel, így különösen a szolgáltatást érintő – az adattovábbításért felelős szolgáltató, vagy az adattovábbító rendszer (pl.: Internetszolgáltató vagy egyéb használt telekommunikációs rendszer) működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére, továbbá, ha az e-mail üzenetet és/vagy a benne továbbított bankszámlakivonatot illetéktelen harmadik személy jogosulatlanul megszerzi, kifürkészi, továbbítja, felhasználja. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az e-mail üzenet és benne a bankszámlakivonat továbbítása, kézhezvétele, megőrzése a Számlatulajdonos eljárása, vagy a Számlatulajdonos megfelelő eljárásának hiánya miatt nem lehetséges. Amennyiben a Számlatulajdonos az e-mail üzenet továbbítására nem saját, hanem a Számlatulajdonostól eltérő személy e-mail címét adja meg a Banknak, a Bank nem felel azokért a károkért, amelyek e harmadik személy érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben a szolgáltatás keretében továbbított bankszámlakivonat, illetőleg maga az e-mail üzenet továbbítása, kézhezvétele, megőrzése e harmadik személy eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt nem lehetséges.

b) Internetbanki szolgáltatáson keresztül továbbított e-kivonat (internetbanki e-kivonat)

Az Internetbanki szolgáltatáson keresztül PDF fileformátumban továbbított e-kivonat igénybevételéhez a Számlatulajdonosnak rendelkeznie kell a Banknál Internetbanki szolgáltatási szerződéssel, valamint az e-kivonat olvasásához (George Web esetében a vonatkozó Hirdetményben meghatározott) – technikai (hardver és

szoftver) eszközökkel és Internetbanki azonosító kódokkal.

Az internetbanki szolgáltatáson keresztül a lekérdezéskor 24 hónap bankszámlakivonata érhető el, 24 hónapnál régebbi bankszámlakivonat kiadását a Számlatulajdonos személyesen, bankfiókban igényelheti.

A Bank fenntartja a jogot, hogy elektronikus kivonatküldés választása esetén is a bankszámlakivonaton kívül felszólító leveleket, egyéb értesítéseket, a Számlatulajdonos számára postai úton, a Számlatulajdonos állandó vagy postai levelezési címére postázva küldhessen.

3.5.6. Díjjegyzék

3.5.6.1. A Bank ügyfelei által igénybe vehető fizetési számlához kapcsolódó legjellemzőbb szolgáltatások díjairól, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról – a 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a díjjegyzék egységesített formátumára és egységes szimbólumára vonatkozó végrehajtás-technikai standardok meghatározásáról, 2017. szeptember 28-i (EU) 2018/34 végrehajtási rendelet alapján - készített díjjegyzéket a Bank a fizetésszámla-szerződés megkötését megelőzően papíron vagy más tartós adathordozón bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

3.5.6.2. A Bank a díjjegyzékben szereplő díjakat a költségviselő fizetési számla pénznemében fejezi ki, a számla pénznemétől eltérő pénznemben meghatározott díjak esetén az átváltási árfolyamról a Számlatulajdonos a díjjegyzékben megjelölt helyen tájékozódhat.

3.5.7. Díjkimutatás

3.5.7.1. A Bank évente egy alkalommal, az adott naptári évet követő január 31-ig díjmentesen a Számlatulajdonosa rendelkezésére bocsátja a Számlatulajdonos fizetési számlájához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról készített díjkimutatást, amely naptári évre (január 1-től december 31-ig terjedő időszakra) vonatkozik.

3.5.7.2. A Bank a díjkimutatást a Számlatulajdonos részére - ellenkező nyilatkozatáig – a Bankszámlakivonattal megegyező módon teszi elérhetővé a fennálló szerződések vonatkozásában. Amennyiben a Számlatulajdonosa Bankszámlakivonatot postai úton kapja meg, a Bank a díjkimutatást is postai úton küldi meg a Számlatulajdonos részére. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankszámlakivonatot elektronikus Bankszámlakivonat formájában kapja, a Bank a díjkimutatást is internetbanki szolgáltatáson keresztül bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A díjkimutatás kiküldésének időpontjában már megszűnt szerződések esetében a megszűnt szerződés vonatkozásában a korábbi számlatulajdonos bankfiókban veheti át a díjkimutatását.

3.6. PANASZKEZELÉS, ADATKEZELÉS

3.6.1. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata és a Panaszkezelési Szabályzat ügyfelek részére dokumentum tartalmazza.

3.6.2. A Számlatulajdonos a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési művelet teljesítését követő 13 hónapon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített, vagy hibásan kezdeményezett fizetési művelet helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok becsatolásával. Érintés nélküli fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó reklamáció esetén, amennyiben a kártyatranzakció során bizonylat nyomtatása nem történt, úgy bizonylat nélkül is történhet a reklamáció benyújtása. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. A Bank a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összeget.

3.6.3. A szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

3.6.4. A Bank jogosult a Kártyabirtokos, Számlatulajdonos, valamint a Bankszámla feletti rendelkezésre jogosult személyes adatait, a bankkártya adatait, valamint az adott kártyaművelettel, fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a bankkártyával, Bankszámlával történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, kártyaszervezetek részére, a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító részére továbbítani.

3.7. SZÁMLAVEZETÉSI KERETSZERZŐDÉS ÉS KAPCSOLÓDÓ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK SZERZŐDÉSEINEK HATÁLYA, MEGSZÜNTETÉSE

3.7.1. A Számlavezetési Keretszerződés és ahhoz kapcsolódó – jelen ÁSZF-ben szabályozott - lakossági banki szolgáltatások (bankkártya, TeleBank, SMS, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás) szerződése a Bank és a Számlatulajdonos között határozatlan időre jönnek létre.

3.7.2. A Számlavezetési Keretszerződés megszűnik

- a) a Bank vagy a Számlatulajdonos rendes felmondásával;

b) Bank által rendkívüli felmondással;

c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban;

d) Számlatulajdonos halálával;

e) a Számlatulajdonos részéről a Bank által kezdeményezett 3.4.1 pont szerinti egyoldalú kedvezőtlen szerződésmódosítás írásbeli el nem fogadása esetén azonnali hatállyal.

A Számlavezetési Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a bankszámlához kapcsolódó egyéb szerződések, megállapodások, illetve megbízások a Számlavezetési Keretszerződés megszűnésével egyidejűleg külön jogcselekmény nélkül automatikusan megszűnnek. Amennyiben a megszüntetett Bankszámlához Másodlagos számlaazonosító kapcsolódott, a megszűnés tényét a Bank haladéktalanul bejelenti a GIRO Zrt. részére. A Számlavezetési Keretszerződés megszüntetésével nem szűnnek meg a számlavezetéshez kapcsolódó azon banki szolgáltatások (pl. TeleBank, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás), amely más Számlavezetési Keretszerződéshez is kapcsolódnak és ez(ek) a számlavezetési keretszerződések nem kerültek megszüntetésre.

A bankkártya szerződés a 3.7.2 pontban írt szerződés megszűnési eseteken túlmenően megszűnik

a) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra;

b) a bankkártya érvényességi idejének lejáratával;

c) ha a bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejáró érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával;

d) a kártyabirtokos halálával.

3.7.3. Az internetbanki szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződés a 3.7.2 pontban eseteken túlmenően megszűnik, ha a TeleBank használati jogosultság bármilyen okból megszűnik.

3.7.4. Az internetbanki szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződés megszűnése esetén az API csatorna használati jogosultság is automatikusan megszűnik.

3.7.5. A bankszámlához kapcsolódó elektronikus szolgáltatások bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses (bankszámla) kapcsolatát.

3.7.6. A Számlavezetési Keretszerződést a Számlatulajdonos 30 (harminc) napos, a Bank 2 (két) hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti.

A bankkártya szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére a Számlavezetési Keretszerződésre vonatkozó szabályok az irányadók. Az internetbanki, mobilalkalmazási, TeleBank, SMS szolgáltatásokra vonatkozó szerződés indokolás nélküli, rendes felmondással történő megszüntetését a Számlatulajdonos azonnali

hatállyal, a Bank két hónapos felmondási idővel kezdeményezheti.

A Bank a Számlatulajdonos felmondása esetén az internetbanki szolgáltatás hozzáférési jogosultságát felmondási idő leteltével szünteti meg.

3.7.7. A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés vagy ahhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatás felmondását kezdeményezheti

- a) bankfiókban személyesen: erre rendszeresített banki nyomtatványon vagy saját kezűleg írt nyilatkozattal, vagy
- b) postai úton megküldött, Banknak címzett levélben, vagy
- c) internetbanki szolgáltatáson keresztül üzenetben küldött elektronikus írásbeli megszüntetési kérelemben (kizárólag egytulajdonosú számlák esetében).

A Számlavezetési Keretszerződés internetbanki szolgáltatáson keresztül történő felmondásának kezdeményezésére tartozással nem érintett, egytulajdonosú bankszámla esetén van lehetőség.

A felmondásnak tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a Számlatulajdonos egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát a Számlavezetési Keretszerződés vagy ahhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatás felmondására vonatkozóan,
- b) a bankszámlaszámot, amelynek bezárását kéri,
- c) a Számlatulajdonos személyazonosítására alkalmas személyes adatait (kivéve internetbanki szolgáltatáson keresztül üzenetben küldött megszüntetési kérelem),
- d) a Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírását (kivéve internetbanki szolgáltatáson keresztül üzenetben küldött megszüntetési kérelem),
- e) a bankszámlán lévő, kamatokkal növelt, költségekkel csökkentett pozitív egyenleg kifizetésére vonatkozó rendelkezést (átutalással kéri a kifizetést megjelölve azt a bankszámlaszámot és kedvezményezett nevet – külföldre vagy devizában történő átutalás esetén ezen kívül: kedvezményezett címe, IBAN/SWIFT kód, költségviselés módja – ahova a Bank a felmondási idő lejártakor a Bank átutalja a pozitív egyenleget vagy személyes bankfióki számlamegszüntetés esetén kérheti a pénztárban készpénzben történő felvételét is).

A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés felmondására irányuló nyilatkozatát a Bank abban az esetben fogadja el, ha a felmondó nyilatkozat valamennyi, fenti adatot és rendelkezést tartalmazza. Az elektronikus szolgáltatás felmondására irányuló nyilatkozatnak a fentiek szerinti a), c) és d) adatokat kell tartalmaznia.

Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés felmondását TeleBankon, illetve telefonon - a bank által elfogadott azonosítást követően - is kezdeményezheti, mely esetben a felmondás és annak Bank által történő elfogadása a

bankkártya szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének minősül.

A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés megszüntetésére vonatkozóan eseti meghatalmazást is adhat, mely esetben a meghatalmazott a Számlavezetési Keretszerződés megszüntetését bankfiókban, személyesen, erre rendszeresített banki nyomtatvány aláírásával vagy saját kezűleg írt nyilatkozattal kezdeményezheti. Az eseti meghatalmazásra a jelen ÁSZF 3.3.77 pontjában foglaltak irányadók. A meghatalmazásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell a Számlatulajdonos számlamegszüntetési szándékát, a Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírását, a bankszámlaszámot, amelynek megszüntetésére ad meghatalmazást, a meghatalmazó Számlatulajdonos és a meghatalmazott személyazonosításra alkalmas személyes adatait, azt, hogy a meghatalmazás alapján a meghatalmazott a bankszámlán lévő pozitív egyenleget miként veheti fel (átutaltassa vagy a bankfiók pénztárában készpénzben felvegye). A Bank a meghatalmazottat a megszüntetésre irányuló kérelem benyújtásakor azonosítja a személyazonosító okmányainak ellenőrzésével.

3.7.8. A Bank jogosult a Számlavezetési Keretszerződést, valamint a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások szerződéseit írásban, indokolással, azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos súlyos vagy ismételt szerződésszegést követ el.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Számlavezetési Keretszerződés esetében a Számlatulajdonos részéről a Számlavezetési Keretszerződésben (egyedi szerződés, ÁSZF, Hirdetmény és Üzletszabályzat) foglalt alább részletezett kötelezettségek megszegése:

- a) a Számlavezetési Keretszerződés alapján a Számlatulajdonost terhelő fizetési kötelezettség esedékességgel nem teljesítési;
- b) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy e jogszabály által előírt nyilatkozattétel során valótlan tartalmú nyilatkozat megtétele;
- c) A jelen ÁSZF-ben részletezett, a Hpt., és a Pft. alapján a Számlatulajdonost terhelő 3.2.2.4., 3.3.3., 3.5.4.4., 3.7.15., 10.16., 10.19., 11.2.10., 14.1. pontokban meghatározott tájékoztatási/bejelentési kötelezettség elmulasztása;
- d) A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával és a személyes hitelesítő adatok kezelésével, megőrzésével kapcsolatos jogszabályi (Pft. VIII-IX. fejezet), előírások megsértése.

A Bank jogosult a Számlavezetési Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

- a) a Bank az Ügyfél vonatkozásában az Európai Unió, az ENSZ, vagy az OFAC (USA) által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések (szankciók/tilalmak) és szankciós listák, vagy a

pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései megsértésének gyanúját észleli,

- b) a Bank tudomására jut, hogy az Ügyfél a szerződéskötés, az ügyfél-átvilágítás során vagy az üzleti kapcsolat fennállása alatt megtevesztően járt el, valótlan adatot közölt vagy valótlan tartalmú dokumentumot, okiratot mutatott be.

Internetbanki szolgáltatási szerződés esetén a Bank jogosult az indokolás mellett azonnali hatállyal felmondott internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokhoz, API csatornához a hozzáférési jogosultságot letiltani, ha a Számlatulajdonos a Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben írt kötelezettségeit (ideértve különösen pl. az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások biztonságos használatára és kezelésére vonatkozó kötelezettségeit, azonosító kódok megőrzésére vonatkozó szabályokat, adatváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségeit) nem teljesíti vagy súlyosan, illetve ismételten megszegi (rendkívüli felmondás).

A Bank által kezdeményezett felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Számlatulajdonos hozzáférési jogosultságát az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, API csatorna igénybevétele.

3.7.9. Bankkártya szerződésszegés esetén a Banknak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak esetén van joga a szerződést azonnali hatállyal felmondani

- a) A 14.1. pont szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
- b) Fedezetlen Tranzakció végrehajtása esetén.
- c) A bankkártyaszerződésben, a jelen ÁSZF-ben, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit nem teljesítette, vagy súlyosan megszegte, pénzügyi helyzete a Bank megítélése szerint lényegesen romlott.
- d) A Bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a Bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a Bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került bankkártya birtokosa által további használata.
- e) A bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályi, valamint jelen ÁSZF-ben írt előírások megsértése.
- f) Szerződésellenes bankkártya használat (pl. átruházás).
- g) A Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének esedékességgel történő nem teljesítése, illetőleg, ha a bankszámlán a Bank aktuális kimutatása

szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet.

- h) Amennyiben az adott bankkártya letiltásával összefüggésben a Kártyabirtokost ért kárt a Bank megtérítette, amely körülmény kapcsán a Bank olyan beállítást észlelt, amely a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásaival nem volt összhangban álló és a Hirdetményben javasolt limitektől eltérő, indokolatlanul magas limit értékre történő beállítást mutatott valamely limit értéke, továbbá amelyet követően a Bank felhívta a Kártyabirtokost a kérdéses limit(ek) Hirdetményben javasolt limitek szintjére történő csökkentésére, de ennek ellenére a Kártyabirtokos a Bank felhívására az adott limit(ek) összegét nem csökkentette haladéktalanul.

3.7.10. A Bank a felmondáson kívül jogosult a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegése esetén az alábbi intézkedéseket megtenni:

- a) a bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártya használatát azonnal letiltani és tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott költségeket megtéríteni.
- b) azonnal esedékessé és fizetendővé tenni bármely, a bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.
- c) a kártyákkal végzett fedezetlen tranzakciók összegét az óvadékból kiegyenlíteni. Ha az óvadék erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Számlatulajdonos egyéb számláiról a követelését kiegyenlíteni.
- d) amennyiben a Kártyabirtokos a bevont kártyáért három munkanapon belül nem jelentkezik, a bankkártya letiltásra kerül.

3.7.11. A Bank és a Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződést, illetve a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások szerződéseit közös megegyezéssel is megszüntethetik az általuk megállapított időpontban, amely a 3.7.6. pont szerinti 30 napos felmondási időnél rövidebb időtartamú is lehet, de legkorábban a számlamegszüntetésre irányuló kérelem Bank általi átvételét követő első banki munkanapon.

3.7.12. A Számlavezetési Keretszerződés vagy a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások megszűnésének napján a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni. A megszüntetett jogviszonyokhoz kapcsolódó Bank számára meg nem fizetett díjak, kamatok, költségek, jutalékok összegei a szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak. A Bank a bankszámlával, a bankkártya, internetbanki, mobilalkalmazási, TeleBank, SMS szolgáltatással, kapcsolatban felmerült vagy egyébként a Számlatulajdonossal szemben egyéb, a Bank és közötté lévő jogviszony alapján fennálló követeléseit jogosult a Számlatulajdonos bankszámlájára, illetve a Banknál vezetett bármely más bankszámlájára terhére érvényesíteni. Amennyiben a bankszámla egyenlege nem fedezi a

Számlatulajdonos Bankkal szembeni tartozását, a Bank jogosult a pénzkövetelések behajtására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint eljárást indítani. A Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben fennálló tartozása mindenkor összegének a megállapítására a Bank üzleti könyvei és nyilvántartásai az irányadóak, az ellenkezők bizonyításáig.

A Bank közös megegyezéssel történő Számlavezetési Keretszerződés megszüntetés esetén a Számlavezetési Keretszerződés megszűnésének hónapjában, rendes felmondással történő megszüntetés esetén a felmondási idő alatti törthónapban – a Hirdetmény Díjkedvezmény című fejezetében foglalt- kalkulációt nem végez, mivel a díjkedvezmény kalkulációját a Bank minden hónap utolsó munkanapján végzi el.

A bankkártya szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a bankkártya szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul fizikailag érvénytelenített állapotban (a mágnescsík és a chip használhatatlanná, valamint a hátoldalon szereplő CVV2/CVC2 kód olvashatatlanná tételével) visszaszolgáltatni.

A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából vagy nem megfelelő módon történő visszaszolgáltatásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

Amennyiben a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg nem kerül kiegyenlítésre, a Bank az általa követelt összeg után - készpénzfelvétel esetén a Tranzakciónapjától, vásárlás esetén a terhelés napjától - a Hirdetményben közzétett mértékű fedezetlenségi kamatot számít fel és jogosult anyagi követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevételeivel.

Amennyiben a Számlavezetési Keretszerződés megszűnését követően a bankszámlán olyan számlakövetelés marad, amelynek elutalásáról/felvételéről a számlatulajdonos a Banknál nem rendelkezett, úgy a Bank ezen számlakövetelést a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint őrzi a Számlatulajdonos rendelkezéséig. A Bank jogosult a felelős őrzés után felszámított díjat a felelős őrzésbe vett számlakövetelés összegébe beszámítani és ennek következtében az így felszámított díjjal a számlakövetelés összegét csökkenteni.

3.7.13. Az elszámolást követően a bankszámla - költségek és díjak levonása után fennmaradó - egyenlege felvehető a Bank bármely fiókjának pénztárában készpénzben vagy átutalható más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlára. Ugyanez irányadó a bankszámláról lekötött betétekre is, melyeknek a lekötése a bankszámla megszüntetésével egyidejűleg megszűnik. A fennmaradó egyenleget annak felvételéig vagy más fizetési számlára történő átutalásáig a Bank jogosult egy bankszámlának nem minősülő, nem kamatozó számlán birtokban tartani, és az 1959. évi IV. törvény hatálya alá tartozó szerződések esetében a felelős őrzés, a 2013. évi V. törvény hatálya alá tartozó szerződések esetén a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint kezelni. Amennyiben a Számlavezetési

Keretszerződés megszűnését követő elszámoláskor a bankszámla egyenlege nem haladja meg a készpénzfelvétel vagy az átutalás költségét, úgy a Bank jogosult a bankszámla egyenleg kifizetésére vonatkozó rendelkezés teljesítését visszautasítani és a bankszámla egyenleget felelős őrzésbe venni, illetőleg birtokban tartani.

A felelős őrzésért, illetőleg birtokban tartásért a Bank jogosult a Hirdetmény szerinti díjat felszámítani.

3.7.14. A Számlatulajdonos haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának vagy a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző írásbeli megkeresésnek becsatolása) esetén a Bank a Számlatulajdonos fizetési megbízásait, egyéb rendelkezéseit a betétlekötési megbízások kivételével megszüntetnek tekintve és a bankszámlát a hivatalos tudomásszerzést követően megszünteti, illetve kapcsolódó betétlekötés esetén legkésőbb a betét lejáratig a tudomásszerzés napjától zároltként kezeli. A Bank a Számlatulajdonos haláláról történő bejelentést követően az örökös(ök)kel, illetve a Haláleseti Kedvezményezettel történő elszámolásig, azaz a hagyatéki kifizetéséig jogosult díjat felszámítani.

3.7.15. Az elhunyt Számlatulajdonos tulajdoni hányadának megfelelő bankszámla követelés - Haláleseti Kedvezményezett nyilatkozat hiányában - a Számlatulajdonos hagyatékát képezi és arra az örökös(ök) jogosult(ak).

A jogerős hagyatékátadó végzés vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítélet, mint egyedi jogi dokumentum felelős értelmezését követően, de maximum 15 napon belül a Bank az örökhagyó bankszámláján elhelyezett követelést a lekötött betétek időarányos, a megszűnés napjáig esedékes kamatával együtt fizeti ki a jogerős hagyatékátadó végzésben vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítéletben örökösként megnevezett személy részére készpénzben vagy más fizetési számlára átutalással. Kivételt képez ez alól az a bankszámla, amelyre vonatkozóan a Számlatulajdonos Haláleseti Kedvezményezettet jelölt meg írásbeli nyilatkozattal, mely esetben a Haláleseti Kedvezményezett - az őt megillető részesedési arány erejéig - rendelkezhet a bankszámla (beleértve a bankszámláról lekötött betétet is) követelésről és kérheti az összeg készpénzben történő kifizetését, vagy annak más fizetési számlára történő átutalását.

Közös tulajdonú bankszámla esetén a Haláleseti Kedvezményezett, az elhunyt Számlatulajdonos elhalálkozásának napján fennálló - saját részesedési arányának megfelelő - bankszámla követelésére jogosult.

A Számlatulajdonosok bármelyikének elhalálkozása esetén a túlélő Számlatulajdonos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni. A közös tulajdonú bankszámla esetén a Számlavezetési Keretszerződés, a közös bankszámlára adott fizetési megbízások és egyéb rendelkezések az egyik Számlatulajdonos halálával nem szűnnek meg, az elhalálkozás napjától a túlélő Számlatulajdonos csak a saját tulajdoni hányadának megfelelő - az örökös, illetve Haláleseti Kedvezményezettet megnevezése esetén a Kedvezményezettet megillető

pénzösszeggel csökkentett - bankszámla követelés (beleértve a lekötött betétet is) felett jogosult rendelkezni. A Bank a túlélő Számlatulajdonos bejelentési kötelezettségének elmulasztásából származó esetleges károkért nem vállal felelősséget. Amennyiben az örökös, illetve a Haláleseti Kedvezményezett további, a bankszámlán jóváírt összegek feletti igényét érvényesíteni kívánja, bizonyítania kell, hogy az az elhalálozott Számlatulajdonost illette. Az ilyen igényeket a túlélő Számlatulajdonossal szemben érvényesítheti, a Bank minden ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

A Bank a halál tényéről történő tudomásszerzést követően a pozitív egyenlegű, egytulajdonosú bankszámlán nyilvántartott összeget jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint (felelős őrzés) kezeli.

A Bank az elhunyt ügyfél örököseinek, illetve kedvezményezettjeinek részére történő kifizetés (a továbbiakban hagyatéki kifizetés) során, az alábbiak szerint jár és a lent meghatározott díjat számítja fel minden esetben:

- Forint lakossági számláról forintban történik a hagyatéki kifizetés (átutalás is), a mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt jogalap nélküli birtoklás / felelős őrzés díjszabása szerinti díjtétel felszámításával.
- Lakossági deviza számláról, csak a bankszámla devizanemével azonos valutában vagy forintban történik a hagyatéki kifizetés (átutalás is), a mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt jogalap nélküli birtoklás / felelős őrzés díjszabása szerinti díjtétel felszámításával. Amennyiben készpénzkifizetés esetén a Bank pénztárában nem áll rendelkezésre a megfelelő mennyiségű valuta, illetve megfelelő címlet, a fennmaradó összeget a Bank az örökös választása szerint egy egyeztetett későbbi időpontban a bankszámla devizanemével azonos valutában vagy azonnal forintban, utóbbi esetben jutalék felszámítása nélkül fizeti ki.

A Számlatulajdonos haláláról történő bejelentést követően az örökös(ök)kel, illetve a Haláleseti Kedvezményezettel történő elszámolásig, azaz a bankszámla lezárásáig jogosult a bankszámla kezeléséért számlavezetési díjat felszámítani.

3.7.16. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a felelős őrzésbe vett, illetőleg birtokban tartott összegből jogosult az egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel, kölcsön) eredő esedékes követelését is beszámítani akként, hogy a felelős őrzés / birtokban tartás összegéből a követelését kiegyenlítheti.

3.7.17. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben hiteljellegű jogviszonya is fennáll, és azon jogviszonyban a Számlatulajdonos esedékes fizetési kötelezettségeinek teljesítése vagy egyéb szerződéses kötelezettségének teljesítésével összefügg a megszüntetési szándékkal érintett bankszámla, úgy a Számlatulajdonos köteles gondoskodni fizetési kötelezettségeinek teljesítéséről ideértve hitel/kölcsönszerződéseinek megszüntetését vagy esetleges módosítását is. Ezen kötelezettség elmulasztása a Számlatulajdonos részéről a vonatkozó szerződés tekintetében súlyos

szerződésszegésnek minősülhet. Amennyiben a bankszámla úgy szűnik meg, hogy a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló kötelezettségei nem kerülnek rendezésre, a Bank késedelmes összegre – a jogviszony megszűnésére tekintet nélkül – késedelmi kamatot számít fel, és jogosult követelését bírósági úton érvényesíteni, vagy harmadik személynek követelés érvényesítése céljából átadni, illetve követelését harmadik személyre engedményezni. Ettől függetlenül a Bankot megilleti az a jog, hogy a Számlatulajdonos egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel/kölcsön) eredő fizetési/törlesztési kötelezettségét automatikusan a felelős őrzésbe vett, illetőleg birtokban tartott összegből teljesítse.

3.7.18. A bankszámla megszüntetési igény befogadását vagy a Bank általi felmondást követően, a Bankhoz érkezett, MNB rendelet szerinti beszédési megbízások legfeljebb a Számlavezetési Keretszerződés megszűnésének időpontjáig kerülnek sorba állításra.

3.7.19. Amennyiben a Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződést hat hónapon belül mondja fel, úgy a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat, költséget felszámítani.

3.8. DÍJAK, KAMATOK, ÁRFOLYAMOK, DÍJCSOMAGOK, ELSZÁMOLÁSI SZABÁLYOK

3.8.1. Díjak

3.8.1.1. A Bank a Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés határozatlan időtartama alatt a bankszámla kezeléséért, a pénzforgalom lebonyolításáért, a számlavezetéssel kapcsolatos különböző szolgáltatásokért, a bankkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatások használatáért a TeleBankon, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül benyújtott fizetési megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért díjat, jutalékot, költséget (továbbiakban együttesen: díjak) számít fel. Az API csatornán végrehajtott fizetési megbízás díjai megegyeznek a Hirdetményben rögzített internetbanki szolgáltatásra vonatkozó díjtételekkel.

A Bank az általa mindenkor felszámított díjak típusáról, mértékéről, pénzneméről, elszámolásának módjáról, gyakoriságáról (esedékességéről) a mindenkor hatályban lévő Hirdetmény rendelkezik, a felszámított díjak a számlakivonaton azon belül a kártyaszolgáltatásért felszámított díjak a számlakivonat forgalmi tételek azonosító adatai között szerepelnek.

A Bank által meghatározott díjak tartalmazzák a fizetési megbízással kapcsolatban felmerült SWIFT költségeket is. A Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét, hogy az esetlegesen felmerülő extra költségeket (pl.: egyéb postaköltség, telefax, futárposta-költség stb.) a Bank mindenkor Hirdetménye külön nevesítve tartalmazza és a Bank a Számlatulajdonos terhére a költség felmerülésekor elszámolja. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos a Szerződés (ideértve annak valamennyi mellékletét, kiegészítését vagy módosítását) aláírásával kifejezetten elfogadja előző fizetési kötelezettségeit.

A Bank az EGT-államon kívül felmerülő díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tekintetében nem ad tájékoztatást, ha az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

3.8.1.2. A fizetési megbízás teljesítés érdekében más - belföldi, külföldi - pénzforgalmi szolgáltató által felszámított egyéb díjak, költségek a Számlatulajdonost terhelik, kivéve, ha a fizetési megbízást adó személy ezzel ellentétes kikötést alkalmaz és a Bank ennek érvényt tud szerezni. A Bank fenntartja a jogot, hogy a fizetési megbízás teljesítésekor a más pénzforgalmi szolgáltatók által felszámításra kerülő egyéb díjak, költségek összegével a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelje. Eltérő rendelkezés hiányában a más pénzforgalmi szolgáltató (EGT-n belüli és EGT-n kívüli pénzforgalmi szolgáltatók) által felszámított díjak a Bank Hirdetményében megállapított díjakon felül értendők, mely összeggel a Bank jogosult a Számlatulajdonos bármely nála vezetett bankszámláját a 3.8.1.11. pont szerint megterhelni.

3.8.1.3. A Bank a díjakat a bankszámla pénznemével azonos pénznemben számolja el. Amennyiben a Hirdetményben szereplő díj pénzneme és a bankszámla pénzneme eltér, úgy a Bank a díjat a Hirdetményben megjelölt deviza közép árfolyamon számítja át a bankszámla pénznemében.

3.8.1.4. A Számlatulajdonos a díjfizetési kötelezettségét akként köteles teljesíteni, hogy annak összegét esedékességgel biztosítja a Banknál vezetett bankszámláján. A Bank a Számlatulajdonos által adott felhatalmazása és hozzájárulása alapján és az ott meghatározottak szerint a díjak összegével - azok esedékessé válásakor megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját.

3.8.1.5. A Devizakártya használatához kapcsolódó kártya tranzakciós díjak EUR-ban kerülnek meghatározásra.

A fix (nem százalékos) díjak esetében az EUR-ban meghatározott díj összegét a Bank a Tranzakcióösszegének bankhoz való beérkezése napján (lásd 3.8.5.2.2) utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF) (számlakivonaton árfolyam megnevezés alatt szerepel), majd a forint (HUF) összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, GBP, CHF) (számlakivonaton árfolyam2 megnevezés alatt szerepel). Kivételt képez ez alól, ha a Bank a devizaszámlát EUR-ban vezeti, mely esetben konverzió nem történik.

A fix és százalékos díjak esetében a fix rész az előző bekezdésben foglaltak szerint kerül megállapításra és terhelésre. A százalékos rész esetében a tranzakciós összegek konvertálása a 3.8.5.2.2. pontban foglaltak szerint megtörténik a számla devizanemére. Ezen konvertált összegből kerül kiszámításra a Hirdetményben meghatározott százaléknak megfelelő díjösszeg a számla devizanemében.

A tranzakciós díj a Tranzakció feldolgozását követő munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

A devizakártya szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak

A Devizakártya szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak EUR-ban kerülnek meghatározásra.

Az EUR-ban meghatározott díj összegét a Bank a díj esedékességének napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd a forint (HUF) összeget adott napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, GBP, CHF). Kivételt képez ez alól, ha a Bank a devizaszámlát EUR-ban vezeti, mely esetben konverzió nem történik. A díjak a feldolgozást követő munkanapon kerülnek a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

3.8.1.6. Díjcsomagok

A Bank a 2015. április 1-e után kötött Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződések nyújtására vonatkozó szerződések határozatlan időtartama alatt, amennyiben az adott számlatermékre vonatkozó Hirdetmény erről rendelkezik, a számlavezetési és kapcsolódó szolgáltatásokat a mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott időtartamra a Számlavezetési Keretszerződésben választott kedvezményes díjcsomag kondícióival nyújtja a Számlatulajdonos számára. Amennyiben a Bank a választott Bankszámlatípus kondíciókat határozott időre nyújtja, a határozott idő leteltét követően a Keretszerződés szerinti számlavezetési és kapcsolódó szolgáltatások kondícióira a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott bankszámlatípus kondíciói (díj, költség, jutalék, kamat, stb.) az irányadók.

A Bank a Számlatulajdonos által választott díjcsomag kondíciók biztosítását a kedvezményes időszak lejáratát követően jogosult újabb határozott időtartamra egyoldalúan meghosszabbítani vagy a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti más típusú kedvezményes díjcsomag kondícióra módosítani, melyről a Számlatulajdonost a kedvezményes időszak lejáratát megelőzően előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a meghosszabbított, vagy a Bank által egyoldalúan módosított díjcsomagot nem fogadja el, és azt a Bank felé írásban vagy TeleBankon jelzi, úgy a Bank a számlavezetési és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásait a kedvezményes időszak lejáratát követő naptól a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díjcsomag kondíciói szerint nyújtja tovább.

Számlatulajdonos jogosult a határozott időn belül a kedvezményes díjcsomag feltétel teljesítése nélkül választható kedvezményeket módosítani, valamint a Hirdetményben közzétett kedvezményes díjcsomagok között is váltani. Számlatulajdonos bármikor kérheti a kedvezményes díjcsomag megszüntetését, mely utóbbi esetben a Bank a számlavezetési és kapcsolódó szolgáltatásokat a hatályos Hirdetményben meghatározott típusú számlacsomag kondíciók szerint nyújtja tovább.

3.8.1.7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot megillető díjak késedelmes megfizetése esetén, a

késedelem idejére a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.

3.8.1.8. Amennyiben a Bank a Számlatulajdonos megbízásának, rendelkezésének teljesítésekor a standard folyamattól eltérő, egyedi külön eljárást alkalmaz, úgy jogosult a külön eljárásért díjat felszámítani.

3.8.1.9. Ha a Bankhoz beérkező terhelések (ideértve a Bank által a jelen ÁSZF, a Számlavezetési Keretszerződés, illetve a bankszámlához kapcsolódó bármely igénybe vett szolgáltatás alapján felszámított kamatok, díjak, jutalékok összegét is) meghaladják a bankszámlán rendelkezésre álló látra szóló betéti összeget, illetve a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján a Számlatulajdonos rendelkezésére tartott hitelkeret összegét is, a fedezetlen összeg megfizetése a terhelés időpontjában azonnal esedékessé válik, és azt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtéríteni.

3.8.1.10. A Bank a számlaegyenleget meghaladó terhelésről a hiányzó összeg befizetésére történő felszólítással – de legalább számlakivonat útján – értesíti a Számlatulajdonost.

3.8.1.11. A Bank a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett bármely bankszámláját/hitelkártya elszámolási számláját a pénzügyi-, illetve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés aláírásával visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot, hogy bármely nála vezetett bankszámlája – kivéve az elkülönített számlát, amelyen elhelyezett összeg csak az elkülönítés céljára használható az elkülönítés időtartama alatt – a bankszámlához kapcsolódó hitelkeret, valamint a betétszámlán elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbi esetben a lejáratától függetlenül - jogosult a bankszámla, valamint a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások így különösen Bankkártya, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások, TeleBank, SMS, szerződés szerinti, bármilyen jogcímen keletkezett esedékes (lejárt) követelését – tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok stb. - a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítani esedékességkor vagy azt követően bármikor, a Számlatulajdonos mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, betétszámláját jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát - a Banki tévedés helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a Banknál vezetett bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon.

3.8.2. Látra szóló kamat

3.8.2.1. A Bank a bankszámla pozitív egyenlegének napi záró állománya után a Számlatulajdonosnak a lakossági bankszámlára vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű kamatot fizeti, a

bankszámla pénznemében, napi kamatszámítással. A látra szóló kamat mértékét és az elszámolás módját a Hirdetményben teszi közzé a Bank.

$$\text{Kamatösszeg (pénznem)} = \text{számlaegyenleg (pénznem)} \times \text{kamatláb (\%)} \times \text{naptári napok száma} / 360 \times 100$$

3.8.2.2. A Bank a kamatot az elhelyezés napjától a megszüntetést megelőző napjáig számolja. A Bank a kamatjövedelmet esetleg terhelő adót a jóváírásakor/kifizetésekor hatályban lévő adójogszabályoknak megfelelően levonja.

3.8.2.3. A Bank látra szóló kamatozás esetén az EBKM-et a jelen ÁSZF 9.1.15. pont 2. számú képlete szerint számítja.

3.8.3. Árfolyamok

3.8.3.1. A Bank által a deviza konverziót igénylő fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott árfolyamtípusokat (számlakonverziós deviza valuta, kereskedelmi stb.), valamint az árfolyamjegyzési időpontokat a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Bank által jegyzett, árfolyamokat a Bank a fiókhálózataiban, a Bank honlapján (www.erstebank.hu), illetve elektronikus csatornákon keresztül közzétett Árfolyamjegyzék tartalmazza.

3.8.3.2. Árfolyam meghatározások

Kereskedelmi árfolyam: A Bank által jegyzett, jellemzően az ügyfelek kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó devizaműveleteinek végrehajtásához jegyzett árfolyam (átutalás, külkereskedelmi kifizetések, devizahitelek stb.).

Kereskedelmi középárfolyam: Tényleges konverzió nélküli kiértékelésekhez használt Kereskedelmi árfolyam.

Számlakonverziós devizaárfolyam: A Bank aznapi értéknapos, jellemzően számlakonverziók, kártyás tranzakciók esetére alkalmazott devizaárfolyam típusa. Számlakonverziós devizaárfolyammal elszámolt tranzakciók esetén a T napon jegyzett árfolyamot alkalmazza a Bank.

Valuta árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank ügyfelének valutát ad el forint ellenében, vagy amelyen a Bank ügyfelétől valutát vesz forint ellenében.

Vételi árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank a pénzeszközt az ügyféltől megvásárolja.

Eladási árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank a pénzeszközt az ügyfélnek eladja.

Egyedi árfolyam: az az árfolyam, melyet a Bank a Számlatulajdonos adott konverziós ügylete számára, a kettejük között előzetesen megkötött megállapodás alapján, a közvetlen devizapiaci jegyzések alapján, az Árfolyamjegyzéktől eltérően jegyez. Az Egyedi árfolyamjegyzés valamennyi feltételét a Bank és a Számlatulajdonos között megkötött megállapodás tartalmazza.

Ha bármely okból eredően egy adott időszakban a Bank által az Árfolyamjegyzékben közzétett deviza tekintetében nincs hivatalos jegyzett referencia árfolyam vagy a referencia árfolyam napon belüli árfolyam mozgás nem teszi lehetővé a Bank számára a piaci helyzetet tükröző árfolyam

jegyzését, úgy a Bank jogosult az adott deviza tekintetében az árfolyam jegyzést szüneteltetni és ezen devizanemben adott megbízástok teljesítését visszautasítani, vagy az árfolyam legközelebbi közzétételéig elhalasztani a Megbízás teljesítését vagy a Számlatulajdonost felhívni a megbízás módosítására. A megbízás ezen okból történő visszautasítása, elhalasztása miatti károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Az árfolyamokat a Bank a számlavezető egységeiben, Hirdetmény formájában, a napi gazdasági sajtóban és az elektronikus banki rendszerében teszi közzé. Amennyiben a Bank egy napon több Árfolyamot jegyez, úgy a fizetési megbízás teljesítésekor hivatalosan közzétett legutolsó Árfolyam az irányadó.

3.8.3.3. Árfolyamképzés

A Bank által alkalmazott Árfolyamok jegyzése Árfolyamjegyzési napokon történik. A Bank az általa jegyzett Árfolyamokat a Bank által használt hírügynökségek információs hálózatain közzétett bankközi piaci árfolyamok alapján jegyzi. A Bank jogosult az Árfolyamokat Árfolyamjegyzési Napokon az előre meghirdetett árfolyam jegyzési időpontokon kívüli egyéb időpont(ok)ban bármikor, továbbá Árfolyamjegyzési Napokon kívüli egyéb naptári napokon is bármikor azonnali hatállyal A rendkívüli Árfolyam jegyzés során a Bank a honlapon (www.erstebank.hu) az új Árfolyamokról haladéktalanul tájékoztatást ad. A Bank által jegyzett Árfolyamok a Pft. szerinti referencia árfolyamnak minősülnek.

Kereskedelmi középárfolyam: Meghatározása Árfolyamjegyzési Napon referencia árfolyamok alapján legalább háromszor, 6:45 és 7:50 között (reggeli jegyzés) 11:00 és 11:45 között (délelőtti jegyzés), valamint délután 16:20 és 16:45 óra között (délutáni jegyzés) történik.

Kereskedelmi árfolyam: Meghatározása a legutoljára jegyzett Kereskedelmi Középárfolyamból történik a következő eltérésekkel: a Vételi árfolyam legfeljebb 1%-al alacsonyabb, az Eladási árfolyam legfeljebb 1%-al magasabb a Kereskedelmi Középárfolyamnál.

Kereskedelmi Árfolyam Azonnali Forint Átutaláshoz: Meghatározása – kivéve, ha nem történik rendkívüli árfolyam jegyzés - Árfolyamjegyzési Napon délutáni jegyzéskor jegyzett Kereskedelmi Középárfolyam alapján történik. A Bank ezt az árfolyamot az Árfolyamjegyzési napokon 18:00 órától a következő Árfolyamjegyzési nap 8:00 óráig alkalmazza a Banktól eltérő pénzforgalmi szolgáltatótól érkező Azonnali Forint Átutalásnak minősülő átutalások és a Bankon belüli Azonnali Forint Átutalásnak minősülő átutalások deviza számlára történő jóváírásakor.

Számlakonverziós deviza középárfolyam: Meghatározása minden Árfolyamjegyzési Napon a referencia árfolyamok alapján történik reggel 6:45 és 8:15 óra között (reggeli jegyzés) és 16:20 és 16:45 között (délutáni jegyzés).

Számlakonverziós devizaárfolyam: Meghatározása – kivéve, ha nem történik rendkívüli árfolyam jegyzés – a Számlakonverziós devizaközép árfolyam (reggeli jegyzés) alapján történik a következő eltérésekkel: a Vételi árfolyam

legfeljebb 3%-al alacsonyabb, az Eladási legfeljebb 3%-al magasabb a számlakonverziós középárfolyamnál. A Számlakonverziós devizaárfolyammal elszámolt fizetési megbízások, tranzakciók esetén a teljesítés napján a megbízás feldolgozását időben megelőzően legközelebb jegyzett árfolyamot alkalmazza a Bank.

Számlakonverziós devizaárfolyam Azonnali Forint Átutaláshoz: Meghatározása – kivéve, ha nem történik rendkívüli árfolyam jegyzés - Árfolyamjegyzési Napon a délutáni jegyzéskor jegyzett Számlakonverziós deviza középárfolyam alapján történik. A Bank ezt az árfolyamot az Árfolyamjegyzési nap 18:00 órától a következő Árfolyamjegyzési nap 8:00 óráig alkalmazza a Számlatulajdonos Bankon belüli saját számlái közötti Azonnali Forint Átutalásnak minősülő átutalások deviza számlára történő jóváírásakor.

Azonnali Számlakonverziós (Egyedi) devizaárfolyam: az a Számlakonverziós devizaközép árfolyamtól eltérített vételi és eladási árfolyam, amelyet a Bank egyedi ajánlata alapján az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások felületén megadott fizetési megbízás megadásakor képez banki munkanapon.

Valuta árfolyam: Meghatározása – kivéve, ha nem történik rendkívüli árfolyam jegyzés – a Számlakonverziós deviza középárfolyamból (reggeli jegyzés) történik a következő eltérésekkel: a Vételi árfolyam legfeljebb 10%-al alacsonyabb, az Eladási árfolyam legfeljebb 10%-al magasabb a Számlakonverziós deviza középárfolyamnál (reggeli jegyzés).

Amennyiben a Bank az előre meghirdetett árfolyam jegyzési időpontokon kívüli egyéb időpontban is jegyez árfolyamot, úgy a fentiekben meghatározott Árfolyamok meghatározása a legutoljára jegyzett árfolyam alapján történik.

3.8.4. Késedelmi kamat

Az esedékességkor meg nem fizetett bankköltségek (pl.: díjak, jutalékok, egyéb költségek) után a Bank a késedelmes napokra, napi kamatszámítással késedelmi kamatot számít fel. A Bank a kamatot késedelmi kamatlábbal számítja, melynek mértéke a Hirdetményben kerül meghatározásra. A késedelmi kamat számítására egyebekben a Láttra szóló kamatozásra vonatkozó szabályok az irányadók (számítási mód, képlet, stb.) A Bank a fizetendő késedelmi kamatokkal –a Hirdetményben meghatározott teljesítési rend szerint – a Számlatulajdonos bankszámláját, ennek fedezethiánya esetén bármely más Banknál vezetett bankszámláját jogosult megterhelni. Eltérő pénznemű bankszámlák esetén a Bank a Számlakonverziós deviza eladási/vételi árfolyamot alkalmazza.

3.8.5. Elszámolási szabályok

3.8.5.1. Tranzakciók elszámolása

A fizetési megbízások elszámolásának részletes szabályait a Hirdetmény tartalmazza.

3.8.5.2. A bankkártyával végzett tranzakciók elszámolása,

3.8.5.2.1. Külföldön végzett (kártya-) Tranzakciók elszámolása esetén Bank által alkalmazott árfolyamtípust a

Hirdetmény, az árfolyamjegyzéket a Bank honlapja tartalmazza.

Forintban (HUF) végzett Tranzakciók elszámolása:

Bankkártyával forintban (HUF) végzett Tranzakciók összege a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre/jóváírásra.

Amennyiben az adott bankszámla csomaghoz és/vagy bankkártyához ATM készpénzfelvételi díjmentesség (beleértve a pénzügyi rezsicsökkentésről szóló tv szerinti díjmentességet) vagy kedvezmény kapcsolódik, a kedvezmények felhasználásának sorrendje az alábbi:

1. Pénzügyi rezsicsökkentés szerinti díjmentesség
2. Számlacsomag által nyújtott Hirdetmény szerinti kedvezmény
3. Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag szerinti kedvezmény

A tranzakciók sorszámát a tranzakció dátuma és időpontja határozza meg.

3.8.5.2.2. A devizakártyával végzett tranzakciók elszámolásánál, valamint a tranzakciós és egyéb díjak terhelésénél alkalmazott eljárás az alábbi:

Tranzakciós összegek

- a) Nem Nemzetközi kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén

Devizakártyával forintban (HUF) végrehajtott tranzakciókat a Bank a tranzakcióvégzés napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon (=valutaközép) a számla devizanemére konvertálja. Ez a konvertált összeg kerül terhelésre a devizaszámlán a feldolgozást követő munkanapon.

- b) Nemzetközi Kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén

Devizakártyával forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz forintban (HUF) megküldött tételek esetén a bank a nemzetközi kártyaszervezet által forintban megküldött összeget a kártyaszervezettől a banki feldolgozás napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (EUR / USD / GBP / CHF). A bank ezt az összeget a feldolgozást követő munkanapon terheli a Számlatulajdonos számláján.

Devizakártyával külföldi pénznemben vagy forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz EUR-ban megküldött tételek esetén (a nemzetközi kártyaszervezet a tranzakciókat saját árfolyamán konvertálja EUR-ra). a Bank a nemzetközi kártyaszervezet által EUR-ban megküldött összeget a kártyaszervezettől a banki feldolgozás napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd a forint (HUF)

összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, EUR, GBP, CHF).

Kivételt képez ez alól, ha a tranzakciót a számlavezetés devizanemében hajtották végre, ebben az esetben a Számlatulajdonos az eredeti Tranzakcióösszegével kerül terhelésre, konverzió nincs.

A tranzakció összege a feldolgozást követő munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján elszámolásra.

3.8.5.3. Bank felé fennálló követelések elszámolása

Amennyiben a Bank követelésének pénzneme és a terhelendő bankszámla pénzneme eltér egymástól a Bank a követelését az alábbi árfolyamok alkalmazásával érvényesíti:

- amennyiben a Bank forint követelésével terheli meg a Számlatulajdonos forinttól eltérő pénznemű Pénzforgalmi bankszámláját, úgy a terhelés a Bank terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza vételi árfolyamán kerül sor a Konverzióra,
- amennyiben a Bank forinttól eltérő pénznemű, azaz deviza követeléssel terheli meg a Számlatulajdonos forint pénznemű bankszámláját, úgy a terhelésre a Bank terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamán kerül sor a Konverzióra,
- amennyiben a Bank forinttól eltérő pénznemű követeléssel terheli meg a Számlatulajdonos egyéb, nem a követelés pénznemében vezetett, forinttól eltérő pénznemű bankszámláját, úgy a terhelés akként történik, hogy a követelést a Bank terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon forintra átváltja, majd az így átváltott forint összeg számlakonverziós deviza vételi árfolyamon számított ellenértékével terheli meg a bankszámlát.

Amennyiben a Számlatulajdonos Banknál vezetett egyik bankszámlája, betétszámlája sem nyújt fedezetet a Bank követelésének kiegyenlítésére, a Bank jogosult a követelés érvényesítésére (behajtására) vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint eljárást indítani. A Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben fennálló tartozása mindenkor összegének a megállapítására a Bank üzleti könyvei és nyilvántartásai az irányadóak, az ellenkezők bizonyításág.

II. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOKRA, EGYES BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4.1. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK, FIZETÉSI MŰVELETEK LEBONYOLÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A Számlatulajdonos által a Banknak adott fizetési megbízásnak a fizetési megbízás teljesítése céljából egyértelműen és pontosan tartalmaznia kell a jogszabályokban, jelen ÁSZF-ben, Hirdetményben és/vagy a

nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban előírt valamennyi adatot. A Bank kizárólag a tartalmilag, nyelvi és formai szempontból pontosan és helyesen megadott fizetési megbízások teljesítését vállalja. A Bank a hiányos, félreértésekre alkalmat adó fizetési megbízásokat jogosult visszautasítani. A Bank nem felel a hiányos vagy téves adatokat félreolvasható karaktereket tartalmazó, továbbá félreértésekre alkalmat adó megbízás teljesítésével okozott kárért.

4.1.1. A Számlatulajdonosnak a bankszámlára vonatkozó papíralapú fizetési megbízásait – külön megállapodás hiányában – az MNB rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott vagy a Bank által rendszeresített nyomtatványokon kell benyújtania. A nyomtatványokat a Számlatulajdonos térítés nélkül igényelheti, illetve veheti át a Banktól. A Számlatulajdonos által elektronikus csatornán megadásra kerülő fizetési megbízásokra vonatkozó speciális feltételekre jelen ÁSZF adott elektronikus csatornára vonatkozó része vonatkozik.

4.1.2. A Megbízásokat a Számlatulajdonos az alábbi módon nyújthatja be a Banknak:

4.1.2.1. A Bank által rendszeresített nyomtatványon vagy ilyen tartalmú megbízás minta használatával írásban (papír alapon/ nyomtatványon adott megbízás)

4.1.2.2 A Bank és Számlatulajdonos között kötött külön szerződés alapján, elektronikus csatorna igénybevételével közvetlen elektronikus úton (pl. bankkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás Erste TeleBank automata) vagy élőhangos telefonos szolgáltatás (Erste TeleBank ügyintézői telefonos szolgáltatás, valamint Erste Private Banking Privát Bankári – TeleBankon kívüli – telefonszolgáltatás, Erste World Bankári –Telebankon kívüli – telefonszolgáltatás és Erste Prémium Bankári telefonszolgáltatás) esetén szóban (elektronikus úton)

4.1.2.3 Amennyiben a Számlatulajdonos által igénybevett bankszámlához (pl. Erste Private Banking Bankszámla, Erste World bankszámla) kapcsolódón a Bank erre lehetőséget biztosít, úgy a Bank és Számlatulajdonos között írásban megkötött külön megállapodás alapján e-mail csatolmányként (továbbiakban: e-mailben) is a megállapodásban, a szerződéshez kapcsolódó Hirdetményekben meghatározott feltételekkel és körben.

A nyomtatványon és e-mailben (csatolmányként) beadott megbízás papír alapú fizetési megbízásnak minősül.

4.1.3. A Számlatulajdonos a papír alapú fizetési megbízásait személyesen a bankfiókban, vagy postai úton nyújthatja be, ill. e-mailben, a megállapodásban, a szerződéshez kapcsolódó Hirdetményekben meghatározott feltételekkel. Az adott elektronikus csatorna használatakor a Számlatulajdonos megbízásait bankkártyával, valamint számítógépes vagy mobiltelefon és Internet kapcsolat (internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, API csatorna) segítségével adja meg a Bank számára. A telefonos szolgáltatás (Erste TeleBank, Erste Private Banking, Erste World és Erste Prémium Bankári telefonszolgáltatás) használatakor a Számlatulajdonos a megbízásait közvetlen telefonkapcsolat létesítésével adja meg a Bank számára.

4.1.4. Eseti forint átutalási megbízás

4.1.4.1 A forint bankszámla terhére 1.000.000 Ft összeghatár alatti belföldi kedvezményezettnek címzett papír alapú eseti forint átutalási megbízás – a fizetési megbízás érkezését követően – a Bank fiókjaiban elhelyezett gyűjtőládában is elhelyezhető.

4.1.4.2 Az 1.000.000 Ft összeghatárt elérő, vagy azt meghaladó összegű papír alapú forint eseti átutalási megbízásokat, a papír alapú eseti deviza átutalási megbízásokat összeghatártól függetlenül a Bank a bankfiókban kizárólag az átutalási megbízást benyújtó személy banki ügyintéző általi személyazonosítását követően veszi át. Amennyiben a megbízást benyújtó személy a személyazonosítást megtagadja, vagy a személyazonosítás sikertelen, úgy a Bank jogosult az átutalási megbízás átvételét megtagadni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben megbízását nem a jelen pontban írtaknak megfelelően nyújtja be a Bankhoz, úgy a Bank az átutalási megbízás teljesítését visszautasítja. Az azonosítást a Bank, kizárólag a benyújtó

- belföldi természetes személy esetén személyazonosító igazolvány (személyi igazolvány) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány (régi típusú könyv formátumú személyi igazolvány esetén lakcímet igazoló hatósági igazolvány nem szükséges, amennyiben az érvényes lakcímet tartalmaz), vagy útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy új típusú, legkorábban 2001-ben kibocsátott kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.
- külföldi természetes személy esetén:
 - EU/EGT tagállamból származó külföldi természetes személy esetén: útlevél vagy az illetékes külföldi hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvány, vagy magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány
 - EU/EGT tagállamon kívüli országból származó külföldi természetes személy esetén: útlevél alapján végzi el

Az átutalási megbízás visszautasításából eredő késedelemért, károkért a Bankot felelősség nem terheli. A gyűjtőládában tévesen elhelyezett deviza átutalási megbízások teljesítését a Bank jogosult visszautasítani, a késedelemért, károkért a Bank felelősséget nem vállal.

4.1.4.3 A nyomtatványon, illetőleg az e-mailben (papír alapon) benyújtott fizetési megbízások esetén a Bank összehasonlítás útján megvizsgálja a megbízáson szereplő aláírásnak az aláírás bejelentő kartonon lévő aláírás mintával való egyezőségét. A Bank nem felel azért a Számlatulajdonost ért kárért, amely azért következik be, mert a papír alapú fizetési megbízást a Számlatulajdonos nem a 4.1.3. pontban előírt módon, az ott előírt feltételek betartásával nyújtotta be, és ennek következtében a Bank a fizetési megbízás átvételét, vagy annak teljesítését megtagadta.

4.1.5. Közvetlen Elektronikus csatornákon benyújtott fizetési megbízások esetében a Bank csak azt vizsgálja, hogy a rendelkezéshez szükséges személyazonosító kódok helyesen megadásra kerültek-e. A helyesen közölt személyazonosító kódok megadása esetén a Bank a fizetési megbízást minden további vizsgálat nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti. Közvetett Elektronikus Csatorna igénybevétele esetén a TPP (Harmadik Feles Szolgáltató) fizetési számlához történő hozzáférést megelőzően a Bank a TPP-t is azonosítja.

4.1.6. A fizetési megbízások benyújthatók nyomtatványon Banki munkanapon a bankfiók nyitvatartási ideje alatt, valamint TeleBankon minden munkanap 07:00-21:00 óra között, egyéb elektronikus csatornán minden nap 0:00-24:00 óra között. A Banki munkanap kezdő időpontja Elektronikus csatornán (kivéve TeleBankon keresztül) benyújtott, konverziót nem igénylő belföldi forint átutalási megbízás, valamint, csoportos beszédési megbízás teljesítése esetén 05:00 óra, nyomtatványon beadott vagy TeleBank ügyintézőn keresztül benyújtott átutalási megbízás, illetve bármely egyéb fizetési megbízás esetén 08:00 óra. Az Azonnali Forint Átutalás esetén – függetlenül a Kedvezményezett bankszámlájának devizanemétől – a Banki munkanap kezdő időpontja 0:00 óra, a Banki munkanap záró időpontja 24:00 óra. Az Azonnali Forint Átutalás kivételével a Bank Hirdetménye tartalmazza benyújtási módok és fizetési megbízás altípusok, pénznemek közötti átváltás szükségessége szerint egy banki munkanapon belül azt a Banki munkanap záró időpontját, ameddig a Bank a fizetési megbízást átveszi, továbbá azt a Végző benyújtási határidőt, ameddig a Bank az átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg vagy törvény és MNB Rendelet eltérően nem rendelkezik – a tárgynapon teljesíti. A Bank a Végző benyújtási határidő és a Banki munkanap záró időpontja között átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – legkésőbb a következő Banki munkanapon teljesíti.

4.1.7. A Bankhoz papír alapon benyújtott bármilyen megbízás beérkezésének tényét és beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a Bank érkeztető rendszere által a nyomtatványra nyomtatott adatok igazolják.

4.1.8. Az elektronikus úton, illetőleg e-mailben (papír alapon) benyújtott megbízások tekintetében a benyújtás (beérkezés) időpontja a Bank számítógépes rendszere, illetőleg elektronikus levelezési rendszere által rögzített számítógépes érkezési időként szereplő időpont (év, hónap, nap, óra, perc, Azonnali Forint Átutalás esetén másodpercet és ezredmásodpercet is tartalmaz).

4.2. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE

4.2.1. A fizetési megbízások átvétele a megbízások Bankhoz történő beérkezés sorrendjében történik. A Bank a bankszámla terhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat – törvény vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel

sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó. Az Azonnali Forint Átutalásnak minősülő fizetési megbízás benyújtása a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének minősül

4.2.2. A fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a fizető fél által közvetlenül, vagy kedvezményezett által vagy rajta keresztül közvetve benyújtott fizetési megbízás a Bankhoz beérkezett és a Hitelesítés megtörtént. A Bankhoz nem Banki munkanapon beérkezett fizetési megbízást a következő Banki munkanapon kell átvettnek tekinteni. Az előbbiek figyelembevételével a fizetési megbízás átvételének időpontja a következő:

4.2.2.1 Nyomtatványon benyújtott (papír alapú) fizetési megbízás esetén az az időpont, amikor a fizetési megbízást benyújtó a fizetési megbízást a banki ügyintézőnek a Bank hálózati egységében érkeztetésre átadta, bankfiókban elhelyezett gyűjtőláda útján benyújtott fizetési megbízás esetén a fizetési megbízás érkeztetését követő legkésőbb 60. (hatvanadik) perc.

4.2.2.2 E-mail csatolmányban (továbbiakban: e-mailben) benyújtott (papír alapú) megbízás esetén az az időpont, amikor a fizetési megbízást benyújtó által a Bank számára megküldött papír alapú fizetési megbízást másolati formában hordozó e-mail küldemény a Bank az erre irányuló külön szerződésben, ennek hiányában a megállapodásban, szerződéshez kapcsolódó hirdetményben meghatározott e-mail címre beérkezett és a fizetési megbízásra vonatkozó e-mail küldemény a Bank nyilvántartása alapján a Bank számára hozzáférhetővé válik valamint visszaigazolásra került a megállapodásban, szerződéshez kapcsolódó Hirdetményben foglaltak szerint.

4.2.2.3 Közvetlen Elektronikus csatornán, vagy Közvetett Elektronikus csatornán (API) benyújtott fizetési megbízás esetén az az időpont, amikor a fizetési megbízást benyújtó által a Bank számára megküldött fizetési megbízás elektronikus üzenete a Bankhoz beérkezett és a fizetési megbízásra vonatkozó üzenet a Bank nyilvántartása alapján a Bank számára hozzáférhetővé válik. Azonnali Forint Átutalás átvételének időpontja az az időpont, amikor a fizetési megbízás a Bankhoz beérkezett és a Hitelesítés megtörtént.

4.2.2.4 Napközbeni elszámolás keretében továbbítandó Elektronikus csatornán benyújtott átutalások esetén, ha a Bank, mint a fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatója az átutalási megbízást a teljesítéshez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tévő adat – birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll, nyomtatványon benyújtott átutalás esetén a 4.1.2.1. pontban írt időpont. Ha a Napközbeni elszámolás keretében továbbítandó átutalási megbízás terhelési nap feltüntetésével került benyújtásra, az átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a terhelési napon a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

4.2.2.5 Fizetési megbízás sorbaállítása esetén (kivéve a hatósági átutalást és az átutalási végzést) az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges Fedezet

a Számlatulajdonos bankszámláján banki munkanapon rendelkezésre áll. Amennyiben a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges pénzügyi fedezet az adott fizetési megbízás benyújtására irányadó határidőt követően áll rendelkezésre, úgy az átvétel napja a következő Banki munkanap kezdő időpontja.

4.2.2.6 Hatósági átutalás, átutalási végzés esetén az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet a Számlatulajdonos Pénzforgalmi bankszámláján rendelkezésre áll és az Éjszakai elszámolás üzemel.

4.2.2.7 Terhelési naphoz kötött fizetési megbízás esetén a fizetési megbízást benyújtó által megjelölt terhelési nap, amennyiben ez az adott fizetési megbízás szempontjából nem Banki munkanap, úgy az azt követő első Banki munkanap.

4.3. FIZETÉSI MŰVELET JÓVÁHAGYÁSA

4.3.1. A Bank a fizetési műveletet – a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – akkor teljesíti, ha azt a fizető fél Számlatulajdonos előzetesen jóváhagyta. A Bank a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési műveletet visszautasítja.

A Bank a fizetési művelet jóváhagyásának tekinti a fizető fél Számlatulajdonos részéről a következőket:

4.3.1.1. Nyomtatványon benyújtott (papíralapú) átutalási megbízás esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos az átutalási megbízást (eseti vagy rendszeres) kitöltötte és az Aláírás bejelentő katon szerinti módon aláírta és azt a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott előírások szerint a Banknak átadta vagy a 4.1.5.1. szerint a bankfiókban az átadás céljára elhelyezett gyűjtőládába érkeztetve bedobta.

4.3.1.2. Közvetlen Elektronikus Csatornán, vagy Közvetett Elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízás esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos jelen ÁSZF-ben szabályozott, adott elektronikus csatornára (Közvetlen vagy közvetett) vonatkozó módon, a személyes hitelesítési adatok megadását követően a fizetési megbízást a Banknak megadta/megküldte. 2019. szeptember 14. napjától Erős ügyfél-hitelesítés szükséges a Közvetlen Elektronikus csatornán, vagy Közvetett Elektronikus csatornán (API) benyújtott átutalási megbízás jóváhagyásához.

4.3.1.3. Élőhangos telefonos banki szolgáltatás útján benyújtott fizetési megbízás esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos a személyes hitelesítési adatokat szóban megerősítette. Az élőhangos telefonos banki szolgáltatás útján benyújtott fizetési megbízás nem minősül Elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízásnak.

4.3.1.4. E-mailben (papír alapon) benyújtott átutalási megbízás esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos az átutalási megbízást kitöltötte és a Banknál bejelentett módon aláírta és azt a Bankkal kötött külön szerződésben, továbbá a jelen ÁSZF-ben, megállapodásban és a szerződéshez kapcsolódó Hirdetményben meghatározott

előírások szerint a Banknak az erre alkalmas készülék segítségével megküldte.

4.3.1.5. Csoportos beszedés esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos írásban az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványt kitöltve és az Aláírás bejelentő katonon bejelentett módon aláírva vagy, ha a felhatalmazás megadására elektronikus csatornán lehetőség van, úgy jelen ÁSZF adott elektronikus csatornára vonatkozó módon felhatalmazta a Bankot csoportos beszédési megbízás teljesítésére.

4.3.1.6. Felhatalmazó levélen alapuló beszedés esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványt (felhatalmazó levél) kitöltve és a Számlatulajdonos Banknál bejelentett módon aláírva a Banknak a felhatalmazást megadta.

4.3.1.7. Készpénzbefizetés/kifizetés Bank pénztárában: ha a fizető fél Számlatulajdonos a készpénzbefizetésre/kifizetésre vonatkozó megbízást a Banknak megadta és a készpénzfizetésről Bank által kiállított bizonylatot a Banknál bejelentett módon aláírta.

4.3.1.8. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezetten vagy 2019. szeptember 14-től a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

4.3.2. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén, a Bank köteles azután, hogy tudomást szerzett, vagy tájékoztatták a műveletről, haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a Bankszámlát a megterhelési előtti állapotra helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Jelen pontban részletezett kötelezettség a Bankot akkor terheli, ha ő vezeti az érintett Bankszámlát, azonban e kötelezettségének fennállása független attól, hogy az érintett fizetési műveletet Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást nyújtó másik pénzforgalmi intézményen keresztül kezdeményezték vagy sem.

A Bank mentesül e pontban meghatározott kötelezettség alól, amennyiben az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik és ezen okról írásban tájékoztatja a Bank felügyeleti hatóságát, a Magyar Nemzeti Bankot.

4.3.3. A 4.3.2. pontban részletezett felelősségi szabályoktól eltérő szabályokat állapítanak meg a 14.2. és 14.3. pontok.

4.4. VISSZA MŰVELETEK

4.4.1. Fizetési megbízás visszavonása

4.4.1.1. A Számlatulajdonos - az Azonnali Forint Átutalás kivételével - a fizetési megbízását kizárólag a megbízás teljesítésének megkezdése előtt (teljesítésnek minősül, ha a Bankon belüli megbízás jóváírásra vagy bankon kívülre irányuló megbízás továbbításra került) vonhatja vissza írásban, a Bank által erre rendszeresített formanyomtatványon – a fizetési megbízásokra előírtak

szerinti módon aláírva – vagy TeleBankon, illetve internetbanki szolgáltatáson keresztül. Az Azonnali Forint Átutalást annak Bank általi átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza. Beszedés esetében a Számlatulajdonos, mint fizető fél a beszedési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül – a terhelést megelőző Banki munkanapig írásban vonhatja vissza.

4.4.1.2. A teljesítés megkezdésének időpontjára a Bank nyilvántartása az irányadó. A visszavonásra vonatkozó megbízás Bank általi átvétele nem minősül a visszavonásra vonatkozó kötelezettségvállalásnak a Bank részéről.

A Bank a visszavonásra vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

4.4.1.3. A sikerrel visszavont megbízás után a Bank a visszavonással érintett fizetési megbízásra vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel, amelynek fedezetét a Számlatulajdonos visszavonással érintett bankszámláján köteles biztosítani. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszavonásából származó jogkövetkezményeket.

4.4.1.4. Ha a fizetési megbízást Fizetés-kezdemenyyezési szolgáltató (PISP) kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a Számlatulajdonos a fizetési megbízást fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatón keresztül nem vonhatja vissza.

4.4.2. Visszakérés téves számlaszámra történt átutalás esetén (visszahívás)

4.4.2.1. A téves számlaszámra történt átutalás visszakérését (visszahívását) annál a pénzforgalmi szolgáltatónál kell kezdeményezni, ahonnan a téves utalás teljesítése történt.

4.4.2.2. Amennyiben a fizetési megbízást a Bank már teljesítette, úgy a Számlatulajdonos a fizetési megbízást írásban – a Bank által erre rendszeresített formanyomtatványon – a fizetési megbízásokra előírtak szerinti módon aláírva kérheti vissza. A Bank a visszakérésre vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszakéresi kérelem teljesítése érdekében, azonban a Bank a visszakérés eredményességéért, illetve a Számlatulajdonost ért esetleges károkért felelősséget nem vállal. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszakéréséből származó jogkövetkezményeket, így különösen az esetleges árfolyamkockázatot, valamint a Kedvezményezett, a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, továbbá az esetleges közvetítő bank vagy az elszámolóház által felszámított költségeket. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési megbízás összege a kedvezményezett számláján

már jóváírásra került, úgy a visszakérés teljesüléséhez a Kedvezményezett jóváhagyása szükséges. A visszakérésért a Bank jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.4.3. Visszaautalás

4.4.3.1. Amennyiben visszakérés kérelem érkezik a Bankhoz (egy másik pénzforgalmi szolgáltatón keresztül, ill. bankon belüli utalás esetén a Bank ügyfelétől) egy olyan fizetési megbízás összege tekintetében, amely a Számlatulajdonos bankszámláján már jóváírásra került, úgy a Bank a kérésnek kizárólag abban az esetben tesz eleget, amennyiben a Számlatulajdonos ahhoz – a banktól kapott értesítő levélre küldött válaszában (a fizetési megbízásokra előírt módon aláírva) – hozzájárult. A Visszakéresi kérelem teljesítése (visszaautalás) után a Bank a Hirdetmény szerinti átutalási díjat jogosult felszámítani.

4.5. FIZETÉSI MEGBÍZÁS VISSZAUTASÍTÁSA

4.5.1. A Bank a fizetési megbízás Bankba történő beérkezését követően ellenőrzi annak adattartalmát, a megbízás szabályszerű kitöltését, illetve megadását.

4.5.2. A Bank a szerencsejáték szervezéséről szóló, mindenkor hatályos törvényben foglaltak szerint a tiltott fizetési számlának minősülő fizetési számlák terhére vagy javára teljesítendő fizetési megbízást vagy fizetési műveletet – ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzés alapján történő átutalást – haladéktalanul visszautasítja, vagy visszaautalja.

A kolátozás kiterjed a külföldi pénzforgalmi szolgáltató által vezetett tiltott fizetési számla javára indított vagy terhére fogadott, határon átnyúló fizetési műveletre is.

A Bank az általa kibocsátott betétikártyával összefüggésben annak birtokosa terhére vagy javára teljesítendő

a) szerencsejáték-szervezéssel érintett kereskedelmi kategória kódhoz, és

b) magyar országkódtól (348) eltérő országkódhoz, és

c) interneten keresztül nyújtott pénzforgalmi szolgáltatáshoz.

kapcsolódó, autorizációra (engedélykérésre) érkező fizetési műveletet haladéktalanul visszautasítja.

A visszautasítás tényéről a Bank külön értesítést nem küld.

4.5.3. Amennyiben a fizetési megbízás egyéb, jogszabályokban előírt követelményeknek nem felel meg, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

4.5.4. A Bank a hiányos, félreértésekre alkalmat adó, fizetési megbízás átvételét, vagy már az átvett fizetési megbízások teljesítését, továbbá azon fizetési megbízások átvételét, vagy a már átvett fizetési megbízás teljesítését, amelyek nem felelnek meg a Bank csaláskezelési, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásainak, valamint bármely gazdaságsszabályozási jogszabályban foglaltaknak, vagy amelyeket a Bank visszaélésnyáúnak minősített jogosult a Bank visszautasítani, illetve a teljesítést megtagadni. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy

visszautasítsa azt a papíralapú fizetési megbízást, amelyen a megbízást benyújtó aláírásának képi mintája nem egyezik a Banknál az aláírási kartonon lévő aláírással, vagy amelyen törlés, módosítás vagy javítás van, illetve amelyen a pénzüsszeget számokkal és betűkkel eltérően határozták meg, vagy amelynek előnyomott tartalmában betoldást, törlést vagy áthúzást alkalmaztak, amely olvashatatlan, valamint, ha a fizetési megbízás elszakadt, vagy bepiszkolódtott. A Bank nem felel sem a hiányos vagy téves adatokat, félreolvasható karaktereket tartalmazó továbbá félreértésekre alkalmat adó megbízás teljesítésével, sem a fentiekben részletezett okokból visszautasított, nem teljesített fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárért.

4.5.5. Amennyiben a Számlatulajdonos TPP igénybevételeével fér hozzá online módon fizetési számlájához, a TPP hozzáférést megelőzően köteles magát a Bank felé azonosítani. Amennyiben az azonosítás a fizetés-kezdemenyezési szolgáltató (PISP) részéről sikertelen, úgy a Bank jogosult a fizetés-kezdemenyezési Szolgáltatón keresztül benyújtott fizetési megbízásokat visszautasítani.

4.5.6. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a fizetési megbízás a Számlavezetési Keretszerződésben, jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, a nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban és/vagy Hirdetményben foglalt feltételeknek meg nem felelő módon és adattartalommal került kiállításra és benyújtásra, a fizetési megbízás teljesítését mérlegelés nélkül visszautasítsa.

4.5.7. A Bank – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában vagy, ha jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a bankszámlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető MNB rendelet szerinti fizetési megbízásokat a Hirdetményben megjelölt időtartam szerinti sorba állítás lejártát követően visszautasítja.

4.5.8. A Bank jogosult visszautasítani a nyomtatványon benyújtott fizetési megbízás teljesítését, amennyiben a Számlatulajdonos nem a Bank által előírt nyomtatványt használja vagy nem megfelelően (hiányos, hibás, olvashatatlan stb.) tölti ki, illetve nem jelen ÁSZF-ben, Hirdetményben előírt módon nyújtja be.

4.5.9. A Bank a visszautasítás tényéről a Számlatulajdonost legkésőbb az átvételt követő Banki munkanapon, terhelési nap megjelölése esetén legkésőbb a terhelési napot, sorbaállítás időtartamának lejártá esetén legkésőbb a sorbaállítás utolsó napját követő Banki munkanapon – MNB Rendelet eltérő rendelkezése hiányában – levélben vagy elektronikus úton értesíti

4.5.10. A Bank megindokolt visszautasítás esetén jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.5.11. A Bank a visszautasított fizetési megbízást teljesítésre át nem vettnek tekint.

4.5.12. Az Azonnali Forint Átutalás visszautasításának szabályait az ÁSZF Azonnali Forint Átutalásra vonatkozó pontja tartalmazza.

4.6. FIZETÉSI MŰVELET HELYESBÍTÉSE

A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési művelet teljesítését követő 13 (tizenhárom) hónapon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Amennyiben a lejárat hónapjában nincs a teljesítés napjával megegyező naptári nap, akkor a határidő lejártá a hónap utolsó napja. Jelen bekezdésben foglalt határidő nem vonatkozik arra az esetre, ha a Bank a fizetési megbízást követően előírt utólagos tájékoztatási kötelezettségének (Bankszámlakivonat megküldése) jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint nem tett eleget.

4.6.1. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges okiratok, bizonylatok, egyéb dokumentumok becsatolásával. Érintés nélküli fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó reklamáció esetén, amennyiben a kártyatranzakció során bizonylat nyomtatása nem történt, úgy bizonylat nélkül is történhet a helyesbítési kérelem benyújtása. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. Amennyiben Bank a Számlatulajdonos helyesbítési kérelmének helyt ad, úgy a Bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggően megtérítendő összeget.

4.6.2. Bankkártyás helyesbítés (reklamáció) speciális szabályai:

- a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén, valamint a nem saját bankkártya elfogadó eszközön (idegen banki) végzett kártyatranzakciók esetén a reklamációval érintett összeg esetleges későbbi jóváírásának értéknapja megegyezik a korábbi reklamációval érintett terhelés értéknapjával.
- A kártyatranzakcióhoz kapcsolódóan, illetve tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelte díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával. A Számlatulajdonos reklamációjával érintett díjat az adott reklamációs eljárás befejeztével és kizárólag abban az esetben írja jóvá a Bank a Számlatulajdonos számláján, amennyiben a Számlatulajdonos reklamációja jogos volt
- A Bank jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén azt követően, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig köteles a fizető fél, mint Számlatulajdonos részére megtéríteni a fizetési művelet összegét, valamint helyreállítani a bankszámlán a megterhelés előtti állapotot és megtéríteni a fizető fél kárát. Ennek keretében a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap,

amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. A Bank mentesül az e pontban foglalt kötelezettségek alól, ha az adott helyzetben ésszerű okból a Számlatulajdonos csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot (Felügyelet). A Bank a következő munkanap végéig abban az esetben is jóváírja a helyesbítés iránti kérelemben szereplő fizetési művelet összegét és helyreállítja a bankszámlán a megterhelés előtti állapotot, ha nem tudja érdemben megvizsgálni a fizetési művelet jóváhagyásának körülményeit. Amennyiben a panasz elbírálására nyitva álló határidőben a Bank meggyőződik arról, hogy a fizetési művelet jóváhagyásra került, illetve csalás gyanúja merül fel, abban az esetben jogosult visszakövetelni a jóváírás teljes összegét. A követelés összegét a Bank a Számlatulajdonos bármelyik nála vezetett, nem meghatározott célra elkülönítetten kezelt bankszámlája tekintetében és terhére - beleértve a folyószámlahitelkeretet, vagy a betétként elhelyezett összeget, annak lejártakor - jogosult beszámítani. Amennyiben nincs elegendő fedezet a fizetési számlán, abban az esetben az egyenleg negatívba is vihető.

4.6.3. Amennyiben a helyesbítés iránti kérelemmel érintett fizetési művelet kezdeményezése fizetéskezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt, a fizetési kezdeményezési szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy - a saját felelősségi körén belül - a fizetési művelet pontos hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, valamint teljesítését az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavar nem akadályozta.

4.7. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE, SORBA ÁLLÍTÁS, RÉSZTELJESÍTÉS

4.7.1. A Bank a fizetési megbízásokat - amennyiben azok maradéktalanul megfelelnek a hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, valamint a Számlavezetési Keretszerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben, nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban foglalt feltételeknek és adattartalomnak - a Hirdetményben meghatározott teljesítési rend (megbízás átvételének, teljesítésének időpontja, határideje, árfolyam, költség stb.) szerint teljesíti. A Bank a teljesítési rendben meghatározott teljesítési határidőket, időpontokat kizárólag abban az esetben vállalja, ha a benyújtott fizetési megbízás hiánytalanul és pontosan tartalmazza az előírt feltételeket, adatokat és a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

4.7.2. A Bank a konverziós fizetési megbízások terhelésekor / jóváírásának könyvelésekor az adott fizetési megbízásra a Hirdetményben megjelölt Árfolyamot, azon belül a fizetési megbízás feldolgozásakor érvényes, legutoljára jegyzett Árfolyamot alkalmazza. A konverzióval teljesíthető megbízás pénzügyi fedezetének vizsgálatához

(zárolásához) a Bank a megbízás feldolgozásának időpontjában a Hirdetményben meghatározott Árfolyamot alkalmazza.

4.7.3. A deviza átutalások, konverziók értéknapi a magyarországi munkaszüneti napok, illetve a fizetési művelet devizanemében fennálló bankszűnnap függvényében a Hirdetményben meghatározott értéknaptól eltérhetnek. A fizetési megbízások teljesítésekor a fizetési megbízás árfolyam-, érték-, és átvételi napjának számítása során a magyarországi szombati munkanapokat a Bank csak az Azonnali Forint Átutalás tekintetében továbbá olyan forint számlán terhelendő, forintban megadott fizetési megbízások tekintetében tekinti Banki munkanapnak, melyek konverzió nélkül teljesíthetők Bankon belül vagy más belföldi pénzforgalmi szolgáltató által vezetett Bankszámlára.

4.7.4. A Bank saját tévedésén alapuló jóváírást és terhelést minden fizetési megbízás - ideértve a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalást is - teljesítését megelőzően és követően egyaránt, a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül jogosult helyesbíteni.

4.7.5. A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése - az előzőek figyelembevételével - megelőzi az egyéb fizetési műveletek teljesítését.

4.7.6. A Bank csak azokat a Számlatulajdonos által adott fizetési megbízásokat köteles teljesíteni, amelyekhez a szükséges pénzügyi fedezet - ideértve a fizetési megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek - a megbízásban terhelendőként megadott bankszámlán a teljesítés időpontjában szabadon, hiánytalanul rendelkezésre áll.

4.7.7. A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást, az eseti forint és deviza átutalási megbízást, forint rendszeres átutalási megbízást, számlakonverziós megbízásokat a Bank a Hirdetményben meghatározott időtartamra állítja sorba.

4.7.8. A Bank a fizetési megbízás részbeni teljesítését - hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás, felhatalmazó levélen alapuló beszedés, illetve váltóbeszedés kivételével - nem vállalja.

4.7.9. A fedezethiány miatt nem teljesíthető azonnali átutalás megbízás nem állítható sorba, illetve azonnali átutalási megbízásra részteljesítés nem teljesíthető.

4.7.10. A Bank a bankszámla terhére benyújtott fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos bankszámlájához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.

4.7.11. A pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető hatósági átutalást és átutalási végzésen alapuló átutalást a kedvezményezett azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig - legfeljebb azonban 35 napig - a Bank sorba állítja (függőben tartja). A hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés sorba állításáról a sorba állítás első munkanapján értesíti a kedvezményezettet és az

átutalási végzés benyújtóját. Az értesítés a fizetési megbízás adatait és a sorba állítás utolsó napját tartalmazza.

4.7.12. A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízásokat - amennyiben a Számlatulajdonos a beszédési megbízások sorba állítását a felhatalmazó levélen kérte - 35 napig, de ezen időtartamon belül legfeljebb a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig sorba állítja. A Bank az általa rendszeresített tartalmú felhatalmazó levélminta alapján kiállított felhatalmazó levelet vagy azzal azonos tartalmú olyan felhatalmazó levelet vesz nyilvántartásba, amelyet külön írásbeli nyilatkozattal (banki záradék) fogadott el a beszédési megbízás teljesítésére és, amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás sorba állítását kéri, annak időtartama legfeljebb 35 nap lehet. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen sorba állítást nem kért, úgy a Bank a beszédési megbízást fedezethiány esetén nem állítja sorba.

4.7.13. A sorba állítás időtartamának számítása a fizetési megbízás átvételét követő napon kezdődik.

4.7.14. A sorba állítási határidő lejártát követően még fedezethiányos fizetési megbízásokat a Bank visszautasítja. A Bank, a megbízás visszautasításról a Számlatulajdonost a 4.5.6. pont szerint értesíti.

4.7.15. A Bank a bankszámlán a jóváírást a részére megadott bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám), a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítését pedig a bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám) és a fizető fél Számlatulajdonos nevének ellenőrzése mellett végzi el.

4.7.16. A Bank az általa átvett bejövő átutalási megbízás feldolgozását a tudomására jutást követően azonnal megkezdi, a deviza konverzió nélküli jóváírást a feldolgozás befejezését követően azonnal, a deviza konverzióval teljesíthető jóváírást, pedig a szükséges deviza eladás/vétel lebonyolítását követően írja jóvá haladéktalanul a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján.

Amennyiben a Bank a részére egy másik pénzforgalmi szolgáltató által elektronikus úton továbbított fizetési megbízás teljesítését az azon szereplő – jóváírást (terhelést) azonosító – adatok hibája vagy hiánya miatt nem tudja elvégezni, erről a visszautasítás okának közlésével legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő Banki munkanapon a fizetési megbízás visszautasításával értesíti a fizetési megbízást részére továbbító pénzforgalmi szolgáltatót.

4.7.17. A Bank a fizetési megbízást mindig azon bankszámla terhére, illetve javára teljesíti, amely a fizetési megbízásban megadásra került. Amennyiben a fizetési megbízás és a Számlatulajdonos megadott bankszámlájának (kimenő átutalás esetén a terhelendő-, bejövő átutalás esetén a kedvezményezett bankszámlaszám) devizaneme eltér egymástól, úgy a Bank konverzióval teljesíti a fizetési műveletet a Hirdetményben meghatározott árfolyamon és értéknappal. Ha a fizetési megbízáson hibás, hiányos, vagy már megszűnt

bankszámlaszám, Másodlagos számlaazonosító szerepel, a Bank a fizetési megbízást visszautasítja.

4.7.18. A Bank a fizetési megbízásokat azok tényleges tartalma alapján minősíti és dolgozza fel.

4.7.19. Ha a megvásárolt vagy beszédésre átvett csekk, illetve a megvásárolt vagy leszámított váltó, vagy más értékpapír (a továbbiakban együtt csekk) fedezetlen – ideértve azt az esetet is, ha a jóváírást követően a külföldi bank a csekk ellenértékét visszaterheli – vagy ellenértéke esedékességgkor bármely más okból nem folyik be, a Számlatulajdonos köteles a kifizetett összeget, annak kamataival és költségeivel együtt a Banknak megfizetni. A Számlatulajdonos ezen fizetési kötelezettsége teljesítése érdekében felhatalmazza a Bankot, hogy a kifizetett összeggel, annak kamataival és költségeivel együtt a Számlatulajdonos bármely Banknál vezetett bankszámláját megterhelje.

4.7.20. A Bankon kívülről érkező deviza átutalások esetén, amennyiben a Bank az átutalás összegét jóváírta a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján, de az átutalás fedezetét a Számlatulajdonos bankszámláján történt jóváírás értéknapjával nem bocsátották a Bank rendelkezésre, úgy a Bank jogosult a kedvezményezett Számlatulajdonos számláján jóváírt, de fedezettel nem rendelkező fizetési megbízás összegét a fedezet Bank részére történő rendelkezésre bocsátásáig zárolni, illetve a jóváírás értéknapjával azonos értéknappal megterhelni. A Bank jogosult továbbá a beérkező deviza átutalás fedezetének rendelkezésre bocsátás értéknapját utólag korrigálni a Számlatulajdonos számláján abban az esetben, ha az adott deviza átutalási megbízás pénzügyi fedezete a megbízásban megadott értéknaptól eltérő napon, késedelemmel érkezik meg.

4.8. VISSZATÉRÍTÉS

4.8.1. A Számlatulajdonos a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett és a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos / Felhasználó által jóváhagyott azon fizetési műveletek (pl.: beszédés, vagy kártyaműveletek) esetén - amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a fizető fél a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a kedvezményezettet az utólagos költségek terhelésére- a Pft. 46. § szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban, Telebankon, internetbanki szolgáltatáson keresztül jogosult benyújtani a terhelés napjától számított ötvenhat napig, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek (a fizetési művelet jóváhagyásának időpontjában nem ismerte a fizetési művelet összegét és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható) fennállását bizonyító következő dokumentumokat, így különösen, de nem kizárólagosan: i) benyújtott igényben szereplő beszédési megbízásra vonatkozó dokumentum csatolása (a beszédést

alátámasztó számla, szerződés, teljesítési igazolás, átvételi igazolás, kedvezményezett felé tett bejelentés, adásvételi szerződés stb.), ii) 1 évre visszamenőleg valamennyi számla és annak teljesítésének igazolása, iii) kedvezményezett részére adott valamennyi felhatalmazás, iv) a számlázás alapját jelentő egység (mérőóra) szolgáltató (kedvezményezett) által igazolt állása a számlázáskor vagy a visszatérítési igény benyújtását megelőző 5 napban.

4.8.2. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és a fizetési művelet összegét 10 Banki munkanapon belül visszatéríti, vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól.

4.8.3. A Bank a fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a fizető fél Számlatulajdonos korábbi fizetési műveleteit, a Számlavezetési Keretszerződésben, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit veszi figyelembe.

4.8.4. A fizető fél Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a fizetési műveletre vonatkozó jóváhagyását (pl.: beszedésre felhatalmazást) a Banknak adta meg, és a fizetési műveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank értesítés megküldésével vagy egyéb módon a fizetési megbízás esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette. Továbbá, amennyiben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, úgy a Számlatulajdonost a visszatérítési igényre nem jogosult.

4.8.5. Visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A bankszámlán történő jóváírás értéknapja megegyezik az fizetési művelet terhelésének napjával.

4.8.6. Jelen címben foglalt rendelkezések nem alkalmazandók, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a székhelye nem EGT-állam területén található.

4.9. FELELŐSSÉG FIZETÉSI MŰVELET TELJESÍTÉSÉÉRT

4.9.1. Ha a fizetési művelet teljesítése egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám, vagy Másodlagos számlaazonosító) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám, vagy Másodlagos számlaazonosító) által megjelölt kedvezményezett vonatkozásában teljesítettnek minősül.

4.9.2. Ha a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) által és a fizető fél nevével megjelölt fizető fél vonatkozásában minősül teljesítettnek.

4.9.3. A fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használata esetén – ide nem értve az előző bekezdés szerinti esetet – a Bankot nem terheli felelősség. A Bank azonban köteles a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Amennyiben a fizetési művelet összegének Bank általi visszaszerzése nem lehetséges, a Bank köteles – a Számlatulajdonos írásbeli kérelmére – minden olyan lényeges, rendelkezésre álló információt megadni a Számlatulajdonosnak, amely a fizetési művelet összegének visszaszerzésére irányuló jogi lépések megtételéhez szükséges. A Bank jogosult a fizetési művelet visszaszerzése esetén külön díjat, költséget felszámítani.

4.9.4. Ha a Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges és a Bank által előzetesen meghatározott adatokon vagy egyedi azonosítón (pénzforgalmi jelzőszám) kívül további adatokat ad meg, a Bank a fizetési műveletnek az egyedi azonosító által megjelölt teljesítéséért felel.

4.9.5. Ha a fizetési műveletet közvetlenül a fizető fél Számlatulajdonos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. A Bank a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és bankszámláját olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. Ez esetben a jóváírás értéknapja megegyezik a fizetési művelet összegének terhelési napjával.

4.9.6. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett Számlatulajdonos számláját vezető Bankhoz beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett számláját vezető Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani, és a Számlatulajdonos bankszámláján jóváírni. A kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja megegyezik azzal a nappal, amely a hibátlan teljesítés értéknapja lett volna.

Ha a fizetési művelet teljesítése késedelmesen történik, a kedvezményezett Számlatulajdonos számlavezetőjeként a Bank – a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának kérésére – biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a Számlatulajdonos számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

4.9.7. A Bank a fizető fél Számlatulajdonos kérésére – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a fizető Számlatulajdonost tájékoztatni. A Bank a jelen

pontban foglalt szolgáltatását díjmentesen nyújtja a Számlatulajdonosnak.

4.9.8. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé. A fizetési megbízás késedelmes továbbítása esetén a Bank biztosítja, hogy a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján a fizetés művelet összege jóváírásának értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén az értéknap lett volna.

4.9.9. A fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett Számlatulajdonos felé a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy Számlatulajdonos bankszámláján jóváírt fizetési művelet összege a Számlatulajdonos rendelkezésére álljon. Ebben az esetben a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja a hibátlan teljesítés értéknapjával egyezik meg.

4.9.10. A fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a bankszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja az összeggel való megterhelés napjával egyezik meg.

4.9.11. A Bankot nem terheli a 4.9.10. pont szerinti kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a teljesítésre késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett bankszámláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

4.9.12. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Bank – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a kedvezményezett Számlatulajdonost tájékoztatni. A Bank a jelen pontban foglalt szolgáltatását díjmentesen nyújtja a Számlatulajdonosnak.

4.9.13. A fenti 4.9.5.–4.9.12. pontban foglaltak nem alkalmazandók, ha kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

4.9.14. A jelen fejezet szerint a Bank által elvégzendő feladatok haladéktalan teljesítését akként vállalja, hogy a

Hirdetmény szerint rá háruló feladatok teljesítését késedelem nélkül megkezdi.

4.9.15. A Bank felel a Számlatulajdonos felé az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

4.9.16. Ha a fizetési műveletet a Számlatulajdonos Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Számlatulajdonosnak a nem teljesített, vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, azaz a Számlatulajdonos bankszámláját köteles olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített műveletre nem került volna sor.

4.9.17. Az EGT államain kívüli kedvezményezett részére indított fizetési megbízás (átutalás) esetén a kedvezményezett székhely/lakcím adatait a fizetési megbízás adataként rögzíteni szükséges a SWIFT szabálykönyv értelmében 2022. november 20-át követően. A hiányosan, illetve téves adatokkal kitöltött fizetési megbízást a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a valós és helyes székhely/lakcím adatok hiányában megtagadhatja a fizetési megbízás összegének jóváírását a kedvezményezett fizetési számláján. A kedvezményezett székhely/lakcím adatainak nem, hiányos vagy téves adatokkal való kitöltése miatti fizetési megbízás elutasításából, késedelmes teljesítéséből eredő, a Számlatulajdonost ért károkért való felelősséget a Bank kizárja.

4.10. FIZETÉSI MÓDOK

A Bank által alkalmazott fizetési módok:

- készpénzfizetés
- fizetési számlák közötti fizetés
- a fizetési számlához kötődő készpénzfizetés
- fizetési számla nélküli fizetés

A fizetés módok altípusai:

- Fizetési számlák közötti fizetési módok:
 - az átutalás,
 - a beszedés,
 - a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés,
 - az okmányos meghitelezés (akkreditív);
- Fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok különösen:
 - a készpénzbefizetés fizetési számlára,
 - a készpénzkifizetés fizetési számláról.

4.10.1. Átutalás

4.10.1.1. Átutalás általános szabályai

Az átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a bankszámlája terhére meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára. Az átutalási megbízást a fizető fél Számlatulajdonos a Bankhoz nyújtja be

az erre rendszeresített banki nyomtatványon írásban vagy, ha erre vonatkozó használati jogosultsággal rendelkezik és az átutalási megbízás benyújtásának lehetőségét az adott elektronikus csatornán keresztül a Bank biztosítja, úgy elektronikus csatornán (telefonos banki szolgáltatás: Erste TeleBank, Erste Private Banking, Erste World és Erste Prémium Bankári telefonszolgáltatás; internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás) keresztül is.

A Számlatulajdonos az átutalási megbízást – deviza átutalási megbízás kivételével – terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja a Banknak. A Számlatulajdonos legfeljebb 365 napra előre jelölhet meg terhelési napot. Ha a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon túli napot tartalmaz, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

Ha a terhelési napként meghatározott nap nem banki munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor az azt követő banki munkanapot tekinti a Bank a terhelési napnak, kivétel ez alól az elektronikus úton benyújtott forint átutalási megbízás, mely esetben a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, ha a terhelési nap nem Banki munkanapra esik.

A Számlatulajdonos a pénzforgalmának lebonyolítása érdekében megbízhata a Bankot, hogy a forint bankszámláján azonos időközönként egy általa meghatározott egyenleget meghaladó összeget rendszeresen egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy a Banknál vezetett bankszámlájára átutaljon, vagy a Banknál vezetett forint bankszámláját másik bankszámlájáról egy általa meghatározott számlaegyenlegre rendszeresen feltöltse, valamint e két rendelkezés megfelelő alkalmazásával forint bankszámláját egy általa megadott számlaegyenlegre rendszeresen beállítsa.

Amennyiben a Banknál vezetett közös tulajdonú bankszámla társtulajdonosa a saját nevére megnyitott bankszámlára vagy a saját nevére nyitott bankszámláról utal át a közös tulajdonú bankszámlára, amelyen Társtulajdonos, úgy a két bankszámla közötti pénzmozgást a Bank Bankon belüli átutalásként teljesíti.

4.10.1.2. Átutalás típusai

4.10.1.2.1. Eseti átutalás

Eseti átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett bankszámlája terhére eseti jelleggel meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára.

4.10.1.2.2. Azonnali Forint Átutalás

A Bank Azonnali Forint Átutalásként teljesíti a Fizető fél által megadott, egyedi, forint összegre szóló átutalási megbízást, amennyiben az, az alábbi feltételeknek megfelel:

- a Fizető fél forintban vezetett fizetési számlája terhére adja meg,
- összege forintban meghatározott és legfeljebb a Hirdetményben meghatározott összegű,
- a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,

d) azt a Fizető fél elektronikus úton (internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson, API csatornán keresztül) nyújtja be, és a Bank emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint

A nyomtatványon, vagy TeleBankon keresztül benyújtott fizetési megbízások nem minősülnek Azonnali Forint Átutalásnak.

A Bank a vonatkozó Hirdetményben megjelölt összeghatárig Azonnali Forint Átutalásra vonatkozó szabályok alapján teljesíti a Bankon belüli azon forintban meghatározott átutalásokat, amelyek megfelelnek a 4.10.1.2.2. a.), c.), d.), pontjában foglalt feltételeknek.

A Bank az Azonnali Forint Átutalás átvételétől számított 5 másodpercen belül eljuttatja a megbízás adattartalmát a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához. Az Azonnali Forint Átutalás átvételének időpontja az az időpont, amikor a Bankhoz a fizetési megbízás beérkezett, és a Hitelesítés megtörtént.

A Bank internetbanki és mobilalkalmazási benyújtási csatornán haladéktalanul értesíti a Fizető fél Számlatulajdonost az Azonnali Forint Átutalás kedvezményezett számláján történt jóváírásáról, vagy az Azonnali Forint Átutalás visszautasításáról a visszautasítás okának közlésével.

Amennyiben a Számlatulajdonos Fizető fél az Azonnali Forint Átutalást a Kedvezményezett Másodlagos számlaazonosítójának a feltüntetésével nyújtotta be, a Bank a Pft. szerinti utólagos tájékoztatásban (Bankszámlakivonat) a kedvezményezett adatoként ezen Másodlagos számlaazonosítót tünteti fel.

4.10.1.2.3. Azonnali Forint Átutalás teljesítésének visszautasítása:

A Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul visszautasítja a fizetési művelet teljesítését a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatója felé, ha a részére továbbított adatok szerint a fizetési megbízás a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételének az év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

Amennyiben a Kedvezményezett és a Fizető fél egyaránt a Banknál vezeti fizetési számláját, a Bank haladéktalanul visszautasítja a fizetési művelet teljesítését, ha a fizetési megbízás átvételének az év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

Amennyiben a Számlatulajdonos a kedvezményezett, a Bank haladéktalanul tájékoztatja a Fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóját az Azonnali Forint Átutalásról történt értesülését követően az Azonnali Forint Átutalás teljesítésének visszautasításáról – a visszautasítás okának közlésével – vagy az azonnali átutalás teljesítéséről. A Bank a tájékoztatást oly módon küldi meg, hogy az az azonnali átutalásról történt értesülését követően öt másodpercen belül megérkezzen a Fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

4.10.1.2.3.4. Másodlagos számlaazonosító

A Fizető fél jogosult Azonnali Forint Átutalást a Kedvezményezett bankszámlaszámának feltüntetése helyett Másodlagos számlaazonosító megjelölésével benyújtani, amennyiben a kedvezményezett a fizetési számlájához Másodlagos számlaazonosítót regisztrált a központi adatbázist vezető GIRO Zrt-nél a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül.

Másodlagos számlaazonosító bejelentése, módosítása, törlése

A Számlatulajdonos, valamint a Bankszámla feletti Rendelkezésre jogosult, mint Bejelentő természetes személy a Banknál bejelentett rendelkezési módon az alábbi Másodlagos számlaazonosítókat jogosult a Bankszámlához hozzárendelni:

- a.) a Bejelentő által használt mobil telefonszám, amely tartalmazza valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot;
- b.) a Bejelentő saját elektronikus levelezési címe;
- c.) a bejelentést tevő saját, magyar adóazonosító jele.

A Bankszámlához több Másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető azonban egy adott Másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához rendelhető hozzá. Akár a Számlatulajdonos, akár a Bankszámla feletti rendelkező teszi meg a Másodlagos számlaazonosító bejelentését, ahhoz mellékelni kell a Számlatulajdonos hozzájárulását ahhoz, hogy:

- a.) neve, a bejelentésben foglalt bankszámla IBAN-ja és a hozzárendelt Másodlagos számlaazonosító a GIRO Zrt. részére átadásra kerüljön, amely ezen adatokat kezeli mindaddig, amíg a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásra nem kerül, vagy a Bank által lefolytatott rendszeres éves adatellenőrzés sikertelenül zárul,
- b.) az a) pontban meghatározott adatait a GIRO Zrt. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek, valamint annak kezdeményezésére irányuló kérelmek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése, valamint a fizetési kérelem továbbítása céljából a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítsa.

A Bank köteles meggyőződni arról, hogy a Rendelkezésre jogosult a Másodlagos számlaazonosító ilyenként való használatára vagy egy bejelentett Másodlagos számlaazonosító bejelentésre / törlésére jogosult-e, melynek a Bank oly módon tesz eleget, hogy a megadott telefonszámra visszaigazoló sms-t, a megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail-t küld, adóazonosító jel esetén az Ügyfél az azt igazoló okiratot (adóazonosító igazolvány) a Bank részére bemutatja.

Amennyiben a Bank e fenti bekezdésben foglalt kötelezettségének az eljárás sikertelensége miatt eleget tenni nem tud, a Másodlagos számlaazonosító

hozzárendelését, vagy a bejelentett Másodlagos számlaazonosító törlése iránti kérést visszautasítja.

A Bank a Rendelkezésre jogosult bejelentésének adattartalmát - természetes személy hozzájárulás alapján előírt jogosultság ellenőrzési kötelezettségének teljesítésétől számított egy órán belül továbbítja a GIRO Zrt-nek, amely azt haladéktalanul rögzíti a központi adatbázisban.

A Számlatulajdonos vagy a Bankszámla feletti Rendelkezésre jogosult a Banknál bármikor kérheti a bejelentett Másodlagos számlaazonosító módosítását vagy törlését.

- A Másodlagos számlaazonosító módosítása a bejelentett azonosító törlését és új Másodlagos számlaazonosító bejelentését jelenti. A bejelentett Másodlagos számlaazonosító módosítására irányuló kérést a pénzforgalmi szolgáltató a másodlagos számlaazonosító bejelentésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.
- A bejelentett Másodlagos számlaazonosító törlésére irányuló kérésről a Bank annak –Bejelentő általi visszaigazolásától számított egy órán belül értesíti a GIRO Zrt-t, mint a központi adatbázist kezelő szervezetet, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A Bank a Számlatulajdonos azon Bankszámlájának megszűnését, amelyhez Másodlagos Számlaazonosítót rendelt, haladéktalanul bejelenti a GIRO Zrt-nek, amely azt a bejelentés átvételét követően haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

Másodlagos számlaazonosító éves felülvizsgálata

Bank a Másodlagos számlaazonosító bejelentésének a bejelentő Számlatulajdonos vagy Rendelkezésre jogosult általi visszaigazolásától számítva évente egyeztet az adott bejelentést tevővel a Bankszámlához rendelt Másodlagos számlaazonosítók érvényességéről akként, hogy a bejelentést tevő Rendelkezésre jogosultnak a Másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését a bejelentés átvétele napjának számánál fogva megfelelő napig beszerzi. A Bank az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesíti internetbanki szolgáltatáson keresztül vagy ennek hiányában postai úton a bejelentést tevőt az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának következményéről.

Amennyiben az adategyeztetés a Bank értesítése ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a Másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0:00 órakor érvényét veszti, amely esetben a Bank haladéktalanul elindítja a törlési igényt a GIRO Zrt. részére, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A Másodlagos számlaazonosító bármilyen okból való törléséről a bejelentést, törlést tevő vagy a kötelező adategyeztetést elmulasztó Számlatulajdonos vagy Rendelkezésre jogosult kötelesek haladéktalanul egymást tájékoztatni.

A Másodlagos számlaazonosító bejelentéséért, módosításáért, törléséért, továbbá az éves adategyeztetésért a Bank jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza

4.10.1.2.3.5. Fizetési Kérelem

Ha a Számlatulajdonos Bankszámlája internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül hozzáférhető, úgy

- **2024. január 31-ig** a Bank jelen ÁSZF-ben rögzített, a Bank és a Számlatulajdonos között létrejött megállapodás alapján biztosítja, hogy az adott Bankszámla tekintetében kedvezményezettként és Fizető félként is a Fizetési Kérelem szolgáltatást igénybe vegye internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatásokon keresztül a Hirdetményben meghatározottak szerint.

- **2024. február 1-től** a Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető bankszámlák esetén biztosítja a Fizetési kérelem fogadását, mely alapján a Bank kizárólag Azonnali Forint Átutalást teljesít a Fizető Fél jóváhagyását követően.

Ha a Számlatulajdonos, mint Kedvezményezett Bankszámlája internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül hozzáférhető, úgy a Bank jelen ÁSZF-ben rögzített, a Bank és a Számlatulajdonos között létrejött megállapodás alapján biztosítja a Fizetési kérelem indítását a Fizető fél felé.

A Fizetési kérelem kondícióit a Hirdetmény tartalmazza.

Fizetési kérelem papíralapon vagy egyéb elektronikus csatornán nem kezelhető.

Azon Fizetési Kérelem átvételét, vagy a már átvett Fizetési Kérelem továbbítását, amely nem felel meg a Bank csaláskezelési, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásainak, vagy amelyeket a Bank visszaélésgyanúsnek minősített, jogosult a Bank visszautasítani, illetve a továbbítást megtagadni. A Bank nem felel a fentiekben részletezett okokból visszautasított, vagy nem továbbított Fizetési Kérelemmel összefüggésben keletkezett kárért.

Amennyiben a Számlatulajdonos vagy Rendelkezésre jogosult kedvezményezettként Fizetési Kérelmet nyújt be és kéri annak fizető fél részére történő továbbítását a Bank azt a beérkezéstől számított 5 másodpercen belül továbbítja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak, amennyiben a Számlatulajdonos által benyújtott Fizetési Kérelem maradéktalanul megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) a Fizetési Kérelem érvényességi ideje meghatározásra került, amely legfeljebb a Fizetési Kérelem benyújtását követő két hónap lehet és ezen időszakon belül meghatározásra kerül a Fizetési kérelem fizetési határideje,
- b) a Fizetési Kérelemben az Azonnali Forint Átutalás megadásához szükséges adatok között a Számlatulajdonos saját neve, és forintban vezetett Bankszámla pénzforgalmi jelzőszáma (Másodlagos számlaazonosítót nem adható meg) a fizető fél neve és forintban vezetett Bankszámla

pénzforgalmi jelzőszáma vagy a fizető fél fizetési számlájához rendelt Másodlagos számlaazonosítója feltüntetésre került,

- c) a Fizetési Kérelem összege forintban került meghatározásra, és az nem haladja meg a Hirdetményben meghatározott összeget.

Amennyiben a Fizetési Kérelem a fenti pontokban foglaltaknak nem felel meg, a Bank a Fizetési Kérelem továbbításra történő befogadását – a visszautasítás okának közlésével a Közvetlen Elektronikus Csatornán keresztül – haladéktalanul visszautasítja.

A Kedvezményezett a Fizetési Kérelem benyújtásakor/indításakor a funkció felületen elérhető opciók szerint beállíthatja, hogy a Fizető fél jogosult a Fizetési Kérelem alapján indított Azonnali Forint Átutalás összegének a módosítására-

A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a Fizetési kérelemnek a fizető fél részére történő továbbításáról vagy annak visszautasításáról/kézbesíthetlenségéről a fizetési kérelem beérkezésétől számított öt másodpercen belül értesíti a Bankot, amely a visszautasításról haladéktalanul értesíti a Kedvezményezettet az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás felületén.

A fizető fél a Fizetési Kérelem jóváhagyásával Azonnali Forint Átutalást kezdeményezhet a Kedvezményezett felé.

A Kedvezményezett által benyújtott Fizetési kérelmet a Bank az erre kialakított üzenet formájában haladéktalanul továbbítja a fizető fél részére.

A Számlatulajdonos, mint Fizető fél Bankszámlájára érkezett Fizetési kérelmekről a Bank az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatásra értesítést küld. Amennyiben a Fizető fél Számlatulajdonos és a Bank között SMS szolgáltatás nyújtására megállapodás jött létre, a Bank a Fizetési kérelem érkezéséről SMS üzenetben értesítést küld.

A Fizető fél a Fizetési Kérelem jóváhagyásával Azonnali Forint Átutalást kezdeményezhet a Fizetési kérelem érvényességi idején belül. Amennyiben a beérkezett fizetési kérelem lehetőséget biztosít az összeg módosítására, úgy a Fizetési kérelem alapján indított Azonnali Forint Átutalás benyújtása során a Fizető fél jogosult módosítani azt.

A Fizető fél a Fizetési kérelmet az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás felületén jogosult visszautasítani. Visszautasítás esetén ugyanazon Fizetési kérelem alapján fizetési megbízás nem teljesíthető. A Fizető fél visszautasítása esetén a Bank a visszautasításról öt másodpercen belül értesíti a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját, amely haladéktalanul értesíti a Kedvezményezettet. Amennyiben a Fizető Fél a Fizetési kérelmet visszautasítja, a visszautasítás tényéről a Bank az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás felületén tájékoztatja a Kedvezményezettet.

Fizető fél tudomásul veszi, hogy fizetési megbízás kizárólag a fizetési kérelem érvényességi ideje alatt teljesíthető, elteltét követően, a fizetési kérelem érvényessége automatikusan megszűnik, ugyanazon Fizetési kérelem alapján fizetési megbízás nem teljesíthető. A fizetési kérelem érvényességi ideje maximum a Bank általi befogadásától számított két hónap.

4.10.1.2.4. Rendszeres átutalás

A Számlatulajdonos rendszeres átutalási megbízást is adhat a Bank részére forintban, amely alapján a Bank a forint bankszámlájáról az általa megadott időpontokban (terhelési napokon) meghatározott összeget (fix vagy változó összeg) átutal a kedvezményezett fizetési számlája javára. A Bank jogosult a rendszeres átutalási megbízás átvételét megtagadni, ha azon a terhelési nap nem egyértelműen van feltüntetve. A rendszeres átutalási megbízást a Bank mindaddig teljesíti, amíg azt a Számlatulajdonos vissza nem vonja, vagy a megbízásban megjelölt teljesítések száma vagy az utolsó teljesítési időpont be nem következik. Rendszeres átutalási megbízás devizaszámlára nem adható (kivéve Citibankból átvett ügyfelek számára), valamint forint bankszámlára sem, ha a megbízás a forint bankszámla terhére deviza átutalással lenne teljesíthető. A Bank olyan rendszeres fix vagy változó összegű átutalási megbízást, amely csak devizakonverzióval teljesíthető, nem fogad el.

A megbízás érvényességének kezdete a megbízás átvételi napját követő banki munkanap.

Amennyiben a Számlatulajdonos a rendszeres átutalási megbízás nyomtatványon csak egyszeri ismétlődést jelöl meg vagy többet jelöl ugyan meg, de egyet kivéve mindegyiket visszavonja, úgy ezen átutalást a Bank nem tekinti rendszeres átutalásnak és az ilyen megbízást eseti átutalásként kezeli az erre vonatkozó rendelkezések szerint és szedi be akár utólagos elszámolással annak díját.

4.10.1.2.5. Bank által alkalmazott átutalási/átvezetési altípusok:

- a) Bankon belüli átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget utal át egy másik számlatulajdonos (kedvezményezett) Banknál vezetett bankszámlája javára.
- b) Bankon kívüli átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget átutal más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára.

I. A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Napközi elszámolás keretében továbbítja az alábbi átutalásokat:

- terhelési napot tartalmazó, forintban történő belföldi eseti átutalást, függetlenül attól, hogy a Számlatulajdonos az átutalási megbízást Elektronikus csatornán vagy nyomtatványon nyújtja be;

- forintban történő belföldi rendszeres átutalást, függetlenül attól, hogy a Számlatulajdonos azt papír alapon vagy elektronikus csatornán keresztül adta meg.

II. A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Éjszakai elszámolás keretében továbbítja az alábbi forint átutalásokat:

- hatósági átutalás, átutalási végzés alapján történő átutalást

III. A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Azonnali elszámolás keretében továbbítja az Azonnali Forint Átutalásokat.

- c) Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái, betétszámlái közötti átvezetés deviza konverzió nélkül: a Számlatulajdonos a Banknál azonos pénznemben vezetett bankszámlái, betétszámlái között átvezetési megbízást ad.
- d) Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái közötti átvezetés deviza konverzióval: a Számlatulajdonos a Banknál különböző pénznemben vezetett bankszámlái között átvezetési megbízást ad devizakonverzióval.

A Bank csak az olyan, forint bankszámlán terhelendő, forintban benyújtott fizetési megbízásokat tekinti forint átutalásnak, melyek a terhelendő számlán konverzió nélkül teljesíthetők Bankon belül vagy más belföldi pénzforgalmi szolgáltató által vezetett bankszámlára. Az egyéb átutalások megbízások deviza-átutalásnak (illetve konverzióknak) minősülnek.

4.10.1.2.6. Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás

A bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási végrehajtási és adóvégrehajtási eljárásban pénzkövetelés érvényesítése a fizető fél Számlatulajdonos bankszámlájának terhére a hatósági átutalási megbízás adására vagy átutalási végzés meghozatalára jogosult (kedvezményezett) erre irányuló kezdeményezésére hatósági átutalással vagy átutalási végzés benyújtásával kezdeményezhető. A Bank hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés alapján a fizető fél Számlatulajdonos bankszámlájának terhére meghatározott pénzüsszeget utal át a hatósági átutalás és átutalási végzésre irányuló megbízás adója által meghatározott fizetési számlára.

A hatósági átutalási megbízás adására jogosult az átutalási megbízást az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül közvetve és a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bankhoz közvetlenül is benyújthatja. Amennyiben a kedvezményezett a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül kezdeményezi a hatósági átutalást, úgy a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató ellenőrzi a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (hatósági átutalási megbízásban megjelölt kedvezményezett számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, számla feletti rendelkezésre jogosult(ak)nak a pénzforgalmi

szolgáltatónál bejelentett aláírását). Ez utóbbi esetben a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató által részére továbbított hatósági átutalás adattartalmát, ideértve a kedvezményezett számlatulajdonos adatait, a hatósági átutalási megbízás jogalapját, a számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, a rendelkezésre jogosultak aláírását ellenőrzés nélkül elfogadja és a megbízásban foglaltak szerint teljesíti a hatósági átutalást. A Bank nem felel azért a kárért, amely a kötelezett Számlatulajdonost éri amiatt, hogy a kedvezményezett saját pénzforgalmi szolgáltatója a rajta keresztül benyújtott hatósági átutalás ellenőrzése során a rá háruló ellenőrzési feladatok teljesítésekor nem a tőle elvárható gondosság szerint járt el.

A Számlatulajdonos bankszámlája terhére benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítéséhez szükséges fedezetet a Bank a fizetési megbízásban szereplő név és egyedi azonosító (számlaszám) fizető féllel történő egyezőségének megállapítása után azonnal elkülöníti.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történt átutalás esetén a fizető fél Számlatulajdonos nem gyakorolhatja a jelen ÁSZF 4.6. pontja szerinti helyesbítéshez való jogot.

A fizető fél Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái (fizetési számlái) a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás teljesítése szempontjából egy bankszámlának (fizetési számlának) minősülnek.

4.10.1.2.7. Deviza átutalások, jóváírások

SEPA CREDIT TRANSFER ÁTUTALÁS

A Hirdetményben meghatározott SEPA tagországaiba kezdeményezett átutalás, melynek devizaneme EUR. A SEPA Credit Transfer átutalás feltétele, hogy a kedvezményezett bank az EU-s SEPA megállapodáshoz csatlakozott pénzüintézet legyen. A költségviselés módja minden esetben 'SHA' - azaz minden ügyfél (küldő, fogadó) a saját a saját bankja által felszámított jutalékot fizeti, a küldött összegből sem díj, sem költség nem vonható le a közvetítő bankok által sem. Az átutalás teljes összege jóváírásra kerül a kedvezményezett bankszámláján.

SEPA átutalások esetén a megbízásban nem kötelező a BIC (SWIFT) kód megadása, azt a Bank az IBAN számlaszámból automatikusan meghatározza.

Az elektronikus úton, valamely SEPA tagbank ügyfeléhez indított standard deviza átutalásként benyújtott EUR devizanemű átutalási megbízásokat a Bank SEPA átutalásként teljesíti, kivéve a FIT kritériumoknak is megfelelő megbízásokat, mivel azok FIT átutalásként kezelése élvez prioritást.

T-NAPOS ÁTUTALÁS

Azonos devizanemű bankszámláról (konverzió nélkül) más bankhoz indított EUR és USD átutalások lebonyolítása (a fizető fél bankszámlájának megterhelése és a SWIFT üzenet kiküldése a megbízás benyújtásának napján).

FIT PAYMENT ÁTUTALÁS:

Az Erste Csoport tagbankjai közötti EUR átutalás, amely csak EUR devizanemű bankszámláról indítható. Az összeghatár nem korlátozott. A feltételeknek megfelelő normál vagy SEPA megbízásokat automatikusan FIT payment átutalásként kezeli a Bank.

A tranzakció devizaneme minden esetben EUR, továbbá kimenő átutalás esetén a terhelendő bankszámla, bejövő utalás esetén a jóváírandó bankszámla devizanemének is EUR-nak kell lennie.

A bejövő átutalást indító, illetve kimenő átutalásnál a kedvezményezett számlavezető bankja csakis az alábbiak valamelyike lehet:

- Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG (Ausztria),
- Česká spořitelna a.s. (Csehország),
- Slovenská sporiteľňa, a. s. (Szlovákia),
- Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.) (Horvátország),
- Banca Comerciala Romana S.A. (Románia),
- Erste Bank a.d. Novi Sad (Szerbia),
- Salzburger Sparkasse (Ausztria),
- Tiroler Sparkasse (Ausztria),
- Sparkasse Bank dd (Bosznia-Hercegovina)
- Sparkasse Bank Makedonija AD (Macedónia,(EB Mazedonia)
- Banca Comerciala Romana Chisinau SA (Moldávia),
- Erste Bank AD Podgorica (Montenegró), (EB Montenegró)
- Banka Sparkasse dd (Szlovénia)
- Erste Bank Hungary Zrt. (Magyarország)
- Kärntner Sparkasse (Ausztria)
- Steiermärkische Sparkasse (Ausztria)
- Erste Group Bank AG (Ausztria)
- Sparkasse Hainburg (Ausztria)
- Niederösterreichische Sparkasse (Ausztria)
- Bankhaus Krentschker (Ausztria)

SEPA CREDIT TRANSFER JÓVÁÍRÁS

A Hirdetményben meghatározott SEPA tagországaiból beérkező jóváírási tranzakció, amelyek devizaneme minden esetben euró. Amennyiben a célszámla devizaneme eurótól eltérő, úgy a jóváírást a konverziót követően hajtjuk végre.

4.10.2. Beszedés

4.10.2.1. Beszedés általános szabályai

A kedvezményezett Számlatulajdonos a beszedési megbízással megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett bankszámlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére

meghatározott összeget szedjen be. Amennyiben a Számlatulajdonos a kedvezményezett, úgy a beszédési megbízását a Bankhoz köteles benyújtani. A Bank a beszédési megbízás átvétele előtt ellenőrzi a kedvezményezett Számlatulajdonosra vonatkozó adatokat, okirat csatolása esetén az okirat meglétét, az okiraton szereplő Számlatulajdonos beszédési megbízásban megjelölt Számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám azonosságát és a rendelkezésre jogosult(ak) Banknál bejelentett aláírását. A Bank az ellenőrzést követően továbbítja a beszédési megbízás adattartalmát a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójához.

Amennyiben a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltató úgy a fizető fél Fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz közvetlenül is benyújthatja a beszédési megbízást.

Ha a beszédési megbízáshoz okiratot kell csatolni, vagy azt jogszabály vagy megállapodás alapján ellenjegyzéssel kell ellátni, akkor az így felszerelt beszédési megbízást a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank, illetve az előzők szerint közvetlen benyújtásra jogosult kedvezményezett a kézbesítés megtörténtének igazolására alkalmas módon továbbíthatja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

4.10.2.2. Beszedés típusai

4.10.2.2.1. Felhatalmazó levélen alapuló beszedés

A kötelezett Számlatulajdonos felhatalmazó levélben a Banknál bejelentett módon jelenti be azon kedvezményezett(ek) nevét és fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát, amely(ek)/aki(k) jogosult(ak) a bankszámlája terhére beszédési megbízást benyújtani. A felhatalmazó levélben a Számlatulajdonosnak a felhatalmazással érintett bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámát meg kell jelölnie.

A Bank az általa rendszeresített felhatalmazó levélminta alapján kiállított felhatalmazó levelet vagy azzal azonos tartalmú felhatalmazó levelet vesz nyilvántartásba, amelyet külön írásbeli nyilatkozattal fogadott el (banki záradék) beszédési megbízások teljesítésére.

A kötelezett Számlatulajdonos a felhatalmazó levélben rendelkezhet a beszédési megbízások 35 napra történő sorba állításáról, a beszédési megbízásonkénti felső értékhatárról és a visszavonás módjáról is. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak abban, hogy benyújtási gyakoriság, illetve fedezethiány miatti 35 napos időtartamtól eltérő sorbaállítás, részfizetés lehetősége és annak legkisebb összege, valamint – egy adott felhatalmazó levélen alapuló összes beszedés együttes összegére vonatkozó (azaz beszedésenkénti) – teljesítési felső értékhatár nem kerül megadásra.

A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást – amennyiben a Számlatulajdonossal a felhatalmazó levélben a felhatalmazásra lejáratí időpontot nem jelölt meg a felhatalmazó levél eltérő rendelkezés hiányában – addig veszi át, illetve addig teljesít annak alapján beszédési

megbízást, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a Számlatulajdonos írásban vissza nem vonja.

A Bank nem vesz át megszüntetés alatt álló bankszámlára felhatalmazó levelet.

A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást, – amennyiben a felhatalmazó levélen a Számlatulajdonos a felhatalmazásra lejáratí időpontot nem jelölt meg – úgy a Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást a Számlavezetési Keretszerződés megszűnéséig vagy a felhatalmazó levél visszavonásáig fogad el.

Amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Bank megszünteti a Számlavezetési Keretszerződést a Bank a felhatalmazó levél alapján legkésőbb a Számlavezetési Keretszerződés megszűnésének napjáig teljesíti a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást.

A Bank jogosult bármikor a felhatalmazó levél lejárt előtt is, indoklás nélküli rendes vagy azonnali hatályú felmondással felmondani a Számlavezetési Keretszerződést. A Bank tájékoztatja a kedvezményezettet a Számlavezetési Keretszerződés megszüntetéséről.

Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízásra „A benyújtás indoka” rovatba '1'-est kell írni.

4.10.2.2.2. Végrehajtható okiraton alapuló beszedés

Amennyiben a bírósági végrehajtás általános feltételei a Pft. 66. § szerint 2009. november 1-jei hatályba lépését megelőzően már fennálltak, a pénzkövetelés pénzforgalmi úton történő behajtására a jogosult a kötelezett fizetési számlája, bankszámlája terhére azonnali beszédési megbízást nyújthat be a kötelezett (fizető fél) erre vonatkozó felhatalmazása hiányában is, ha: a) a jogosult fizetési számlával, bankszámlával, a kötelezett pénzforgalmi számlával rendelkezik, b) a követelés teljesítését bírósági, közjegyzői határozat írja elő vagy az a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.) 21.§-ának megfelelő közjegyzői okiratban foglalt kötelezettségvállaláson alapul, és c) a jogosult a behajtást végző pénzügyi szolgáltatónak nyilatkozik arról, hogy nincs folyamatban a követelése behajtására irányuló végrehajtási eljárás, illetőleg nem terjesztett elő végrehajtás elrendelése iránti kérelmet, vagy ilyen kérelme alapján a követelése nem nyert kielégítést. Az azonnali beszédési megbízást „Végrehajtás” jelzéssel kell ellátni, „A benyújtás indoka” rovatba „2”-est kell írni. A „Végrehajtás” jelzéssel ellátott azonnali beszédési megbízáshoz – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – csatolni kell a végrehajtás alapjául szolgáló okirat hiteles kiadmányát vagy annak hitelesített másolatát. Amennyiben a végrehajtás alapjául szolgáló másodfokú határozat rendelkező része nem tartalmazza a marasztalás összegét, az elsőfokú határozatot is mellékelni kell. Ha a végrehajthatóság feltételnek vagy időpontnak a bekövetkezésétől függ, csatolni kell a feltétel vagy időpont bekövetkezését tanúsító közokiratot is. A végrehajtás alapjául szolgáló okiraton alapuló követelés érvényesítésére benyújtott azonnali beszédési megbízáshoz a jogosultnak csatolnia kell fenti c) pont szerinti nyilatkozatot is.

4.10.2.2.3. Váltóbeszedés

Váltón alapuló beszédési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint egyenes váltóadós felhatalmazását maga a váltó testesíti meg. A váltóbeszedéshez szükséges az eredeti váltó becsatolása a benyújtó részéről. A váltóbeszedésre irányuló beszédési megbízásnak „A váltóbeszedés indoka” rovatába „4”-est kell írni.

A váltókezesekkel, illetve a megtérítési váltóadósokkal szemben a váltón alapuló követelés beszédési megbízással történő érvényesítéséhez a jogosultnak felhatalmazó levéllel kell rendelkeznie.

4.10.2.2.4. Csekkbeszedés

Csekken alapuló beszédési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint csekk kibocsátó felhatalmazását maga a csekk testesíti meg. A csekkbeszedéshez szükséges az eredeti csekk becsatolása a benyújtó részéről. A csekkbeszedésre irányuló beszédési megbízásnak „A váltóbeszedés indoka” rovatába „5”-öst kell írni.

4.10.2.2.5. Csoportos beszédés

A Számlatulajdonos, mint fizető fél bankszámlája terhére benyújtott csoportos beszédési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha a Számlatulajdonos a Bankot erre felhatalmazta. A felhatalmazást csoportos beszédésre a Számlatulajdonos az erre rendszeresített nyomtatványon vagy elektronikus csatornán megadhatja.

A fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bank a Számlatulajdonos fizető féltől átvett, csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján az átvételtől számított 4 (négy) banki munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesíti a kedvezményezettet a felhatalmazás átvételéről, módosításáról vagy annak megszüntetéséről. A Bank a teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos fizető fél hozzájárulása esetén értesítheti a kedvezményezettet. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazását a 2009. november 1-jét megelőző tartalmú és formátumú felhatalmazás csoportos beszédésre nyomtatványon adta meg, a Bank úgy tekint, hogy a Számlatulajdonos nem adott hozzájárulást a teljesítési felsőértékhatár kedvezményezett értesítéséhez.

A kedvezményezett a felhatalmazás tudomásulvételéről vagy visszautasításáról értesíti a vele szerződéses viszonyban álló személyt és a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót. A felhatalmazás kedvezményezett általi tudomásulvételének minősül az is, ha a kedvezményezett megkezdi a beszédést. A felhatalmazást és annak módosítását a kedvezményezett is eljuttathatja a fizető fél Számlatulajdonos számlavezetőjeként eljáró Bankhoz. A kedvezményezett a fizető féltől átvett felhatalmazást 4 (négy) munkanapon belül továbbítja a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Banknak, amelyet a Bank a fentiek szerint kezel.

A számlavezető bankfiók a kötelezett Számlatulajdonos kérésére a kötelezett bankszámláját érintő, csoportos beszédési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról az erre rendszeresített nyomtatványon igazolást ad ki. Az igazolás kérése a kötelezett Számlatulajdonos erre vonatkozó rendelkezése nélkül nem jelenti a felhatalmazás

törlését. Az igazolást a fizető fél Számlatulajdonos másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja. A kedvezményezett az új felhatalmazás tudomásulvételével egyidejűleg az ugyanazon szerződésre vonatkozó korábbi felhatalmazást megszüntetnek tekinti.

A fizető fél Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig a csoportos beszédési megbízás teljesítését a Banknál letilthatja. A beszédési megbízást részösszegre nem lehet letiltani. A Bank a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja, annak alapján nem teljesíti az adott megbízást. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.

A csoportos beszédési megbízás teljesítéséről és nem teljesítéséről a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját elektronikus úton értesíti.

A Bank a kötelezett Számlatulajdonost a nem teljesült csoportos beszédésről a Számlavezetési Keretszerződésben meghatározott gyakorisággal megküldésre kerülő bankszámlakivonaton tájékoztatja.

4.10.2.3. Csoportos beszédési megbízás csomag (CSOB csomag) szolgáltatás

A CSOB csomag szolgáltatást bankszámlánként lehet igényelni. A csomag keretében a Számlatulajdonos bankszámláján a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett havi csomagdíjért korlátlan számú csoportos beszédési megbízás teljesülhet. A havi csomagdíj megfizetése esetén az egyes csoportos beszédési megbízások után kedvezményes díj kerül felszámításra. A CSOB csomag Megállapodás az igénylés napját követő hónap első naptári napján lép hatályba, mely alapján a díj terhelése az igénylést követő hónap utolsó napján történik.

A CSOB csomag Megállapodás felmondása esetén a CSOB csomag Megállapodás a felmondás tárgyhónapjának utolsó napján szűnik meg. A CSOB csomag szolgáltatás megszüntetése esetén a továbbiakban a Bank az egyes csoportos beszédési megbízások teljesítése után a vonatkozó Hirdetményi díjakat számítja fel.

A csomag keretében nyújtott csoportos beszédési megbízások teljesítésére a 4.10.2.2.5. rendelkezéseken túl a jelen pontban leírtak az irányadóak.

4.10.3. Készpénz be- és kifizetés

4.10.3.1. Készpénzbefizetés bankszámlára

4.10.3.2. Készpénzbefizetést a Hirdetményben meghatározott pénznemben a Számlatulajdonos bankszámlájára Számlatulajdonos vagy bármely harmadik személy a Bank honlapján feltüntetett fiókjaiban a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti személyazonosítást követően a pénztárbizonylat aláírásával eszközölhet.

4.10.3.3. Készpénzkifizetés bankszámláról

A Számlatulajdonos, illetve a bankszámla felett rendelkezésre jogosult vagy eseti meghatalmazott a Számlatulajdonos bankszámla követelése erejéig a Bank honlapján feltüntetett fiókjaiban a pénzmosás és

terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti személyazonosítást követően készpénzt vehet fel pénztárbizonylat aláírásával.

A Bank a Hirdetményben meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvétel tekintetében előzetes bejelentési kötelezettséget írhat elő. Ebben az esetben a Számlatulajdonos az ezen összeg feletti készpénzfelvételi igényét a Hirdetményben megjelölt időpontig köteles a Banknak írásban vagy TeleBankon szóban bejelenteni. Bejelentés hiányában a Bank jogosult a kifizetés teljesítését megtagadni, az ebből eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

4.10.3.4. Készpénzfelvétel-, illetve befizetés esetén a Bank a személyazonosságot - kifizetés esetén az aláírás egyezőségét is - köteles vizsgálni értékhatárra tekintet nélkül, ezért ehhez a Számlatulajdonos, a rendelkezésre jogosult, és az eseti meghatalmazott személyazonosító okmányainak bemutatása szükséges.

5. SPECIÁLIS BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

A jelen fejezetben szabályozott speciális bankszámlák vonatkozásában az ÁSZF lakossági bankszámlavezetésre vonatkozó szabályait a jelen fejezet szerinti eltérésekkel kell alkalmazni. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdések tekintetében az ÁSZF lakossági bankszámla vezetésére vonatkozó szabályai az irányadóak.

5.1. ELKÜLÖNÍTETT SZÁMLÁK

5.1.1. A Bank meghatározott célból a lakossági bankszámla mellett egyéb, elkülönített számlák (pl. óvadéki számla, csekkfedezeti számla, letéti számlák, fedezetigazolási számla stb.) megnyitását és vezetését is vállalja.

5.1.2. Az elkülönített számla megnyitásának előzetes feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál lakossági bankszámlával rendelkezzen. A Számlatulajdonos a lakossági bankszámlához kapcsolódóan elkülönített számla nyitását olyan pénzeszközök kezelése céljából kérheti, amelyek szabad rendelkezése alól kikerültek. Az elkülönített számlákon kezelt összegeket a Bank az elkülönítés tartama alatt csak az elkülönített számla céljának megfelelő megbízások teljesítésébe vonja be, egyéb megbízások fedezete szempontjából figyelmen kívül hagyja.

5.2. ERSTE CSEPEREDŐ BANKSZÁMLA és ERSTE CSEPEREDŐ DÍJCSOMAG

Az Erste Cseperedő bankszámlára és az Erste Cseperedő díjcsomagra (továbbiakban Cseperedő bankszámla) jelen ÁSZF általános rendelkezései, valamint az alábbi 5.2.1-5.2.2. pontban szabályozott speciális rendelkezések az irányadóak.

5.2.1. A Cseperedő bankszámla feletti rendelkezés

A Cseperedő bankszámla felett a Számlatulajdonos törvényes képviselője(i) rendelkezhet(nek) a jelen ÁSZF-ben és a Cseperedő Számlavezetési Keretszerződésben foglaltak figyelembevételével. Amennyiben több törvényes képviselő rendelkezik a bankszámla felett, úgy a rendelkezési joguk csak önálló lehet. A törvényes képviselő számla feletti rendelkezési jogának gyakorlására a jelen ÁSZF 3.3.6.4. pontban írt korlátozások nem vonatkoznak.

5.2.1.1. A Számlatulajdonos a 14. életévének betöltését követően - a törvényes képviselő egyetértő nyilatkozatával - lesz jogosult a Cseperedő bankszámla felett rendelkezni, addig csak a törvényes Képviselő rendelkezhet a Cseperedő bankszámla felett. A törvényes képviselő a Cseperedő bankszámla terhére fizetési megbízást legfeljebb a gyámhatóságokról, valamint gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) kormányrendeletben előírt összeghatárig adhat. Ezen összeg feletti rendelkezés esetén a törvényes képviselő jognyilatkozatának érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges, amelyet a bankszámla feletti rendelkezést megelőzően a törvényes képviselő köteles a Banknak benyújtani.

A Számlatulajdonos gyermek 14. életévének betöltéséig kizárólag a törvényes képviselője jogosult a Cseperedő bankszámlára vonatkozó Keretszerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére, betéti bankkártya igénylésére, betéti bankkártyához tartozó PIN kód generálására/módosítására, szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére és az elektronikus szolgáltatások (Erste TeleBank, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás, SMS) igénylésére.

A Számlatulajdonos gyermek 7 éves kor felett a 14. életévének betöltéséig a Hirdetményben meghatározott betéti bankkártya szolgáltatásra jogosult. A Cseperedő Számlatulajdonos részére bankkártya szolgáltatást 14. életévének betöltéséig kizárólag a törvényes képviselője jogosult igényelni.

- A Cseperedő bankszámlához kizárólag a Számlatulajdonos részére igényelhető a mindenkor hatályos Hirdetményben megjelölt betéti bankkártya.
- A bankkártyát minden esetben a Kártyabirtokosnak szükséges aláírni.
- A Kártyabirtokos a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott egyedi, állandó készpénzfelvételi és vásárlási összeg limitek erejéig jogosult a bankkártyát használni. A bankkártyához tartozó készpénzfelvételi és vásárlási limiteket a törvényes képviselő jogosult módosítani a gyámhatóságokról, valamint gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) kormányrendeletben előírt összeghatárig. A Hirdetményben meghatározott egyedi limitek szerinti és az afeletti készpénzfelveteleket és vásárlásokat a Bank a törvényes képviselő jóváhagyásával tett fizetési műveletnek tekinti.
- A Kártyabirtokos rendeltetészerűen nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.

A Számlatulajdonos 14. életévének betöltését követően - a törvényes képviselő hozzájárulásával - saját maga is

jogosult a Keretszerződés módosítására, elektronikus szolgáltatások igénylésére, illetve a Cseperedő Számlavezetési Keretszerződés megszüntetésére.

A Cseperedő számlához 14 év alatti kártyabirtokos esetén a bankkártya és a PIN kód bankfióki átvételére a szerződéskötéskor jelenlévő törvényes képviselő jogosult. A törvényes képviselő kizárólag az átvételi elismervény aláírására jogosult. A bankkártyát minden esetben a kiskorú Kártyabirtokosnak szükséges aláírni.

A Cseperedő számlához igényelt bankkártya személyes bankfióki átvételére meghatalmazással kizárólag az a törvényes képviselő jogosult, aki nem volt jelen a szerződéskötéskor.

5.2.2. Cseperedő bankszámla megszüntetése

5.2.2.1. Amennyiben a Számlatulajdonos nagykorúsága előtt kerül sor a Keretszerződés felmondására és a Cseperedő bankszámlán nyilvántartott pénzkövetelés az 5.2.1.1. pontban hivatkozott gyermekvédelmi jogszabályban meghatározott és ugyanazon pontban hivatkozott összeghatárt meghaladja, úgy a felmondás Bank általi elfogadásának előzetes feltétele, hogy a felmondással egyidejűleg a Banknak a törvényes képviselő benyújtja az illetékes gyámhatóság jogerős határozatát a számlakövetelés elhelyezésével/kifizetésével kapcsolatban. A Bank a megszüntetett Cseperedő bankszámla követelést a gyámhatóság határozatában foglaltak szerint fizeti ki. Ha a Cseperedő számlakövetelés a gyermekvédelmi jogszabályban írt összeget nem haladja meg, úgy a számlakövetelés a Számlavezetési Keretszerződés megszűnését követő elszámoláskor a gyámhatóság rendelkezése nélkül kifizetésre kerül.

5.2.2.2. A Bank a Cseperedő bankszámla vezetését

- a 2021. február 02. napjáig kötött szerződések esetén a Számlatulajdonos 18. életéve betöltésének (nagykorúvá válás) napjáig vállalja. A Keretszerződés a Számlatulajdonos nagykorúságának elérését követően automatikusan nem szűnik meg. A Számlatulajdonos a nagykorúsága elérését követő 30 napon belül jogosult a számlaszerződést felmondani és a pénzkövetelés kifizetését/átutalását kezdeményezni vagy, ha a Keretszerződést felmondani nem kívánja, úgy a Cseperedő bankszámlának a Banknál vezetett bármilyen más típusú lakossági bankszámlára történő módosítását igényelni. Amennyiben ez előzőekben írt határidőn belül nem került a Cseperedő Számlavezetési Keretszerződés felmondásra vagy nem igényli a Számlatulajdonos a módosítást, úgy a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott lakossági bankszámla típusra módosítja a Cseperedő bankszámlát és ezen új számlatípus szerinti kondíciók (díjak, jutalékok, költségek, kamatok) és szerződési feltételek szerint vezeti tovább a bankszámlát. Az átminősített Számlavezetési Keretszerződés megszüntetésére a Számlatulajdonos a módosított számlára vonatkozó szerződési feltételek szerint lesz jogosult.
- a 2021. február 03. napjától kötött Keretszerződés esetén a Cseperedő bankszámlát a Bank a Számlatulajdonos 14. életévének betöltéséig biztosítja. A Keretszerződés a

Számlatulajdonos 14. életévének elérését követően automatikusan nem szűnik meg, a Bank jogosult az igénybe vett bankszámla típusát átminősíteni a Hirdetményben meghatározott bankszámla típusra és a továbbiakban ezen átminősített bankszámlára vonatkozó díjak, jutalékok, kondíciók lesznek irányadóak.

- a 2023. május. 03. napjától kötött Keretszerződés esetén a Cseperedő bankszámlát a Bank a Számlatulajdonos 14. életévének betöltéséig biztosítja. A Számlatulajdonos 14. életévének betöltésével a Cseperedő bankszámla automatikusan nem szűnik meg. A Számlatulajdonos a 14. életévének elérését követően – a törvényes képviselő hozzájárulásával – köteles a Keretszerződést módosítani és a bankszámla típusát átminősíteni a Hirdetményben meghatározott bankszámla típusra. A továbbiakban ezen átminősített bankszámlára vonatkozó díjak, jutalékok, kondíciók lesznek irányadóak.

5.3. GYÁMHATÓSÁGI FENNTARTÁSOS BANKSZÁMLA

5.3.1. Bankszámlanyitás

Gyámhatósági fenntartásos bankszámla a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet alapján nyitható - figyelemmel a 2013. évi V. törvény (a Polgári Törvénykönyvről) Második könyvének előírásaira is - a gyámság alatt álló kiskorú gyermekek részére, a szülői felügyelet alatt álló kiskorú gyermekek részére (ez esetben gyámhatósági határozat kötelezi a törvényes képviselő szülőt, hogy a kiskorú részére gyámhatósági fenntartásos bankszámlát nyisson), valamint a gondnokság alá helyezett személyek részére.

2015. 07.01-től a Bank nem nyit gyámhatósági fenntartásos bankszámlát.

5.3.2. Bankszámla feletti rendelkezés

5.3.2.1. A gyámhatósági fenntartásos bankszámla felett, kizárólag az illetékes gyámhatóság jogerős határozatában megnevezett törvényes képviselő (szülő, gyám vagy gondnok), a határozatban meghatározott módon - figyelemmel az ÁSZF 5.3.3. pontjaiban írtakra is - jogosult rendelkezni.

5.3.2.2. A törvényes képviselő személyében beállott változás esetén a gyámhatósági fenntartásos bankszámla feletti további rendelkezésre a gyámhatóság határozatában kijelölt új törvényes képviselő jogosult. A törvényes képviselő számlához tartozó aláírás-bejelentését a Bank mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a törvényes képviselő számla feletti rendelkezési jogában beállott változást a Banknak írásban be nem jelentetik.

5.3.3. Számlaforgalom

5.3.3.1. A törvényes Képviselőtől származó terhelési megbízáshoz (készpénzfelvétel, átutalási megbízási), a Számlavezetési Keretszerződés megszüntetéséhez az illetékes gyámhatóság előzetes hozzájárulása szükséges.

5.3.3.2. A gyámhatósági fenntartásos bankszámlára a gyámhatóság határozata nélkül is teljesíthető befizetés/jóváírás, de az így befizetett/jóváírt összeg is

kizárólag a gyámhatóság határozata alapján kerülhet a bankszámláról kifizetésre.

5.3.4. Betét, kamatozás

5.3.4.1. A Bank a gyámhatósági fenntartásos bankszámlán nyilvántartott pénzkövetelést betétként kezeli. A Bank a számlán fennálló követelés napi záró állománya után a Számlatulajdonosnak a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű látra szóló betéti kamatot fizeti, amelyet a Hirdetményben meghatározott esedékességkor jóváír a bankszámlán.

5.3.5. Számlavezetési Keretszerződés megszüntetése

5.3.5.1. A szülői felügyelet/gyámság alatt álló kiskorú Számlatulajdonos nagykorúságának elérését követően, míg a gondnokolt Számlatulajdonos a gondokság alá helyezésének megszűnését követően jogosult a gyámhatósági fenntartásos számlán nyilvántartott követelésről rendelkezni. Kivételt képez ez alól, amennyiben a gyámhatóság határozata szerint a 18. életévét betöltött személy továbbra sem jogosult rendelkezni a pénzkövetelés felett (pl. cselekvőképességet érintő gondnokság hatálya alatt áll, illetve a gyámhatóság utógondozást rendeli el), valamint, ha a gondokság megszűnése után is a pénzkövetelést a gyámhatóság rendelkezése szerint a gyámhatósági fenntartásos bankszámlán kell tartani.

5.3.5.2. A Számlavezetési Keretszerződés a szülői felügyelet/gyámság alatt álló Számlatulajdonos nagykorúságának elérését követően, illetve a gondnokolt Számlatulajdonos gondnokság alá helyezésének megszűnését követően automatikusan nem szűnik meg, a szülői felügyelet/gyámság alatt álló kiskorú Számlatulajdonos nagykorúsága elérését, gondokság alatt álló Számlatulajdonos gondnokság alá helyezésének megszűnését követő 30 napon belül jogosult a számlaszerződést felmondani és a pénzkövetelés kifizetését/átutalását kezdeményezni vagy, ha a Számlavezetési Keretszerződést felmondani nem kívánja, úgy a gyámhatósági fenntartásos számla Banknál vezetett bármilyen más típusú lakossági bankszámlára történő módosítását igényelni. Amennyiben ez előzőekben írt határidőn belül nem került a szerződés felmondásra vagy nem igényli a módosítást, úgy a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott lakossági bankszámla típusra módosítja a számlaszerződés szerinti bankszámlát és ezen új számlatípus szerinti kondíciók (díjak, jutalékok, költségek, kamatok) és szerződési feltételek szerint vezeti tovább a bankszámlát. Az átminősített számlaszerződés megszüntetésére a Számlatulajdonos a módosított számlára vonatkozó szerződési feltételek szerint lesz jogosult.

5.3.5.3. A Számlavezetési Keretszerződést a szülői felügyelet/gyámság/gondokság fennállásáig - a gyámhatóság határozata alapján, az abban foglalt engedéllyel - a törvényes képviselő egy hónapos felmondási idővel, indoklás nélkül írásban felmondhatja. A Bank a gyámhatósági fenntartásos Számlavezetési Keretszerződést indoklás nélkül rendes felmondással, írásban két hónapos napos felmondási idővel szüntetheti meg. A Számlavezetési Keretszerződés bármely fél részéről történő felmondása esetén a gyámhatósági fenntartásos

bankszámlán lévő pénzkövetelés kifizetésének/más számlára történő átutalásának előzetes feltétele, hogy a gyámhatóság határozatában rendelkezzen a megszűnő gyámhatósági fenntartásos bankszámlán nyilvántartott teljes pénzkövetelés helyzetéről. Amíg ilyen rendelkezés nincs, a Bank a követelést felelős őrzésben / birtokban tartja.

5.3.5.4. A Számlavezetési Keretszerződés megszűnik a kiskorú/gondnokolt elhalálozásával. A Bank a hagyatéki betéti követelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint a hitelt érdemlően igazolt örökös(ök) részére fizeti ki, illetve utalja át.

5.4. A TERMÉSZETES SZEMÉLYEK BÍRÓSÁGI ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁS SORÁN ALKALMAZOTT BANKSZÁMLÁK

A 29/2015. (X.30.) IM rendelet szerint természetes személyek adósságrendezési eljárása során alkalmazott speciális rendeltetésű fizetési számlák típusai a Megélhetési számla, és az Adósságtörlesztési számla (együtt adósságrendezési számlák)

Az adósságrendezési számlákra jelen ÁSZF általános rendelkezései, valamint az alábbiakban szabályozott speciális rendelkezések az irányadóak.

5.4.1. Adósságrendezési számlák jellemzői

5.4.1.1. Számlanyitás

A számlanyitás vagy a fizetési számla szerződésmódosításának megtörténtét az adós a családi vagyontfelügyelő számára a szerződés másolatának megküldésével igazolja.

Az Adósságrendezési számláknak az adósok közös háztartása, illetve a vagyontközösség fennállása alatt közös tulajdonúnak kell lennie. Ha az adós és az adóstárs már nem élnek közös háztartásban vagy megszűnt közöttük a vagyontközösség, az adósságtörlesztési számlát és a megélhetési számlát nem kötelesek közös tulajdonukban álló számlaként megnyitni vagy fenntartani.

5.4.1.2. A Megélhetési számla jellemzői:

5.4.1.2.1. Az adós (adóstársak) tulajdonában álló számla, mely az adós (adóstársak) és a vele közös háztartásban élő hozzátartozók mindennapi megélhetése és a lakás fenntartása költségeinek fedezésére szolgáló fizetési számla.

A Megélhetési számlára az adós az IM rendelet 22 §-ában meghatározott bevételeit (pl.: adósságrendezésbe nem tartozó bevételek, adós, adóstárs és a velük közös háztartásban élők megélhetésére, a lakásfenntartási kiadások, stb.) utaltathatja át vagy fizetheti be.

5.4.1.2.2. A Megélhetési számlához az Adós betéti bankkártyát is igényelhet, de nincs lehetőség

- a) hitelkártya igénylésére,
- b) hitelkeret nyitására, vagy
- c) a pozitív számlaegyenleg túllépésére (ide nem értve a számlavezetéshez és a fizetési műveletekhez

kapcsolódó költségeknek a számlaegyenlegre történő terhelését).

5.4.1.2.3. A Megélhetési számla felett az adós és az adóstárs közösen (önállóan vagy együttesen) rendelkezik, de a számláról és a takarékbetétjéből, összességében havonta legfeljebb – ide nem értve az adósságrendezés alá nem tartozó vagyont – a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvényben meghatározott, mindennapi megélhetéshez és szokásos kiadásokhoz szükséges összeget vehet fel készpénzben, vagy legfeljebb ilyen összegben kezdeményezhet a számláról fizetési műveletet. Ezt meghaladóan az adós a közműszolgáltatások díját, a vagyonbiztosítások díját és a társasházi közös költség e törvényben meghatározott összegét átutalással teljesítheti. Ennél nagyobb összeget a saját és a vele közös háztartásban élő hozzátartozók rendkívüli kiadásai esetében vehet fel az adós, legfeljebb olyan összegben, amely nem veszélyezteti az adósság rendezésből adódó fizetési kötelezettségei teljesítését.

5.4.1.2.4. Fizetési megbízások teljesítése

A Bank a fizetési megbízások és egyéb rendelkezések teljesítésekor kizárólag azok pénzforgalmi jogszabályoknak való megfelelését és a vele kötött pénzforgalmi keretszerződésben foglaltakat vizsgálja. A Bank a Számlakivonatot a Számlatulajdonosnak továbbítja, aki annak forgalmáról kéthavonta köteles a családi vagyonfelügyelőnek elszámolni.

5.4.1.3. Adósságtörlesztési számla jellemzői:

Az adósnak, adóstársnak valamint az adósságrendezés során kötelezettséget vállaló egyéb kötelezettnek az adósságtörlesztés teljesítése céljából nyitott és fenntartott fizetési számlája.

5.4.2. Adósságtörlesztési számla feletti rendelkezés

Az adósságtörlesztési számla feletti rendelkezési jogot kizárólag a családi vagyonfelügyelő vagy teljes jogú helyettese gyakorolja. A vagyonfelügyelő és a teljes jogú helyettese az adósságtörlesztési számla feletti rendelkezési jogokat egyenként is gyakorolhatja. Az adósságtörlesztési számlájára vonatkozó rendelkezési jog - ide értve a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások körének meghatározását, valamint a fizetési műveletek teljesítésének jóváhagyására, helyesbítésére, teljesítésére vonatkozó jogokat is – átadásáról az adós az Adósságtörlesztési számla szerződés megkötésekor intézkedik, és erről a családi vagyonfelügyelőt értesíti. Az adós a rendelkezési jog átadásának visszavonására, új rendelkező állítására az adósságrendezési eljárás lezárásáig nem jogosult. A családi vagyonfelügyelőnek a rendelkezési joga gyakorlásához a Banknál személyesen kell azonosítania magát, ahol a számlavezető számára megadja az aláírás-mintáját, ezért az adósságtörlesztési számla nyitása kizárólag a vagyonfelügyelő jelenlétében történhet meg.

5.4.2.1. Az Adósságtörlesztési számláról végzett tranzakciók

Az Adósságtörlesztési számláról végzett tranzakciók (pl. hitelezők részére történő átutalás) kapcsolatos díjak és költségek a fizetési számlát terhelik.

A számlavezető a fizetési megbízások és egyéb rendelkezések teljesítésekor kizárólag azok pénzforgalmi jogszabályoknak való megfelelését és a vele kötött pénzforgalmi keretszerződésben foglaltakat vizsgálja.

5.4.2.2. A családi vagyonfelügyelő megbízása alapján teljesített fizetési műveletekről és a számla egyenlegéről szóló havi tájékoztatást a Bank - az adós felhatalmazó nyilatkozata alapján - a családi vagyonfelügyelőnek küldi meg.

5.4.2.3. Az adósságtörlesztési számláról Hitelkártya, Bankkártya, Telebank, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás nem elérhető, arról betétlekötés, betétszámlanyitás nem lehetséges, továbbá nincs lehetőség új hitelkeret nyitására, valamint a számláról történő készpénzfelvételre Haláleseti kedvezményezett Adósságtörlesztési számlához nem rendelhető.

5.4.3. Az Adósságtörlesztési számlával és a Megélhetési számlával szemben a számlavezető nem teljesíthet hatósági átutalást és beszedési megbízást - ide nem értve a csoportos beszedést -, továbbá nem hajthatja végre az átutalási végzést.

5.4.4. Az adósságrendezési számlák megszüntetése

Az adósságrendezési eljárás időszaka alatt a fizetési számlaszerződéseket az adós (adóstársak együttesen) csak a családi vagyonfelügyelő jóváhagyásával mondhatja fel.

A Bank a Pft vonatkozó szabályai szerint mondhatja fel a szerződést, amiről az Adós haladéktalanul tájékoztatást kell adjon a vagyonfelügyelőnek.

5.5. ERSTE ALAPSZÁMLA

Az Alapszámla a 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet alapján a fogyasztók részére forintban nyitott és vezetett alapszintű szolgáltatásokat biztosító fizetési számla. Az Alapszámlára jelen ÁSZF általános rendelkezései, valamint az alábbiakban szabályozott speciális rendelkezések az irányadóak.

5.5.1. Alapszámlanyitás

Az EGT-államban tartózkodásra jogosult az Alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötését akkor kezdeményezheti, ha Magyarországon más pénzforgalmi szolgáltatónál nem rendelkezik forintban vezetett fizetési számlával és nincs rendelkezési joga sem ilyen számla felett, kivéve, ha nyilatkozik arról, hogy a fizetési számlaszerződése felmondásra vagy a rendelkezési joga megszüntetésre került. Erről a keretszerződés megkötésének kezdeményezésekor köteles írásban nyilatkozni. Az Alapszámlára vonatkozó szerződés megkötését megelőzően a Bank Számlaösszehasonlító tájékoztatót bocsát az Alapszámlát igénylő rendelkezésére, mely az Alapszámla keretszerződés részét képezi. A Bank az Alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötése iránti kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról haladéktalanul, de legkésőbb a hiánytalan kérelem

kézhezvételét követő 10 munkanapon belül dönt, amelyről írásban értesíti a fogyasztót.

5.5.2. Az Alapszámla jellemzői, használatának feltételei

A fogyasztó az Alapszámlára vonatkozó keretszerződés megkötésének, valamint módosításának kezdeményezésekor nem igényelhet az Alapszámla vezetéséhez kapcsolódóan olyan további szolgáltatást, amely nem része a Bank által ajánlott keretszerződésnek.

Az Alapszámla egy tulajdonos számára nyitható, ahhoz hitelkeret, betétlekötés, megtakarítási számla, sms szolgáltatás nem kapcsolódhat. A Bank Hirdetményében határozza meg azon szolgáltatások körét, valamint díját, amelyek elérhetőek az Erste Alapszámlán.

5.5.3. Alapszámla szerződés megszüntetése

A Bank az Alapszámla szerződést jogszabály eltérő rendelkezése hiányában kizárólag akkor mondhatja fel, ha

- a) a fogyasztó az alapszámlát szándékosan jogellenes célokra vagy nem szerződészerűen használta fel,
- b) az alapszámlán 24 egymást követő hónapban nem hajtottak végre fizetési műveletet,
- c) a fogyasztó az alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötésekor megtévesztő vagy valótlan adatot közölt a hitelintézettel az alapszámlára vonatkozó jogosultsága tekintetében,
- d) a fogyasztó már nem jogosult EGT-államban jogszerű tartózkodásra,
- e) a fogyasztó az alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötését követően Magyarországon más pénzforgalmi szolgáltatónál olyan fizetési számla vezetésére irányuló keretszerződést kötött vagy olyan fizetési számla felett lett rendelkezési joga, amely lehetővé teszi legalább az Alapszámláról szóló 262/2016 (VIII.31.) Korm rendelet 1. § (2) bekezdésében meghatározott szolgáltatások igénybevételét, vagy
- f) legalább 3 hónapja a számla negatív egyenleget mutat, és tartozását a hitelintézet felszólítására sem fizette meg.

Az a) és c) pont a keretszerződésben foglaltak súlyos megsértésének minősül, ezért a felmondás azonnali hatályú.

6. ERSTE HŰSÉG LAKOSSÁGI BANKSZÁMLA, ERSTE HŰSÉG NYUGDÍJSZÁMLA, ERSTE HŰSÉG FOLYÓSZÁMLAHITEL

2014. április 2-ától postai folyószámlák újonnan történő nyitása már nem igényelhető. Az Erste Hűség bankszámla vezetésére, a bankszámlához kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, az Erste Hűség bankszámlán kezelt betétekre vonatkozóan a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.

6.1. ERSTE HŰSÉG LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

6.1.1. Bankkártya és elektronikus szolgáltatások

2014. április 2-ától az Erste Hűség bankszámlához a Hirdetmény szerinti típusú Erste brandes lakossági bankkártyák, valamint Erste brandes elektronikus szolgáltatások és Erste SMS szolgáltatások igényelhetők.

6.1.2. Folyószámlahitel

2014. április 2-től jelen ÁSZF hatálya alatt Erste Hűség bankszámlához Erste Biztonsági Keret Folyószámlahitel igényelhető a Bank mindenkor hatályos Fogyasztási Hitel ÁSZF és Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti kondíciók szerint.

A 2014. április 2-át megelőzően megkötött Posta Folyószámlahitel/ Posta Nyugdíjszámlához kapcsolódó Folyószámlahitel szerződések esetében (Erste Hűség Folyószámlahitel) a folyószámlahitel igénybevételére, rendelkezésre tartására, felülvizsgálatára, módosítására és felmondására a Bank mindenkor hatályos Fogyasztási Hitelek Általános Szerződési Feltételei valamint a vonatkozó Lakossági Hitel Hirdetmény rendelkezései az irányadók.

6.2. AZ ERSTE HŰSÉG NYUGDÍJSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK (KORÁBBI ELNEVEZÉSE: POSTA NYUGDÍJSZÁMLA)

Az Erste Hűség Nyugdíjszámla, mint speciális bankszámla vonatkozásában a jelen ÁSZF bankszámlavezetésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy amennyiben a számlára egymást nyitást követő 3 hónapban nem érkezik nyugdíjnyújtás, a Bank jogosult a számlát a Hirdetmény szerinti számlatípusra minősíteni és az átminősítést követően a módosított számlatípusra irányadó szabályok szerint kezelni.

7. NETBROKERRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK

7.1. Bankszámla feletti rendelkezés szabályai

A BANK lehetővé teszi, hogy kiemelt pénzügyi közvetítője, az Erste Befektetési Zrt. által üzemeltetett NetBroker internetes kereskedési rendszerben a Számlatulajdonos a bankszámlája felett korlátozott körben rendelkezzen. Ennek megfelelően „Átvezetési megbízás bankszámlához” elnevezésű megállapodás aláírása esetén az abban foglalt feltételekkel a Számlatulajdonos a Banknál vezetett és általa megadott bankszámlájának terhére az Erste Befektetési Zrt-nél vezetett Számlatulajdonos/Ügyfél által megadott ügyfélszámla, mint célszámla javára a NetBroker internetes kereskedési rendszeren keresztül átvezetési megbízást adhat, illetve betétlekötésre irányuló rendelkezése esetén a Bank Hirdetményében meghatározott feltételek és kondíciók szerint a bankszámlán betétlekötésre adhat megbízást.

7.2. A Számlatulajdonos arra tekintettel ír alá ún. „Átvezetési megbízás bankszámlához” elnevezésű megállapodást, hogy a NetBrokeren keresztül a bankszámla terhére az Erste Befektetési Zrt-nél vezetett ügyfélszámla, mint célszámla javára megadott átvezetési megbízások kizárólag az Erste Befektetési Zrt-vel kötött vonatkozó internetes keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően, a NetBroker rendszer azonosítási szabályainak megfelelően adhatók.

7.3. Ebben a vonatkozásban az „Átvezetési megbízás bankszámlához” elnevezésű megállapodás aláírása egyben a Banknál együttes rendelkezési joggal rendelkezők kifejezett hozzájárulásának minősül ahhoz, hogy az adott Erste Befektetési Zrt. által működtetett NetBroker internetes kereskedési rendszerben a Számlatulajdonos/Ügyfél Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett számlája felett rendelkezni jogosult személy a bankszámla felett egyedül rendelkezzen a hivatkozott átvezetési megbízás és a lehetővé tett betétlekötés tekintetében.

8. ERSTE PRIVATE BANKING PRÉMIUM BANKING, ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁSOK

Az állomány átruházást követően a Citi Select Ügyfelek Erste Private Banking, a Citi Priority Ügyfelek Erste Prémium, a Citi Gold Ügyfelek Erste World Ügyfélnek minősülnek.

8.1. ERSTE PRIVATE BANKING

8.1.1. A Bank és az Erste Befektetési Zrt. a két intézmény piaci tapasztalatait és szaktudását egyesítve az Erste Private Banking Megállapodással rendelkező ügyfelek (továbbiakban: Private Banking Ügyfél) számára a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös Private Banking / Private Banking Plusz Hirdetményében (továbbiakban: Private Banking Hirdetmény) meghatározott pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat és a Private Banking Hirdetményben meghatározott egyes ügyletek/szolgáltatások tekintetében a Private Banking Ügyfél Private Banking kondíciókkal való kiszolgáltatását biztosítják. A Bank az Erste Befektetési Zrt. közvetítője a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatások kapcsán, az Erste Befektetési Zrt. a Bank kiemelt közvetítője a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások kapcsán.

8.1.2. Az Erste Private Banking/Erste Private Banking Plusz Megállapodással rendelkező Private Banking Ügyfél a közös Hirdetményekben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listáiban meghatározott Private Banking számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat vehet igénybe a Hirdetményekben, valamint az érintett szolgáltatásokra vonatkozó Számlavezetési Keretszerződésben és egyéb megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

8.1.3. A Private Banking Ügyfél - erre vonatkozó megállapodás alapján - a Banknál a Hirdetményekben meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat TeleBank rendszeren kívüli ún. Erste Privát Bankári hangrögzített telefonon (jelen fejezetben a továbbiakban: TeleBankon kívüli telefon) és e-mailben is megadhat, a megállapodásban, Hirdetményekben meghatározott körben és feltételekkel.

8.1.4. Egyedi árfolyam megállapodás keretében Privát Bankáron / Dedikált Deviza Desk-en keresztül nyújtott konverziós szolgáltatás

8.1.4.1. A Private Banking Ügyfél a Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményben közzétett devizanemekben

vezetett bankszámlái között a Bank Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő Egyedi árfolyam (a piaci árfolyam mozgások figyelembevételével a Private Banking Ügyfél részére ajánlatkérés céljából Bank által egyedileg jegyzett valós idejű banki árfolyam) jegyzésre vonatkozó ajánlatkéréssel azonnali vagy értéknapos konverzióra irányuló ún. Egyedi árfolyam-megállapodás megkötését kezdeményezhet a TeleBankon kívüli telefonon keresztül a Hirdetményekben közzétett üzleti órákon belül. A Bank a szolgáltatást Privát Bankáron vagy Dedikált Deviza Desk-en keresztül a jelen ÁSZF-ben, illetve a Hirdetményekben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

8.1.4.2. A Hirdetmények tartalmazzák azokat a devizapárokat, amelyek vonatkozásában Egyedi árfolyamon konverziós megbízás adható Private Banking Ügyfelek számára TeleBankon kívüli telefonon keresztül.

8.1.4.3. A Bank, a Private Banking Ügyfél „Egyedi árfolyamon történő konverzióra vonatkozó ajánlat” kérésére, korlátozott ideig érvényes „Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” tesz a Private Banking Ügyfélnek. Amennyiben a Private Banking Ügyfél a Bank ajánlatát telefonon tett szóbeli nyilatkozatával elfogadja, úgy a Bank és a Private Banking Ügyfél között Egyedi árfolyam-megállapodás jön létre, amely alapján a Bank a Private Banking Ügyfél által elfogadott Banki ajánlat szerint jegyzett Egyedi árfolyamon teljesíti a Private Banking Ügyfél konverziós megbízását az Egyedi árfolyam-megállapodás, a jelen ÁSZF és a Bank Hirdetményeiben foglaltak figyelembevételével. Az ajánlat Private Banking Ügyfél általi elfogadására korlátozott időszak (legfeljebb 30 másodperc) áll rendelkezésre, mely időintervallumot meghaladóan a Bank ajánlati kötöttsége megszűnik, ez esetben a Bank által jegyzett Egyedi árfolyam csak tájékoztató jellegűnek tekintendő és Egyedi árfolyam-megállapodás nem jön létre. Az ajánlat Private Banking Ügyfél általi elfogadása a konverziós megbízás jóváhagyásának minősül. A konverziós megbízás átvételének az az időpont számít, amikor a Private Banking Ügyfél az ajánlatot elfogadja.

8.1.4.4. Privát Bankáron keresztül nyújtott szolgáltatás esetén: az Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez a Private Banking Ügyfél köteles a fedezetet a megbízás teljesítését megelőzően a teljesítés értéknapján, a Hirdetményekben meghatározott időpontig biztosítani. Amennyiben a teljesítés értéknapján a teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank a fedezethiányos konverziós megbízást a teljesítés értéknapját követő első munkanap végéig sorba állítja. Ha a fedezetlenség miatt a megbízás szerinti értéknapot követő első munkanapon kerül sor a teljesítésre, úgy az értéknap az eredetileg meghatározott értéknap helyett a teljesítés napja. Ha a Private Banking Ügyfél a teljesítéshez szükséges fedezetet legkésőbb a sorba állításra megállapított határidőre a terhelendő bankszámlán nem biztosítja, a Bank a konverziós megbízást visszautasítja.

Dedikált Deviza Desken keresztül nyújtott szolgáltatás esetén: a Bank nem tesz „Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás

teljesítésére vonatkozó ajánlatot” az Ügyfél részére, amennyiben az ajánlattétel időpontjában az Ügyfél terhelendő bankszámláján nem áll rendelkezésre az Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet.

8.1.4.5. A Bank a konverziós megbízást a megbízásban meghatározott Egyedi árfolyamon, a devizakonverzióknak megfelelően teljesíti úgy, hogy az értéknapon terheli és írja jóvá az érintett bankszámlákat. A Telebankon kívüli telefonon keresztül rögzített Egyedi árfolyam-megállapodás szerinti konverziós megbízás adatait (üzletkötési iránya, devizaösszeg, értéknapi, egyedi árfolyam, terhelendő és jóváírandó számlaszám) a bankszámla bankszámlakivonat tartalmazza, amely az Egyedi árfolyam-megállapodás alapján teljesített konverziós megbízás visszaigazolásának minősül. Privát Bankáron keresztül nyújtott szolgáltatás esetén, amennyiben a Bank az Egyedi árfolyam-megállapodás szerinti konverziós megbízást a teljesítéshez szükséges fedezet hiánya miatt nem teljesíti, úgy a Bank a teljesítés visszautasításáról a Private Banking Ügyfelet értesíti.

8.1.4.6. A Bank fenntartja a jogot, hogy az Egyedi árfolyam jegyzésre vonatkozó konverziós szolgáltatást szüneteltesse, amennyiben a bankközi deviza-, tőke és pénzpiaci likviditása a Bank megítélése szerint a szolgáltatás nyújtását nem teszi lehetővé.

8.1.4.7. Az Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem szabályozott feltételeire (ideértve különösen a devizapárok, üzleti órák meghatározását) a Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményben foglaltak az irányadóak.

8.2. ERSTE PRÉMIUM BANKING

8.2.1. A Bank és az Erste Befektetési Zrt. a két intézmény piaci tapasztalatait és szaktudását egyesítve az Erste Prémium Banking Megállapodással rendelkező ügyfelek (továbbiakban: Prémium Banking Ügyfél) számára a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös Prémium Banking Hirdetményében (továbbiakban: Prémium Banking Hirdetmény) meghatározott pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat és a Prémium Banking Hirdetményben meghatározott egyes ügyletek/szolgáltatások tekintetében a Prémium Banking Ügyfél Prémium Banking kondíciókkal való kiszolgálását biztosítja. A Bank az Erste Befektetési Zrt. közvetítője a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatások kapcsán, az Erste Befektetési Zrt. a Bank kiemelt közvetítője a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások kapcsán.

8.2.2. Az Erste Prémium Banking Megállapodással (ügyfélszegmens megállapodás) rendelkező Prémium Banking Ügyfél a közös Prémium Banking Hirdetményben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listáiban meghatározott Prémium Banking számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat veheti igénybe a Prémium Banking Hirdetményekben, valamint szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződésekben és egyéb

megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

8.2.3. A Prémium Banking Ügyfél a Prémium Számlavezetési Keretszerződés keretében, annak hatálya alatt a Banknál a jelen ÁSZF TeleBank és SMS Szolgáltatásokra vonatkozó fejezetében meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat Prémium bankári telefonon is megadhat.

8.3. ERSTE WORLD

8.3.1. A Bank és az Erste Befektetési Zrt. az Erste World Megállapodással rendelkező ügyfelek (továbbiakban: Erste World Ügyfél) számára a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös Erste World Hirdetményében (továbbiakban: Hirdetmény) meghatározott pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat és a Hirdetményben meghatározott egyes ügyletek/szolgáltatások tekintetében az Erste World Ügyfél Erste World kondíciókkal való kiszolgálását biztosítja.

8.3.2. A Bank az Erste Befektetési Zrt. közvetítője a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatások kapcsán, az Erste Befektetési Zrt. a Bank kiemelt közvetítője a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások kapcsán.

8.3.3. Az Erste World Megállapodással (ügyfélszegmens megállapodás) rendelkező Erste World Ügyfél a közös Hirdetményben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listáiban meghatározott Erste World számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat veheti igénybe a Hirdetményekben, valamint szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződésekben és egyéb megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

8.3.4. Az Erste World Ügyfél - erre vonatkozó megállapodás alapján - a Banknál a Hirdetményben meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat TeleBank rendszeren kívüli ún. Erste World Bankári hangrögzített telefonon (jelen fejezetben a továbbiakban: TeleBankon kívüli telefon) és e-mailben is megadhat a megállapodásban, Hirdetményben meghatározott körben és feltételekkel.

8.3.5. .

8.3.6. Egyedi árfolyam megállapodás keretében Dedikált Deviza Desk-en keresztül nyújtott konverziós szolgáltatás

8.3.6.1. Az Erste World Ügyfél a Hirdetményben közzétett devizanemekben vezetett bankszámlái között a Bank Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő Egyedi árfolyam (a piaci árfolyam mozgások figyelembevételével az Erste World Ügyfél részére ajánlatkérés céljából Bank által egyedileg jegyzett valós idejű banki árfolyam) jegyzésre vonatkozó ajánlatkéréssel azonnali vagy értéknapi konverzióra irányuló ún. Egyedi árfolyam-megállapodás megkötését kezdeményezhet a TeleBankon kívüli telefonon keresztül a Hirdetményben közzétett üzleti órákon belül. A Bank a szolgáltatást Dedikált Deviza Desk-en keresztül a jelen ÁSZF-ben, illetve a Hirdetményben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

8.3.6.2. A Hirdetmény tartalmazza azokat a devizapárokat, amelyek vonatkozásában Egyedi árfolyamon konverziós megbízás adható Erste World Ügyfelek számára TeleBankon kívüli telefonon keresztül.

8.3.6.3. A Bank az Erste World Ügyfél „Egyedi árfolyamon történő konverzióra vonatkozó ajánlat” kérésére korlátozott ideig érvényes „Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” tesz az Erste World Ügyfélnek. Amennyiben az Erste World Ügyfél a Bank ajánlatát telefonon tett szóbeli nyilatkozatával elfogadja, úgy a Bank és az Erste World Ügyfél között Egyedi árfolyam-megállapodás jön létre, amely alapján a Bank az Erste World Ügyfél által elfogadott Banki ajánlat szerint jegyzett Egyedi árfolyamon teljesíti az Erste World Ügyfél konverziós megbízását az Egyedi árfolyam-megállapodás, a jelen ÁSZF és a Hirdetményben foglaltak figyelembevételével. Az ajánlat az Erste World Ügyfél általi elfogadására korlátozott időszak (legfeljebb 30 másodperc) áll rendelkezésre, mely időintervallumot meghaladón a Bank ajánlati kötöttsége megszűnik, ez esetben a Bank által jegyzett Egyedi árfolyam csak tájékoztató jellegűnek tekintendő és Egyedi árfolyam-megállapodás nem jön létre. Az ajánlat az Erste World Ügyfél általi elfogadása a konverziós megbízás jóváhagyásának minősül. A konverziós megbízás átvételének az az időpont számít, amikor az Erste World Ügyfél az ajánlatot elfogadja.

8.3.6.4. A Bank nem tesz „Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” az Ügyfél részére, amennyiben az ajánlattétel időpontjában az Ügyfél terhelendő bankszámláján nem áll rendelkezésre az Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet.

8.3.6.5. A Bank a konverziós megbízást a megbízásban meghatározott Egyedi árfolyamon, a devizakonverzióknak megfelelően teljesíti úgy, hogy az értéknapon terheli és írja jóvá az érintett bankszámlákat. A TeleBankon kívüli telefonon keresztül rögzített Egyedi árfolyam-megállapodás szerinti konverziós megbízás adatait (üzletkötési irány, devizaösszeg, értéknapi, egyedi árfolyam, terhelendő és jóváírandó számlaszám) a bankszámla bankszámlakivonata tartalmazza, amely az Egyedi árfolyam-megállapodás alapján teljesített konverziós megbízás visszaigazolásának minősül.

8.3.6.6. A Bank fenntartja a jogot, hogy az Egyedi árfolyam jegyzésre vonatkozó konverziós szolgáltatást szüneteltesse, amennyiben a bankközi deviza-, tőke és pénzpiaci likviditása a Bank megítélése szerint a szolgáltatás nyújtását nem teszi lehetővé.

8.3.6.7. Az Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem szabályozott feltételeire (ideértve különösen a devizapárok, üzleti órák meghatározását) a Hirdetményben foglaltak az irányadóak.

9. BETÉTEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. BETÉTLEKÖTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

9.1.1. A Számlatulajdonos betétlekötés megbízás megadásával a lakossági bankszámlán elhelyezett pénzösszeget lekötheti. A betétet a Bank a bankszámláról a Számlatulajdonos nevére megnyitásra kerülő betétszámlára átvzeti, azon kezeli és tartja nyilván, a betét után kamatot fizet és a lekötött betétet a betétszerződés szerint visszafizeti. Betétlekötési rendelkezés hiányában a bankszámlán elhelyezett összeg látra szólóan kamatozik. A bankszámla felett Rendelkezésre jogosult személy jogosult a bankszámláról betétlekötési megbízást adni, illetve betétet megszüntetni.

9.1.2. A betéti termék megnevezését, a betétlekötés típusát, pénznemét, a kamatszámítás módját, a kamat mértékét, a betétlekötés és a kamatfizetés feltételeit, a futamidőket (lekötési periódusokat), a betétbiztosítás szabályait, valamint a betéttel kapcsolatos egyéb szerződési feltételeket a betétlekötési megbízás, a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és a betétre vonatkozó Hirdetmény szabályozza, amely együttesen minősülnek betétszerződésnek. A betétszámla feletti rendelkezési jogosultság megegyezik a bankszámlán (amely bankszámláról a betétlekötés történt) megadott rendelkezési jogosultsággal.

9.1.3. A Számlatulajdonos a betétlekötési megbízást bármely bankfiókban írásban személyesen, valamint – a Hirdetményben meghatározott betéti típusok vonatkozásában – közvetlen elektronikus csatornán keresztül is megadhat, ha az adott elektronikus csatorna használatára vonatkozó jogosultsággal rendelkezik. Betétlekötési megbízást a Bank a bankszámla felett rendelkezési jogosultsággal rendelkező Rendelkezésre jogosult személytől is elfogad.

9.1.4. A Bank jogosult a Hirdetményben meghatározni a leköthető minimális és maximális betétösszeg mértékét, valamint a betétlekötést feltételekhez kötni (pl. új megtakarítás, számlaaktivitás stb.). A Bank a Hirdetményben a lekötésre kerülő összegek nagyságától függő kamatsávokat is megállapíthat.

9.1.5. A Bank a lekötött betéteket lekötésként külön betétszámlán tartja nyilván.

9.1.6. A Bank a betétlekötés típusa, elhelyezett összeg, a futamidő és egyéb feltételeknek megfelelően a Hirdetményben közzétett betéti kamatot fizeti.

9.1.7. A Bank a bankszámlát, amelyről a betétlekötés történik, a betétlekötés első napján a lekötött összeggel megterheli. Amennyiben a bankszámlán a betétlekötés napján nem áll megfelelő fedezet rendelkezésre, a Bank a lekötési megbízás teljesítését megtagadja.

9.1.8. A betétlekötés megszűnik a betétlekötés futamidejének lejártá előtti (ismétlődő betét esetén a lekötési periódus fordulónapja előtti) felmondásával, illetve eseti betétlekötés esetén a betétlekötés futamidejének lejártakor.

9.1.9. A betétlekötést a betétlekötés futamidejének lejárta előtt a Számlatulajdonos bármely bankfiókban írásban személyesen vagy - a Hirdetményben meghatározott egyes betéti típusok vonatkozásában - elektronikus csatornán keresztül is megszüntetheti, ha a Számlatulajdonos az adott elektronikus csatornára vonatkozó használati jogosultsággal rendelkezik. A Számlatulajdonos részéről történő felmondás napjának az a nap tekintendő, amely napon a Bank a betétlekötés felmondására vonatkozó rendelkezést átvette. A Bank a lekötött betét határidő (futamidő lejárta) előtt történő felmondása esetén a kamat vonatkozásában a Hirdetményben foglaltak az irányadóak. A lekötött betétből részösszeget felvenni nem lehet.

9.1.10. A betétszámlán lekötött betét összege és a betéti kamat a betétlekötés megszűnését követően a bankszámlán kerül jóváírásra (átvezetésre), a betétszámláról készpénzben közvetlenül felvenni nem lehet. A Bank a kamatjövédelmet esetleg terhelő adót a kamat jóváírásakor hatályban lévő adójogszabályoknak megfelelően levonja.

9.1.11. Amennyiben a Bank valamely ismétlődő lekötött betéti konstrukció megszüntetését határozza el, úgy valamennyi betétes vonatkozásában megilleti a rendes felmondás joga. Amennyiben a Bank az adott betéti termék megszüntetésére tekintettel, írásban rendes felmondási jogát gyakorolja, a betétlekötés a felmondással érintett lekötési periódus végén szűnik meg.

9.1.12. Amennyiben a betét (eseti, ismétlődő egyaránt) lejáratának napja nem banki munkanapra esik, a betétlekötés lejáratára meghosszabbodik a munkaszüneti napot követő első banki munkanapig. Ezen meghosszabbított futamidőre a Bank a betétlekötés napján (ismétlődő lekötés esetén a legutolsó fordulónapon) érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti. Ismétlődő betétlekötés esetén a betét ismételt lekötése a betétlekötés szerinti futamidőre a munkaszüneti napot követő első banki munkanapon történik, az azon a napon hatályban lévő Hirdetmény szerinti betétlekötési feltételekkel és kamat alkalmazásával.

9.1.13. A sávós betétlekötés esetén a Bank a betét futamidejének egyes részidőszakaiiban - a mindenkori Hirdetmény szerint - eltérő mértékű kamatot fizet. A sávós betétlekötés felmondása esetén a Bank kamatot a futamidő első részidőszakának lejártát követően, a második és azt követő részidőszakokban történő felmondás esetén fizet. A sávós betétlekötés futamidő lejárta előtti felmondása esetén fizetendő kamat mértékét a mindenkori hatályos Hirdetmény tartalmazza. A sávós betétlekötés esetén a lekötött betétből részösszeget felvenni, illetve a tőke összeget növelni nem lehet. A sávós betétlekötés lehet eseti vagy ismétlődő jellegű. A részidőszakonként megállapított kamat jóváírása a bankszámlán a betét futamidejének lejártakor történik.

9.1.14. A Bank a betétszámláról betétszámla kivonaton értesíti a Számlatulajdonost. A Bank a betétszámla kivonatot az eseti betét lejártakor, illetve ismétlődő betét esetén a fordulónapot követően, a fordulónappal érintett tárgyhoz végén küldi meg a betétlekötéssel érintett Számlavezetési Keretszerződéssel azonos módon. Amennyiben a Számlatulajdonos a betétszámla kivonatra 15 napon belül

írásban észrevételt nem tesz, a Bank úgy tekinti, hogy az abban foglaltakat a Számlatulajdonos elfogadta.

9.1.15. A Bank a kamatszámításnál a naptári napok szerinti módszert alkalmazza a következő képlet alapján:

Kamatösszeg (pénznem) = számlaegyenleg (pénznem) x kamatláb (%) x naptári napok száma / 360 x 100
A kamatszámítás szempontjából a futamidő kezdő napja a lekötés napja, utolsó napja a futamidő lejárta előtti naptári nap; a betétlekötés megszüntetés (betétfeltörés) esetén a betétlekötés megszüntetés napját megelőző naptári nap. A futamidő lejáratának napjára illetőleg a betétlekötés megszüntetés (betétfeltörés) napjára a Bank kamatot nem fizet.

Amennyiben a betétlekötés lejáratáig hátralevő lekötési idő 365 napnál kevesebb, úgy a Bank az EBKM kiszámítására az alábbi 1. sz. képletet alkalmazza:

1. számú képlet

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

Amennyiben a betétlekötés lejáratáig hátralevő lekötési idő legalább 365 nap, valamint le nem kötött, illetőleg határozatlan időre (ismétlődő) lekötött betét esetén az EBKM kiszámítására a Bank az alábbi 2. sz. képletet alkalmazza:

2. számú képlet

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol: n: a kamatfizetések száma,
r: az EBKM százádrésze,
t_i: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralevő napok száma,
(k+bv)_i: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

Lejárat előtti visszaváltás esetén az adott futamidőre a lekötés napján érvényes Hirdetmény szerinti visszaváltási feltételek vonatkoznak

9.2. ESETI BETÉMLEKÖTÉS

9.2.1. Az eseti betétlekötés a lekötés napján hatályos Hirdetményben meghatározott pénznemben, futamidőre és kamatfeltételek szerinti fix kamatozással történhet. A betétre a Bank a betétlekötés napján érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti.

A betét a futamidő lejáratát után megszűnik, a lejáratkor a kamattal növelt betéti összeget a Bank visszavezeti arra a bankszámlára, amelyről a betétlekötés történt.

9.2.2. Strukturált eseti betétlekötési konstrukció esetén az adott betét kamatának mértéke egy előre megállapított és a betéti szerződésben rögzített piaci referenciának a betét lekötés futamideje alatti változásától függ. A Bank a betét tőke összegének visszafizetésén túl garantálja, hogy a

betétesnek fizet egy ún. minimum kamatot, míg a betéti kamat másik része, az ún. kamatprémium megfizetése a betéti szerződés szerinti piaci referencia alakulásától függ. Strukturált eseti betétlekötési konstrukció esetében a betéteket egy előre meghatározott betétgyűjtési időszakon belül lehet a Banknál elhelyezni írásban megkötött betétszerződés alapján. A Bank a betétgyűjtési időszakot jogosult a betétgyűjtési időszak lejártá előtt lezárni és további betét elhelyezését visszautasítani. A kamat fizetési feltételeinek meghatározását, számításának módját és a konkrét strukturált betéti ügylet részletes szerződéses feltételeit a betétszerződés, valamint a Hirdetmény tartalmazza.

9.3. ISMÉTLŐDŐ BETÉTLEKÖTÉS

9.3.1. Ismétlődő (rulírozó) betétlekötés esetén a Bank a betétes Számlatulajdonos ellenkező rendelkezése hiányában, a futamidő (lekötési periódus) lejáratakor csak a tőkeösszeget (nem tőkésedő betét) vagy a kamattal növelt tőkeösszeget (tőkésedő betét) a futamidő (lekötési periódus) lejáratának napján (fordulónapon) érvényben lévő Hirdetmény szerinti feltételekkel és kamat alkalmazásával újra leköti, az első lekötéssel azonos lekötési időtartamra (lekötési periódusra). A betét automatikus meghosszabbítása (rulírozás) új betétügyletnek minősül.

9.3.2. Amennyiben a lekötött összeg a leköthető legkisebb összeg változása miatt nem éri el a Hirdetményben megjelölt mértéket és azt a Számlatulajdonos a lejáratig nem egészíti ki, a Bank a betét összege után a lejáratról a legalacsonyabb összeghatársávra szóló kamatot fizet.

9.3.3. A Hirdetmény szerinti típusú ismétlődő betétlekötések esetén a Számlatulajdonosnak lehetősége van a betét fordulónapján a lekötött betét fix összeggel történő kiegészítésére (növelésére). Amennyiben a betéti összeg növelése fedezethiány miatt nem teljesíthető, úgy ez nem érinti az addig lekötött betét lekötésének újbóli lekötését. A betéti összeg növelésére vonatkozó rendelkezés megadható egy alkalomra, vagy minden elkövetkező fordulónapra vonatkozóan is. Az ismétlődő betétlekötés esetén egy adott kamatperiódusban a fordulónapra vonatkozóan kizárólag egy tőkeösszeg növelési megbízás adható. Amennyiben az adott kamatperióduson belül módosítani kívánja a tőkeösszeg növelési megbízását, úgy a módosítás a korábban megadott tőkeösszegnövelési megbízást módosítja /felülírja/ és a fordulónapon kizárólag a legutoljára megadott tőkeösszegnövelési megbízás teljesül. A betétlekötésre (ideértve az ismétlődő betétlekötés esetén a fordulónapot követő újralekötést is) és a kamatozásra a betételhelyezés és a betétlekötés (ismétlődő betétlekötés esetén az első lekötés) időpontjában érvényes betétszerződési és hirdetményi feltételek az irányadóak.

9.3.4. Nem tőkésedő ismétlődő betétlekötés (a kamat nem kerül tőkésítésre): a fordulónapon a kamat aktualizálásra kerül a mindenkori Hirdetmény szerint és az adott periódusra fizetendő kamat összege a Számlatulajdonos bankszámláján kerül jóváírásra. A fordulónapon a betét tőke összege kerül újra lekötésre.

9.3.5. Tőkésedő ismétlődő betétlekötés (kamattőkésítésre kerül): az egyes lekötési periódusok lejártát követően a kamat tőkésedik, és így módon a betéti összeg és a kamat együttes összegben kerül automatikusan újra lekötésre.

9.4. ERSTE TARTÓS MEGTAKARÍTÁSI BETÉTSZÁMLA

9.4.1. ERSTE Tartós Megtakarítási Betétszámla esetében alkalmazott speciális fogalmak

Lekötés hozama: a betétet elhelyező Betétest a Tartós Befektetési Szerződés alapján a Tartós Megtakarítás Betétszámlára befizetett (elhelyezett) pénzüsszeget meghaladó része. A Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott betétekre fizetett lekötési hozam (betéti kamat) alapján a Számlatulajdonosnak jövedelme keletkezik.

Lekötött pénzüsszeg: a Tartós Befektetési Szerződés alapján a felhalmozási időszakban (naptári év január 1-december 31.) a Betétes által a Tartós Megtakarítási Betétszámlára egy összegben vagy részletekben történő, első alkalommal legalább 25 ezer forint befizetés, amelyet a kamataival együtt a Betétes a befizetés naptári évét követő legalább három naptári évben (továbbiakban: hároméves lekötési időszak), valamint a lekötés folytatólagos meghosszabbítása esetén további kettő naptári évben (továbbiakban: kétéves lekötési időszak; a három- és kétéves időszak együtt a továbbiakban: ötéves lekötési időszak) a Betétes által vállalt lekötési időszak utolsó napján is még a Bank által tartós befektetési szerződésenként vezetett lekötési nyilvántartásban tart.

Tartós Befektetési Szerződés: Bank és Betétes között létrejött betétszerződés, amely alapján a Bank a Betétes nevére, a lakossági forint bankszámlájához kapcsolódóan Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlát nyit és vezet, és amely szerződés tekintetében a Bank és a Betétes a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXII. törvény (Szja) 67/B.§ szerint, a tartós befektetésből származó jövedelemre vonatkozó adózási szabályokat alkalmazzák.

ERSTE Tartós Megtakarítási Betétszámla: A Bank által a Tartós Befektetési Szerződés alapján a Betétes számára és nevére nyitott, a Betétes Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó megtakarítási célú, pénzforgalmi rendelkezések teljesítésére nem alkalmas, forintban vezetett betétszámla, amelyen a Bank a Számlatulajdonos által a felhalmozási időszakban elhelyezett és a lekötési időszakban lekötött pénzüsszeget és a lekötési hozamot (betéti kamatokat) nyilvántartja és, amelyről a Betétes a jelen ÁSZF és a Bank Hirdetménye szerint betétlekötéseket kezdeményezhet.

Felhalmozási időszak: a Tartós Befektetési Szerződés megkötésének időpontjával megegyező naptári év (adóév) (január 1.-december 31.), amely időszakon belül a Betétes gyűjtheti (elhelyezheti) megtakarításait és amelynek utolsó napját követő első naptól kezdődik a lekötési időszak (három- és kétéves időszak).

Lekötési időszak: az Szja törvény alapján a felhalmozási évet követő három- és kétéves lekötési periódus, amely időszakban az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára a

felhalmozási évben történt befizetéseket (jóváírásokat) a Bank tartós befektetésként tartja nyilván. Az 5 éves lekötési időszakot követően újra megkötött TBSZ szerződés esetén, az Erste az ötéves lekötési időszak utolsó napjával újabb ötéves lekötési időszakra meghosszabbítja a Tartós befektetések nyilvánartartását.

Betétes: A Bankkal Tartós Befektetési Szerződést kötő, a Banknál a szerződéskötést megelőzően forint lakossági bankszámlát vezető, magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy, aki az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla tulajdonosa. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlának kizárólag egy tulajdonosa lehet.

9.4.2. Tartós Befektetési Szerződés megkötése

9.4.2.1. Tartós Befektetési Szerződés megkötésére irányuló igény bankfiókban személyesen kezdeményezhető. A Tartós Befektetési Szerződés megkötését kezdeményezheti a Banknál bármely magyar adóazonosító jellel rendelkező, a Banknál a szerződéskötést megelőzően lakossági forint bankszámlát vezető természetes személy. A szerződéskötéskor a Betétes az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt személyes adatokon és személyazonosító okmányokon kívül köteles a Banknak bemutatni az adóazonosító igazolványát és közölni adóazonosító jelét, valamint az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla feletti írásbeli rendelkezéshez az aláírás mintáját megadni.

9.4.2.2. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla a Betétes lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó, forintban vezetett megtakarítási célú betétszámla, amelyet a Bank a Tartós Befektetési Szerződést kötő Számlatulajdonos nevére nyit meg, és vezet.

9.4.2.3. A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla felett más személy részére rendelkezési jogot nem biztosíthat.

9.4.2.4. A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvánartartott követelésre a jelen ÁSZF 3.3.66. pontja szerint Halál esetére szóló Kedvezményezettet megjelölhet.

9.4.2.5. A Betétes a Banknál egy naptári éven belül forint bankbetét elhelyezése céljából egy Tartós Befektetési Szerződést köthet. Amennyiben a Betétes a felhalmozási időszakban megszünteti a Tartós Befektetési Szerződést, úgy az adott naptári évben újabb Tartós Befektetési Szerződést kamatozó bankbetét elhelyezésére a Banknál nem köthet.

9.4.2.6. A Betétes szerződéskötéskor, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára köteles minimum nyitóösszegként 25 ezer forintot a bankszámláról átvezetéssel befizetni. A Tartós Befektetési Szerződés akkor lép hatályba, amikor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán minimum 25 ezer forint nyitóösszeg jóváírásra került. Amennyiben a szerződéskötést követő 15 napon belül az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára nem került a nyitóösszeg befizetésre (jóváírásra), úgy a Tartós Befektetési Szerződés a szerződéskötés napját követő 15. napon megszűnik és a Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlát megszünteti és az Erste Tartós

Megtakarítási Betétszámlán esetlegesen lévő pénzüsszeget a Betétes bankszámlájára visszavezeti.

9.4.3. Betétgyűjtés felhalmozási időszakban

9.4.3.1. A Betétes a Tartós Befektetési Szerződés alapján legkésőbb a felhalmozási időszak (adóév) utolsó napjáig (naptári év december 31-ig) helyezhet el a lakossági bankszámlájáról átvezetési megbízással az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára - összeghatár előírása esetén a Hirdetmény szerinti összeghatárig - forintban pénzüsszegeket.

9.4.3.2. A Bank a felhalmozási időszakban az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára befizetett, le nem kötött, mindenkor betéti egyenleg után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti mértékű kamatot írja jóvá az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán a Hirdetményben meghatározott esedékességkor.

9.4.3.3. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára befizetett pénzüsszegekből a felhalmozási időszakban részösszeget felvenni nem lehet. Amennyiben a Számlatulajdonos az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán elhelyezett pénzüsszeget fel kívánja venni, úgy kizárólag a teljes pénzüsszegnek a kivonása lehetséges bankszámlára átvezetéssel, amellyel egyidejűleg a Tartós Befektetési Szerződés megszűnik.

9.4.3.4. A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán felhalmozott összeget a felhalmozási időszakban betétlekötési megbízással lekötetheti. A felhalmozási időszakban lekötött betétre a lekötési időszakban a lekötött betét szabályai irányadók.

9.4.4. Lekötési időszak

9.4.4.1. A felhalmozási időszak lejártát követően az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára további befizetés (jóváírás átvezetéssel) nem kezdeményezhető, a felhalmozási időszak lejártát követő első naptári naptól kezdődik a három- és kétéves (együttesen: ötéves) lekötési időszak, amely időszakban a Bank a Számlatulajdonos Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláján a felhalmozási időszakban elhelyezett betétet (lekötött pénzüsszeget) és a betéti összegre fizetett/jóváírt betéti kamatokat (lekötési hozam) nyilvánartartja. A kétéves lekötési időszak a hároméves lekötési időszak lejártát követő első naptári napon kezdődik.

9.4.4.2. A Számlatulajdonos a lekötési időszakokban (három- és kétéves időszak) az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvánartartott lekötött pénzüsszeget betétlekötési megbízás adásával lekötetheti a jelen ÁSZF 9.1.-9.3. pontjai, valamint a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti feltételekkel. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betétekre a bankszámláról lekötött betét szabályai irányadók, a Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betéteket külön lekötött betétszámla számon tartja nyilván, a lekötött betétszámlák az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlához kapcsolódnak. Amennyiben az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betét lejár, vagy a betétlekötést a futamidő lejárta előtt a Betétes megszünteti, úgy a betétlekötés megszűnését követően a betéti összeget

a Bank a lekötött betétszámláról az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára vezeti vissza.

9.4.4.3. A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott, külön betétlekötési megbízással le nem kötött, mindenkor betéti egyenleg után a Hirdetmény szerinti kamatot írja jóvá esedékességkor, a kamatozásra a jelen ÁSZF 3.8.2.1. pontjának rendelkezései irányadók.

9.4.4.4. A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott betétek után fizetendő betéti kamatot (lekötési hozam) a Hirdetmény szerinti esedékességkor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán írja jóvá adólevonás nélkül. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán jóváírt kamat a betét tőkeösszegét növeli, tőkésedik.

9.4.4.5. Lehetőség van a hároméves lekötési időszak és a kétéves lekötési időszak utolsó napját megelőzően nyilatkozattal az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla részösszegének a meghosszabbítására, ha az eléri a 25 ezer forintot. Ezen esetben a meghosszabbított összeg vonatkozásában a lekötés a három éves lekötési időszak vonatkozásában nem szakad meg, a két éves időszak vonatkozásában pedig a meghosszabbítás újrakötésnek minősül.

9.4.4.6. A Számlatulajdonos a hároméves lekötési időszak utolsó napjára dönthet arról, hogy a lekötött pénzösszegeből részösszeget, vagy a teljes lekötött pénzösszeget fel kívánja venni bankszámlára átvezetéssel. A teljes lekötött pénzösszeg kivonása (felvétele) esetén a Tartós Befektetési Szerződés megszűnik.

9.4.4.7. Amennyiben a Számlatulajdonos a hároméves lekötési időszak utolsó napjával a lekötési időszak megszakítását írásban nem kérte, úgy az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról fel nem vett - minimum 25 ezer forint lekötött pénzösszeg - tekintetében a lekötési időszak nem szakad meg, és a lekötési időszak a további kétéves lekötési időszakra meghosszabbításra kerül.

9.4.4.8. Az ötéves lekötési időszak utolsó napján a Tartós Megtakarítási Szerződés megszűnik, amennyiben a Betétes az ötéves lekötési időszak lejártának napjáig az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla szerződés újrakötéséről vagy részbeni újrakötéséről –minimálisan 25 ezer forint összeg erejéig - írásban nem nyilatkozik. A Tartós Megtakarítási Betétszámlán lévő pénzösszeg ez esetben a Betétes bankszámláján kerül jóváírásra. A szerződés újrakötésére bankfiókban van lehetőség. Amennyiben a Betétes a szerződést újraköti, úgy a Tartós Befektetési Szerződés nem szűnik meg, az ötéves lekötési időszak utolsó napjával újabb három és két éves lekötési időszakra meghosszabbodik. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán az ötéves lekötési időszak utolsó napját követően ismételten lekötött pénzösszeg befizetésnek minősül, mely esetben a három- és kétéves lekötési időszak külön felhalmozási időszak nélkül indul ismételten az előző ötéves lekötési időszak lejártát követő első naptári naptól. Az ismételten lekötött vagy részben lekötött összeget az Erste az ötéves lekötési időszak utolsó napjával újabb ötéves lekötési időszakra újabb három és két évig tartós befektetésként nyilvántartásban tart.

9.4.5. Egyéb rendelkezések

9.4.5.1. A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról számlakivonatot azon hónapban állít elő és bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére a Tartós Befektetési Szerződésben meghatározott módon, amikor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán terhelés, illetőleg jóváírás történt. A Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betétekre vonatkozó betétszámla kivonat előállítására a jelen ÁSZF 9.1.14. pontja az irányadó.

9.4.5.2. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott pénzösszeg kamataival együtt a jelen ÁSZF 9.8. pontja szerint biztosított az OBA által.

9.4.5.3. A Számlatulajdonos a lakossági bankszámláját, amelyhez az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla kapcsolódik a Tartós Befektetési Szerződés hatálya alatt nem szüntetheti meg.

9.4.5.4. A Számlatulajdonos az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlához kapcsolódóan információ lekérdezés és betétlekötési megbízások adása céljából igényelhet Erste TeleBank és internetbanki szolgáltatást.

9.4.5.5. Haláleseti Kedvezményezett jelölése

A Számlatulajdonos rendelkezhet úgy, hogy elhalálozáskor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla egyenlegét az általa megjelölt Kedvezményezett(ek)nek kell visszafizetni. Ebben az esetben az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, és arról a megjelölt Kedvezményezett(ek) - hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül - rendelkezhet(nek).

9.4.5.6. A Számlatulajdonos - részesedési arányuk feltüntetése mellett - több kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem került feltüntetésre, a kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. A Kedvezményezett bárki (belföldi és külföldi természetes személy) lehet; ha a kedvezményezett külföldi állampolgár, a mindenkor devizajogszabályok szerint rendelkezhet az összeg felett.

9.4.5.7. A Számlatulajdonos a kedvezményezettet jelölő nyilatkozatát visszavonhatja, a megjelölt kedvezményezett(ek) személyét új nyilatkozat adásával megváltoztathatja, amelynek következtében a korábbi kedvezményezettet jelölő nyilatkozat hatályát veszti.

9.4.5.8. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla vonatkozásában megjelölt kedvezményezettek személyéről a Számlatulajdonos halála esetén a Bank az örökös(ök)nek közvetlenül felvilágosítást nem ad.

9.5. ERSTE ELŐRELÁTÓ BETÉTSZÁMLA

9.5.1. ERSTE Előrelátó Betétszámla szerződés

9.5.1.1. Erste Előrelátó Betétszámla Szerződésre vonatkozó rendelkezések a 2014.01.29. előtt megkötött Erste Előrelátó Betétszámla Szerződésekre irányadók, 2014. 01.29.-ét követően új Előrelátó Betétszámla szerződés kötéseire irányuló igény nem nyújtható be.

9.5.1.2. Az Erste Előrelátó Betétszámla (továbbiakban: Előrelátó Betétszámla) a Betétes(ek) Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó, forintban vezetett megtakarítási célú, határozatlan futamidejű, látra szóló betétszámla, amelyet a Bank az Előrelátó Betétszámla Szerződést kötő Számlatulajdonos(ok) nevére nyit meg és vezet betéti megtakarítások elhelyezése és nyilvántartása céljából. Egy lakossági forint bankszámlához egy Erste Előrelátó Betétszámla kapcsolódhat. Az Előrelátó Betétszámla feletti rendelkezési jog megegyezik annak a lakossági forint bankszámlának a számla feletti rendelkezési jogával, amelyhez az Előrelátó Betétszámla kapcsolódik. Az Előrelátó Betétszámlához külön aláírás-bejelentő kártya nem kerül felvételre, az Előrelátó Betétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla aláírás-bejelentő kártya érvényes az Előrelátó Betétszámlára.

9.5.1.3. A Betétszámlán elhelyezett betéti megtakarításokra a Betétes(ek) által a Betétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlára vonatkozóan a jelen ÁSZF 3.3.6. pontja szerint megnevezett Halál esetére szóló Kedvezményezett(ek) jogosultsága a bankszámlán nyilvántartott követeléssel megegyezően kiterjed.

9.5.2. Betételhelyezés, betétfelvétel, kamatozás

9.5.2.1. A Betétes(ek) a Betétszámlára a Betétszámla Szerződés hatálya alatt bármikor a Betétszámlához kapcsolódó forint bankszámláról eseti vagy rendszeres átvezetési megbízással (bankfiókban írásban vagy amennyiben erre vonatkozó szerződéssel rendelkezik internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson) a Betétszámlára - összeghatár előírása esetén a Hirdetmény szerinti összeghatárig – a Betétszámla pénznemével azonos pénznemben pénzüsségeket fizethet(nek) be, amelyet a Bank a Betétszámlán látra szóló betétként tart nyilván.

9.5.2.2. A Betétes(ek) az Előrelátó Betétszámláról pénzüsszeg felvételt bármikor kezdeményezhet(nek) átvezetési megbízással (bankfiókban írásban vagy amennyiben erre vonatkozó szerződéssel rendelkezik Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson) arra a Banknál vezetett lakossági forint bankszámlára, amelyhez az Előrelátó Betétszámla kapcsolódik. Az Előrelátó Betétszámlára készpénzt befizetni, illetve arról készpénzt felvenni nem lehet. Amennyiben a Betétes a Banknál forint alapú személyi kölcsönrel és/vagy forint alapú lakossági jelzáloghitellel rendelkezik, úgy az Előrelátó Betétszámlán nyilvántartott betéti összeget a fennálló kölcsön előtörlesztésére fordíthatja a Hirdetményben előírtak szerint a bankfiókban írásban adott előtörlesztési kérelem alapján.

9.5.2.3. A Betétszámlán nyilvántartott betéti összegre betétlekötési megbízás nem adható.

9.5.2.4. A Bank a Betétszámlára az ahhoz kapcsolódó lakossági forint bankszámláról átvezetési megbízással átvezetett mindenkor betéti egyenleg után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti mértékű látra betéti kamatot írja jóvá a Betétszámlán a Hirdetményben meghatározott esedékességkor. A kamatozásra a jelen ÁSZF 3.8.2. pontjának rendelkezései irányadók.

9.5.3. Betétszámla Szerződés megszüntetése

9.5.3.1. A Betétes(ek) a Betétszámla Szerződést bármikor jogosult(ak) rendes felmondással megszüntetni, a Bankhoz intézett egyoldalú nyilatkozattal, indoklás nélkül, azonnali hatállyal. Közös tulajdonú Betétszámla esetében a Betétszámla Szerződés kizárólag a Betétesek együttes rendelkezése alapján mondható fel.

9.5.3.2. Amennyiben a Betétes(ek)nek az Előrelátó Betétszámlán betéti követelése van nyilvántartva, úgy a Bank az Előrelátó Betétszámla Szerződést felmondó nyilatkozat kézhezvételének napján az Előrelátó Betétszámlán nyilvántartott betéti összeget átvezeti a Betétes(ek) Banknál vezetett, az Előrelátó Betétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlájára.

9.5.3.3. A Betétszámla nulla egyenlege esetén a Betétszámla Szerződés nem szűnik meg.

9.5.3.4. A Bank jogosult a Betétszámla Szerződést 15 napos felmondási idővel, indoklás nélkül, a Betétes(ek)nek tett írásbeli nyilatkozattal felmondani. A Bank jogosult a Betétszámla Szerződést, írásban, indoklással, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni, amennyiben a Betétes súlyos szerződésszegést követ el.

Az Előrelátó Betétszámla Szerződés megszűnésekor a Betétszámlán nyilvántartott egyenleget a Betétes(ek) Banknál vezetett lakossági bankszámlára átvezeti a Hirdetmény szerinti kondíciók szerint.

9.5.3.5. A Betétszámla Szerződés külön jogcselekmény nélkül megszűnik, amennyiben a Betétes(ek) által Banknál vezetett, a Betétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla számlavezetési szerződés bármely okból megszűnik. A lakossági forint Számlavezetési Keretszerződés megszűnése miatti Betétszámla Szerződés megszűnésekor szükséges elszámolásra, a Betétszámlán nyilvántartott betéti összeg Betétes rendelkezésére bocsátására a jelen ÁSZF 3.7.13. pontjában írtak irányadók.

9.5.4. Egyéb rendelkezések

9.5.4.1. A Bank a Betétszámláról betétszámla kivonatot azon hónapban állít elő és bocsát a Betétes(ek) rendelkezésére a Betétszámla Szerződésben meghatározott módon, amikor a Betétszámlán terhelés, illetőleg jóváírás történt.

9.5.4.2. A Betétszámlán nyilvántartott pénzüsszeg kamataival együtt a jelen ÁSZF 9.8. szerint biztosított az OBA által.

9.6. ERSTE CÉLBETÉT MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA

9.6.1. CélBetétszámla megnyitása

9.6.1.1. Az Erste CélBetét Megtakarítási számla (továbbiakban: CélBetétszámla) megnyitása bankfiókban személyesen írásban, TeleBankon telefonon vagy internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül kezdeményezhető. A CélBetétszámla megnyitását a Banknál lakossági forint bankszámlát vezető Számlatulajdonos kezdeményezheti. A CélBetétszámla egy vagy két Betétszámlatulajdonos nevére nyitható. Közös tulajdonú bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosok csak

bankfiókban, írásban kezdeményezhetik a CélBetétszámla nyitását.

9.6.1.2. A CélBetétszámla a Betétszámlatulajdonos(ok) Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó, forintban vezetett, megtakarítási célú, határozatlan futamidejű betétszámla, amelyet a Bank a CélBetétszámlát nyitó egy vagy két Betétszámlatulajdonos(ok) nevére nyit meg és vezet betéti megtakarítások elhelyezése és nyilvántartása céljából. Egy lakossági forint bankszámlához több CélBetétszámla is nyitható.

9.6.1.3. A CélBetétszámla feletti rendelkezési jog megegyezik annak a lakossági forint bankszámlának a számla feletti rendelkezési jogával, amelyhez a CélBetétszámla kapcsolódik. A CélBetétszámlához külön aláírás-bejelentő karton nem kerül felvételre, a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla aláírás-bejelentő karton a CélBetétszámlára is érvényes.

9.6.1.4. Közös tulajdonú lakossági forint bankszámlához kapcsolódóan nyitott közös tulajdonú CélBetétszámla esetén a CélBetétszámla és a CélBetétszámlán nyilvántartott betéti megtakarítás a két Betétszámlatulajdonos közös tulajdonát képezi a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla követelésükre vonatkozó tulajdoni hányadukkal megegyező arányban.

9.6.1.5. A CélBetétszámlán elhelyezett betéti megtakarításokra a Betétszámlatulajdonos(ok) által a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlára vonatkozóan a jelen ÁSZF 3.3.66. pontja szerint megnevezett Halál esetére szóló Kedvezményezett(ek) jogosultsága a bankszámlán nyilvántartott követeléssel megegyezően kiterjed.

9.6.2. Betételhelyezés, betétfelvétel, kamatozás

9.6.2.1. A CélBetétszámlára a Betétszámlatulajdonos(ok) a Banknál vezetett bármely lakossági forint bankszámlájá(uk)ról bankfiókban írásban, TeleBankon vagy internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül adott eseti vagy rendszeres átvezetési megbízással - összeghatár előírása esetén a Hirdetmény szerinti összeghatárig - forintban pénzüsszeget vezettethet(nek) át, amelyet a Bank a CélBetétszámlán betétként kezel és tart nyilván.

9.6.2.2. A Betétszámlatulajdonos(ok) a CélBetétszámláról pénzüsszeg felvételét kezdeményezhet(nek) bankfiókban írásban, TeleBankon vagy internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül a Betétszámlatulajdonos(ok) Banknál vezetett bankszámlájá(uk)ra adott átvezetési megbízással. A CélBetétszámlára közvetlenül készpénzt befizetni, illetve arról készpénzt felvenni nem lehet, továbbá rendszeres hiteltörlesztés, átvezetésen kívül egyéb fizetési megbízás a betétszámláról nem kezdeményezhető.

9.6.2.3. A CélBetétszámlán nyilvántartott betéti összegre betétlekötési megbízás nem adható.

9.6.2.4. A Bank a CélBetétszámla mindenkor egyenlege után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti mértékű betéti kamatot írja jóvá a CélBetétszámlán a Hirdetményben

meghatározott esedékességkor. A kamatozásra a jelen ÁSZF 3.8.2. pontjának rendelkezései irányadók.

9.6.3. CélBetétszámla megszüntetése

9.6.3.1. A Betétszámlatulajdonos(ok) a betétszámla szerződést, és ennek alapján megnyitott és vezetett betétszámlát bármikor jogosult(ak) rendes felmondással, azonnali hatállyal, bankfiókban személyesen írásban vagy egy tulajdonosú CélBetétszámlával rendelkező Betétszámlatulajdonos TeleBankon keresztül is megszüntetni. Közös tulajdonú CélBetétszámla a Betétszámlatulajdonosok együttes rendelkezésével szüntethető meg.

9.6.3.2. A Bank a betétszámla megszüntetés kezdeményezésének (felmondó nyilatkozat Bank általi átvételének) napján a CélBetétszámlán nyilvántartott betéti összeget a Betétszámlatulajdonos(ok) Banknál vezetett, a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlájá(uk)ra vezeti át.

9.6.3.3. A CélBetétszámla nulla egyenlege esetén a betétszámla szerződés nem szűnik meg.

9.6.3.4. A Bank jogosult a CélBetétszámla szerződést 15 napos felmondási idővel, indokolás nélkül, a Betétszámlatulajdonos(ok)nak címzett írásbeli nyilatkozattal rendes felmondással megszüntetni. A Bank a Betétszámlatulajdonos(ok) súlyos szerződésszegése esetén jogosult a betétszámla szerződést, írásban, indokolással, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni.

9.6.3.5. A Bank a betétszámla szerződés megszűnésekor a CélBetétszámlán nyilvántartott betéti egyenleget a Számlatulajdonos(ok), mint betétes(ek) Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájára átvezeti.

9.6.3.6. A betétszámla szerződés és a betétszámla külön jogcselekmény nélkül megszűnik, amennyiben a Betétszámlatulajdonos(ok) által Banknál vezetett, a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla szerződés bármely okból megszűnik. A lakossági forint Számlavezetési Keretszerződés megszűnése miatti betétszámla szerződés megszűnésekor szükséges elszámolásra, a betétszámlán nyilvántartott betéti összeg Betétszámlatulajdonos(ok) kifizetésére a jelen ÁSZF 3.7.13. pontjában írtak irányadók.

9.6.3.7. 2019. július 14. napját követően nyitott CélBetétszámlák esetében, amennyiben a CélBetétszámlára annak nyitását követő 6 hónapon belül egyszer sem érkezik jóváírás, úgy a 6. hónap elteltét követően a Bank jogosult a CélBetétszámlát a Számlatulajdonos külön tájékoztatása nélkül megszüntetni

9.6.4. Egyéb rendelkezések

9.6.4.1. A Bank a CélBetétszámláról betétszámla kivonatot azon hónapban állít elő és bocsát a Betétszámlatulajdonos(ok) rendelkezésére a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint Számlavezetési Keretszerződésben meghatározott módon, amikor a betétszámlán terhelés, illetőleg jóváírás történt.

9.6.4.2. A CélBetétszámlán nyilvántartott pénzüsszeg kamataival együtt a jelen ÁSZF 9.8. pontja szerint biztosított az OBA által.

9.7. ERSTE HŰSÉG GYARAPODÓ, ÉS ERSTE HŰSÉG GYARAPODÓ PLUSZ BETÉT

Jelen fejezet a Bank és az Erste Hűség Gyarapodó és Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét elnevezésű betétet elhelyező ügyfele (a továbbiakban: Betétes) között, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött betétügyleteknek (a továbbiakban: Hűség Betétek) a Betét Szerződésben nem szabályozott feltételeit tartalmazza. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF általános rendelkezései vonatkoznak.

A Bank a „Posta banki szolgáltatások” elnevezésű pénzügyi szolgáltatásokat a Magyar Posta Zrt.-vel létrejött partneri együttműködés alapján nyújtotta ügyfeleinek. A Bank és a Magyar Posta közötti partneri együttműködés 2014. április 1. napján megszüntetésre került, emiatt a Bank a „Posta banki szolgáltatások” elnevezés alatt, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Hűség Betétek (korábbi elnevezése: Postai betétek) új értékesítését 2014. április 2-án megszüntette.

A Bank a „Posta banki szolgáltatások” elnevezés alatt kötött betéti ügyletek elnevezését 2014. április 2-től megváltoztatja Erste Hűség Gyarapodó és Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét elnevezésre. A Magyar Postával fennállt partneri együttműködés megszűnése miatt a Hűség Betéttel rendelkező ügyfelek személyes kiszolgálását a Bank 2014. április 2-ától saját fiókhálózatán keresztül biztosítja.

9.7.1. Hűség Betétekre vonatkozó rendelkezések

9.7.1.1. Hűség Betétek elhelyezése

2014. április 2-ától jelen ÁSZF hatálya alá tartozó betéti termékek értékesítése megszüntetésre került, jelen ÁSZF rendelkezései a 2014. április 2-át megelőzően kötött Betéti Szerződésekre vonatkoznak.

9.7.1.2. A Hűség Betétek névre szólóak, a Bank a Hűség Betétet a Betétes nevén tartja nyilván.

9.7.1.3. A Hűség Betétek elhelyezéséhez lakossági bankszámla megnyitására nincs szükség.

9.7.1.4. A Hűség Betétek típusai, a lekötés és a visszaváltás feltételei

9.7.1.4.1. Erste Hűség Gyarapodó Betét (korábbi elnevezése: Posta Gyarapodó Betét) (2013. június 15-én a termék értékesítése megszüntetésre került)

A lekötés típusa: eseti.

Futamidő: a Hirdetményben meghatározott időtartam, amely a Hirdetményben meghatározott részidőszakokból áll. A futamidő utolsó napja – a betét lejáratát – csak banki munkanap lehet.

Kamatozás: az adott futamidő alatt fix, az elhelyezett összeg nagyságától függetlenül. Az Erste Hűség Gyarapodó Betét az egyes részidőszakokban más-más kamatlábbal kamatozik (sávós kamatozás). A Bank a fizetendő kamat mértékét napi kamatszámítással határozza meg. Az egyes részidőszakokat

és hozzájuk tartozó kamat mértéket a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

Kamatjováírás: a futamidő végén, lejáratkor.

A futamidő lejárat előtti felmondás esetén kamat csak a futamidő első részidőszakának leteltét követően, a második és az azt követő időszakban való felmondás esetén jár. Ebben az esetben a Betétesnek az utolsó teljes időszak időpontjáig előjegyzett, a Hirdetményben közzétett adott időszakokra meghatározott kamatlábak szerinti kamat jár.

A kamat lejárat előtti felmondás esetén mindig csak a lezárt teljes időszakok után jár, a megkezdett, de le nem zárt időszakokban eltöltött időtartam után a Bank kamatot nem fizet.

Az Erste Gyarapodó Betétből részösszeget felvenni, illetve a tőke összegét növelni nem lehet.

9.7.1.4.2. Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét (korábbi elnevezése: Posta Gyarapodó Plusz Betét) (2014. április 2-án a termék értékesítése megszüntetésre került)

A lekötés típusa: ismétlődő. A betét fordulónapon történő automatikus ismételt lekötése új betétügyletnek minősül. A kamata az újra lekötéskor érvényes Hirdetmény szerinti.

Futamidő: a Hirdetményben meghatározott időtartam, amely a Hirdetményben meghatározott részidőszakokból áll. A futamidő utolsó napja – a betét lejáratát – csak banki munkanap lehet.

Kamatozás: az adott futamidő alatt fix, az elhelyezett összeg nagyságától függetlenül. Az Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét az egyes részidőszakokban más-más kamatlábbal kamatozik (sávós kamatozás). A Bank a fizetendő kamat mértékét napi kamatszámítással határozza meg. Az egyes részidőszakokat és hozzájuk tartozó kamat mértéket a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

Kamatjováírás: a futamidő végén, lejáratkor.

A futamidő lejárat előtti felmondás esetén kamat csak a futamidő első részidőszakának leteltét követően, a második és az azt követő időszakban való felmondás esetén jár. Ebben az esetben a Betétesnek az utolsó teljes időszak időpontjáig előjegyzett, a Hirdetményben közzétett adott időszakokra meghatározott kamatlábak szerinti kamat jár.

A kamat lejárat előtti felmondás esetén mindig csak a lezárt teljes időszakok után jár, a megkezdett, de le nem zárt időszakokban eltöltött időtartam után a Bank kamatot nem fizet.

Az Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betétből részösszeget felvenni, illetve a tőke összegét növelni nem lehet.

Az Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét esetén a futamidő lejáratkor a Bank a Betétes ellenkező rendelkezése hiányában a kamattal növelt tőkeösszeget a lejárat napján érvényben lévő Hirdetmény szerinti szerződési feltételekkel és kamatkondíció alkalmazásával az eredeti lekötési időnek megfelelően újra leköti. Ha a lejárat napja nem banki munkanapra esik, a futamidő kitolódik az első banki munkanapig. A meghosszabbított futamidőre a Bank az utolsó lekötés napján érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti. Az új lekötés az eredeti lekötés szerinti futamidőre a munkaszüneti napot követő első banki munkanapon történik, az azon a napon érvényben lévő szerződési feltételekkel és kamatkondíció alkalmazásával. A jelen pont hatálya alá tartozó betéti termék megszűnése esetére irányadó szabályokat az egyéb betétlekötésre vonatkozó általános szabályok tartalmazzák.

9.7.2. Értesítés

Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét esetén a Bank a betét és a jóváírt (tőkésített) kamat összegéről, az aktuális lejáratról (fordulónapról), valamint az aktuális kamat mértékéről a fordulónap hónapjának utolsó napján kivonatot készít, melyet ezt követően postai úton továbbít a Betétes értesítési címére. Ha a Betétes a kivonatra 15 napon belül észrevételt nem tesz, a Bank úgy tekinti, hogy az abban foglaltakat a Betétes elfogadta.

Erste Hűség Gyarapodó Betét esetén a betét, valamint a fizetendő kamat összegéről azok Betétes által történő felvételekor számol el egymással a Bank és a Betétes.

9.7.3. Visszaváltási kamat

A Hűség Betétek teljes visszaváltása (felmondás) esetén, a Bank a Betétesnek a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti visszaváltási kamatot fizeti. Az adott futamidőre a lekötés napján hatályos Hirdetmény szerinti visszaváltási kamatlábak vonatkoznak.

9.7.4. Kedvezményezett jelölése

A Betétes rendelkezhet úgy, hogy elhalálozáskor a Hűség Betét(ek)et az általa megjelölt Kedvezményezett(ek)nek kell visszafizetni. Ebben az esetben a Betét nem tartozik a Betétes hagyatékához, és arról a megjelölt Kedvezményezett(ek) - hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül - rendelkezhet(nek).

A Betétes - részesedési arányuk feltüntetése mellett - több kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem került feltüntetésre, a kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. A Kedvezményezett bárki (belföldi és külföldi természetes személy) lehet; ha a kedvezményezett külföldi állampolgár, a mindenkor devizajogszabályok szerint rendelkezhet az összeg felett.

A Betétes a kedvezményezettet jelölő nyilatkozatát visszavonhatja, a megjelölt kedvezményezett(ek) személyét új nyilatkozat adásával megváltoztathatja, amelynek következtében a korábbi kedvezményezettet jelölő nyilatkozat hatályát veszti.

A Betét vonatkozásában megjelölt kedvezményezettek személyéről a Betétes halála esetén a Bank az örökös(ök)nek közvetlenül felvilágosítást nem ad.

9.7.5. A Szerződés megszűnése, a Hűség Betétek visszafizetése

A Szerződés annak felmondásával, továbbá eseti lekötés (Erste Hűség Gyarapodó Betét) esetén a betét lejáratával szűnik meg. A Szerződést a Betétes kizárólag írásban mondhatja fel, bármely Erste bankfiókban. A Szerződés megszűnése a felmondás bejelentésekor azonnal bekövetkezik. A Hűség Betétek megszűnésekor az elhelyezett Betét tőkeösszegének, valamint mindenkor aktuális Hirdetmény szerinti betéti kamat kifizetése a Betétes részére azonnal esedékessé válik.

Betétes tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bank az ismétlődő betétlekötésű Betétek bármelyikének megszüntetését (kivonását a hitelintézeti piacról) határozza el, az ismétlődő lekötésű betétet az aktuális futamidő végén nem köti le újra és ezzel a Betét megszűnik. A megszűnés időpontjától az elhelyezett összeg nem kamatozik tovább.

9.8. BETÉTBIZTOSÍTÁS

9.8.1. A bankszámlán és betétszámlán nyilvántartott pénzkövetelés személyenként, a Számlatulajdonos Erste Bank Hungary Zrt-nél elhelyezett egyéb pénzeszközeivel

összevontan kamatokkal együtt - az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: Alap) által, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXXVII. törvény (Hpt.) 209-219.§-ban foglaltak szerint - biztosított. Az Alap által nyújtott biztosítás csak névre szóló betétre terjed ki. A betétbiztosításra vonatkozó részletes rendelkezéseket (kártalanítás szabályai stb.) a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

9.8.2. A Bank a Számlatulajdonos kérésére fiókjában tájékoztatást ad arról, hogy mely betéti termékek esetében áll fenn az Alap biztosítása.

9.9. Takarékszámlák

9.9.1. A Takarékszámlára a Folyószámlára vonatkozó rendelkezések azzal az eltéréssel irányadók, hogy a Takarékszámla terhére pénzforgalmi Megbízások - saját Fizetési számlára történő átvezetések kivételével - nem adhatók és Folyószámlahitel nem tartozhat hozzájuk, bankkártyát sem lehet hozzákapcsolni.

9.9.2. A Takarékszámla 2016. december 2-től nem értékesített termék.

9.9.3. A fennálló Takarékszámlák a Banknál vezetett lakossági forint bankszámlához kapcsolódó, forintban vezetett, megtakarítási célú, határozatlan futamidejű számlák. A Takarékszámlához külön Meghatalmazott nem kerülhet rögzítésre, a kapcsolódó lakossági forint bankszámla Meghatalmazottjai rendelkezhetnek a Takarékszámla felett.

KÖZVETLEN ELEKTRONIKUS CSATORNÁK

10. BANKKÁRTYA

10.1. EGYES BANKKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉS

Az egyes bankkártya termékek részletes leírását és feltételeit a külön termékismertető, jelen általános szerződési feltételek és a mindenkor aktuális hirdetmények tartalmazzák, amelyek megismerését a bank a telefonon történő igénylés előtt minden esetben lehetővé teszi.

10.2. A Kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.

10.3. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, a bankkártya használatára jogosult személy (Kártyabirtokos) nevét, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát idejét, a mágnescsíkot, továbbá a bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, esetenként a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót. A devizakártyán feltüntetésre kerül a kapcsolódó bankszámla devizaneme (EUR / USD / GBP / CHF) is.

10.4. Kártyabirtokos bankkártyán feltüntetett neve

A bankkártya a Kártyabirtokos – a bankkártyaigényléskor megadott 20 karaktert meg nem haladó – személyazonosító okmányában szereplő névvel kerül kibocsátásra.

A cselekvőképes Kártyabirtokos kizárólag bankfiókban, mobilbankári vagy helyszíni értékesítők általi szerződéskötés keretein belül kérheti a személyazonosító okmányban szereplő névtől eltérő név feltüntetését a kártyán. Ez esetben a kártyára választott névként kizárólag Magyarországon anyakönyvezhető névvel vagy rövidített keresztnévvel megszemélyesített név igényelhető.

Ha a kártyán feltüntetett név nem egyezik meg vagy nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.

10.5. A Számlatulajdonos saját maga részére, illetve az általa megjelölt természetes személy részére – továbbiakban: társkártya-birtokos - is igényelhet bankkártyát. A társkártya-birtokos önállóan nem jogosult saját maga részére-, illetve más személy számára bankkártyát igényelni, a kártyaszerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani, ezen rendelkezéseket kizárólag a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a társkártya-birtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekintti.

A társkártya lejárat ideje független a Számlatulajdonos bankkártyájának (főkártya) lejárat idejétől.

A társkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek, valamint a társkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatban felszámított díjak, jutalékok és költségek a Számlatulajdonos bankszámláját terhelik. A társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében - ideértve a bankkártyával fedezet nélkül történt forgalmazással okozott kárt is - a Bankkal szemben a Számlatulajdonos kötelezett.

A társkártya igénylésére és használatára a jelen pontban foglaltakon kívül a Számlatulajdonos részére kibocsátott kártyára vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

10.6. A Bank az igénylés elfogadása előtt vizsgálja a Hirdetményben, valamint az ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételek teljesülését. Az igénylést a Bank indokolás nélkül visszautasíthatja, amiről a Számlatulajdonost szóban vagy írásban értesíti.

A Bank az igénylés elfogadását - a bankkártya szerződés megkötését - követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a bankkártyát legyártja.

10.7. Ugyanazon bankszámlához a Hirdetmény által meghatározott típusú bankkártya(ák) igényelhető(ek). A különböző típusú bankkártyák igénylése esetén a Számlatulajdonos bankkártya típusonként a Hirdetményben közzétett kibocsátási feltételeket bankkártyánként vállalja.

10.8. Egy bankszámlához ugyanazon kártyatípusból egy darab főkártya igényelhető. Az egyes bankszámlához kibocsátható társkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

10.9. A Bank az egyes bankkártyák kibocsátását óvadéki összeg elhelyezéséhez kötheti, amelynek mértékét Hirdetményben teszi közzé. Az óvadéki számla vezetésére vonatkozó feltételeket külön szerződés és a Hirdetmény tartalmazza.

10.10. A Bank a PIN kódot a Kártyabirtokos részére külön gyártja le. A Bank a bankkártya szerződés hatályba lépését követően a Kártyabirtokos részére a bankkártyát – a Kártyabirtokos eltérő rendelkezése hiányában – az általa a szerződésben megadott levelezési címre, külön postai küldeményben juttatja el.

Amennyiben a Számlatulajdonos TeleBankon keresztül igényel bankkártyát (új kártya és pótkártya igénylés), a Bank a Kártyabirtokos részére bankkártyát és PIN kódot gyárt. A Bank a Kártyabirtokos részére a bankkártyát és a PIN kódot az általa korábban megadott levelezési címre, külön postai küldeményben juttatja el. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos által megadott esetleges téves (megváltozott, helytelenül megadott, idegen) levelezési címből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége.

A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát, bankfiókban történő bankkártya igénylés esetén megküldött PIN kódot, amely a postára adást követő 30 napon belül, megújított kártya esetén az elődkártya lejáratától számított 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

10.11. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankkártya átvételi helyéül meghatároz egy konkrét bankfiókot, úgy bankkártyáját és PIN kódját az általa megnevezett bankfiókban veheti át. A Számlatulajdonos a bankkártya és PIN kód átvételi helyéül a Bank honlapján pénztári szolgáltatással jelölt bankfiókot határozhat meg. A Bank a bankfiókban történő bankkártya átadásért díjat számíthat fel, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A bankkártya személyesen történő átvétele esetén a Kártyabirtokos köteles a személyazonosító okmányait bemutatni. A bankkártya átvételének a Kártyabirtokos személyazonosságának igazolásán túl feltétele, hogy a Kártyabirtokos a kártyaszerződést (valamint PIN-kódot tartalmazó sértetlen, lezárt boríték átvételi elismervényét) az ügyintéző előtt aláírja.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem tudja személyesen átvenni a bankkártyáját és/vagy a PIN borítékját, úgy a Kártyabirtokos által írásban meghatalmazott személy átveheti azokat. A meghatalmazott a Kártyabirtokos akaratából, annak képviselőjeként jár el. A meghatalmazásnak közokiratba vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltnak kell lennie, a meghatalmazást a Banknál bejelentett módon kell aláírni. A Kártyabirtokos az igénylés szerint illetékes bankfiókban, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, két tanú előtt személyesen is adhat meghatalmazást.

A Bank a meghatalmazottat a kártya és/vagy PIN kód átadás előtt minden esetben a személyazonosító okmányai alapján azonosítja. Az érvényes meghatalmazással rendelkező meghatalmazott részére átadott bankkártyával és/vagy PIN kóddal történő forgalmazás felelőssége a Kártyabirtokost terheli.

A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát/PIN kódot, amelyet a Kártyabirtokos valamelyik fiókban átvett, vagy a postára adást követő 30 napon belül, megújított

kártya esetén az elődkártya lejáratától számított 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

10.12. A Kártyabirtokosnak a bankkártyát - az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után - a bankkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon - alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

10.13. A Bank a bankkártyát inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg, illetve adja át a Kártyabirtokos részére.

10.14. Aktiválás újragyártott és megújított bankkártya esetén

A bankkártya PIN kód megadását igénylő, sikeres tranzakcióval aktiválható, illetve tehető tranzakciók végzésére használhatóvá. A bankkártya aktiválásához javasolt tranzakció: sikeres egyenleglekérdezés vagy készpénzfelvétel Erste Bank ATM-en. A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás vagy a sikertelen tranzakciók), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).

10.15. Aktiválás új bankkártya és pótkártya igénylése esetén

Kártya/PIN átvétel módja	PIN előválasztás nélkül
Postai kiküldés	TeleBankon vagy internetbanki szolgáltatáson
Bankfióki átadás	a bankkártya egy PIN kód megadását igénylő tranzakcióval aktiválható

PIN kód megadásával történő aktiválás esetén a bankkártya aktiválásához javasolt tranzakció: sikeres egyenleglekérdezés vagy készpénzfelvétel Erste Bank ATM-en. A bankkártya a lejárat dátumát megelőző utolsó 2 hónapban (a megújítási időszakban) már nem aktiválható.

A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás, vagy a sikertelen tranzakciók), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).

10.16. Azon bankkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Kártyabirtokos részére, a Kártyabirtokos az elkészült bankkártyát és/vagy a PIN kódot az igényléstől számított 60 napon belül veheti át a bankfiókban. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a bankkártya és a PIN kód megsemmisítésére a Kártyabirtokos további értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult megterhelni a bankszámlát a bankkártya kibocsátási díjjal. A Bank az át nem vett kártyák őrzéséért

díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét Hirdetményben teszi közzé.

10.17. A Kártyabirtokos köteles a banki hitelesítési eljárás során a bankkártya PIN kódot, az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot, az mPIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy ezen kódok ne váljanak hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek - ideértve a Bank alkalmazottait - részére. A Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, az mPIN kódot a mobiltelefonon mentve, illetve illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a kártyához tartozó PIN-kód, az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, MobilePay vagy George App mobilalkalmazás szolgáltatás mPIN kód jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni a 14.1. pontban foglaltak szerint. Ezen kötelezettségek megsértése a Kártyabirtokos 14.3. pont szerinti szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.

10.18. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban lehetőség van a PIN kód, a teljes kártyaszám, kártya lejárt, a kártya hátoldalán található 3 jegyű CVV, CVC kód megtekintésére a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetményben meghatározottak szerint, melyeket a Kártyabirtokos kizárólag a saját bankkártyájára vonatkozóan tekinthet meg

A PIN kód, teljes kártyaszám és CVV, CVC kód megtekintését megerősítésként minden esetben külön képernyőfelületen jóvá kell hagyni. A megtekintéshez a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadása, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használata szükséges.

A PIN kód internetbank és mobilalkalmazási szolgáltatásban történő megtekintése során a Kártyabirtokosnak a jelen ÁSZF-ben részletezett gondossággal kell eljárnia, hogy biztosítsa, hogy a PIN kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek részére.

10.19. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben, valamint a kártyaszerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A kártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Kártyabirtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja.

10.20. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak 5 munkanapon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos levelezési címében bekövetkezett változásra.

10.21. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetésszerű használatáért. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyán, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.

10.22. A Bank a vonatkozó Hirdetmény útján meghirdetett olyan többletszolgáltatásokat nyújthat egyes, meghatározott típusú, érvényes bankkártyáihoz, melyeknek

feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakított ki. A többlétszolgáltatást – ellenkező rendelkezés hiányában – a közzététel napjától lehet igénybe venni. A többlétszolgáltatás tárgya a bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, különösen biztosítás, asszisztencia szolgálat stb.

10.23. A bankkártya használata, bankkártya szolgáltatások, bankkártya nélküli sürgősségi szolgáltatások

10.23.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a kártyaszerződésben foglaltak szerint:

- a) a bankszámla terhére a bankkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti,
- b) a bankszámla terhére a nemzetközi kártyaszervezetek és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótlrleksek, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetétől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént. Érintés nélküli, Hirdetményben meghatározott összeg limit alatti fizetési Tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

10.23.2. A károkért vállalt felelősség kizárása

A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

10.23.2.1. A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.

10.23.2.2. Nemzetközi kártyaszervezet a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.

10.23.2.3. A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.

10.23.2.4. A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

10.23.2.5. A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.

10.23.2.6. A Bank nem felel a limit túllépésért abban az esetben, ha – a nemzetközi kártyaszervezetek eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a nemzetközi kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Limit felettivé.

10.23.2.7. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a nemzetközi kártyaszervezetek szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

10.23.3. ATM-en végzett tranzakció

Az ATM-en végzett Tranzakció a bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre. ATM tranzakció lebonyolítására a bankkártya jelenlétével, azaz ATM-be történő behelyezésével vagy az érintés nélküli elfogadásra képes terminál (ATM) kártyaolvasója elé történő helyezésével (amely működésbe hozza a terminál olvasóját), valamint PIN kód megadásával van lehetőség. Érintés nélküli ATM tranzakció a Bank saját ATM hálózatában a Bank által kibocsátott kártyák esetén

- plastik bankkártyával,
- digitalizált (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay stb.) MasterCard bankkártyával kezdeményezhető.

Érintésre alkalmas ATM-eken keresztül az alábbi tranzakciók

1. bankkártya behelyezése nélkül, azaz érintés nélküli tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel:
 - a) készpénzfelvétel érintéssel,
 - b) készpénzbefizetés érintéssel,
 - c) vásárlás (pl. mobilegyenleg feltöltése) érintéssel,
 - d) egyenleglekérdezés érintéssel.
2. digitalizált MasterCard bankkártyával érintés nélküli tranzakcióként elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel:
 - a) készpénzfelvétel érintéssel,
 - b) vásárlás (pl. mobilegyenleg feltöltése) érintéssel,
 - c) egyenleglekérdezés érintéssel.

A Kártyabirtokos köteles meggyőződni arról, hogy a tranzakció az ATM használatot követően véglegesen lezárásra került.

Az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyával végzett, érintés nélküli ATM tranzakció esetén a limit összegét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A használatlalt kapcsolatos további információk a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) érhetők el.

A POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén az elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfélazonosítás céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyazonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben az elfogadóhelyi POS terminálon nem szükséges a PIN kód megadása és a tranzakcióról készül bizonylat, úgy a bizonylatot a Kártyabirtokosnak alá kell írnia. Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a Tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnescsíkon szereplő adatok ellenőrzésével történik.

10.23.4. Bizonylat kiállítása

A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártyával történő fizetéskor, a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a bankkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell, és helytállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykéréssel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával – amennyiben az elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok másként nem rendelkeznek – azt a kártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia abban az esetben, ha a terminál a Tranzakció során nem kért PIN kódot. A Kártyabirtokos a bizonylatot köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.

10.23.5. Helytelen PIN kód megadása

Amennyiben a Kártyabirtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén - a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Kártyabirtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a bankkártyát visszaadja a Kártyabirtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a bankkártyát bevonni. Ellenkező esetben a Kártyabirtokosnak a fizetés után a bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.

10.23.6. Igénybe vehető limit

A bankkártyával végzett tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos írásban, bármely bankfiókban vagy internetbanki szolgáltatáson keresztül meghatározhatja, ill. módosíthatja. A limitösszegek minden bankkártya –

devizakártya esetén is – egységesen, forintban kerülnek meghatározásra.

A bankkártyával naponta végezhető sikeres tranzakciók darabszámát (limit) Bank a Hirdetményben határozza meg. A Hirdetményben meghatározott napi tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzárás limitmódosítás).

A Számlatulajdonos jogosult a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit, valamint a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi összeg és vásárlási tranzakciószám limit időzárás limitként történő módosítására

- TeleBankon keresztül, átmeneti, maximum 48 órás időtartamra.
- George Web és George App szolgáltatáson keresztül, átmeneti, maximum 24 órás időtartamra.

A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő bankszámláján biztosítja a bankkártyával lebonyolított tranzakciók és a bankkártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet, és felelősséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos is így jár el, amennyiben a Kártyabirtokos személye nem egyezik a Számlatulajdonoséval.

10.23.7. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont bankkártya, a személyazonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Kártyabirtokosnak.

A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának, emiatt a Bank a kártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem felelős.

10.23.8. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a Tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a Tranzakció végrehajtását.

10.23.9. Vásárlás készpénzátvétellel (cash-back)

A bankkártyával történő vásárlás POS terminál segítségével részeként történő készpénz átvétel az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

10.23.10. Készpénzfelvétel ATM-ből

A bankkártyával készpénz vehető fel a bankkártyán található logóval (emblémával) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenleg, illetve az ATM napi készpénzfelvételi összeg limit mértékéig és a napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja fel pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

Erste Korlátlan ATM Készpénzfelvételi csomag szolgáltatás: A Hirdetmény szerinti lakossági bankszámlával és az ahhoz kapcsolódóan bankkártyával rendelkező Számlatulajdonos bankfiókban vagy Telebankon igényelhet Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag szolgáltatást. A csomag szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a havi csomag szolgáltatás díjának megfizetése ellenében, a naptári hónapban korlátlan darabszámban kedvezményes díjazás mellett végezhet bankkártyával (fő és társkártya egyaránt) ATM készpénzfelvételi tranzakciókat a Bank Hirdetményében megjelölt ATM-eken. A csomag szolgáltatás az igénylés napját követő első naptári napon lép hatályba, ezen időponttól vehető igénybe kedvezményes díjazás mellett az Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag szolgáltatás. A csomag szolgáltatás megszűnik, 1) ha a szolgáltatáshoz kapcsolódó számla vezetésére vonatkozó Számlavezetési Keretszerződés bármely okból megszüntetésre került, 2) ha a Számlavezetési Keretszerződés módosítása alapján a bankszámla típusa olyan számlatípusra módosul, ahol ez a szolgáltatás nem vehető igénybe, vagy 3) ha a Számlatulajdonos a szolgáltatáshoz kapcsolódó számlához bankkártya szolgáltatást már nem vesz igénybe. A csomag szolgáltatásra vonatkozó megállapodást Számlatulajdonos, Bank bármikor rendes felmondással megszüntetheti jelen ÁSZF rendes felmondásra vonatkozó szabályai alapján. A csomag szolgáltatás megszűnését követően a bankkártya ATM készpénzfelvételi tranzakciók díjaira az adott bankszámla típushoz kapcsolódó, a Bank Hirdetményében közzétett tranzakciós díjak lesznek irányadóak.

10.23.11. Vásárlás ATM-en

A bankkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére.

Az ATM-en történő telefon-egyenlegfeltöltés a napi POS készpénzfelvételi / vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

10.23.12. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a felhasználható egyenleg aktuális mértékét.

A Kártyabirtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított - bizonylatot elismerve aláírni és a bizonylatot megőrizni.

10.23.13. Internetes vásárlás

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás: a Bank a Hirdetményben megjelölt bankkártyák vonatkozásában SMS üzenetben Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot küld a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra és az alábbiak figyelembevételével kizárólag az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá a Bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlás Tranzakciója a vásárlás folyamatában. A Bank által így küldött SMS üzenet az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód mellett tartalmazza a kezdeményezett Tranzakció adatait is. A Bank a Hirdetményben megjelölt Bankkártyákhoz jogosult beállítani a szolgáltatást. A szolgáltatás aktiválásáról a Bank SMS értesítést küld a Banknak megadott telefonszámra. Az interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő ablakban kártya- és Tranzakcióadatokkal való kitöltésével történik. Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással rendelkező kártyabirtokosok internetes vásárlásai esetében a bankkártyás fizetési oldalt követően a Bank a tranzakció hitelességét igazoló SMS kód beadását kéri. Az adatok megadását, valamint SMS kód megadását követően a kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

Bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő ablakban a kártya- és Tranzakcióadatokkal való kitöltésével történik. A bankkártyás fizetési oldal kitöltését követően a Bank a tranzakció hitelességét igazoló jóváhagyást kér a kártyabirtokostól.

A bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció kizárólag Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással hagyható jóvá a vásárlás folyamatában. A Bank a szolgáltatást minden kártyához jogosult beállítani. A Bank a szolgáltatás aktiválásáról a Bank SMS értesítést küld a kártyabirtokos által Banknak megadott telefonszámra. Az Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatás során a kártyabirtokos a vásárlást

- a) Mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül Jóváhagyó üzenettel (Push Notification) hagyhatja jóvá.
Ha a Mobilalkalmazási szolgáltatással történő jóváhagyásnak bizonyítottan technikai akadálya van, úgy a Kártyabirtokos kérheti TeleBankon vagy a Bank a Kártyabirtokos sikeres kártyahasználata érdekében jogosult beállítani a b.) pontban leírt jóváhagyást.
- b) Mobilalkalmazási szolgáltatás hiányában a fizető oldalon a Bank által a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra kiküldött SMS üzenetben szereplő Internetes vásárlás ellenőrző kód (internetes vásárlás ellenőrző SMS kód) és a Kártyabirtokos e-csatorna jelszavának megadásával együttesen hagyhatja jóvá.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben

- a Kártyabirtokos nem rendelkezik Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással
- a Bankkártyával az internetes Elfogadóhelyen fizetési műveletet kezdeményeztek ugyan, de ezt követően az Internetes vásárlás elszámolását lebonyolító és az elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől a Bank kártyarendszere felé nem került továbbításra, hogy a vásárláshoz Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szükséges és/vagy
- az internetes bankkártya elfogadóhely nem képes az Internetes vásárlási tranzakció jóváhagyását célzó Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódok kezelésére, úgy a Bank jogosult visszautasítani az adott tranzakciót.

Amennyiben az internetes Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngésző program nem alkalmas az Internetes vásárláshoz szükséges ellenőrző SMS kóddal történő vásárlás kezelésére (azaz a böngésző program nem küld, vagy nem megfelelően kommunikál az internetes elfogadóhely weboldalával), úgy a Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.

A Bank nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás olyan az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevételét jelenti, amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási Tranzakcióját olyan számítástechnikai eszköz és program segítségével kezdeményezi, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltetett és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött. A nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program segítségével kezdeményezett Tranzakciókban jelentkező rendellenességből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja arra az esetre, amennyiben a kár bekövetkeztében a Kártyabirtokos által

használt nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program részben vagy egészben is közrehatott.

10.23.14. Bankkártya digitalizálása, fizetés mobil készülékkel

Mobilfizetés (egyérintéses mobilfizetés): mobiltelefon / okosóra használatával végrehajtott bankkártyás fizetés, mobilapplikáción keresztül.

Mobiltárca (Wallet)): digitális tárca, amelyben applikáció segítségével mobilfizetésre használható digitalizált betéti- és / vagy hitelkártyák tárolhatók.

- a Kártyabirtokos jogosult George App vagy a saját mobilkészülékére, okosórájára telepített applikáció (Google Wallet, Apple Pay, GarminPay és XiaomiPay) segítségével a bankkártyát digitalizálni.
- Egy fizikai bankkártya több mobilkészülékre, eszközönként digitalizálható.
- Mobiltárca alkalmazás igénybevételének életkori korlátja az üzemeltető Partnerek használati feltételei szerint meghatározott.
- Egy digitalizált bankkártya mobiltárcában megjelenő képe nem tartalmazza egy fizikai kártyán megjelenített valamennyi adatot.
- Adott bankkártya digitalizált és fizikai verziójának lejáratí ideje eltérhet egymástól.
- Digitalizált bankkártya a sikeres digitalizálást követően azonnal használható hirdetmény szerinti tranzakciókra.
- Egy fizikai bankkártya:
 - o tiltása esetén a hozzá tartozó digitalizált kártya felfüggesztésre kerül. Amennyiben pótkártya igénylése és annak aktiválása történik meghatározott időn belül, akkor a digitalizált kártya adatai automatikusan cserélésre kerülnek a pótkártya adataira, ezáltal biztosítva a digitalizált kártya ismételt használhatóságát.
 - o felmondása / megszűnése esetén a digitalizált verzió megszűnését vonja maga után.
- Digitalizált bankkártya felfüggesztéséről, illetve törléséről a Kártyabirtokos vagy a Bank jogosult rendelkezni. A digitalizált bankkártya nincs befolyással egy kapcsolódó fizikai bankkártya használatára.

10.23.15. Bankkártya azonnali (instant) használata

Az új bankkártya igénylését követően, a bankkártya adatainak rendelkezésre állásától kezdődően lehetőség van arra, hogy a Kártyabirtokos az internetbanki szolgáltatás felületén a bankkártyát digitalizálja a Lakossági bankszámla és betéti kamat hirdetmény 3. sz. mellékletében meghatározottak szerint. A digitalizált bankkártya azonnal (instant) használható mobilfizetésre mobilkészülökön (iOS vagy Android operációs rendszeren). Az instant használat részleteit (az érintett kártyákat és végrehajtható tranzakciók körét) a hivatkozott Hirdetmény tartalmazza.

10.23.16. Pénzeszköz jóváírási Tranzakció a Bankkártyához tartozó bankszámlán

10.23.16.1. Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók

A Bankkártyával lehetőség nyílik fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók végrehajtására kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon és interneten, amely keretében a Kártyabirtokos meghatározott jövőbeli esemény bekövetkezése esetében készpénzhez juthat.

10.23.16.2. MasterCard MoneySend Tranzakció

Bankkártyák közötti, pénzüsszeg továbbításra szolgáló tranzakció. A pénzeszköz küldője és fogadója kizárólag a MasterCard által erre a szolgáltatásra jogosult tagbank által kibocsátott MasterCard bankkártya kártyabirtokosa lehet. A Tranzakció összege a küldő bankkártyához tartozó bankszámlát terheli és a fogadó bankkártyához tartozó bankszámlán kerül jóváírásra.

MoneySend tranzakció fogadása:

A Bank által kibocsátott, forint alapú bankszámlához kapcsolódó MasterCard típusú bankkártyákkal MasterCard MoneySend típusú Tranzakció keretében lehetőség van pénzüsszeg fogadására. Nem fogadható MasterCard MoneySend típusú Tranzakció MasterCard Devizakártyára és VISA logóval ellátott bankkártyákra. A Bank a szolgáltatás indulásakor fogadó szerepet lát el.

10.23.16.2.1. MasterCard MoneySend tranzakciók elszámolási és jóváírási szabályai

10.23.16.2.1.1. Forintban (HUF) fogadott Tranzakciók elszámolása:

Bankkártyával forintban (HUF) kezdeményezett, a Bank által HUF-ban (forint) vezetett lakossági bankszámlához kapcsolódó bankkártyára fogadott és a bank által engedélyezett tranzakciók összege a tranzakció Bank általi engedélyezés időpontjától számított 30 percen belül jóváírásra kerül a fogadó Bankkártyához kapcsolódó bankszámlán és a Bank azt az ügyfél számára elérhetővé teszi (kivéve 10.21.15.2.2 szerint elutasított tranzakciók).

10.23.16.2.1.2. Forinttól (HUF) eltérő devizanemben indított tranzakciók végrehajtása és elszámolása:

Bankkártyával nem forintban (HUF) kezdeményezett, a Bank által HUF-ban (forint) vezetett lakossági bankszámlához kapcsolódó bankkártyára fogadott és a bank által engedélyezett és elszámolásra beérkezett Tranzakció összeget a Bank a fogadó Bankkártyához kapcsolódó bankszámlán jóváírja és az ügyfél számára elérhetővé teszi (kivéve 10.21.14.2.2. szerint elutasított tranzakciók).

10.23.16.2.2. A Bank elutasíthatja minden olyan, általa engedélyezett MasterCard MoneySend, VISA OCT típusú tranzakció jóváírását, mely:

Nem felel meg a bank csaláskezelési, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásainak;

- A pénzforgalmi szolgáltató által visszaélésgyanúsnak lett minősítve.

10.23.16.3. Készpénzbefizetés ATM-en keresztül

A Bank által kibocsátott, Bankszámlához kapcsolódó Bankkártyával és PIN kód megadásával - a Bank honlapján

feltüntetett ATM listában szereplő - ATM-en keresztül forint bankjeggy fizethető be.

A szolgáltatás a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott devizanemű bankszámlatípushoz és kártyatípusához vehető igénybe az abban meghatározott tranzakciós díjak mellett.

Az ATM kizárólag érvényes forint (HUF) bankjegyet fogad el. A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott darabszám feletti forint bankjegyet, valamint a nem forint bankjegyként azonosított tárgyakat az ATM annak valódiságának és forgalomképességének vizsgálata nélkül visszaadja. Az ATM pénzerme befogadására nem alkalmas. Szakadt, megragasztott, vagy összehajtogatott, összegyűrt bankjegyet az ATM nem fogad el. A befizetni kívánt bankjegyekről el kell távolítani a kötegelőt, gémkapcsot, vagy egyéb összefogó eszközt. Amennyiben az ATM a befizető modulban idegen tárgyat érzékel, a bankjegyet visszaadhatja. Az ATM berendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő berendezés károsodásáért Kártyabirtokos köteles helytállni.

Amennyiben az ATM hamis, vagy hamisgyanús bankjegyzet észlel, azok bevonásra kerülnek. A Bank a bevont bankjegyeket a továbbiakban a Magyar Nemzeti Bank rendelete szerint kezeli. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat.

Egy készpénzbefizetési tranzakció alkalmával legfeljebb az ATM képernyőn és a Bank honlapján, a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény szerint közzétett darabszámú bankjegy befizetésére van lehetőség. A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tároló kapacitása függvényében korlátozott lehet.

Készpénzbefizetés feltételei:

A szolgáltatás igénybevételenek feltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonos személyére vonatkozóan nyilatkozatot tegyen. A nyilatkozatot személyesen a szerződéskötés helyén kell aláírni.

Készpénzbefizetés elszámolása:

A befizetett összeg a Bankkártyához tartozó bankszámlán kerül jóváírásra. A Bank által üzemeltetett ATM-eken Bankkártyával történő készpénzbefizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül azonnal elérhető.

A banki munkanapon történő készpénzbefizetés esetén a befizetett összeg a tranzakció értéknapijával jóváírásra kerül a Bankkártyához tartozó bankszámlán. Amennyiben a készpénzbefizetés nem banki munkanapon történik, a Bank a befizetett összeget a befizetés napját követő első banki munkanapon a tranzakció szerinti értéknapkal írja jóvá.

10.23.17. Sürgősségi szolgáltatások közös szabályai

10.23.17.1. A Kártyabirtokos, amennyiben **MasterCard Standard, Mastercard Gold és World Gold, Mastercard Standard Devizakártya, és VISA Classic bankkártyája**

(továbbiakban sürgősségi szolgáltatásban érintett bankkártyák) letiltásra kerül, úgy a letiltott bankkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti sürgősségi készpénzfelvételét és/vagy a letiltott bankkártyája helyett ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátását, együttesen, mint sürgősségi szolgáltatások igénybevételét külföldön – jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a bankkártyát elvesztette, vagy azt ellopták, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Kártyabirtokos nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől és a kártya letiltásra került.

A Kártyabirtokos Sürgősségi összegszerű készpénzfelvételi igényét vagy Sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándékát kizárólag a letiltott bankkártya emblémájához igazodó Nemzetközi Kártyaszervezeteknél, azaz VISA Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.visa.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint, míg MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.mastercard.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint jelentheti be angol, német, spanyol, francia, olasz nyelven.

A sürgősségi szolgáltatások az alábbiak szerint vehetők igénybe:

- kizárólag nem Magyarország területén,
- a bankkártya letiltása megtörtént,
- nincs a Bank által az érintett Számlatulajdonos Kártyabirtokosa számára kibocsátott másik bankkártya érvényben;

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Bank elutasíthatja a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igényt.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

10.23.17.2. Az előző pontban felsorolt bankkártyákhoz kapcsolódó sürgősségi szolgáltatás a Nemzetközi Kártyaszervezet által kiépített hálózat segítségével – Magyarország kivételével – a világ azon országaiban vehetők igénybe, ahol ezt a Nemzetközi Kártyaszervezet lehetővé teszi.

A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt Sürgősség szolgáltatást, ha meggyőződött, hogy a letiltott bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán rendelkezésre áll a Kártyabirtokos által igényelt sürgősségi készpénzfelvétel összegnek megfelelő fedezet, illetőleg a Sürgősségi készpénzfelvétel igénybevétel díjának megfelelő összeg.

A szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a Hirdetmény tartalmazza.

10.23.18. Sürgősségi készpénzfelvétel

Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott Elfogadóhelyen a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor, melyről a Kártyabirtokos egyeztet az adott Kártyaszervezettel, a választott Elfogadóhelyen veheti át az igényelt pénzüsszeget, amely pénzüsszegével a Bank megterheli a Bankszámlát. A készpénzfelvétellel érintett

összeg nem haladja meg a Hirdetményben rögzített maximális készpénzfelvétel összegét. A választott Elfogadóhelyen való készpénzkifizetés feltételeiről a Kártyaszervezet tájékoztatja a Kártyabirtokost.

10.23.19. Sürgősségi bankkártya kibocsátása és átvétele

A Bank a Visa típusú bankkártya esetén VISA Classic, a MasterCard típusú bankkártya esetén MasterCard Standard típusú bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt bankkártya (továbbiakban: sürgősségi bankkártya).

A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnél történő bejelentése esetén a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől kapott információ alapján ideiglenes jelleggel sürgősségi bankkártya kibocsátását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem a vonatkozó nemzetközi kártyaszervezet által – nemzetközi futárszolgálat igénybevételével – kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan az alábbiak szerint meghatározott ügyféazonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre.

A sürgősségi bankkártya a letiltott bankkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott bankkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A sürgősségi bankkártyához PIN kód nem kapcsolódik, annak használatához PIN kód megadására nincs mód. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy a sürgősségi bankkártyához nem tartozik PIN kód, ezért használatához a vásárlást követően előállított bizonylaton a Kártyabirtokos aláírása szükséges.

10.23.19.1. A sürgősségi bankkártyát közvetlenül a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet bocsátja ki, ezért a Bank felelőssége a sürgősségi bankkártya kibocsátáshoz szükséges kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadásig terjed, azzal, hogy a sürgősségi bankkártya Kártyabirtokosnak történő átadásának megvalósulásáért a Bank nem felel. A Bank a kártyaadatokat az erre a célra szolgáló formanyomtatványon, faxon juttatja el a kártyaszervezetnek. Mentesül a Bank a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadása tekintetében úgy járt el, ahogyan az általában elvárható.

10.23.19.2. A sürgősségi bankkártya kizárólag külföldön és csak vásárlásra használható és az igénylés időpontjától számított 30. napon (bankszünnap esetén a következő Banki munkanapon) a Bank automatikusan és díjmentesen letiltja a sürgősségi bankkártyát, amely a letiltást követően már nem használható. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a sürgősségi bankkártya Magyarországon kerül használatra, úgy a Bank az adott tranzakciót visszautasíthatja és a sürgősségi bankkártyát jogosult azonnal letiltani. Az ilyen esetben történő letiltásból származó hátrányokért a Bank nem felelős.

Amennyiben a Kártyabirtokos Magyarországra érkezik, úgy a részére kibocsátott sürgősségi bankkártyát a Kártyabirtokosnak a hazaérkezését követően haladéktalanul át kell adni a Banknak, mely esetben a Bank a sürgősségi

bankkártyát – ha az korábban nem került letiltásra – az átadásakor letiltja. Ugyanígy köteles eljárni a Kártyabirtokos a lejárt sürgősségi bankkártyával.

10.23.20. Sürgősségi Ügyfélazonosítás

Az Ügyfélazonosítás során először beazonosításra kerül, hogy a Bank valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba, majd pedig egyeztetésre kerül, hogy a sürgősségi bankkártyát a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokos részére mely külföldi postacímre küldje meg, illetőleg sürgősségi készpénzfelvétel esetén egyeztetésre kerül, hogy az összeg mely Elfogadóhelyen kerül átvételre.

Az Ügyfélazonosítás és a Kártyabirtokos által választott postacím illetőleg Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

A Számlatulajdonos a Banktól igénybe vett internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga, vagy a Kártyabirtokos.

A Számlatulajdonos a Banktól igénybe vett TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank azonosítást követően szóban adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga, vagy a Kártyabirtokos.

A Bank mindenkorai gyakorlata szerinti egyéb módon azonosított Kártyabirtokos a Banknak szóban kétséget kizáró és hitelt érdemlő módon adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

10.23.21. Sürgősségi bankkártya kibocsátással párhuzamos pótkártya kibocsátása

10.23.21.1. A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnél történő bejelentése esetén a Bank automatikusan pótkártyát is kibocsát a letiltott bankkártya helyett, amely oly módon kerül átadásra a Kártyabirtokos részére, hogy a pótkártyát és a hozzá tartozó PIN borítékot a Számlatulajdonos aláírásával ellátott átvételi jegyzőkönyvvel veszi át, igazolva külön a bankkártyát és külön a PIN kódot tartalmazó lezárt boríték sértetlenségét. A Számlatulajdonos kötelezettsége és felelőssége a lezárt borítékok sértetlenül történő eljuttatása a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos részére megküldött bankkártyát mindaddig nem aktiválhatja, amíg a Kártyabirtokos a Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette. Mindaddig amíg a Kártyabirtokos a Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette, addig minden a Bankot ért ezen pótkártya használatból eredő kárt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtérítenie.

10.23.21.2. A pótkártya a letiltott bankkártyával megegyező típusú és a letiltott bankkártyával egyező paraméterekkel

(azonos limit beállítások, azonos bankkártyára írt név, azonos kártyatípus), de új PIN kóddal és új kártyaszámmal kerül kibocsátásra.

Amennyiben a Bank által a letiltott bankkártya helyett legyártott pótkártyát a Kártyabirtokos a sürgősségi bankkártya érvényességének utolsó (30. nap) napján vagy az előtt aktiválja, úgy a Bank jogosult a sürgősségi bankkártyát e naptól kezdődően letiltani. Az ebből eredő hátrányokért a Bank felelősséget nem vállal.

10.23.22. Bankkártya lejárat ideje

A bankkártya lejárat ideje megtalálható a bankkártya előlapján hónap/év jelöléssel. A bankkártya a lejárat hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

10.24. ERSTE MOBILEPAY SZOLGÁLTATÁSAz iOS (iPhone) és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonokra letölthető Erste MobilePay fizetési alkalmazás segítségével a Kártyabirtokosnak a Bankkártya szerződés keretében lehetősége nyílik az Erste MobilePay bankkártyás fizetési szolgáltatásainak igénybevételére. A Kártyabirtokos az Erste MobilePay alkalmazást az AppStore-ból és a GooglePlay-ből töltheti le, mellyel az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi. Amennyiben a Kártyabirtokos a mobilkészülékéről az Erste MobilePay alkalmazást letörli, azzal az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének lehetősége megszüntetésre kerül. Az Erste MobilePay alkalmazás letörlése és a szolgáltatás elérésének megszűnése a Bankkártya szerződés hatályát nem érinti.

10.24.1.1. Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének technikai és szolgáltatási feltételei

- telefon operációs rendszer (Android vagy iOS platform, internet kapcsolat (mobil vagy wifi kapcsolat)
- SMS fogadására alkalmas mobiltelefon és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál
- Érintés nélküli NFC fizetés használatához NFC képes android operációs rendszerű okostelefon

10.24.1.2. Erste MobilePay szolgáltatás és a Bankkártya regisztrálása, mPIN kód kezelése

Az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének előzetes feltétele az Erste MobilePay alkalmazás regisztrálása és aktiválása, melyet a Kártyabirtokos az Erste MobilePay alkalmazás letöltését, valamint a jelen ÁSZF és az Erste MobilePay alkalmazásban megjelenő Adatkezelési nyilatkozat elolvasását és elfogadását követően kezdeményezhet.

Az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásakor a Bank egy 5 jegyű aktiváló kódot generál és továbbít SMS üzenetben a Kártyabirtokos mobiltelefonszámára, amely kódot a regisztráló Kártyabirtokosnak meg kell adnia az Erste MobilePay alkalmazás által megjelenített mezőben. A Kártyabirtokosnak ezt követően a regisztráláskor meg kell adnia az általa választott, 4 vagy 6 jegyű titkos mPIN kódot, amely majd az Erste MobilePay alkalmazásba való bejelentkezéshez, illetve az általa kezdeményezett kártyás tranzakciók aláírásához (kártyás fizetések indításához)

szükséges. Az mPIN megadásával fejeződik be az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja.

Az mPIN kezelésére, titokban tartására, megőrzésére és az ezzel kapcsolatos felelősségi, bejelentési, letiltási szabályokra a Bankkártya PIN kódra vonatkozó, jelen ÁSZF-ben rögzített szabályok egyaránt vonatkoznak. Háromszor hibás mPIN megadása esetén a Bank az Erste MobilePay szolgáltatást letiltja, ezért a szolgáltatás ismételt igénybevételéhez az Erste MobilePay alkalmazás és a Bankkártya ismételt regisztrációja szükséges. Amennyiben a Kártyabirtokos az mPIN-t elfelejti, elveszti vagy az más személy tudomására jut, akkor az Erste MobilePay alkalmazást ismételtén regisztrálnia kell, és újra kell mPIN-t választania. Az mPIN titkos kód, csak a regisztráló Kártyabirtokos számára ismert, más személy, így a Bank számára sem ismert, tehát a Bank sem tudja megadni.

Az Erste MobilePay alkalmazás regisztrálását követően a Kártyabirtokosnak a bankkártyáját is regisztrálnia kell. A kártya regisztrálásáért a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számítt fel. A kártya regisztráció során a Kártyabirtokosnak első lépésben meg kell adnia a kártyaszámot, a kártyán szereplő nevet, a kártya lejártát, a kártya hátoldalán található 3 jegyű kódot (CVV2, CVC2), az általa választott kártya nevet (max. 10 karakter). A kártyaadatok rögzítését követően a Bank egy 4 jegyű regisztrációs kódot generál, amelynek megadásával a Kártyabirtokos a kártyájának regisztrálását sikeresen le tudja zárni. A regisztrációs kódot a Bank KártyaŐr SMS-ben megküldi, amennyiben a regisztrálni kívánt bankkártyához kapcsolódóan KártyaŐr SMS szolgáltatás működik. A regisztráló kód megtalálható ezen kívül a Internetbank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által használt internetbank megfelelő menüpontjában (Történet), valamint a Bankkártya számlakivonaton is.

Amennyiben a Kártyabirtokos bankkártyája megújításra, pótlásra vagy újragyártásra kerül, a lejárt bankkártyát a Kártyabirtokosnak az alkalmazás megfelelő menüpontjában törölnie és a megújított kártyát regisztrálnia kell. A kártya bármely esetben történő regisztrációjáért a Bank a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat jogosult felszámítani.

10.24.1.3. Tranzakciótípusok

Az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül a Kártyabirtokos az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe. A szolgáltatások igénybevételéhez, a Kártyabirtokos által kezdeményezett fizetési tranzakció elindításához és a Bank általi teljesítéshez szükséges az Erste MobilePay alkalmazásban minden esetben a titkos mPIN kód megadása, amellyel jóváhagyja a Kártyabirtokos a kezdeményezett bankkártyás fizetési megbízást. Az mPIN megadása a tranzakció beküldésekor a Kártyabirtokos által indított fizetési megbízás jóváhagyásának minősül.

10.24.2. Számlafizetés

A Számlafizetés funkció igénybevételével a Kártyabirtokos a készpénz átutalási megbízásainak (sárga csekk, fehér csekk) kiegyenlítését kezdeményezheti. A tranzakció a bankkártyához kapcsolódó bankszámlán kerül terhelésre.

Autópálya matrica vásárlás

A funkció igénybevételével a Kártyabirtokos Magyarországon területére érvényes autópálya-matricát vásárolhat.

A Kártyabirtokos a számlázási adatok megjelölése mellett kérheti, hogy a Cardnet Kartyarendszerek és Szolgáltatások Zrt. (továbbiakban Cardnet) az autópálya-matrica vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódóan elektronikus vagy papír alapú számlát állítson ki, valamint azokat részére elektronikus vagy postai úton küldje meg. A számla kiállításáért a Cardnet Zrt. díjat számíthat fel (a hatályos ÁSZF-e alapján), amelynek ellenértékével a Bank a Számlatulajdonos bankszámláját megterheli, majd ezt a díjösszeget továbbítja a Cardnet felé.

10.24.3. Parkolás

A funkció igénybevételével a Kártyabirtokos a Bankkártyához kapcsolódó bankszámla terhére kifizetheti parkolását a Cardnet Zrt. szolgáltatási területén.

Parkolási díj fizetése a GPS pozíció vagy amennyiben nincs GPS kapcsolat, vagy a Kártyabirtokos nem kívánja azt aktiválni, úgy parkolási zónakód megadása mellett történhet.

A parkolás elindításakor az adott zónára érvényes maximális parkolási időnek megfelelő összeg (de max. 4 óra), valamint a Cardnet Zrt. által felszámított kényelmi díj az Erste MobilePay alkalmazásban a Kártyabirtokosnak megmutatásra kerül, majd a Kártyabirtokos általi jóváhagyást követően zárolásra kerül a bankszámlán. A parkolás leállításakor a zárolás feloldásra kerül, és a tényleges parkolási időnek megfelelő összeg, valamint a kényelmi díj kerül terhelésre a bankszámlán. A Cardnet Zrt. kényelmi díjának összegéről a Cardnet Zrt. vonatkozó ÁSZF-jéből tájékozódhat. A parkolás sikeres leállításakor a Kártyabirtokos az Erste MobilePay alkalmazáson belül egy „Sikeres parkolás leállítás” üzenetet kap. Új parkolás csak ezen üzenet megérkezését követően lehetséges.

10.24.4. Mobil egyenleg feltöltés

A bankkártyával az Erste MobilePay alkalmazás igénybevételével mobiltelefon egyenleg feltöltése is kezdeményezhető Telekom, Telenor és Vodafone feltöltőkártyákra.

10.25. LEJÁRÓ BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁSA

A Bank gondoskodik a lejárt bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos legkésőbb a lejárt hónapját két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig írásban/ vagy Telebankon keresztül ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos írásbeli/ vagy Telebankon keresztül tett rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességkor felszámításra kerül. A megújított bankkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható.

A Bank a megújított bankkártyát a 10.10-10.11. pontban foglaltak szerint juttatja el a Kártyabirtokos részére. Lakossági bankszámla és betéti kamat hirdetmény 3. sz. mellékletében meghatározott hatálybalépést követően – eltérő rendelkezés hiányában – a Bank a megújított bankkártyát postai úton juttatja el a Kártyabirtokos részére, a Banknál nyilvántartott levelezési címére.

A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított kártyáját a lejáró bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

A megújított bankkártya PIN kódja a lejáró bankkártyáéval megegyező.

A lejáró vagy lejárt bankkártyát a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles a Bank részére haladéktalanul fizikailag érvénytelenített állapotban (a mágnescsík és a chip használhatatlanná, valamint a hátoldalon szereplő CVV2/CVC2 kód olvashatatlaná tételével) visszaszolgáltatni.

A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából vagy nem megfelelő módon történő visszaszolgáltatásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

10.26. A BANKKÁRTYA/PIN ÚJRAGYÁRTÁSA

A bankkártya/PIN újragyártását lehet kérni, amennyiben:

PIN újragyártás:

a) a Kártyabirtokos elfelejtette a PIN kódot

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a PIN kód újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban, a Számlatulajdonos mobilalkalmazási szolgáltatáson (bármely kártyára vonatkozóan), valamint a Számlatulajdonos (bármely kártyára vonatkozóan) telebankon keresztül is igényelheti.

A PIN kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

Bankkártya újragyártás:

a) a bankkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (a plasztik, a mágnescsík vagy a chip megsérült, vagy a használathoz szükséges adatok olvashatatlaná váltak),

b) a Kártyabirtokos neve megváltozott.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a bankkártya újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban, valamint a Számlatulajdonos telebankon keresztül is igényelheti (névváltozás esetén kizárólag abban az esetben, ha a névváltoztatást előzőleg bankfiókban bejelentette és telefonon keresztül csak a kártyán szereplő nevet akarja megváltoztatni).

A bankkártya újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.

Az eredeti bankkártyát (amelyre az újragyártást kérte) a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles a Bank részére haladéktalanul fizikailag érvénytelenített állapotban (a mágnescsík és a chip használhatatlanná, valamint a

hátoldalon szereplő CVV2/CVC2 kód olvashatatlaná tételével) visszaszolgáltatni.

A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából vagy nem megfelelő módon történő visszaszolgáltatásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

10.27. ÚJRAGYÁRTOTT ÉS MEGÚJÍTOTT BANKKÁRTYA

Az újragyártott és a megújított bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF 10.10-10.14. pontjában megfogalmazottak érvényesek. Az újragyártott kártyát a Bank az újragyártás igénylésekor a Kártyabirtokos által megadott módon juttatja el a Kártyabirtokos részére. A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, a bankkártya megújítását, ill. az újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

10.28. BANKKÁRTYA MEGSEMMISÍTÉSE

A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni (a mágnescsík és a chip fizikai érvénytelenítésével), a bankkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a bankkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt bankkártyával kárt okoz a Banknak, a bankkártyához kapcsolódó bankszámla tulajdonosa köteles azt megtéríteni.

10.29. A BEVONT BANKKÁRTYA VISSZASZOLGÁLTATÁSA

A bevont bankkártya visszaszolgáltatható, amennyiben

- a) a bevonás oka nem letiltás volt,
- b) a bankkártyát nem érvénytelenítették.

10.30. BANKKÁRTYA BEVONÁSA

A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos, vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

A bevont bankkártya kizárólag a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza.

10.31. PIN KÓD MÓDOSÍTÁSA ATM-EN

A kártyabirtokos jogosult PIN kódját a mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetményben szereplő díj ellenében az Erste Bank által üzemeltetett, egyéb belföldi és külföldi ATM-eken - amennyiben ezt a szolgáltatást az elfogadó Bank biztosítja - módosítani. PIN kód módosítási tranzakció nem végezhető a kártya lejáratának hónapjában és azt megelőző hónapban.

10.32. A BANKKÁRTYA LETILTÁSA

A bankkártya letiltására vonatkozó bejelentések nyilvántartására, valamint a letiltás következményeire vonatkozó szabályok jelen ÁSZF 14. pontjában találhatók.

10.33. VIRTUÁLIS KÁRTYA

Virtuális kártya kibocsátása

A virtuális kártya olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag az interneten keresztül történő vásárlásra alkalmas, beleértve az írásos és/vagy telefonos megrendeléseket. A kártya a nemzetközi kártyaszervezet logóját nem tartalmazza, a kártyán mágnescsík és chip nem található. A virtuális kártya nem rendelkezik aláíró sávval, PIN kód nem kapcsolódik hozzá.

A virtuális kártya csak főkártyaként, a Számlatulajdonos részére kerül kibocsátásra. A virtuális kártya társkártyaként nem igényelhető.

A virtuális kártya igénylésének (és használatának) alapfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen élő TeleBank szerződéssel és szolgáltatással.

A Bank a Kártyasz szerződés megkötését követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a virtuális kártyát legyártja és a Számlatulajdonos részére aktivált állapotban az általa megadott levelezési címre postai úton juttatja el.

10.33.1. A virtuális kártya használata

10.33.1.1. A Számlatulajdonos a virtuális kártya igénylésekor nem határozhatja meg a vásárlási összeg limiteket, ezeket a Bank egységesen a Hirdetményben közzétett értékek alapján állítja be. A Számlatulajdonos a virtuális kártya átvételét követően TeleBankon és internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül jogosult a virtuális kártya használatához kapcsolódó vásárlási összeg limit módosítására. A vásárlási összeg limitek időzárás módosítása a vásárlás feltétele. A virtuális kártya igénylésének (és használatának) alapfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen élő TeleBank, vagy internetbanki szolgáltatási szerződéssel.

A limit beállításáról jelen ASZF 10.22.6 pontja rendelkezik.

A Számlatulajdonos számlaegyenlege a banki engedélyezés útján csak az általa meghatározott időtartamon belül és limitösszeg erejéig hozzáférhető.

A limit a megjelölt értéket csak abban az esetben érheti el, ha erre a bankszámla egyenlege – az esetleges szabad hitelkerettel megjelölve – fedezetet nyújt.

A Bank jogosult Hirdetményben közzétenni a naptári naponként virtuális kártyával végrehajtható tranzakciók (vásárlás) számát.

A Számlatulajdonos köteles a bankszámláján biztosítani a virtuális kártyával lebonyolított tranzakciók és a virtuális kártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet.

10.33.1.2. Az interneten keresztül történő vásárláshoz a virtuális kártya alábbi adatai szükségesek minden esetben:

- a virtuális kártya 16 jegy hosszúságú kártyaszám (a kártya előoldalán),
- a virtuális kártya hátoldalán megjelenített számsor utolsó 3 jegye (CVV2 kód),
- a virtuális kártya előoldalán található lejárat időpont.

Esetenként szükséges lehet a

- bankkártya típusának: VISA (debit),

- kártyabirtokos nevének

megadása is.

10.33.1.3. A virtuális kártya lejáratának ideje a virtuális kártya előlapján hónap/év jelöléssel megtalálható. A virtuális kártya a lejárat hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

10.33.2. A virtuális kártya megújítása

A Bank gondoskodik a lejáró bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességgel felszámításra kerül.

A Bank a megújított bankkártyát a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, postai úton juttatja el.

A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított kártyáját a lejáró bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

A lejáró virtuális kártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható. A lejárt virtuális kártyát a Számlatulajdonos bármely bankfiókban leadhatja.

A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

10.33.3. A virtuális kártya újragyártása

A bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben a bankkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (az interneten keresztül történő vásárláshoz kötelezően szükséges bármely adata megsérült/olvashatatlaná vált).

A bankkártya újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban lehet igényelni. Az újragyártás feltétele, hogy az újragyártani kívánt bankkártya az igényléssel egyidejűleg a Banknak átadásra kerüljön. A bankkártya újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

A Bank az újragyártott bankkártyát a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, postai úton juttatja el.

Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.

Az újragyártani kívánt bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható. A Számlatulajdonos az újragyártásra szánt virtuális kártyát bármely Erste bankfiókban leadhatja.

A virtuális kártya jelen fejezetben nem szabályozott rendelkezéseire, így különösen a használatára, a használatával kapcsolatos felelősségre, valamint a letiltásra a jelen ÁSZF-nek a bankkártyákra vonatkozó rendelkezései (3.2.2., 10.1-10.20., 10.30., 14. és az 1. sz. melléklet 3. pontja) az irányadó.

10.34. DEVIZAKÁRTYA

10.34.1. Devizakártya kibocsátása

A devizakártya olyan bankkártya, amely kizárólag az Euro-ban (EUR) / amerikai dollárban (USD) / angol fontban (GBP)

/ svájci frankban (CHF) vezetett devizaszámlához kapcsolódhat.

Ugyanazon devizaszámlához 1 db deviza főkártya és a Hirdetményben meghatározott számú deviza társkártya igényelhető.

10.34.2. A devizakártya használata

A devizakártyához kapcsolódó bankkártya használati összeg limitek, azaz a napi ATM készpénzfelvételi limit, valamint a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási limit is forintban (HUF) kerül meghatározásra. A tranzakcióvégezésre vonatkozó engedélykérés forintban érkezik a bankhoz, amely forint összeg összevetésre kerül a Bank kártyarendszerében szereplő, forintban (HUF) meghatározott limittel. Fedezetellenőrzés során a forintban a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő összeget a Bank a Tranzakciónapján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére, mely összeg kerül összevetésre a Bank számlavezető rendszerében a számla devizanemében szereplő számlaegyenleg összegével.

A Bank a devizakártyához napi ATM készpénzfelvételi, valamint napi POS készpénzfelvételi és vásárlási Tranzakció darabszám limitet határoz meg, amely limitet módosítani kizárólag időzárás limitmódosításként, a 10.22.6 pontban foglaltak szerint lehet.

10.35. ÉRINTÉS NÉLKÜLI FIZETÉSI FUNKCIÓVAL ELLÁTOTT BANKKÁRTYA

Az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyával végzett, érintés nélküli Tranzakció esetén az érintés nélküli fizetésre meghatározott limiteken belül nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása.

Az érintés nélküli fizetésre alkalmas kártya érintés nélküli fizetésre történő használata esetén a tranzakcióról a Hirdetményben meghatározott összeg limit alatt alapesetben nem készül bizonylat, azonban az elfogadó beállítása alapján és/vagy a Kártyabirtokos kérésére a bizonylat előállításra kerül. A Hirdetményben meghatározott összeg limit elérésétől kezdődően végzett, érintés nélküli fizetési Tranzakció esetén kötelezően készül bizonylat. A bizonylat tartalmazza a bankkártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését.

10.36. Kártyához kapcsolódó SMS értesítések

A Bank a Számlatulajdonos részére, amennyiben rendelkezésre áll Számlatulajdonos részéről megadott mobil telefonszám, úgy az alább felsorolt esetekben a Bank tájékoztatást küld SMS formájában:

- hibás címről történő bankkártya visszaérkezés,
- ATM általi bankkártya bevonás,
- TeleBankon történő bankkártya megszüntetés visszaigazolása,
- TeleBankon történő bankkártya megújítás lemondásának visszaigazolása.

11. ERSTE TELEBANK SZOLGÁLTATÁS ÉS SMS SZOLGÁLTATÁSOK

11.1. TELEBANK SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A TeleBank rendszer szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat a Számlatulajdonos veheti igénybe. Közös tulajdonú lakossági

bankszámla esetén TeleBank szolgáltatás csak a Számlatulajdonosok önálló (külön-külön) rendelkezéséhez kötött bankszámlához igényelhető. A Bank a TeleBank szolgáltatást a TeleBank Szerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán kívül, a Számlatulajdonos által a Banknál megnyitott és vezetett valamennyi további bankszámlához (forint és deviza), valamint betéti számlákhoz egyaránt biztosítja külön TeleBank Szerződés megkötése nélkül. Ezen számlák vonatkozásában igénybe vett TeleBank szolgáltatásra szintén a TeleBank Szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

11.1.1. A Számlatulajdonos azonosítása a TeleBank szolgáltatás során

A Számlatulajdonos azonosítása a TeleBankban az igénybe venni kívánt TeleBank Szolgáltatástól a E-csatorna azonosító és a TPIN kód megadásával, vagy a Számlatulajdonos személyes adatainak, illetve a személyes adatainak és a termékhasználatra vonatkozó információknak az egyeztetésével történik.

A TPIN-es azonosításhoz (11.1.2.2. pont) kötött TeleBank szolgáltatások igénybevételéhez, illetve megbízások indításához szükség van a mindenkori E-csatorna azonosító és TPIN kód együttes megadására. Kizárólag az azonosítók helyes megadása után engedélyezi a TeleBank rendszer a szolgáltatások igénybevételét és teljesíti a Számlatulajdonos megbízásait. Személyes adatok, valamint a termékhasználatra vonatkozó információk egyeztetésével történő azonosítás esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonos rendelkezését visszautasítani, amennyiben az adatok egyeztetése során a Számlatulajdonos azonosítása nem vezetett eredményre, vagy az azonosítás során bármilyen kétség merült fel. A Számlatulajdonos előzetesen kérheti mobil telefonszámának azonosító adatként történő felvételét a TeleBank szerződéshez kapcsolódóan. Ebben az esetben a Bank a Számlatulajdonos későbbi Telebank bejelentkezéseikor csak a TPIN kód megadására fogja kérni az automata menürendszerben, az E-csatorna azonosító külön megadása nem szükséges.

A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a TeleBankban elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott Számlatulajdonos azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezés jogosultságának vizsgálatával. A Bank a Számlatulajdonos, mint TeleBank felhasználó sikeres azonosítását követően a TeleBankon keresztül megadott megbízásokat minden további ügyfél azonosítás és vizsgálat kötelezettsége nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti.

A TeleBank Szolgáltatás kizárólag a Bank Hirdetményeiben, illetve a Használati útmutatóban közölt telefonszámokon és a Használati útmutatóban meghatározott módokon érhető el és vehető igénybe.

A Számlatulajdonos a TeleBankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a TeleBank használatához

szükséges egyéb eszközt – így az E-csatorna azonosító kódot, a TPIN kódot, az azonosító adatként megjelölt telefonszámhoz tartozó telefonkészüléket vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: személyazonosító kód) – biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos az E-csatorna azonosítót a Bankot kivéve, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. Ezen kötelezettségek megszegése a 14.3. pont szerint szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.

A Számlatulajdonos a TeleBank használati jogosultság letiltását bármikor kezdeményezheti. A letiltás, a bejelentés nyilvántartásának és a letiltás jogkövetkezményének részletes szabályai, a jelen ÁSZF 14. pontja tartalmazza.

11.1.2. TeleBank szolgáltatások Banki munkanapokon 07:00-21:00 óra között elérhető TeleBank szolgáltatások:

11.1.2.1. Számlatulajdonos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások

- Bankkártya, Hitelkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk
- Banki nyomtatványok igénylése
- Reklamáció bejelentése
- Reklám/marketing megkeresésre vonatkozó nyilatkozat, hozzájárulás
- Tájékoztatás lezárt ügyfélpanaszról (nem ügyfélnek)

11.1.2.2. Bankszámla-, fogyasztási- és jelzáloghitel, lízing és lakás-megtakarítási ügyletek aktuális állapotáról, esedékesség, fennálló kamat, lejárat, esetleges hátralék (amennyiben nem rendelkezik a Banknál bankszámlával) Számlatulajdonos részére TeleBank azonosítást követően végezhető szolgáltatások

11.1.2.2.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Hitelkártya egyenleg lekérdezése, és feltöltése
- Bankkártya, Hitelkártya aktiválása
- Bankkártya, Hitelkártya tiltása
- Információkérés lakossági bankszámla aktuális felhasználható egyenlegről, hitelkerettel megnövelt felhasználható egyenlegéről, utolsó terhelésről/jóváírásról, lekötött betétek egyenlegéről
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- Új E-Csatorna Jelszó igénylése és generálása
- Saját számlák közötti átvezetés

11.1.2.2.2. TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások Számlatulajdonos részére

- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Azonnali internetbanki szolgáltatás igénylés
- Tájékoztatás nyújtása Számlatulajdonos részére
- Számlavezetésről, számlaparamétereiről (számlaszám, számlatípus, számlacsomag, számla státusza, számlaszám, számlanyitás dátuma)
- Számlaegyenlegről, számlához kapcsolódó zárolásokról
- Számlatörténetről (könyvelt és könyvelésre váró számla- és kártyatranzakciók)
- Értékpapírszámla egyenlegéről, Értékpapír állományról, Értékpapírszámla történetéről
- Meglévő rendszeres átutalás(ok)ról és csoportos beszedési megbízás(ok)ról
- Lekötött betétekről
- Számlához, illetve bankkártyához kapcsolódó biztosításról
- Hitelfedezeti védelemről
- Számlához kapcsolódó bankkártyák korábbi és aktuális állapotáról, limitbeállításokról, postázási adatokról
- Megbízás befogadása Számlatulajdonostól
- Bankszámlatípushoz kapcsolódó, illetve díjcsomagon belüli feltétel teljesítés / díjkezdvezmények közötti váltás kezdeményezése egy tulajdonosú, feltétel és kedvezménytípus választással biztosított számlák esetében
- Nagyszegű készpénz felvétel bejelentése
- Betétműveletek (betétekötés, tőkeösszeg növelés)
- Törzsadat karbantartás (e-mail cím rögzítése, módosítása)
- Kivonatküldés módjának módosítása
- Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésre (megadása, módosítása, törlése)
- Rendszeres átutalási megbízás (módosítása, törlése)
- Fizetési megbízások törlése (forint átutalási megbízás, devizautalási megbízás törlése)
- Átvezetés rögzítése Banknál vezetett bankszámláról a Számlatulajdonos saját Hitelkártya-számlájára
- Hitelkártya esetén a minimum fizetési kötelezettség teljesítésére beszedési megbízás felhatalmazás megadása, az adott felhatalmazás megszüntetése
- Betéti bankkártya igénylés meglévő postai címre, vagy bankfióki átvételre
- Bankkártya megszüntetése, bankkártya megújítás lemondása
- Postán, kártya átkérése egyik fiókból a másikba
- Biztosítás, illetve Hitelfedezeti védelem igénylése
- Tájékoztatás lezárt ügyfélpanaszról (ügyfélnek)

- Törzsadat karbantartás (postai levelezési cím, telefonszám változás bejelentése, e-mail cím rögzítése, módosítása)
- Forint számla műveletek (eseti, rendszeres átutalások és csoportos beszedési felhatalmazás megadása, módosítása, átutalási megbízás törlése)
- Devizaszámla műveletek (eseti átutalások, azonnali és értéknapos devizakonverziós megbízás megadása, deviza átutalás forint és deviza számláról, átutalási megbízás törlése)
- Bankszámla zárolása, módosítás, törlése
- Betétműveletek (betétmegszüntetés, rendelkezés részösszeg felvételéről/ átvezetéséről, betétlekötés, tőkeösszeg növelés)
- Bankkártya műveletek (igénylés, aktiválás, zárolás, időzárás limitmódosítás, letiltás)
- Bankkártya újragyártás, bankkártya PIN újragyártás
- Bankszámlakivonat pótlásának kérése
- SMS Szolgáltatások (SMS szolgáltatások igénylése, aktiválása, módosítása, lemondása, Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
- Erste Befektetési Zrt. – Bank közvetítésével – nyújtott befektetési szolgáltatásai és a befektetési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (értékpapírszámla/ügyfélszámla információ kérése, befektetési jegyek adásvétele)
- Bankszámlákhoz, tranzakciókhoz kapcsolódó igazolás kiállításának kérése
- internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson elérhető műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új E-csatorna jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén, Időzárás Ügyféllimit módosítás)
- Prémium, Erste World és Private Banking ügyfelek részére nyújtott azonnali áras devizakonverziós szolgáltatás

11.1.2.3. Társkártya birtokos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások:

- Hitelkártya társkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk

Társkártya birtokos részére TeleBank azonosítást követően végezhető szolgáltatások

11.1.2.4. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Bankkártya társkártya, Hitelkártya társkártya aktiválása
- Bankkártya társkártya, Hitelkártya társkártya tiltása

- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- Új E-csatorna Jelszó igénylése és generálása
- Kártyabirtok által megadott/jóváhagyott telefonszám módosítása

11.1.2.5. TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások

- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Azonnali internetbanki szolgáltatás igénylés

11.1.3. TeleBank szolgáltatások banki munkanapokon 21:00 óra és másnap 07:00 óra között, valamint ünnep és munkaszüneti napokon elérhető TeleBank szolgáltatások

11.1.3.1. TeleBankon keresztül, személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások Számlatulajdonos részére

- Bankkártya, Hitelkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank letiltása
- Bankkártya, Hitelkártya tiltás esetén pótkártya igénylés
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk
- Számlához kapcsolódó bankkártyák korábbi és aktuális állapotáról, limitbeállításokról
- Bankszámla zárolása

11.1.3.2. TeleBank azonosítást követően végezhető szolgáltatások Számlatulajdonos részére

11.1.3.2.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Hitelkártya egyenleg lekérdezése
- Információkérés lakossági bankszámla aktuális felhasználható egyenlegről, hitelkerettel megnövelt felhasználható egyenlegéről, utolsó terhelésről/jóváírásról, lekötött betétek egyenlegéről
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- Új e-csatorna Jelszó igénylése és generálása
- Hitelkártya tartozás visszafizetése
- Saját számlák közötti átvezetés

11.1.3.2.2. TeleBankon keresztül nyújtott ügyintézői szolgáltatások

- Azonnali internetbanki szolgáltatás igénylés
- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül, személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Bankkártya műveletek (aktiválás, zárolás, időzárás limitmódosítás, letiltás, elsődleges számla módosítása, tiltás esetén pótkártya igénylés)

- SMS Szolgáltatások (Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
- internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új E-csatorna feloldás kitiltás esetén)
- API csatorna műveletek (csatorna tiltása, hűségkártya tiltása)

Társkártya birtokos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások:

- Hitelkártya társkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk

Társkártya birtokos részére TeleBank azonosítást követően végezhető szolgáltatások

TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- Új e-csatorna Jelszó igénylése és generálása

TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások

- SMS Szolgáltatások (Kizárólag internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
- Kártyatiltást követő pótkártya igényléshez kapcsolódó levelezési cím módosítása
- Bankkártya társkártya tiltás esetén, pótkártya igénylés, Számlatulajdonos által kezdeményezve

11.1.3.3. Internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új E-csatorna jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén) TeleBankon benyújtott megbízások teljesítése

A Bank a TeleBank rendszeren keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be. Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank visszautasítja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.

A Telebank azonosításhoz kötött megbízás esetén (11.1. pont) a megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a TeleBank rendszerben azonosítást követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást a telefonon keresztül szóban egyértelműen megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző a megerősítést követően közli a megbízás rögzítésének tényét. Személyes adatok, illetve a személyes adatok és a termékhasználati információk egyeztetéséhez kötött megbízások esetén a megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a megbízást tekinti a Bank jóváhagyottnak, amikor a Bank az

adatok egyeztetését követően azonosított Számlatulajdonos az általa megadott megbízást a telefonon keresztül szóban egyértelműen megerősíti és a TeleBank ügyintéző a megerősítést követően közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történné tekinteni.

A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonos a TeleBank automata menürendszer a megbízás adásakor automatikusan, a TeleBank ügyintéző a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A TeleBankon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és szerződések, valamint a Bank Üzletszabályzata tartalmazzák.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszerben megadott megbízások jelen ÁSZF 4.4 pontjában meghatározott „Vissza műveletekre” vonatkozó szabályok szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).

11.2. ERSTE SMS SZOLGÁLTATÁSOK

11.2.1. Őrszem szolgáltatások

11.2.1.1. Az Őrszem Szolgáltatás a George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatás SMS szolgáltatása a jelen ÁSZF alapján vezetett és internetbanki szolgáltatásban elérhető bankszámlák és ahhoz igényelt bankkártyák vonatkozásában. A Bank az Őrszem Szolgáltatáson keresztül lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfél az általa megadott belföldi, vagy külföldi mobiltelefonszámra SMS vagy George App üzenet formájában kapjon értesítést.

11.2.1.2. Az Őrszem Szolgáltatáson belül a jelen ÁSZF alapján vezetett bankszámlák és bankkártyák vonatkozásában az alábbi értesítő alszolgáltatások vehetők igénybe:

Számla alszolgáltatások:

- Egyenleg figyelő – a bekapcsolt bankszámla egyenlegéről napi rendszerességgel;
- Jóváírás figyelő - a bekapcsolt bankszámlán történt jóváírásokról (átutalások és pénztári befizetések);
- Utalás és beszedés figyelő - a bekapcsolt bankszámlán történt sikeres, vagy sikertelen terhelésekről (átutalások, beszedési megbízások, pénztári kifizetések)

Kártya alszolgáltatás:

- Bankkártya figyelő - a bekapcsolt bankkártyával történt sikeres vagy sikertelen tranzakciókról

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank értesítést a tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

A bankkártyával külföldi pénznemben történő tranzakciók esetén küldött értesítésben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámoláskor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye tartalmazza. Az értesítés HUF összegben történik.

Egyéb alszolgáltatás:

- „Minden más” - Bármely figyelő bekapcsolása esetén a Bank George App értesítő üzenetet küld banküzemi működéssel kapcsolatosan.

11.2.1.3. A Bank a díjterhelésekről, kamatjótávírásokról továbbá a hitelezéssel kapcsolatos terhelésekről nem küld értesítést.

11.2.1.4. Az Őrszem Szolgáltatáshoz a Bank jogosult alsó összeglimit meghatározni, mely alsó összeglimit alatti tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az alsó összeglimit értékét a Bank a mindenkor hatályos a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza. Az Ügyfél jogosult a Hirdetményben meghatározott alsó összeglimittől eltérő egyedi alsó összeglimit meghatározására Egyenlegfigyelő, Jótávírás figyelő, Utalás és beszedés figyelő esetén. Ebben az esetben az Ügyfél által meghatározott egyedi összeglimit alatti összegű tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az egyedi összeglimit összege az Ügyfél által George Weben, George Appon, bankfiókban vagy Erste TeleBankon módosítható.

11.2.1.5. Őrszem Szolgáltatás bekapcsolása

Az Őrszem Szolgáltatás bekapcsolását - a jelen ÁSZF alapján vezetett és internetbanki szolgáltatásban elérhető bankszámlák és ahhoz igényelt bankkártyák vonatkozásában - a GeorgeWeb vagy George App szolgáltatással rendelkező Ügyfél igényelheti

- George Web felületén, vagy
- George App felületén, vagy
- Erste TeleBankon vagy
- személyesen a Bank fiókjaiban.

A bekapcsolás során az Ügyfél határozza meg, hogy mely Őrszem alszolgáltatásokat kívánja igénybe venni, azokba mely bankszámlákat, illetve bankkártyákat kívánja bevonni és mely értesítő üzenet formában szeretné az értesítéseket megkapni.

SMS üzenet és George App üzenet beállítására a George Web felületén, TeleBankon vagy bankfióki szolgáltatás bekapcsolás esetén van lehetőség. George App felületén kizárólag George App üzenet értesítési forma állítható be.

Kártya figyelő alszolgáltatáson belül a Társkártyához második mobiltelefonszám beállítása SMS üzenetek továbbítására, illetve a második mobiltelefonszám törlése bankfiókban vagy Erste TeleBankon kérhető. Társkártyához

kapcsolódóan George App üzenet másodlagos telefonszámra nem igényelhető.

Az adott Őrszem alszolgáltatás bekapcsolását követően azonnal megkezdődik az alszolgáltatáshoz tartozó értesítő üzenetek megküldése.

Az Őrszem Szolgáltatás első alszolgáltatási elemének bekapcsolásakor a jelen ÁSZF alapján nyújtott

- SMS Hírnök, SzámlaŐr, KártyaŐr, Interaktív egyenlegközlő, és Reggeli egyenlegközlő szolgáltatások megállapodásai megszűnnek;
- SMS Max csomagon belüli SzámlaŐr, KártyaŐr, TelebankŐr, Interaktív egyenlegközlő szolgáltatásai megszűnnek, kivétel az SMS Max csomagon belüli HitelŐr szolgáltatás, melyet a Bank önálló szolgáltatásként nyújt a továbbiakban.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Őrszem szolgáltatás bekapcsolása a fenti SMS-szolgáltatásokra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezi.

11.2.1.6. A Bank jogosult havi díjat vonni az alszolgáltatások igénybevételeért számlánként és kártyánként, valamint darabdíjat a kiküldött SMS és George App értesítő üzenetek után. A díjak mértékét és terhelésének esedékességét a Bank Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

11.2.1.7. Őrszem Szolgáltatás megszűnése

Az Őrszem Szolgáltatások igénybevétele megszűnik, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben jelölt bankszámlákhoz és bankkártyákhoz elérhető összes Őrszem alszolgáltatást kikapcsolja. A megszűnést követően további értesítő üzenet nem kerül kiküldésre az Őrszem Szolgáltatás keretén belül.

11.2.2. KártyaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a lakossági forint vagy deviza bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakcióról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Vásárlás (sikeres/sikertelen)
- Készpénzfelvétel (sikeres/sikertelen)
- POS terminálon
- ATM automatából
- MasterCard MoneySend tranzakció (a Bank által engedélyezett tranzakció)
- Bankkártya tranzakció, amely technikai vagy egyéb ok miatt meghiúsul (pl.: téves PIN kód használat)
- PIN kód megváltoztatása ATM automatánál
- Készpénz befizetése az erre alkalmas ATM automatáknál

A KártyaŐr szolgáltatás igénybevétele feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál bankkártya szerződéssel rendelkezzen. A Számlatulajdonos a KártyaŐr igénylésének

TeleBankon keresztül aktiválásakor vagy, ha az igénylés bankfiókban személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely bankkártyához, milyen összeg feletti tranzakció (SMS üzenet küldési limit) esetén veszi igénybe az SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül vagy a bankfiókban személyesen ezen adatokat bármikor jogosult megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

A bankkártyával/hitelkártyával külföldi pénznemben történő tranzakciók esetén küldött KártyaŐr SMS-ben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámolásakor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye tartalmazza. A bankszámla devizanemétől függetlenül az értesítés HUF összegben történik.

MasterCard MoneySend tranzakció esetén a KártyaŐr SMS a tranzakció Bankhoz való beérkezését követő engedélyezésre kerül kiküldésre, sikeres és sikertelen tranzakció esetén is. A tranzakció megvalósulásáról, azaz a tranzakció keretében küldött/fogadott összeg bankszámlán történő jóváírásáról a Bank nem küld KártyaŐr SMS-t. A KártyaŐr SMS-ben az alábbi, speciális adatok kerülnek feltüntetésre:

- fogadó neve
- fogadó kártya típusa
- fogadó kártyaszám utolsó 4 jegye
- küldő neve
- küldött összeg és devizanem (eredeti)
- a tranzakció bankhoz beérkezésének ideje
- a tranzakció engedélyezésének eredménye sikeres/sikertelen

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Őrszem szolgáltatás első bekapcsolása a KártyaŐr szolgáltatás azonnali hatályú megszűnését eredményezi.

11.2.3. TeleBankŐr szolgáltatás

A Bank sikeres TeleBank azonosításról SMS üzenetet küld a TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra. Sikeres azonosításnak minősül a TPIN kód és az E-csatorna azonosító kód egyidejű helyes használata.

11.2.4. Reggeli egyenlegközlő

A Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra, amennyiben a lakossági forint vagy deviza bankszámlán az SMS küldést megelőző napon tranzakció történt, napi egy alkalommal SMS üzenetet küld a lakossági bankszámla egyenlegéről, vagy kérés esetén minden hétköznap az érintett bankszámla devizaneme szerinti devizában.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Őrszem szolgáltatás első bekapcsolása a Reggeli egyenlegközlő szolgáltatás azonnali hatályú megszűnését eredményezi.

11.2.5. Interaktív egyenlegközlő

A Számlatulajdonos kezdeményezésére a Bank megküldi forint vagy deviza bankszámlájának aktuális egyenlegét SMS üzenetben, amennyiben a Számlatulajdonos SMS üzenetként elküldi a Bank által Hirdetményben közölt telefonszámra a szolgáltatás aktiválásakor megadott azonosítóját. A Bank kizárólag abban az esetben teljesíti ezen szolgáltatását, ha azt a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás vonatkozásában a Banknak korábban megadott telefonszámáról kezdeményezte. Az értesítés az érintett bankszámla devizaneme szerint devizában történik.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Őrszem szolgáltatás első bekapcsolása az Interaktív egyenlegközlő szolgáltatás azonnali hatályú megszűnését eredményezi.

11.2.6. SzámlaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a Számlatulajdonos lakossági forint vagy deviza bankszámláján végzett tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában az érintett bankszámla devizaneme szerinti devizában. A Számlatulajdonos a SzámlaŐr szolgáltatás keretében az alábbi tranzakciókról kérhet SMS üzenet küldését:

- Eseti forint vagy deviza átutalási megbízás (bejövő/kimenő)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek
- Rendszeres átutalási megbízások (csak forint számla esetén)
- Csoportos beszédési megbízások teljesítése (csak forint számla esetén)
- Csoportos beszédési megbízás sorba állítása (BeszédésŐr) Erste SMS Max csomagban igényelt SzámlaŐr esetén (csak forint számlához)
- Limit információ (amennyiben az egyenleg a megjelölt limit alá vagy fölé kerül)

A SzámlaŐr SMS nem kerül kiküldésre tranzakciós- és bankszámla jutalékok terhelése, kamatjóváírás esetében, továbbá a hitelezéssel kapcsolatos terhelésekről sem.

A Számlatulajdonos a SzámlaŐr igénylésének TeleBankon keresztül aktiválásakor vagy, ha az igénylés bankfiókban személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely lakossági bankszámlájához veszi igénybe a SzámlaŐr SMS szolgáltatást és mely tranzakciók után kéri az SMS üzenetküldést. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül vagy a bankfiókban személyesen bármikor jogosult megváltoztatni, hogy melyik bankszámlára igényli a SzámlaŐr SMS szolgáltatást, továbbá, hogy mely tranzakciók után kér SMS üzenetküldést.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Őrszem szolgáltatás első bekapcsolása a SzámlaŐr szolgáltatás azonnali hatályú megszűnését eredményezi.

11.2.7. HitelŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra, bármilyen lakossági forint és deviza alapú jelzáloghitel, valamint lakossági forint és deviza alapú személyi kölcsön törlesztéséről (törlesztőrészlet és esetleges hátralék összegéről) a törlesztési számla devizanemében SMS üzenetben ad tájékoztatást a Számlatulajdonos részére. A HitelŐr SMS szolgáltatás igénybevételének feltétele: Telebank szolgáltatás, lakossági bankszámla megléte, valamint SMS fogadására alkalmas mobiltelefon.

11.4.1. Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód

A Bank az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás keretében, a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra, a Számlatulajdonos által meghatározott bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával interneten keresztül kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció jóváhagyása céljából internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot továbbít SMS üzenet formájában.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás keretében, az SMS üzenetben megküldött érvényesítő kód megadásához szükséges minimálisan szükséges technikai feltétel az Internet Explorer 7, Chrome 11, Firefox 6, Safari 5, Opera 11, vagy ezeknél magasabb verziójú Internet böngésző.

Az internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyásához az SMS üzenetben megküldött egyedi titkos numerikus, nyolc karakter hosszú érvényesítő kód mellett a kártyabirtokos E-csatorna jelszavának megadása is szükséges. A Bank jelen bekezdésben rögzített hitelesítési folyamattal eleget tesz a Pft.-ben meghatározott Erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó elvárásnak.

11.2.8. ERSTE SMS MAX CSOMAG SZOLGÁLTATÁS

Az SMS Max csomag keretében az alábbi SMS szolgáltatások vehetők igénybe csomag szolgáltatásként.

- KártyaŐr SMS a Számlatulajdonos betéti főkártyájához kapcsolódóan
- SzámlaŐr
- TeleBankŐr
- HitelŐr
- Interaktív egyenlegközlő

Az Erste SMS MAX csomagot bankszámlánként lehet igényelni. A Számlatulajdonos választja meg, hogy a csomagban mely SMS szolgáltatásokat kíván igénybe venni. Az Erste SMS Max csomag keretében a Számlatulajdonos legfeljebb 2 magyarországi előhívású mobil telefonszámot (Interaktív egyenlegközlő kivételével) adhat meg, amelyre kér SMS küldését.

A havi csomagdíj megfizetése esetén a csomagban nyújtott egyes SMS szolgáltatások után külön havi díj és az

elsődlegesen megadott telefonszámra küldött valamennyi SMS üzenet után SMS darabdíj nem kerül felszámításra. A második telefonszámra küldött SMS-ek után az SMS darabdíj felszámításra kerül. Az Erste SMS Max csomag havi díj terhelésének esedékességét a Bank Hirdetménye tartalmazza.

Az Erste SMS Max csomag Megállapodás az igénylés napját követő első naptári napon lép hatályba, ezen időponttól kezdődően küldött SMS üzenetek tartoznak a csomagba. Amennyiben a Számlatulajdonos az Erste SMS Max csomag igénylését megelőzően már rendelkezett a csomagban igényelt valamelyik SMS Szolgáltatással, úgy az adott SMS szolgáltatásra vonatkozó SMS Megállapodása az Erste SMS Max csomag Megállapodás megkötésével megszűnik, a Bank az adott SMS Szolgáltatást a továbbiakban az SMS Max csomag keretében nyújtja.

Az Erste SMS Max csomag keretében nyújtott KártyaŐr SMS és SzámlaŐr szolgáltatásokhoz a Banknak jogosult alsó összeglimitet meghatározni. Alsó összeglimit meghatározása esetén az alsó összeglimit alatti tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az alsó összeglimit értékét a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben határozza meg.

A Számlatulajdonos jogosult a Hirdetményben meghatározott alsó összeglimittől eltérő egyedi alsó összeglimit meghatározására. Ebben az esetben a Számlatulajdonos által meghatározott egyedi összeglimit alatti összegű tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az egyedi összeglimit összege a Számlatulajdonos által a jövőre nézve bármikor módosítható.

Az Erste SMS Max csomag Megállapodás felmondása esetén az Erste SMS Max csomag Megállapodás a felmondás tárgyhónapjának utolsó napján szűnik meg. Az Erste SMS Max csomag megszüntetése esetén a csomagban nyújtott valamennyi SMS Szolgáltatás megszüntetésre kerül, a Bank az egyes SMS Szolgáltatásokat csak külön igénylés alapján nyújtja ismételten az adott SMS Szolgáltatásra vonatkozó feltételek szerint.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Őrszem szolgáltatás első bekapcsolása az SMS MAX csomag szolgáltatás azonnali hatályú megszűnését eredményezi.

11.2.9. ERSTE HÍRNÖK SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás keretében az ügyfél legfeljebb 2 db mobil telefonszámot adhat meg, amelyre kéri értesítés küldését. A szolgáltatás keretében a következő értesítések kerülnek megküldésre:

- ügyfél bankkártyájával végzett bankkártyás műveletek,
- ügyfél bankszámlája javára érkező jóváírások, illetve terhére indított átutalások és beszedések

Az Erste Hírnök szolgáltatás az igénylés napját követő első naptári napon lép hatályba, ezen időponttól kezdődően küldött SMS üzenetek tartoznak a szolgáltatásba.

Az Erste Hírnök szolgáltatásokhoz a Banknak jogosult alsó összeglimitet meghatározni. Alsó összeglimit meghatározása esetén az alsó összeglimit alatti

tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az alsó összeglimit értékét a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben határozza meg.

A Számlatulajdonos jogosult a Hirdetményben meghatározott alsó összeglimittől eltérő egyedi alsó összeglimit meghatározására. Ebben az esetben a Számlatulajdonos által meghatározott egyedi összeglimit alatti összegű tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az egyedi összeglimit összege a Számlatulajdonos által a jövőre nézve bármikor módosítható.

Az Erste Hírnök szolgáltatás felmondása esetén a szolgáltatás a felmondás tárgyhónapjának utolsó napján szűnik meg.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Őrszem szolgáltatás első bekapcsolása a Hírnök szolgáltatás azonnali hatályú megszűnését eredményezi.

11.2.10. SMS-HEZ KAPCSOLÓDÓ TELEBANK SZOLGÁLTATÁSOK

A Számlatulajdonos továbbá TeleBankon keresztül az alábbi, az SMS-hez kapcsolódó szolgáltatásokat veheti igénybe:

- aktiválás
- módosítás
- lemondás

11.2.11. SMS szolgáltatások általános szabályai

A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a lakossági bankszámlájára vonatkozó, valamint a jelen ÁSZF egyes SMS Szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban körülírt információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és időpontokban a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben, vagy George App alkalmazásba George App üzenetként továbbítsa.

A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS illetve George App üzenet küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja. Az SMS illetve George App üzenet elküldése a tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik. A Bank az igénylés és aktiválás elfogadásával vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megadott telefonszám(ok)ra adott tartalmú SMS üzenetet vagy George App alkalmazásba George App üzenetet továbbít. A Bank a fenti információkat csak az SMS Szolgáltatás igénylését/bekapcsolását követően továbbítja.

11.2.11.1. SMS üzenet

A Bank az SMS küldését kizárólag mobiltelefon szám(ok)ra biztosítja. A Számlatulajdonos köteles a Banknak megadott adatai, különösen az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszám(ok) változását haladéktalanul bejelenteni, ennek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A Számlatulajdonos köteles az SMS fogadására alkalmas mobiltelefon készüléket és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos köteles a

Banknak haladéktalanul bankfiókban vagy TeleBankon keresztül bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő - az SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy, ha mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges.

Az SMS Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

A Számlatulajdonos jogosult a lakossági bankszámlájához kapcsolódó társzkártya birtokos részére is igényelni SMS szolgáltatást. A társzkártya birtokos nem jogosult az SMS Szolgáltatás igénylésére, SMS üzenet küldési limit megváltoztatására, valamint az SMS Szolgáltatás felfüggesztésére, megszüntetésére. A társzkártya birtokos a társzkártyához tartozó mobil telefonszám megváltoztatására jogosult.

11.2.11.2. George App üzenet (push)

A George App üzenet (push) fogadásához aktív internetkapcsolat, a mobiltelefonra telepített és regisztrált George App mobilalkalmazás és a George App mobilalkalmazáson keresztüli értesítések fogadásának engedélyezése szükséges. Az aktív internetkapcsolat hiányából, vagy bankon kívül álló körülményből fakadó George App üzenet (push) meg nem érkezéséért a Bank nem vállal felelősséget.

11.3. BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE TELEBANKON KERESZTÜL

11.3.1. A TeleBankon keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatásokra a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

11.3.2. A Bank a TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatási tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank 41.011/2002. számú engedélye alapján, mint az ERSTE Befektetési Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., tev. eng. szám: 75.005-19/2002, BÉT Rt. tőzsdetag) ügynöke végez.

11.3.3. A befektetési szolgáltatások igénybevétele esetén a jelen ÁSZF rendelkezésein felül az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, valamint a Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Zrt. között létrejött Alap-megállapodás rendelkezései az irányadók.

11.3.4. Amennyiben az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzata, az Alap-megállapodás, valamint a Számlatulajdonos és az ERSTE Befektetési Zrt. között létrejött egyéb szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés van, a TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatás tekintetében az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata, illetőleg a Számlatulajdonos és az ERSTE Befektetési Zrt. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók.

11.3.5. A TeleBank befektetési szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat - az a lakossági forint vagy deviza Számlavezetési Keretszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos veheti igénybe, aki rendelkezik jelen ÁSZF-nek megfelelően TeleBank Szerződéssel az Erste Befektetési Zrt.-vel megkötött érvényes és hatályos Alap-megállapodás, illetőleg az adott ügylettípus megkötéséhez lehetőséget biztosító, az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatában előírt - egyéb szerződéssel.

11.3.6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy TeleBank rendszeren keresztül végzett, a befektetési szolgáltatások igénybevételénél alkalmazott azonosítás egyenértékű az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott azonosítási eljárással.

11.3.7. A TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatások és a befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (együttesen: befektetési szolgáltatások) körét a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös, mindenkor hatályos Hirdetménye határozza meg. Ezen Hirdetmény módosítására és hatályba lépésére az Erste Bank Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának a rendelkezései az irányadók.

11.3.8. A befektetési szolgáltatások esetében a Számlatulajdonos tájékoztatására az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, illetőleg a Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Zrt. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók. A befektetési szolgáltatások tekintetében az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzat szerint megküldött egyenlegközlő minősül hitelesnek, az egyenlegközlő a

továbbiakban is megküldésre kerül a felek közötti megállapodás szerint. A Számlatulajdonos befektetéseiről, egyenlegéről a TeleBank rendszeren keresztül kapott információk kizárólag tájékoztató jellegűek.

11.3.9. A Bank a Számlatulajdonost telefonon értesíti a megbízás teljesítéséről, illetve annak esetleges nem vagy késedelmes teljesítéséről, ezért a Számlatulajdonos a megbízás adásakor köteles olyan telefonszámot megadni, amelyen a Bank az értesítést el tudja végezni. Ennek elmulasztása esetén a Bank fenntartja a jogát, hogy a megbízást nem teljesíti. A Számlatulajdonos jelen pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének téves teljesítése vagy nem teljesítése esetében az ebből eredő kárért a Számlatulajdonos felelős.

11.3.10. A Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséről való értesítést követő 3 tőzsdenapon belül a Bank által írásba foglalt szerződést a bankszámlavezető bankfiókban, illetőleg amennyiben a bankszámlavezető fiók befektetési szolgáltatást nem végez, az Erste Befektetési Zrt. központi ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) köteles aláírni. A Számlatulajdonos ezen kötelezettségének elmulasztása a szerződés létrejöttét és érvényességét nem érinti.

11.3.11. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szolgáltatás megszüntetése az Erste Befektetési Zrt.-vel megkötött szerződések érvényességét nem érinti. A Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Zrt. közötti Alap-megállapodás megszűnésével egyidejűleg a Számlatulajdonos TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó lehetősége megszűnik, azonban ez nem érinti a banki szolgáltatások TeleBank rendszeren keresztül történő igénybevételi lehetőségét.

11.3.12. A TeleBank rendszeren keresztül teljesített megbízásokról tájékoztatást 30 napra visszamenőleges időtartamra lehet kérni. Hosszabb időtartamra vonatkozó információt a Számlatulajdonos a bankszámlavezető bankfiókban, illetőleg az Erste Befektetési Zrt. központi ügyfélszolgálatán kérhet személyesen.

11.3.13. A jelen ÁSZF módosítása nem érinti az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata illetőleg Hirdetményei módosításának hatályba lépésére vonatkozó szabályokat, arra az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

11.4. PRÉMIUM BANKÁRI TELEFONSZOLGÁLTATÁS

11.4.1. A Prémium bankári telefonszolgáltatást a Bankkal és Erste Befektetési Zrt.-vel kötött Erste Prémium Megállapodás alapján Erste Prémium ügyfél-státuszú Számlatulajdonos az Erste Prémium Számlavezetési Szolgáltatási Szerződés megkötésével és annak keretében veheti igénybe. A Prémium bankári telefonszolgáltatás keretében a Számlatulajdonos egyes megbízásokat a Banknak a Számlatulajdonoshoz dedikált Prémium bankáron keresztül, a Prémium bankárnál üzemelt telefonszámon elérhető, hangrögzített telefonon adhat meg. A Prémium bankári telefonszolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos azonosítását a Számlatulajdonos

személyes és bankszámla használatra vonatkozó adatainak megadásával végzi el A Számlatulajdonos a Prémium bankári telefonszolgáltatást kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha az Erste Prémium ügyfél-státusza fennáll vagy a beszélgetés végkimenetele a Prémium bankszámlára történő átminősítés és a Prémium Bankár által feltett kérdésekre helyes választ ad. Ellenkező esetben a telefonos tranzakció megadása céljából a Számlatulajdonos a Telebankot tudja igénybe venni, vagy személyesen a bankfiókban tud tranzaktálni, illetve számlainformációt kérni.

11.4.2. A Prémium bankári telefonszolgáltatáson keresztül benyújtható megbízások körét 2021. február 8-tól a mindenkor hatályos alábbi hirdetmények tartalmazzák:

- Erste Prémium ügyfélszegmens részére értékesített szolgáltatások díjai és jutalékai
- Erste Prémium Szolgáltatás Hirdetménye - 2017. április 24-2019. február 28. között megkötött Erste Prémium megállapodásokra
- Erste Prémium Szolgáltatások Hirdetménye - 2017. április 24. napjáig megkötött Erste Prémium megállapodásokra
- Lakossági bankszámla és betéti kamat hirdetmény

11.4.3. A Prémium bankári telefonszolgáltatás nyújtását a Bank megszünteti, amennyiben a Számlatulajdonos Erste Prémium Számlavezetési Szolgáltatási Szerződése a Banknál bármely okból megszűnik, vagy oly módon kerül módosításra, hogy a Számlatulajdonos Erste Prémium ügyfél-státusza megszüntetésre kerül.

11.4.4. A Prémium bankári telefonszolgáltatásra egyebekben a TeleBank szolgáltatásra vonatkozó szabályok (azonosításra és felelősségre vonatkozó 11.1.1. pont rendelkezései az irányadók.

11.4.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszeren történő minden tranzakciót és beszélgetést a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti és a jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével azt tárolja. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetében a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek fogadja el.

11.4.6. A Bank a TeleBank rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen okokra visszavezethető kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

11.4.7. A telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak/értékpapírtitoknak minősülő adatokat jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az előbbiekből eredő károsodása esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

11.4.8. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy amennyiben a Bank a TeleBank / SMS szolgáltatásait fejleszti, úgy az azzal elérhető újabb szolgáltatások jelen ÁSZF módosítása nélkül is a Számlatulajdonos számára rendelkezésre állnak.

11.4.9. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szerződés megszüntetése a folyószámla szerződés, / hitelkártya számlaszerződés érvényességét és hatályát nem érinti, amennyiben azonban az a folyószámla vezetésre vonatkozó Számlavezetési Keretszerződés, amelyhez a TeleBank Szerződés megkötésére került / hitelkártya esetén, ha Posta Hitelkártya szerződés bármely okból megszűnik és TeleBank kapcsolódik hozzá, a TeleBank Szerződés is automatikusan megszűnik. Amennyiben olyan bankszámla kerül megszüntetésre, amelyhez TeleBank szerződés külön megkötésre nem került, úgy a TeleBank szolgáltatás kizárólag ezen bankszámla vonatkozásában nem vehető igénybe, a Számlatulajdonos további bankszámlája(i) vonatkozásában még igénybe vehető.

11.4.10. A TeleBank szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok védelmére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, illetve a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos személyes adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a TeleBankon keresztül, illetve a TeleBankkal történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, részére továbbítani. A Bank jogosult a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatson a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélésről a központi hitelinformációs rendszer részére.

12. INTERNETBANKI ÉS MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

12.1. AZ INTERNETBANK RENDSZER MŰKÖDÉSE, HASZNÁLATA

12.1.1. A Bank a Szerződés, valamint a jelen ÁSZF és a Bank vonatkozó Üzletszabályzatának, illetőleg a vonatkozó Hirdetmény szerinti működését kizárólag az abban és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a Szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozásáról (pl. új verzió kibocsátása) a Számlatulajdonost az internetbanki szolgáltatás felületen esetén az app store-okban, valamint a banki honlapon keresztül értesíti.

12.1.2. A Bank szavatol azért, hogy az internetbanki szolgáltatás a következő pontban meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank jóállása nem terjed ki a Számlatulajdonos számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank

nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az internetbanki szolgáltatás használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

12.1.3. Az internetbanki szolgáltatással összefüggő internetbanki szolgáltatás rendszer igénybevétele során használandó és az igénybevételhez minimálisan szükséges technikai, műszaki feltételek:

12.1.3.1. internetbanki szolgáltatás esetén:

- Személyi számítógép, vagy más, internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. táblagép)
- Internet kapcsolat,
- A számítástechnikai eszközön megfelelően biztonságos operációs rendszer használata, mely a szoftver gyártója által még támogatott (Jelen ÁSZF kiadásakor Pl. Microsoft Windows 10 vagy magasabb verzió, Ubuntu 20.04. LTS vagy magasabb verzió)
- A megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített, valamelyik nagyobb szoftvergyártó által támogatott verziójú böngésző (Jelen ÁSZF kiadásakor Pl. Edge, Chrome 119, Firefox 120, Safari 17, vagy ezeknél magasabb verzió,
- A használt böngészőnek támogatnia kell a 256 bites SSL-t, Javascript és Cookie-k használatát, valamint a TLS 1.1 verzió használatát.
- Felhasználó Számlatulajdonosnak SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

12.1.4. Az Erste internetbanki szolgáltatási rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége az internetbanki szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, a Használati útmutató előírásai) maradéktalanul betartani. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

12.1.5. Az internetbanki szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az internetbanki szolgáltatási rendszer, és így az internetbanki szolgáltatás időszakosan szünetelhet, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a belépési oldalon ad tájékoztatást.

12.1.6. Az internetbanki szolgáltatáson keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen. Az internetbanki szolgáltatásba csak érvényes E-csatorna azonosítóval vagy E-csatorna Felhasználónévvel és E-csatorna Jelszóval rendelkező Számlatulajdonos, mint felhasználó tud belépni.

12.1.6. Az internetbanki szolgáltatáson keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita

esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy az Erste Rendszeren keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

12.2. SZÁMLATULAJDONOS, MINT INTERNETBANKI FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA

12.2.1. Az internetbanki szolgáltatási rendszerbe történő belépéshez az E-csatorna azonosító vagy E-csatorna Felhasználónév és az E-csatorna jelszó együttes megadása szükséges a felhasználó Számlatulajdonos részéről, amely azonosítók helyes megadását követően engedélyezi a Bank az internetbanki szolgáltatási rendszerbe történő belépést. Helytelen azonosítás esetén a Bank az internetbanki szolgáltatási rendszerbe belépést visszautasítja.

12.2.2. Felhasználónak lehetősége van online, a Bank felületén új E-csatorna jelszót igényelni az internetbanki szolgáltatás bejelentkezési oldalán. A megjelenő kérdések helyes megválaszolását követően a banki rendszerben rögzített jelszó telefonszámra kiküldésre kerül az ideiglenes E-csatorna jelszó, amit az első belépést követően a Felhasználónak módosítani kell.

12.2.3. A Bank által engedélyezett internetbanki szolgáltatási rendszerbe bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF-ben meghatározott ügyfélazonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos a jelen ÁSZF szerinti azonosítást követően jogosult az Erste internetbanki szolgáltatásainak igénybevételére.

12.2.4. A Számlatulajdonos az internetbanki szolgáltatás igénylésekor a Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött Kezdeti Bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén az internetbanki szolgáltatás központi rendszere a következő bejelentkezéskor addig nem engedélyezi a bejelentkezést, amíg a Számlatulajdonos a Kezdeti Bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A Számlatulajdonos ezt követő bejelentkezésekkor az általa megadott E-csatorna jelszót bármikor jogosult az internetbanki szolgáltatás Felületén megváltoztatni.

12.2.5. Az E-csatorna azonosítóval, vagy E-csatorna Felhasználónévvel, az E-csatorna jelszóval, valamint a hitelesítő szolgáltatással a Bank által engedélyezett internetbanki szolgáltatási rendszerbe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezéseiként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben az Erste internetbanki szolgáltatás külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A nem Validált Sablonból vagy Kiemelt partnerként létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára (kivéve: a) regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése); b) saját számlák közötti megbízások; c) internetbanki

szolgáltatás felület testreszabása) is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

12.2.6. Az internetbanki szolgáltatásba történő belépés vagy az internetbanki szolgáltatásban történő, Aláírás köteles műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat, költséget felszámítani.

A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit. Az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a 14.2. pontban írtak szerint felel.

12.2.7. A Bank biztonsági okból az internetbanki szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan Időzárás Ügyféllimit Funkciót állít be, amely a) Egyedi Tranzakciós limit, valamint b) Napi tranzakciós limit. Amennyiben a Számlatulajdonos az Időzárás Ügyféllimit mértékét túllépi, úgy az internetbanki szolgáltatás rendszeren keresztül fizetési megbízást nem tud beküldeni. Erről figyelmeztetést az internetbanki szolgáltatás felület üzenetet küld a megbízás elküldését követően. Az alapértelmezett Időzárás Ügyféllimit mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Az alapértelmezett Időzárás Ügyféllimitet a Számlatulajdonos TeleBankon keresztül TPIN-es azonosítás után módosíthatja legfeljebb 12 óra időtartamra. A limit mértékének módosításakor a módosított Időzárás Ügyféllimit azonnal beállításra kerül.

12.4. ERSTE INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁSOK

12.4.1. Az internetbanki szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetményében meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe.

A társkártya birtokos az alábbi információkról kaphat tájékoztatást, illetve az alábbi Tranzakciókat, beállításokat, módosításokat hajthatja végre az internetbank segítségével:

- A társkártya birtokos az internetbanki szolgáltatásba nem tud belépni - az internetbanki szolgáltatás számukra kizárólag a mobilalkalmazási szolgáltatás biztosítására szolgál.

12.4.1.1. Speciális bankszámlákhoz kapcsolódó szolgáltatások

Amennyiben a Számlatulajdonos a Gyámhatósági fenntartási bankszámlához, Start számlához, Cseperedő bankszámlához igényel internetbanki Szolgáltatást, úgy annak keretében számlainformáció szolgáltatásra jogosult.

12.4.1.2. Befektetési szolgáltatások

A Bank lehetővé teszi, hogy pénzügyi közvetítője, az Erste Befektetési Zrt. által üzemeltetett internetes kereskedési rendszereibe a Számlatulajdonos, ha rendelkezik NetBroker

/ Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde hozzáféréssel, átléphessen. Ennek érdekében a Számlatulajdonosnak ún. „Összekapcsolási Nyilatkozat”-ot kell tennie. Ezen hozzájárulás megadását követően a Bank által működtetett NetBank rendszer és az Erste Befektetési Zrt. által működtetett kereskedési rendszer összekapcsolásra kerül és ezt követően az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámláját a Számlatulajdonos az internetbanki szolgáltatáson is el tudja érni, és az alábbi tranzakciókat végezheti, illetve az alábbi információkat érheti el:

- értékpapírszámla és készletinformáció
- befektetési jegyek vétele és eladása
- kötvényjegyzés
- értékpapírszámla és Erste lakossági bankszámla közötti átvezetések.

A szolgáltatás részletes feltételeit az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata és az „Összekapcsolási Nyilatkozat” tartalmazza.

Az összekapcsolás megerősítését követően az internetbanki szolgáltatás a fenti kereskedési rendszerbe történő átlépéskor az Erste Befektetési Zrt. nem kér belépési adatokat és jelszót, továbbá nem küld SMS-ben tranzakciós kódot. A további szolgáltatások a NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde rendszerbe való közvetlen átjelentkezéssel érhetők el.

Ha a Számlatulajdonos még nem rendelkezik az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámlával akkor lehetősége van NetBroker értékpapírszámlanyitást kezdeményezni. Ebben az esetben az internetbanki szolgáltatási azonosítást követően az Erste Befektetési Zrt. rendszerében az Erste Befektetési Zrt. vonatkozó szerződéses feltételei szerint kerül sor az értékpapírszámla szerződés megkötésére és az értékpapírszámla megnyitására.

A Bank a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján jogosult a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, állampolgársága, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcíme és a lakcímkártya száma); kapcsolati adatait (címe, email címe, telefonszáma); E-csatorna azonosítóját és felhasználónevét; bankszámlaszáma(i)t, illetve számlaegyenlege(i)t, valamint a kívánt tranzakció adatait; MIFID teszteredményét; és adóazonosító jelét, a tényleges tulajdonos adatait, valamint a kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó adatokat tartalmazó nyilatkozatokat az Erste Befektetési Zrt.-nek továbbítani a Számlatulajdonos által igényelt szolgáltatások (NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde meghatározott funkcióinak elérése az internetbanki szolgáltatásból) biztosítása céljából.

12.4.2. A Bank fenntartja a jogot az internetbanki és mobilbanki szolgáltatások körének egyoldalú módosítására.

12.6. MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE ERSTE INTERNETBANK RENDSZEREN

12.6.1. A Bank az internetbanki rendszeren keresztül adott Szolgáltatások internetbanki felületen való Számlatulajdonos általi igénybevételének kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött szerződés (Számlavezetési Keretszerződés, hitelkártya-szerződés stb.) és a szerződéshez tartozó Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti. A Bank az Erste internetbankon keresztül beérkezett megbízásokat a vonatkozó Hirdetményben meghatározott határidőn belül veszi át és teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

12.6.2. A Számlatulajdonos által rögzített megbízás Bank általi átvételhez a Számlatulajdonosnak a megbízás megerősítéseként az internetbank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – jóvá kell hagyni az adott megbízást. A nem Validált Sablonból vagy Kiemelt partnerként létrehozott megbízás esetén – kivéve a) regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése), b) saját számlák közötti megbízások, c) internetbanki felület testreszabása - meg kell adnia az adott megbízást azonosító, a Bank által nyújtott hitelesítő szolgáltatás által meghatározott kódot. Amennyiben a hitelesítés megkezdésétől számított 5 percen belül a Tranzakciós kóddal ellátott megbízás nem érkezik meg a Bankba, a Tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem veszi át.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a rendszer közli a megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás átvételét és teljesítését.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, illetve a megbízások státuszai (Történet) menüpontban nem jelenik meg, a Bank a megbízást át nem vettnek tekinteni.

A Számlatulajdonos az internetbankba történt belépéstől az onnan való kilépésig több megbízást is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank minden egyes nem Validált Sablonból vagy Kiemelt partnerként létrehozott megbízás jóváhagyásához hitelesítési szolgáltatás szükséges.

12.6.3. Az internetbankba történő belépés vagy az internetbankban történő, Aláírás köteles internetbanki műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat, költséget felszámítani.

12.6.4. A Bank az internetbanki szolgáltatás igénybevétele során az internetbank rendszer révén átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Az internetbankon keresztül megadott rendszeres megbízások (pl. rendszeres átutalási megbízás)

az internetbankon keresztül a megbízás teljesítésének értéknapja előtt módosíthatók, törölhetők. A rendszeres megbízások a teljesítés napján már nem módosíthatók, nem törölhetők, illetve nem vonhatók vissza. Eseti értéknapos megbízást (pl. átutalási megbízás, számlafizetés) a teljesítés napját megelőzően az internetbankon keresztül már nem lehet visszavonni, a teljesítés napját megelőzően a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti megbízás benyújtási határidőn belül a visszavonásra bankfiókban vagy TeleBankon keresztül van lehetőség. Az internetbankon keresztül a csoportos beszedésre adott felhatalmazást lehet módosítani, megszüntetni (törölni/visszavonni). A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő megbízás teljesítését visszautasítja.

12.6.5. Az internetbanki rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem, amelyet a Számlatulajdonos az internetbank megfelelő menüpontjában ellenőrizhet; továbbá a Számlatulajdonos a Bank, a Számlatulajdonos visszautasított megbízással érintett Bankszámlájának számlaszerződése – mint pénzforgalmi értelemben vett keretszerződése – szerinti módon értesíti a visszautasításról.

12.7. INTERNETBANKI SZOLGÁLTATÁSON, MINT AZONOSÍTOTT ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS

12.7.1. Azon Ügyfél, aki a Bankkal már pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződéssel és internetbanki szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik, jogosult a Bankkal újabb pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést kötni az internetbanki szolgáltatáson keresztül. A Bank kizárólag azon pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozóan köt az internetbanki szolgáltatáson keresztül szerződést, amely szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményben az internetbanki szolgáltatáson keresztüli szerződéskötést, mint szerződéskötési módot feltüntette.

12.7.2. Az internetbanki szolgáltatás a Hpt. szerinti azonosított elektronikus útnak minősülő csatorna. Az internetbanki szolgáltatáson keresztül megkötött szerződés nyelve magyar. A szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Bank rögzít, és amely az Ügyfél számára utóbb az internetbanki szolgáltatáson belül az „Igényléseim/Beérkezett dokumentumok” menüpont alatt keresztül hozzáférhető. Az egyes nyilatkozatok a hozzáférhetővé tétellel lépnek hatályba.

12.7.3. Az internetbanki szolgáltatáson keresztül megkötött szerződés a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozik.

12.7.4. A Bank az elektronikus úton, távértékesítés keretében történő szerződésre vonatkozó jogszabályi előírások szerinti kötelező tájékoztatást az internetbanki szolgáltatásban, az igénylés során adja meg az Ügyfélnek.

12.8. GEORGE WEB ÉS GEORGE APP

12.8.1. A George Web és George App szolgáltatások használatához minimálisan szükséges technikai, műszaki és biztonsági feltételek

12.8.1.1. George Web esetén:

- Személyi számítógép, vagy más, internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. táblagép)
- Internet kapcsolat,
- A számítástechnikai eszközön megfelelően biztonságos operációs rendszer használata, mely a szoftver gyártója által még támogatott (Jelen Hirdetmény kiadásakor Pl. Microsoft Windows 10 vagy magasabb verzió, Ubuntu 20.04. LTS vagy magasabb verzió)
- A megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített, jelentős szoftvergyártó által támogatott verziójú böngésző (Jelen Hirdetmény kiadásakor például Edge, Chrome, Firefox, Safari legfrissebb verziói),
- A használt böngészőnek támogatnia kell a 256 bites SSL-t, Javascript és Cookie-k használatát, valamint a TLS 1.1 verzió használatát.
- Ügyfélnek SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

12.8.1.2. George App esetén:

- Android és iOS operációs rendszerű okostelefonokra tölthető le az alkalmazás a GooglePlay Áruházból, az AppGallery-ből és az App Store-ból. A minimálisan szükséges operációs rendszer verziószám megtalálható ezen áruházakban, a George App oldalakon.

Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások a szolgáltatással kapcsolatos szerződés, a jelen ÁSZF, Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetmény és az Üzletszabályzat szerinti megfelelő működését a Bank kizárólag az abban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a szolgáltatással kapcsolatos szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és a fentiekben megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozását a George Web esetén a banki honlapon, a George App esetén az alkalmazás áruházakban jeleníti meg.

12.8.1.3. A Bank szavatol azért, hogy a George Web és a George App szolgáltatásai jelen Hirdetményben meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használhatóak. A Bank jótállása nem terjed ki az Ügyfél számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a szolgáltatások használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

12.8.1.4. A George Web és a George App szolgáltatások használata során az Ügyfél kötelessége a szolgáltatások

igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetményében foglaltakat) maradéktalanul betartani. Az Ügyfél viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

12.8.2. A George Web és George App szolgáltatások egyéb használati feltételei

12.8.2.1. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásba történő belépéshez sikeres azonosítás szükséges, melyhez az E-csatorna azonosító vagy az E-csatorna felhasználónév és az E-csatorna jelszó együttes és helyes megadása szükséges az Ügyfél részéről. Helytelen azonosítás esetén a Bank a belépést visszautasítja. A Bank által engedélyezett internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokba bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF-ben meghatározott ügyfélazonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. Az Ügyfél a jelen Hirdetmény szerinti azonosítást követően jogosult a George Web és George App szolgáltatásainak igénybevételére. A George Web és a George App szolgáltatásokon küldött információ titkosított, a rendszerek védekeznek az illegális belépések ellen.

12.8.2.2. Az Ügyfél az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás igénylésekor megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött, a Bank által generált kezdeti bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén a Bank addig nem engedélyezi a szolgáltatásokba a belépést, amíg az Ügyfél ezt a kezdeti bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A kezdeti bejelentkezési jelszó 30 napig érvényes. Az Ügyfél ezen jelszó sikeres módosításkor létrehozza az E-csatorna Jelszavát. Az Ügyfél a kezdeti bejelentkezési jelszót az internetbanki vagy a mobilalkalmazási szolgáltatásban is módosíthatja, attól függően, hogy melyik szolgáltatáson kezdeményezi az első belépést.

12.8.2.3. A George App első használatakor a sikeres azonosítást követően az Ügyfél SMS-ben megküldött aktiváló kódot kap a Jelszó-telefonszámra. A szolgáltatás aktiválásának feltétele az aktiváló kód helyes megadása. A sikeres aktiválást követően a szolgáltatás használatához egyedi mPIN létrehozására van szükség, melyet az Ügyfél a szolgáltatásban tehet meg.

12.8.2.4. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetőek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a banki honlapon ad tájékoztatást.

12.8.2.5. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokon megadott megbízásokat a Bank rendszerei rögzítik. Az Ügyfél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. Az Ügyfél elfogadja, hogy az George Web és George App szolgáltatásokon elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank rendszerei által rögzített időpontot kell figyelembe venni. Bank az

internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások igénybevétele során átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások rendszereibe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank az Ügyfél rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben külön képernyőfelületén külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára is szükség lehet a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank az Ügyfél által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat az Ügyfél részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti. A Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételeinek kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött szerződés és ÁSZF, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

12.8.2.6. A George Webre és a George Appba történő belépés vagy a George Weben történő, aláírás köteles műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós Kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat felszámítani, melyről az Erste Értékesített Lakossági Bankszámlák és Díjcsomagok Díjai és Jutalékai Hirdetmény rendelkezik. A Tranzakciós Kód érvényessége 5 perc.

12.8.2.7. A Bank fenntartja a jogot az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. Az Ügyfél ezen szolgáltatások mindenkor köréről jelen Hirdetményben, a jelen ÁSZF-ben, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.

A George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatás aktuálisan elérhető funkciót a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

12.9. ONLINE IGÉNYLÉS (STORE)

A Bank által üzletszerűen végezhető szolgáltatások igénybevétele elősegítő elektronikus szolgáltatás, ezen a felületen meglévő vagy új ügyfelek termékigénylése kezdeményezhető elektronikus úton, a vonatkozó hirdetmény szerinti termékek esetében.

Az online igénylés (Store) szolgáltatást az alábbi módon lehet elérni:

- Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás egyik funkciója, amennyiben van az ügyfélnek termékigénylésre vonatkozó üzleti ajánlata
- Online igénylésre (Store)-ra történő regisztrációval új ügyfelek részére,
- Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatással nem rendelkező ügyfelek részére az

Online igénylés (Store) szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésével.

Az Online igénylés (Store) internetes felület szolgáltatásai:

- Regisztráció vagy belépés (új vagy meglévő ügyfelek részére)
 - regisztráció nem banki ügyfelek, valamint Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatással nem rendelkező meglévő ügyfelek részére, elősegítve ezzel a termékigénylés további folyamatát
 - belépés banki ügyfelek részére a meglévő Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás bejelentkezés használatával
- Belépés után a következő szolgáltatások érhetőek el:
 - a termékigényléshez kapcsolódó feltételek megismerése
 - a termékigénylés során kapcsolódó termékek és szolgáltatások igénylése
 - a termékigénylés során videobankár segítségével történő ügyfél azonosítás új ügyfelek részére
 - a termékigénylés során videobankár segítségével történő ügyfél azonosítás meglévő ügyfelek részére, amennyiben adatmódosítás szükséges
 - a termékigényléshez kapcsolódó nyilatkozattétel
 - a termékigényléshez kapcsolódó szerződés vagy szerződések aláírása elektronikus úton (pl. SMS) kiküldött egyszer használatos jelszó kód segítségével
 - megkezdett termékigénylések áttekintése
 - meglévő termékigénylés folytatása, amennyiben az lehetséges (pl. nem lezárt termékigénylés)
 - meglévő termékigénylés lezárása
 - a Banktól érkező termékigényléshez kapcsolódó értesítések megtekintése
 - a termékigényléshez kapcsolódó dokumentumok megtekintése

Online igénylés (Store) szolgáltatás megszűnés:

Az Online igénylés (Store) szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése esetén a megkötést/regisztrációt követő 6 hónap elteltét követően, amennyiben nem történt termékigénylés vagy az ügyfél internetbanki szolgáltatásának megszűnésével egyidejűleg.

KÖZVETETT ELEKTRONIKUS CSATORNA

13. API CSATORNA

Az API olyan új Közvetett biztonságos kommunikációt elősegítő elektronikus csatorna, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél (jelen 13. pont vonatkozásában a Számlatulajdonos, Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén az Állandó Meghatalmazott, továbbiakban együttesen: Ügyfél) a Magyar Nemzeti Bank, vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált un. Harmadik Feles Szolgáltatókon (továbbiakban: TPP)) keresztül hozzáférhessen minden olyan fizetési számlájához, amelyek az internetbanki szolgáltatáson keresztül elérhetőek.

13.1. Az Ügyfél azonosítása

A Bank az Ügyfelet az API csatorna hozzáférés engedélyezése során jelen ÁSZF 12. pontja szerint, az internetbanki szolgáltatás belépéskor alkalmazott, azzal megegyező módon azonosítja.

13.2. API csatorna hozzáférés

A Bank Ügyfél részére, külön rendelkezése nélkül, automatikusan ún. Alapértelmezettként biztosítja a Közvetett elektronikus csatorna hozzáférést amennyiben:

- Számlatulajdonos rendelkezik internetbanki szolgáltatással
- a Fizetési számlája online módon hozzáférhető,

13.3. API csatorna tiltás

A Bank az alábbi tiltási lehetőséget biztosítja az Ügyfél számára internetbanki szolgáltatáson:

- Csatorna tiltás
- TPP alkalmazás tiltás
- Fizetési számla TPP általi hozzáféréseinek tiltása

Az Ügyfél internetbanki szolgáltatáson, Telebankon keresztül jogosult tiltani bármely TPP, bármely Fizetési Számlához való hozzáférést.

13.4. A Bank az alábbi TPP típusok számára nyitja meg az API csatornát

13.4.1. Fizetés-kezdemenyezési Szolgáltató (továbbiakban: PISP)

Az Ügyfél fizetési megbízásait Közvetlen Elektronikus Csatornák mellett Közvetett Elektronikus csatorna (API) használatával PISP-en keresztül is jogosult megadni a Bank számára. Amennyiben a Számlatulajdonos PISP-en keresztül fizetési művelet végrehajtását kezdeményezi, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank megfelel azon Pénzforgalmi törvényben foglalt elvárásnak, mely szerint biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a PISP-vel
- a fizetési megbízás átvételét követően a Bank, haladéktalanul teljeskörűen tájékoztatja a PISP-et a fizetési művelet kezdeményezéséről, valamint a PISP számára elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló – a Számlatulajdonossal is megosztható - információit és
- a Számlatulajdonos által közvetlenül adott, valamint a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sorrend és a díjak tekintetében,
- A Bank az alábbi szolgáltatásokat teszi elérhetővé a PISP számára:
 - Fizetés kezdeményezés – eseti HUF átutalási megbízás, állandó HUF átutalási megbízás, Eseti deviza átutalási megbízás
 - API csatornán benyújtott fizetési megbízás státuszának lekérdezése

13.4.2. Számlainformációs Szolgáltató (továbbiakban: AISP)

Amennyiben a Számlatulajdonos AISP által nyújtott Számlainformációs szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank az AISP-pel biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll és
- megkülönböztetéstől mentesen kezeli a különböző AISP által nyújtott számlainformációs szolgáltatás keretében továbbított és közvetlen banki csatornán kezdeményezett adatkéréseket.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé a Számlatulajdonos számára AISP –n keresztül történő számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla lista lekérdezés
- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- Számlatörténet lekérdezés

Amennyiben a Számlatulajdonos Számlainformációs szolgáltatás használata érdekében engedélyezi az AISP –n keresztül történő számlahozzáférést, ezzel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az AISP a Számlatulajdonos jelenléte nélkül önállóan kezdeményezhessen hozzáférést a Számlatulajdonos számlájához a jogszabály által biztosított 24 órán belül legfeljebb napi négy alkalommal lekérdezés típusonként.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé az AISP –k számára, az ügyfél jelenléte nélküli számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- 90 napos időintervallumot nem meghaladó számlatörténet lekérdezés

A Bank fizetési számlához való hozzáférést - AISP és PISP szolgáltató igénybevétele esetén - az alábbi esetekben jogosult megtagadni:

Az AISP, illetve a PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is. A Bank a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően internetbanki szolgáltatáson keresztül haladéktalanul, illetve az Ügyfél kérésére TeleBankon keresztül, valamint Bankfiókban tájékoztatja a Számlatulajdonost a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

A Bank haladéktalanul tájékoztatja a Felügyeletet a hozzáférés megtagadásáról, az eset releváns részleteiről és a megtagadás indokairól. A Felügyelet értékeli az esetet és szükség szerint meghozza a megfelelő intézkedéseket.

A Bank PISP és AISP szolgáltató igénybevétele esetén az alábbi beállítási - jogköröket biztosítja az Ügyfél részére valamennyi, internetbanki szolgáltatáson is elérhető fizetési számla vonatkozásában:

AISP szolgáltató igénybevétele esetén:

- számlainformációs lekérdezési jog

PISP szolgáltató esetén:

- tranzakciós jog

Az Ügyfél korlátlan alkalommal jogosult módosítani (engedélyezni, vagy tiltani) a beállított jogköröket. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott fizetési számla vonatkozásában tiltásra kerül bármely jogkör, úgy ezen jogkörök ismételt engedélyezését követően a fizetési számla újból elérhetővé válik a PISP, AISP számára.

13.4.3. Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (Card Based Payment Instrument Issuer (továbbiakban: CBPII)

Az Ügyfél jogosult a CBPII által kibocsátott Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt (ideértve, Hűségkártyák, pontgyűjtő kártyák) hozzárendelni bármely Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető fizetési számlájához. Egy Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz egy fizetési számlához rendelhető. A hozzárendelés során a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen a CBPII kérésének. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy adott CBPII mindaddig jogosult visszaigazolást kérni a Banktól, amíg az adott Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz és a fizetési számla hozzárendelése nem kerül megszüntetésre, vagy az adott fizetési számla nem kerül tiltásra.

CBPII kérésére a Bank köteles haladéktalanul visszaigazolni, hogy a Számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg.

Bank általi visszaigazolás feltétele:

- 1.) a kérés időpontjában online elérhető a fizetési számla
- 2.) a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja a Banknak, ahhoz, hogy az eleget tegyen a Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésének.
- 3.) A Számlatulajdonos hozzájárulása az első vizsgálódás kérése előtt rendelkezésre áll

A CBPII visszaigazolás kérésének a feltétele:

- 1.) A Számlatulajdonos a visszaigazolás megkéréshez kifejezetten hozzájárult
- 2.) A CBPII által kibocsátott készpénz helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte a kártyaalapú fizetési műveletet
- 3.) A CBPII minden egyes visszaigazolás kérés előtt azonosítja magát a Banknál

A CBPII visszaigazolás kérésére Bank által adott válasz kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet. A Bank a lekérdezés válaszáatól függetlenül nem jogosult a fizetési számlán pénzeszközt zárolni.

Az Ügyfél jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Banktól a visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevérol, valamint a visszaigazolás tartalmáról. A Bank a tájékoztatást Bankfiókban, TeleBankon vagy internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül biztosítja.

13.4.4. Fizetési számlához való hozzáférés Bank általi megtagadása:

A Bank a fizetési számlához az AISP és PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is - megtagadhatja az AISP-től, illetve a PISP-től a fizetési számlához való hozzáférést. Ebben az esetben A Bank lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul az internetbanki szolgáltatáson keresztül tájékoztatja az ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

13.5. Adatkezelés

A TPP szolgáltatás igénybevétele esetén a Bank által a TPP részére átadott adatok körének, az adatátadás céljának és jogalapjának megjelölését a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az www.erstebank.hu/hu/adatkezesi weboldalon, továbbá a Bank bármely bankfiókjában.

14. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, BANKKÁRTYA ÉS ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK LETILTÁSA,

14.1. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Kártyabirtokos, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank Felhasználó a bankkártya, valamint az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank használata során köteles az adott helyzetben töle elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a bankkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, Telebank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni

- a) ha a bankkártyát elveszti, ellopták vagy más módon kikerült a birtokából;
- b) ha a következő személyes hitelesítési adatok közül bármelyik jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott: PIN kód, TPIN kód, mPIN kód, vagy az internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatás használatához, illetve az azonosításhoz szükséges titkos azonosító adatai (E-csatorna azonosító, E-csatorna felhasználónév, E-csatorna jelszó);
- c) ha az SMS fogadására bejelentett vagy a mobilalkalmazás igénybevételehez használt elektronikus eszköz (mobiltelefon, okostelefon, táblagép, SIM kártya) kikerült a birtokából (őrzése alól);
- d) ha bankkártyával internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson vagy TeleBankon keresztül jóvá nem hagyott fizetési műveletet kezdeményeztek;

e) ha a bankszámlán vagy a számlakivonaton jogosulatlan művelet található.

14.1.1. A letiltás bejelentése történhet:

14.1.1.1. Bankkártya letiltás esetén:

- ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
- a nap 24 órájában, a hét minden napján telefonon az Erste TeleBankon keresztül.

A Bankkártya letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a Kártyabirtokos azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a bankkártya ideiglenes zárolását, amely esetben a Bank a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos biztonsága érdekében a zárolást, a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos kifejezett, zárolás feloldását, vagy letiltást kezdeményező rendelkezéséig fenntartja, ezen időtartam alatt a bankkártya használatát felfüggeszti. A Bank a felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

A bankkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható: a nap 24 órájában bel és külföldről: 0036 1 302 5885

A Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért a bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.

A bejelentéssel egyidejűleg, amennyiben a letiltás okából következően ez lehetséges, a Kártyabirtokos köteles fizikailag használhatatlanná tenni a bankkártyát (pl. annak több darabba történő vágásával).

A Kártyabirtokos továbbá köteles, az így használhatatlanná tett bankkártyát a Bank részére eljuttatni, az esetleges jogosulatlan kártyahasználatból adódó kivizsgálás hatékony elősegítése érdekében. Ennek elmaradásából eredő károkért a Kártyabirtokos felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a bankkártyára / PIN kódokra nézve bűncselekményt követtek el, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

A Kártyabirtokos bejelentését követően a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltás iránt. A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott bankkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott bankkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, annak érvényessége a letiltással megszűnik. A Bank a letiltást követően a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérésére pótkártyát bocsát ki a Kártyabirtokosnak.

A pótkártya kibocsátás feltételei:

- kizárólag a letiltottal megegyező típusú bankkártya igényelhető pótkártyaként,
- a letiltás után a pótkártya igénylésének 60 napon belül meg kell történnie,
- a letiltást követően 1 db pótkártya igényelhető.

A pótkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra. A pótkártya igénylésére és átvételére a jelen ÁSZF 10. fejezetében foglaltak vonatkoznak. A pótkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható. A pótkártya igénylés további feltételeit a Hirdetmény tartalmazza.

A Bank jogosult letiltani a bankkártyát:

- a) a fizetési számla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással
- b) amennyiben a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a bankkártyával kapcsolatban, és a bankkártyát nem tiltották le,
- c) elfogadóhelyen történő bankkártya használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétség esetén.

A Bank a letiltásról és annak okairól legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul írásban, vagy ha a Kártyabirtokos rendelkezik a Banknál Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatáshoz kapcsolódó mobil telefonszámmal, akkor arra a Bank a tiltásról SMS értesítést küld, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a Kártyabirtokos rendelkezik a Banknál Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatáshoz kapcsolódó mobiltelefonszámmal, akkor arra a Bank a tiltás feloldásáról SMS értesítést küld.

14.1.1.2. Internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás letiltás esetén:

A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a TeleBankon keresztül telefonon, valamint az erste@erstebank.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját és az érintett tranzakciókat. A mobilalkalmazási szolgáltatás hozzáféréshez tartozó készülék letiltásához – amennyiben

több készüléken is használják – szükséges a legutolsó bejelentkezés időpontjának megadása, hiszen csak így biztosítható, hogy a megfelelő készüléken inaktiválja a Bank a szolgáltatás hozzáférést. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

A bejelentést követően a Bank az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatáshoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

14.1.1.2.1. A letiltást követően az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválását követően vehető igénybe. Az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatás aktiválása kezdeményezhető személyesen bankfiókban vagy TeleBankon keresztül TPIN kódos azonosítást követően.

14.1.1.2.2. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult az az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatás hozzáféréseinek letiltását kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Amennyiben a Bank kezdeményezte az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás letiltását az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

14.1.1.3. TeleBank letiltás esetén

A Bank a telefonon történt bejelentést követően a Számlatulajdonos TeleBank használati jogosultságát azonnal letiltja.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos TeleBank rendszerhez hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a TeleBank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a

Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Számlatulajdonos a TPIN kódot a TeleBank használat során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni.

A TeleBank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el mindaddig, amíg a Számlatulajdonos a TeleBank hozzáférési jogosultságot ismételten nem aktiválta. A Számlatulajdonos jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól TeleBankon keresztül, valamint bankfiókban személyesen, erre rendszeresített nyomtatványon. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank a TPIN kódot legyártatja, melyet a Számlatulajdonos a számlavezető bankfiókban vagy az általa az igényléskor megjelölt bankfiókban vehet át személyazonosítást követően. A TPIN kód pótlásáért a Bank Hirdetmény szerint díjat jogosult felszámítani. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank – azonosítást követően – a TPIN kódot SMS üzenetben küldi meg a Számlatulajdonos Jelszó-telefonszáma.

A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés megszűnik a felfüggesztés napjának végével automatikusan. Továbbá a Számlatulajdonos TeleBank ügyintézőn keresztül telefonon vagy bankfiókban személyesen, írásban igényelheti a felfüggesztés törlését. A felfüggesztés megszűnését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások. Amennyiben a TPIN kód újragyártásához szükséges azonosítás sikertelen, úgy TPIN kód újragyártása TeleBankon keresztül 24 óra elteltével kezdeményezhető ismét.

14.1.2. Bejelentések nyilvántartása

Az 14.1.1. pontban részletezett bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely legalább tizenhét hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki. A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.

14.2. FELELŐSSÉG A KÉSZPÉNZ-HELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZ JOGOSULATLAN HASZNÁLATÁBÓL EREDŐ KÁROKÉRT

- a) A bejelentés megtételét megelőzően a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt tizenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli.
- b) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek, fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz felhasználásával

történtek, vagy ezen készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.

- c) Nem terheli a Számlatulajdonost a bejelentés megtételét megelőzően készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a tizenötezer forint összeg erejéig terjedő felelősség sem, ha
1. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
 2. a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, kiszervezett tevékenységet végzőjének az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
 3. a Bank nem írt elő Erős ügyfél-hitelesítést az adott fizetési műveletre jóváhagyásához, vagy
 4. a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes hitelesítési adatok nélkül használtak, vagy
 5. a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét.

A Bank mentesül a felelősség alól a 14.3.3. pontban meghatározottak szerint.

14.3. ÜGYFÉL SÚLYOSAN GONDATLAN MAGATARTÁSA

14.3.1. A Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, vagy TeleBank Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a) ha a következő adatok/kódok vagy eszközök közül bármelyik jogosulatlan harmadik személy részére átadásra, átruházásra került, vagy hozzáférhetővé, megismerhetővé vált:
- bankkártya, vagy annak PIN kódja,
 - E-csatorna azonosító, E-csatorna felhasználónév vagy E-csatorna jelszó,
 - Internetes vásárlást vagy fizetési megbízást megerősítő SMS kód
 - Erste MobilePay regisztrációs kód, vagy mPIN;
 - George App regisztrációs kód, vagy mPIN;
 - mobiltárcákban történő, kártyadigitalizációt megerősítő hitelesítő kód;
 - TeleBank TPIN,
- b) ha a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,

c) ha az a.) pontban jelölt kódokat azokon az eszközön tárolta, amelyeken az internetbank- vagy mobilalkalmazást az Ügyfél használja, és ezáltal illetéktelen személyek számára hozzáférhető, megismerhető módon őrizte,

d) a 14. fejezetben leírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,

e) ha a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: kártya tranzakciókról küldött üzenet, illetve havi számlakivonat alapján –, hogy bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,

f) ha az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával vagy George app-on történő megerősítésével az Ügyfél szándékával nem megegyező tranzakció kerül Ügyfél által jóváhagyásra.

g) az Ügyfél olyan tevételes magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben előírt, az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatások rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen az E-csatorna jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet.

h) ha elektronikus pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételel egyidejűleg távoli hozzáférést biztosít harmadik személy részére.

14.3.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy a személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén a Bank jogosult feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságoknál.

14.3.3. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy személyes hitelesítő adat biztonságos használatára vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

14.3.4. A Bank az Ügyfél súlyosan gondatlan magatartásának bírálatát megelőzően megvizsgálja az adott eset valamennyi részletét és körülményét és ezek figyelembe vételével dönt az Ügyfél magatartásának minősítéséről.

III. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

A Bank 2016. december 12-ét követően új típusú keretszerződést vezet be, amely időponttól a Hirdetményben megjelölt egyes bankszámlákat, díjcsomagokat és keretszerződéshez kapcsolódó lakossági banki szolgáltatásokat a jelen ÁSZF 3.1.2. pontjában megjelölt Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés keretében értékesíti Ügyfeleinek.

Jelen fejezetben kerül szabályozásra mindazon speciális szabály, amely az új típusú Keretszerződés létrejötté esetén irányadó. Az itt nem szabályozott kérdések esetén jelen ÁSZF egyéb fejezetében foglaltak alkalmazandók azzal, hogy ahol az ÁSZF - eltérő megjelölés nélkül - „Számlatulajdonos”-t említ, úgy ott az új típusú Keretszerződés vonatkozásában az „Ügyfelet” is érteni kell, amennyiben Számlavezetési Keretszerződést említ, ott az új típusú Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést is érteni kell.

Jelen fejezet szempontjából a Bank Ügyfélnek tekinti a Számlatulajdonost, valamint a Számlatulajdonos általi állandó Meghatalmazottat és a Kártyabirtokost.

15.1. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS JELLEMZŐK

15.1.1. A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés a Bank és az Ügyfél (Számlatulajdonos, Meghatalmazott, Kártyabirtokos) között lakossági bankszámla(ák), mint fizetési számla(ák) nyitására és vezetésére, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására, az Ügyfél pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására, valamint – a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez tartozóan illetve későbbi kiegészítésként – a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások (bankkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank, Sms szolgáltatás) nyújtására létrejött szerződés.

15.1.2. A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezik a számlavezetési szerződések, az Elektronikus Szolgáltatások adatlapja, a Bankkártya adatlap, a „Meghatalmazás állandó meghatalmazott megadása céljából” című nyomtatvány, jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetménye, a fizetési megbízás megadásra szolgáló banki nyomtatványok, az Aláírás bejelentő karton, valamint az Árfolyamjegyzék, amelyek együttesen szabályozzák a számlavezetés, bankkártya valamint internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, Sms szolgáltatás szabályait, kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.), valamint teljesítési rendjét, és a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódó rendelkező kezelést.

A Lakossági Banki Szolgáltatási Keretszerződésnek nem feltétele bankszámla nyitása, a Lakossági Banki Szolgáltatási Keretszerződés részét képező Betéti szerződés és Célbetét szerződés létrejöttének azonban feltétele a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belüli lakossági bankszámla megléte.

15.1.3. A Bank kizárólag egy természetes személlyel köt Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést, a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belül kizárólag önálló tulajdonú bankszámla(k) nyitható(ak).

15.1.4. A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez új típusú aláírás bejelentő karton tartozik, mely az Ügyfél aláírás mintáját tartalmazza. Az aláírás bejelentő kartont az Ügyfél önállóan jogosult módosítani.

15.1.5. A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben további bankszámlát jogosult nyitni

- a Számlatulajdonos és az általa megjelölt Meghatalmazottként rendelkező személy a Számlatulajdonos nevében bankfiókban és TeleBankon. Meghatalmazott kizárólag olyan számlát nyithat a Számlatulajdonos részére, amelynek a devizaneme, kivonatküldési beállítása, valamint a bankszámla feletti rendelkezők személye egyezik a Számlatulajdonos azon korábban megnyitott számlájával, amely felett a Meghatalmazott már rendelkezési joggal rendelkezik.
- a Számlatulajdonos internetbanki és mobilalkalmazás szolgáltatáson keresztül a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetményében meghirdetettek szerint.

A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben a Számlatulajdonos és az általa megjelölt Meghatalmazottként rendelkező személy a Számlatulajdonos nevében jogosult megszüntetni bankfiókban és TeleBankon – a költségviselő bankszámla kivételével – minden olyan bankszámlát, amelyen rendelkezési jogosultsággal rendelkezik.

15.2. DÍJCSOMAGRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

15.2.1. A Bank Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést a Hirdetményben megjelölt bankszámla termékek (díjcsomagok) esetében biztosít.

A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben a Számlatulajdonos által választott határozott idejű díjcsomag irányadó minden, későbbiekben megnyitott lakossági bankszámlájára, továbbá meghatározza az igényelhető szolgáltatások körét és a Bank által felszámított díjak és jutalékok mértékét.

15.2.2. A Számlatulajdonos személyesen bankfiókban, vagy az Erste TeleBank szolgáltatásán keresztül kezdeményezheti a díjcsomag módosítását.

A Meghatalmazott által igénybevett szolgáltatásokat és annak kondícióit a saját bankszámlájának díjcsomag kondíciói, ennek hiányában a költségviselő számla díjcsomag kondíciói határozzák meg.

15.2.3. A díjcsomag módosítására jelen ÁSZF 3.4.2. pontjában foglalt rendelkezések vonatkoznak azzal, hogy ahol a hivatkozott pont „bankszámlatípus módosítás”-t említ, úgy ott a díjcsomag módosítást kell érteni, továbbá a díjcsomag módosítás során a Keretszerződés keretében nyitott valamennyi bankszámla típusa módosításra kerül az új számlatípusra.

15.3. KÖLTSÉGVISELÉSI SZABÁLYOK

15.3.1. Költségviselő számla

A Bank a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben foglalt szolgáltatások – így különösen a bankszámlavezetés, bankkártya szolgáltatás és SMS szolgáltatás – után felszámolt szolgáltatási díjakat a költségviselő számlán terheli. A Számlatulajdonos Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésének költségviselő számlája a Számlatulajdonos által a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben, vagy külön nyomtatványon megjelölt saját tulajdonú forint devizanemű bankszámla. A Számlatulajdonos bankfiókban, illetve Telebankon keresztül jogosult a költségviselő számlát módosítani. A módosítást a Bank legkésőbb a módosítás benyújtását követő naptári napon hajtja végre.

A Meghatalmazott Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésének költségviselő számlája – amennyiben saját tulajdonú bankszámlával nem rendelkezik – a Számlatulajdonos költségviselő számlája. A Meghatalmazott nem jogosult a Számlatulajdonos költségviselő számláját módosítani.

Amennyiben a Meghatalmazott több Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés felett bír rendelkezési joggal, úgy a Meghatalmazott költségviselő számlája az, amelyik Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódóan időben először került meghatalmazásra. Ha a Meghatalmazott ezen keretszerződéshez tartozó valamennyi bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnik, úgy a költségviselő számla időrendben következő meghatalmazáshoz rendelt Keretszerződés költségviselő számlája lesz. Amennyiben a Meghatalmazott rendelkezési joga valamennyi, a Banknál vezetett bankszámla felett megszűnik, úgy a Meghatalmazott keretszerződése megszűnik.

15.3.2. Elsődleges számla

A Bank a bankkártyával adott megbízások, valamint a tranzakciók díjait a Kártyabirtokos rendelkezése szerint az elsődleges számlaként megjelölt azon bankszámlán terheli, amelyen Számlatulajdonosként, vagy Meghatalmazottként megjelölésre került.

Ha a bankkártyához tartozó Elsődleges számla felett a Kártyabirtokos rendelkezési joga megszűnik, vagy az elsődleges számla bármely okból felmondásra kerül úgy

- amennyiben a kártyabirtokos rendelkezik saját tulajdonú bankszámlával, a Bank Elsődleges számlaként a Kártyabirtokos legkorábban nyitott saját bankszámláját állítja be,
- amennyiben a Kártyabirtokos nem rendelkezik saját tulajdonú bankszámlával, elsődleges számlaként ugyanazon keretszerződésben található, legkorábban nyitott bankszámla kerül beállításra,
- amennyiben a Kártyabirtokosnak ugyanazon Keretszerződés valamennyi bankszámlája felett megszűnik a rendelkezési joga, úgy olyan keretszerződés legkorábban megnyitott bankszámlája kerül beállításra, amelyen a

Kártyabirtokos Meghatalmazottként megjelölésre került.

A Kártyabirtokos az Elsődleges Számla módosítását Bankfiókban, TeleBankon és internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül teheti meg.

15.4. A MEGHATALMAZÁS RENDELÉSÉNEK, VALAMINT A BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

15.4.1. Új rendelkezésre jogosult személy meghatalmazása kizárólag bankfiókban, személyesen a Számlatulajdonos és a Meghatalmazott együttes jelenlétében, a Bank által rendszeresített formanyomtatványon történhet, a rendelkezésre jogosult a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti átvilágítása (azonosítása) mellett. A Meghatalmazás a Meghatalmazott aláírás mintájának új típusú aláírási katonon történő rögzítése mellett érvényes.

A Számlatulajdonos jogosult önállóan, a rendelkezésre jogosult jelenléte nélkül személyesen a bankfiókban, vagy az Erste Telebankon a rendelkezésre jogosult meghatalmazását további bankszámlákra kiterjeszteni, megszüntetni, módosítani.

15.4.2. Meghatalmazott bankszámla feletti rendelkezési joga a Meghatalmazásban megjelölt számlák vonatkozásában

- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés keretein belül Bankszámlák megnyitását és megszüntetését a 15.1.5. pont szerint kérni,
- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódó Bankszámlá(k)hoz Megbízásokat végezni.

A Meghatalmazott nem jogosult:

- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés megszüntetésére, módosítására
- a Számla feletti rendelkezés további személy részére - sem állandó sem eseti jellegű - rendelkezőként lehetővé tételére, továbbá
- a Számlatulajdonos bankszámla feletti rendelkezési jogosultságát nem korlátozhatja,
- Halál esetére Kedvezményezettet nem jelölhet meg, a Számlatulajdonos erre irányuló rendelkezését nem módosíthatja,
- folyószámla-hitelkeretszerződést nem köthet, nem módosíthat, nem szüntethet meg;
- a számlavezető helyet nem változtathatja meg;
- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belül díjcsomagot nem módosíthat;
- bankszámlát nem zároltathatja, bankszámlára vonatkozó korlátozó rendelkezést nem adhat;

- bankszámlakivonat küldésének módját, helyét, a levelezési címet nem módosíthatja;
- tartós megtakarítási betétszámlát, valamint célbetétet nem szüntethet meg;
- költségviselő számlát nem módosíthat, és nem szüntethet meg.

Felelősség a meghatalmazott rendelkezéseiről:

Amennyiben a Számlatulajdonos meghatalmazott számára állandó rendelkezési jogot biztosít, úgy tudomásul veszi, hogy az általa megjelölt Meghatalmazott a meghatalmazásban megjelölt számlá(ko)n pénzügyi tranzakciót kezdeményezhet, valamint, hogy a Meghatalmazott által igényelt szolgáltatások (így különösen a bankkártya és SMS) díja – amennyiben a Meghatalmazott saját számlával nem rendelkezik – a Számlatulajdonost terhelik.

A Számlatulajdonos a Bank felé a Meghatalmazott ezen minőségében tett összes cselekményéért és tartozásáért teljes felelősséggel tartozik. A Meghatalmazott az általa végzett Megbízásokért a Számlatulajdonossal egyetemlegesen felelős.

Amennyiben a Meghatalmazottakkal, vagy egymás rendelkezési jogával kapcsolatban a Meghatalmazott és a meghatalmazó Ügyfél között vita merült fel és egyikük tájékoztatta erről a Bankot, a Banknak jogában áll valamennyi szolgáltatás és megbízás teljesítését felfüggeszteni, addig, amíg a Meghatalmazott és a meghatalmazó Ügyfél a szerződésnek megfelelő, a Bank számára is elfogadható írásbeli megállapodást nem köt a vita végleges megoldására.

15.5. A BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS SPECIÁLIS FELTÉTELEI

15.5.1. Az Ügyfél Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben kizárólag saját bankkártyát igényelhet, a Számlatulajdonosok a Meghatalmazottak számára bankkártyát (társkártya) nem igényelhetnek.

15.5.2. A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez ugyanabból a típusú bankkártyából több is igényelhető azzal, hogy kártyabirtokosonként ugyanazon kártyatípusból csak egy kártya kibocsátására van lehetőség.

15.5.3. A Kártyabirtokos bankkártyáját bankfiókban személyesen, telebankon vagy internetbanki szolgáltatáson keresztül saját Keretszerződése bármelyik bankszámlájához, vagy jelen ÁSZF 3.1.2 pontjában meghatározott Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés bármely olyan bankszámlájához rendelheti, ahol Számla feletti rendelkezőként megjelölésre került.

15.5.4. A devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakciók elszámolásánál, valamint a tranzakciós és egyéb díjak terhelésénél alkalmazott eljárás:

Tranzakciós összegek:

- a) Nem Nemzetközi kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén:
 - devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával forintban (HUF) végrehajtott tranzakciókat a Bank a tranzakcióvégzés napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon (=valutaközép) a számla devizanemére konvertálja. Ez a konvertált összeg kerül terhelésre a devizaszámlán a feldolgozást követő munkanapon.
- b) Nemzetközi Kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén:
 - devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz forintban (HUF) megküldött tételek esetén a bank a nemzetközi kártyaszervezet által forintban megküldött összeget a kártyaszervezettől a bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (EUR / USD / GBP / CHF / CAD). A bank ezt az összeget a feldolgozást követő munkanapon terheli a Számlatulajdonos számláján.

Devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával külföldi pénznemben vagy forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz EUR-ban megküldött tételek esetén (a nemzetközi kártyaszervezet a tranzakciókat saját árfolyamán konvertálja EUR-ra) a Bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd a forint (HUF) összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, EUR, GBP, CHF, CAD).

Kivételt képez ez alól, ha a tranzakciót a számlavezetés devizanemében hajtották végre, ebben az esetben a Számlatulajdonos az eredeti tranzakció összegével kerül terhelésre, konverzió nincs. A tranzakció összege a feldolgozást követő munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

15.5.5. A bankkártyával végzett tranzakciók könyvelése mindig arra a számlára történnek, mely a tranzakció végrehajtásának pillanatában a kártya mögött elsődleges számlaként be volt állítva. Kivételt képeznek ez alól az off-line tranzakciók, melyek könyvelése a tranzakció bankhoz való beérkezésekor a kártyához kapcsolt elsődleges számlára történik.

15.5.6. A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez tartozó bankkártyák esetén minden, a bankkártyához kapcsolódó megbízást kizárólag a Kártyabirtokos jogosult benyújtani a Bank felé.

15.6. ERSTE LAKOSSÁGI TELEBANK, INTERNETBANKI ÉS MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK VALAMINT ERSTE SMS SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS ÉS SPECIÁLIS FELTÉTELEI

15.6.1. Általános szabályok

Az Ügyfél az Erste TeleBank, valamint az internetbanki szolgáltatások jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatásait az alábbiakban felsorolt kivételek mellett veheti igénybe. Az Ügyfél bármely olyan Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés bankszámlája feletti rendelkezéshez is használhatja a TeleBank és az internetbanki szolgáltatásokat, amely bankszámla felett Meghatalmazottként megjelölésre került.

A Bank az Erste TeleBank illetve internetbanki szolgáltatásokat minden Ügyfél részére elérhetővé teszi, annak kötelező használata nélkül. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik még Erste TeleBank illetve internetbanki szolgáltatásokkal más Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódóan, annak tényleges igénybevételének és használatának feltétele, hogy az Ügyfél az Erste TeleBank illetve internetbanki szolgáltatások kezdeti E-csatorna jelszavát bankfiókban vagy TeleBank útján igényelje, és a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket elfogadja.

Ha az Ügyfél a Banknál más keretszerződéshez kapcsolódóan már rendelkezik internetbanki vagy Erste TeleBank szolgáltatással, úgy ezen szolgáltatásokat külön igénylés nélkül is igénybe tudja venni. Amennyiben a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés keretében számlanyitás nem történik, a Meghatalmazott internetbanki jogosultsága a Meghatalmazásban megjelölt bankszámla(k) vonatkozásában áll fenn.

15.6.2. Internetbanki szolgáltatás

A Lakossági Banki Szolgáltatási Keretszerződéshez kapcsolódóan a Meghatalmazott számára, Meghatalmazott minőségében nem érhetőek el az alábbi szolgáltatások:

- Elektronikus kivonatok (bankszámla, betéti kivonatok PDF formátumban – kivonatküldési mód, kivonat nyelvének beállítása)
- Hitelinformáció
- Folyószámlahitel-igénylés
- Netbroker szolgáltatás

15.6.3. Mobilalkalmazási szolgáltatás

A Bank mobilalkalmazási szolgáltatást csak a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés keretében számlát nyitó Számlatulajdonosnak valamint minden Kártyabirtokos számára nyújtja.

15.7. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK KERETSZERZŐDÉS VALAMINT A MEGHATALMAZÁS MEGSZÜNTETÉSÉNEK SPECIÁLIS SZABÁLYAI

15.7.1. A jelen ÁSZF 3.7. pontjában rögzített megszűnési rendelkezéseken túl a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés és az abban foglalt valamennyi szolgáltatás (pl. bankkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, Erste Hirnök) megszűnik, amennyiben az

Ügyfél a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződése keretében saját bankszámlát nem nyitott és rendelkezési joga (meghatalmazása) valamennyi más Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódó bankszámlán is megszűnik. Amennyiben az Ügyfél hitelkártya vagy jelen ÁSZF 3.1.1. pontjában meghatározott szolgáltatási keretszerződéssel is rendelkezik a TeleBank, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatása továbbra is fennmarad.

15.7.2. A Számlatulajdonos és a Meghatalmazott közötti meghatalmazási jogviszony megszűnik a Meghatalmazott vagy a Meghatalmazó halálával, a Számlatulajdonos a Meghatalmazott adott bankszámlájához kapcsolódóan rendelkezési jogosultságát a közöttük lévő egyéb bankszámlára való Meghatalmazás érvényben tartása mellett megszüntetheti. A Meghatalmazotti jogviszony valamennyi a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belüli valamennyi bankszámla fölötti rendelkezési jog visszavonásával szűnik meg.

15.7.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést – annak utolsó vagy költségviselő számlájának felmondásával – hat hónapon belül mondja fel, úgy a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat, költséget felszámítani.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A bankszámla egyenleg és a betétszámlán lévő betéti összegek visszafizetésére és a kamat kifizetésére vonatkozó követelés nem évül el.

A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés szerinti jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A 2021. február 08. napjától kötött szerződések esetén a magyar nyelvet nem beszélő Számlatulajdonos vállalja, hogy a számlaszerződésével kapcsolatosan igénybe vett szolgáltatásokat magyar nyelvet beszélő közreműködővel veszi igénybe.

A 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet szerinti lakossági bankszámlák közötti bankváltási szabályokat és folyamatot a Bankváltási útmutató tartalmazza, amely elérhető a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu), valamint bármely bankfiókban a Bank Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

A Szerződés rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályok változás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés a Szerződés, és azzal együtt a jelen ÁSZF részévé válik.

Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem vonja maga után a Szerződés egészének az érvénytelenségét.

A jelen ÁSZF rendelkezései határozatlan időre szólnak.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

1.SZ. MELLÉKLET

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. AZ ÁSZF VALAMENNYI TERMÉKÉHEZ

2. BANKSZÁMLA, BETÉTELEKÖTÉS

3. BANKKÁRTYA

4. TELEBANK

5. INTERNETBANKI ÉS MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

6. API CSATORNA

1. AZ ÁSZF VALAMENNYI TERMÉKÉHEZ

Árfolyamjegyzék: A Bank által az adott Banki munkanapra jegyzett árfolyamok összessége, mely megtekinthető a Bank fiókjaiban, a Bank honlapján (www.erstebank.hu), illetve az Elektronikus csatornán nyújtott szolgáltatásán keresztül

Árfolyamjegyzési nap: A Bank által alkalmazott Árfolyamok meghatározása a mindenkor hatályos Munka törvénykönyve és az adott naptári évre érvényes, a munkanapokat, szabadnapokat és pihenőnapokat meghatározó rendelet szerint munkanapnak és az adott deviza szempontjából is banki munkanapnak minősülő banki munkanapon történik

Azonnali elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett Azonnali Forint Átutalás teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási mód

Azonnali forint átutalás: Forint számláról elektronikusan indított, Hirdetményben meghatározott összeg alatti, eseti, nem értéknapos átutalási megbízások, melyeket a Bank Azonnali elszámolással dolgoz fel.

Bank: ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041054, adószám: 10197879-4-44), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Bank honlapja: A Bank "http://www.erstebank.hu" címen elérhető internetes honlapja, illetve annak bármelyik aloldala, amely a <http://www.erstebank.hu> honlapról érhető el.

Banki munkanap: minden olyan naptári nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart. Azonnali Forint Átutalás teljesítése szempontjából minden naptári nap 0-24 óráig terjedő időszaka Banki munkanapnak minősül.

Banki munkanap kezdő időpontja: a Bank által különböző ismérvek (így különösen: pénznem, benyújtás helye és módja, fizetési mód, pénznemek közötti átváltás szükségessége) alapján meghatározott azon időpont, amikortól a Bank a fizetési megbízások és a fizetési műveletek teljesítéséből a rá háruló feladatok teljesítését megkezdi. Egyéb kikötés hiányában, a fizetési művelettel kapcsolatos feladatok ellátására vonatkozóan a banki munkanap kezdő időpontja legkésőbb a Banki munkanap reggel 8:00 óra. Azonnali Forint Átutalás teljesítése

szempontjából a Banki munkanap kezdő időpontja minden naptári napon 0:00 óra.

Banki munkanap záró időpontja: a Bank által különböző ismérvek (így különösen: devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési mód altípusa, pénznemek közötti átváltás szükségessége) alapján a Hirdetményben meghatározott azon időpont, ameddig a Bank a fizetési megbízást átveszi, vagy a jóváírást teljesíti. Azonnali Forint Átutalás teljesítése szempontjából a Banki munkanap záró időpontja minden naptári napon 24:00 óra

Bankközi Klíring Rendszer (BKR): a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint elszámolás forgalom lebonyolítását végző rendszer. Elszámolási módok:

- Éjszakai elszámolás: - BKR nemzeti szabvány használatával
- Napközbeni elszámolás: SCT (Sepa Credit Transfer) szabványon alapuló, magyar sajátosságokkal bővített HCT (Hungarian Credit Transfer) szabvány használatával.
- Azonnali elszámolás HCT Inst.szabvány szerint.

EGT állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) a következő államokat foglalja magában: AT (Ausztria), BE (Belgium), BU (Bulgária), CY (Ciprus), CZ (Cseh Köztársaság), DE (Németország), DK (Dánia), EE (Észtország), ES (Spanyolország), FI (Finnország), FR (Franciaország), GR (Görögország), HU (Magyarország), IE (Írország), IS (Ízland), IT (Olaszország), LI (Liechtenstein), LT (Litvánia), LU (Luxemburg), LV (Lettország), MT (Málta), NL (Hollandia), NO (Norvégia), PL (Lengyelország), PT (Portugália), RO (Románia), SE (Svédország), SK (Szlovákia), SI (Szlovénia), UK (Nagy-Britannia), HR (Horvátország).

EGT-s deviza: Európai Gazdasági Térséghez tartozó állam fizetőeszköze, jelen Hirdetmény közzétételekor: BGN, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, ISK, LTL, LVL, NOK, PLN, RON, SEK, HRK.

EGT-n belüli fizetési művelet: Az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.

George App üzenet/George App értesítés: Az Őrszem szolgáltatás keretében – az SMS értesítés mellett/helyett – választható értesítési mód. A George App értesítő (push) üzenet fogadásához aktív internetkapcsolat, a mobiltelefonra telepített és regisztrált George App mobilalkalmazás és a George App mobilalkalmazáson keresztül értesítések fogadásának engedélyezése szükséges. A George App értesítő üzenetek korlátozottan, a mobilkészülék technikai beállításaitól függően kereshetőek vissza.

Hirdetmény: a Bank ügyfelei által igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó, a jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, mely minden ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben, valamint a Bank honlapján (www.erstebank.hu) megtekinthető. A Hirdetménynek az adott szerződésre vonatkozó részei az adott bankszámlára és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A szolgáltatások felsorolásán kívül tartalmazza a szolgáltatásokért fizetendő díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket (együttesen: jutalékok), a jutalékok elszámolásának esedékességét, az alkalmazott árfolyamtípust, a fizetett kamatok típusait, mértékét, a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi és végső benyújtási határidejét, valamint a fizetési megbízások, fizetési műveletek teljesítésének feltételeit.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz: a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét (pl.: Bankkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, Erste MobilePay, TeleBank).

NetBroker: a Bank Ügynökének, az Erste Befektetési Zrt-nek (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26; tev. eng. szám: III/75.005-19/2002 BÉT és Deutsche Börse AG – tőzsdetag.) a <https://netbroker.erstebroker.hu> Web-címen elérhető Internetes kereskedési rendszere.

Őrszem Szolgáltatás: A George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatáson elérhető SMS szolgáltatás a jelen ÁSZF alapján vezetett és internetbanki szolgáltatásban elérhető bankszámlák és ahhoz igényelt bankkártyák vonatkozásában. Az Őrszem szolgáltatás alszolgáltatásain keresztül a Bank az Ügyfél által meghatározott belföldi, vagy külföldi mobiltelefonszámra SMS értesítő üzenetet vagy a George App mobilalkalmazáson keresztül push értesítő üzenetet (George App üzenetet) küld a szolgáltatásba bevont bankszámlák napi számlaegyenlegeiről, jóváírásairól, terheléseiről, bankkártyás fizetésekről, és egyéb szerviz jellegű eseményekről.

Személyes hitelesítési adat: A Bank által hitelesítés céljából az Ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek (pl.: mPIN, PIN kód, TeleBank PIN kód, E-csatorna jelszó).

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett internetbanki szolgáltatást, a Bank által üzemeltetett internetes honlapot, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonos számára címzett adatok tárolására alkalmasak.

Ügyfél: az a természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, illetve egyéb banki szolgáltatást végez. A jelen ÁSZF III. fejezet alkalmazásában Ügyfél alatt a Számlatulajdonost, valamint a Számlatulajdonos általi állandó Meghatalmazottat (Számla feletti rendelkezőt) és a Kártyabirtokost értjük.

Ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiség: a Bank bármely bankfiókja, ahol a Bank az ügyfél által személyesen megadott megbízásait a nyitva tartás ideje alatt átveszi. A bank központi ügyfélszolgálatára személyes egyeztetés alapján, előre egyeztetett időpontban a Contact Center ügyfélfogadási helyiségében is fogadja az ügyfeleit.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között pénzügyi, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

2. BANKSZÁMLA, BETÉTKÖTÉS

Aláírás-bejelentő karton: Az ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Számlavezetési Keretszerződés esetében aláírás bejelentő karton alatt azt a Banknál rendszeresített nyomtatványt értjük, amelynek aláírásával a Számlatulajdonos a bankszámlája felett rendelkezni jogosult személyeket, aláírás mintájukat, a rendelkezésük módját jelenti be a Banknak. Az ÁSZF 3.1.2. pontja szerinti új típusú Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén a banknál rendszeresített nyomtatvány, amelyen az Ügyfél aláírás mintáját a Banknak bejelenti.

Bankszámla: Számlavezetési Keretszerződés (fizetesiszámla-szerződés) alapján Bank által a lakossági ügyfélkörbe tartozó, természetes személy Számlatulajdonos részére forint és a Hirdetményben meghatározott devizanemben megnyitott fizetési számla. A Bankszámla azonosítására a bankszámlaszám és a Másodlagos számlaazonosító szolgál.

Bankszámlakivonat: A bankszámla forgalmáról és egyenlegéről a Bank által jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal és gyakorisággal kiállított bizonylat (tájékoztató), amely a Pft. szerinti utólagos tájékoztatást jelenti.

Szolgáltatási Keretszerződés: Jelen ÁSZF 3.1.1., valamint 3.1.2 pontjában meghatározott keretszerződés, melynek elválaszthatatlan részét képezik - ahhoz tartozóan illetve későbbi kiegészítésként - a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások szerződésai (bankkártya, internetbanki szolgáltatás, telebank, sms), az Elektronikus Szolgáltatások adatlapja, jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, a fizetési megbízás megadásra szolgáló banki nyomtatványok, aláírás-bejelentő karton, Árfolyamjegyzék, amelyek együttesen szabályozzák a számlavezetés, bankkártya valamint internetbanki szolgáltatás, telebank sms szolgáltatás szabályait, kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.), valamint teljesítési rendjét.

A 2016. december 12-ét megelőzően bármely elnevezéssel megkötött bankszámla szerződés a jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Számlavezetési Keretszerződésnek minősül.

Belföldi bankszámlaszám (BBAN pénzforgalmi jelzőszám): a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB rendelet 1. sz.

Melléklete szerint képzett egyedi azonosító, amely a fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgál, 2x8-as vagy 3x8-as tagolású számkarakterekből áll.

Beszedés: a kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél fizetési számlájának a kedvezményezett javára történő megterhelése a fizető fél által a kedvezményezettnek, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a fizető fél saját pénzforgalmi szolgáltatójának adott hozzájárulás alapján történik.

Betét: a Banknál Számlatulajdonos, mint betétes által elhelyezett betéti összeg, ideértve a Számlavezetési Keretszerződés alapján fennálló pozitív számlaegyenleget is. A bankszámlán, illetve a betétszámlán elhelyezett és nyilvántartott pénzeszegek után a Bank a Hirdetmény szerinti mértékű kamatot fizeti és a betéti összeget szerződés szerint visszafizeti.

Betétszámla: megtakarítási jellegű, pénzforgalmi rendelkezések teljesítésére nem alkalmas forint vagy deviza betéti számla, amelyen a Bank a Számlatulajdonos által a Banknál bankszámláról betétlekötési megbízással vagy átvezetési megbízással elhelyezett betétet nyilvántartja és kezeli. A betétszámlán megtakarítási terméktől függően határozatlan időszakra vagy meghatározott időre lekötött betét elhelyezése is lehetséges.

Betétlekötési megbízás: A Számlatulajdonos a bankszámláján, betétszámláján lévő pénzeszeget a Banknál betétlekötési megbízással lekötetheti. A bankszámláról lekötött betét esetén a betétlekötési megbízás elválaszthatatlan részei a Számlavezetési Keretszerződés, a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye, mely dokumentumok együttesen minősülnek betétszerződésnek. A betétszámláról lekötött betét esetén a betétlekötési megbízás elválaszthatatlan részei a Számlavezetési Keretszerződés, amelyhez a betétszámla kapcsolódik, a betétszámla szerződés, a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye, mely dokumentumok együttesen minősülnek betétszerződésnek. A Számlatulajdonos betétlekötési megbízást megadhat személyesen, írásban bankfiókban vagy, ha erre a betéti terméktől függően közvetlen elektronikus csatornán is lehetőség van és a Számlatulajdonos rendelkezik elektronikus csatorna használatára vonatkozó jogosultsággal, úgy közvetlen elektronikus csatornán is.

BIC (SWIFT) kód: a Bank saját nemzetközi egyedi azonosító kódját a SWIFT rendszerben.

Devizabelföldi: az a természetes személy, akinek az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolványa, a tizennégy éven aluliak esetében a személyi azonosítóról kiadott hatósági igazolványa van, illetve azokkal rendelkezhet.

Devizakülföldi: az a természetes személy, akinek nincs az illetékes magyar hatóság által kiadott, érvényes hatósági igazolványa, és azzal nem is rendelkezhet.

Diák: az a 14. életévét betöltött, de 26. életévét be nem töltött tanulói/felsőfokú hallgatói jogviszonnyal rendelkező

természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást végez.

EBKM: 82/2010. (III.25) Korm. rendelet alapján kiszámított egységesített betéti kamatlábmutató.

Egyedi azonosító: a bankszámla vonatkozásában a Számlatulajdonos azonosítása céljából a Bank által meghatározott betű-, számjegy vagy jelkombináció, ideértve különösen a pénzforgalmi jelzőszámot (bankszámlaszám), valamint a Másodlagos számlaazonosítót.

Elkülönített számla: a Számlatulajdonos nevére Számlavezetési Keretszerződés (fizetesiszámla-szerződés) alapján Banknál nyitott a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alóli kivett pénzeszközeinek nyilvántartására, kezelésére szolgáló bankszámla.

Erős ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két, olyan eltérő kategóriába tartozó:

- ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem (személyes azonosító) felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága. A Bank nem alkalmaz Erős ügyfél-hitelesítést a megbízható kedvezményezettnek indított átutalási megbízásra (sablon, Kiemelt Partner), valamint a saját számlák közötti átvezetésre. A Bank saját kockázati szempontjai alapján, jogszabályi követelményeknek megfelelően engedélyezhet bankkártyás fizetéseket kétfaktoros hitelesítés nélkül is.

Erste Cseperedő bankszámla/Erste Cseperedő Díjcsomag: olyan lakossági forint bankszámla, amelyet a Bank a 14. életévét még be nem töltött magyar állampolgár természetes személy Számlatulajdonos nevére nyit meg és amelyet a 2021. február 02-ig között számlaszerződés esetén legkésőbb a Számlatulajdonos gyermek 18. életévének betöltéséig vezet, a 2021. február 03. napjától kötött szerződés esetén a Számlatulajdonos 14. életének betöltéséig vezet.

Erste Komfort Takarékszámla: devizabelföldi és devizakülföldi nagykorú természetes személy, illetve 14. életévét betöltött korlátozottan cselekvőképes devizabelföldi természetes személy (törvényes képviselő jóváhagyásával és kezességvállalásával) részére nyitott és forintban vezetett lakossági bankszámla, mely megtakarítások bankszámlán történő elhelyezésére és korlátozott kapcsolódó szolgáltatások igénybevitelére biztosít lehetőséget a Hirdetményben megjelölt kondicionális feltételekkel.

Eseti betétlekötés: meghatározott futamidőre történő betétlekötés. Az eseti lekötött betét a lejárat napján megszűnik.

Éjszakai elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint fizetési elszámolási mód, amely elszámolási mód által

a Bank részéről átvett fizetési megbízás -, az ÁSZF 4.10.1.2.5. II pontjában megjelölt átutalások - az átvételt követően a Hirdetményben megjelölt határidőn belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján jóváírásra kerül.

Értéknap: az a nap, amelyet a Bank a fizetési műveletet tekintetében a kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Értéknapos konverzió: olyan konverzió, melynek során a Bank az ügyfél megbízása alapján valamely összeg vonatkozásában egyik pénznemről a másik pénznemre való átváltást, egy az átvétel napjától eltérő, későbbi napon hajtja végre.

Fedezet: a fizetési megbízások teljesítéséhez a megbízásokban, a szerződésekben meghatározott bankszámlán, a Számlatulajdonos szabad rendelkezésére álló egyenleg, amely belföldön forintban teljesítendő fizetési megbízás esetén a fizetési megbízásban megjelölt összeg, deviza átutalási megbízás, konverziós megbízás esetén a fizetési megbízás összegének 100%-a + az adott fizetési megbízáshoz kapcsolódó bankköltség összege. Konverzióval teljesíthető fizetési megbízás pénzügyi fedezetének vizsgálatához (zárolásához) a Bank a megbízás feldolgozásának időpontjában, a Hirdetményben meghatározott Árfolyamot alkalmazza.

Fizetési kérelem: internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatáson a Kedvezményezett által küldött, Azonnali Átutalásra vonatkozó kérés a Fizető fél részére. Ha a Fizető fél a részére küldött Fizetési kérelmet jóváhagyja, a Bank a Fizető fél számlájáról Azonnali Átutalást teljesít a Fizetési kérelmet küldő Kedvezményezett részére.

Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Fizetési megbízás: a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízásra, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.

Fizetési művelet: a fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás - valamely fizetési mód szerinti - lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.

Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Számlatulajdonos részére megnyitott számla, ideértve a Bank által a Számlatulajdonos számára Banknál nyitott bankszámlákat, elkülönített számlákat is.

Fizetési számlaváltás: A 263/2016 (VIII.31.) Korm. rendeletben meghatározott folyamat. A számlaváltási folyamat során a Bank rendszeres jóváírásnak tekinti a számlaváltás napját megelőző 13 hónapban legalább négyszer, azonos pénzforgalmi jelzőszámról érkező jóváírásokat. Szabályait és folyamatát a Bankváltási útmutató tartalmazza, amely elérhető a Bank honlapján

(www.erstebank.hu/hu/bankvaltas), valamint bármely bankfiókban a Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Fizető fél (Kötelezett): az a jogalany, a) aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik. A Bank fizető félnek tekinti a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján a számla felett rendelkezésre jogosult személyt (rendelkező, meghatalmazott, kártyabirtokos) egyaránt.

Fix kamatozás: a betéti kamat oly módon kerül meghatározásra, hogy a kamatláb a futamidő alatt nem változik.

Fordulónap: az a banki munkanap, amelyen az elhelyezett betét lekötése a futamidő végén automatikusan újraindul.

Futamidő: a betét lekötésének kezdő és lejáratú időpontja között eltelt időtartam, amely magába foglalja a betét kezdőnapját, de a lejáratú napját nem.

GIRO Zrt: GIRO Elszámolásforgalmi Zrt., a magyar pénzforgalmi elszámolóház.

Halál esetére megjelölt Kedvezményezett: a nagykorú Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek), aki(k) a Számlatulajdonos elhalálozása esetén a bankszámla követelésről, betétről a Számlatulajdonos által meghatározott mértékben, hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül rendelkezhet(nek).

Hitelesítés: olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a Bank azonosítsa az ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét

Hűség Betétek: a Betét Szerződés alapján a Betétes által eseti vagy ismétlődő lekötéssel elhelyezett pénzüsszegek, melyekre a Bank kamatot ír jóvá, amelyet az elhelyezett összeggel együtt köteles visszafizetni. Ismétlődő lekötésű Hűség Betét: Erste Gyarapodó Plusz Betét. (korábbi elnevezése: Posta Gyarapodó Plusz Betét) Eseti lekötésű Hűség Betét: Erste Hűség Gyarapodó Betét (korábbi elnevezése: Posta Gyarapodó Betét) (a továbbiakban együttesen: Hűség Betétek)

Ismétlődő betétlekötés: határozatlan futamidőre lekötött betétet a Bank a betét fordulónapján automatikusan újra leköti a fordulónapkor hatályos Hirdetmény szerinti betéti kamat mérték szerint. A betétlekötési megbízás kezdő, első lekötési periódus szerinti kamat mértéket rögzíti, a további lekötési periódusokban érvényes és a Bank által alkalmazott kamat mértéket a fordulónapkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Jogosult (Kedvezményezett): az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.

Jóváírási nap: az a nap, amikor a Bank az általa a kedvezményezett Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel növeli.

Kedvezményezett a Hűség betétek vonatkozásában: a Betétes által megjelölt természetes személy(ek), aki(k) a Betétes elhalálozása esetén Hűség Betét(ek)ről a Betétes által meghatározott mértékben, hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül rendelkezhet(nek).

Konverzió: eltérő pénznemek közötti átváltás a Bank Árfolyamjegyzékben közzétett árfolyamon.

Késedelmi kamat: az a Hirdetményben meghatározott kamat, amelyet a Bank jogosult a Számlatulajdonos részére felszámítani az esedékesség napjától kezdődően, a késedelem idejére, amennyiben a Számlatulajdonos a Bankot megillető díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket esedékességgkor nem fizette meg.

Könyvelési nap: az a nap, amikor a fizetési művelet a Bank által a Számlatulajdonos bankszámláján jóváírásra, illetve terhelésre kerül.

Közös tulajdonú bankszámla: olyan bankszámla, amely esetben a Bank két természetes személlyel köti meg a Számlavezetési Keretszerződést és a bankszámlának két, azonos jogokkal és kötelezettségekkel rendelkező Számlatulajdonosa van.

Lakossági forintszámla: a Bank által forintban vezetett lakossági bankszámla.

Lakossági devizaszámla: a Bank által Hirdetményben meghatározott - nem forint - devizanemekben vezetett lakossági bankszámla.

Látra szóló betét: a bankszámlán elhelyezett és nyilvántartott mindenkor pozitív számlaegyenleg, amely lekötésre nem kerül.

Leköthető minimum összeg: a Bank a betétlekötéshez (betétszámla megnyitásához) nyitó összeg elhelyezését írhatja elő, melynek minimális értékét a mindenkor Hirdetmény tartalmazza.

Lekötött betét: a Számlatulajdonos betétlekötési megbízása alapján meghatározott időszakra elhelyezett – a bankszámla követelésétől elkülönítetten, lekötött betétszámlán kezelt – és lekötött betéti összeg.

Másodlagos számlaazonosító: a Rendelkezésre jogosult által a Bank, mint a Számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a GIRO Zrt. részére megadott egyedi azonosító, amely a Számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál

Eseti Meghatalmazott: a Számlatulajdonos által eseti jelleggel meghatalmazott olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki jelen ÁSZF-ben meghatározott megbízásokat, szolgáltatásokat a Számlatulajdonos javára, Számlatulajdonos helyett és nevében adja meg, illetve végzi.

Állandó Meghatalmazott (rendelkezésre jogosult): jelenti

- jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Számlavezetési Keretszerződés esetében a Számlatulajdonos által a bankszámla feletti rendelkezésre állandó jelleggel aláírási katonon feljogosított 18. életévét betöltött természetes személyt, valamint
- a jelen ÁSZF 3.1.2. pontja szerinti új típusú Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén a

Számlatulajdonos által "Meghatalmazás állandó meghatalmazott megadása céljából" című nyomtatványon megadott 18. életévét betöltött természetes személyt. Ezen keretszerződések esetében a 14. életévét betöltött devizabelföldi természetes személy törvényes képviselője jóváhagyásával meghatalmazottként állítható.

Napközbeni elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint fizetési elszámolási mód, amely elszámolási mód által a fizető fél Számlatulajdonos által a Bankhoz benyújtott, az ÁSZF 4.10.1.2.5. b) I. pontjában megjelölt feltételeknek megfelelő forint átutalás Elektronikus csatornán benyújtott átutalási megbízás esetén legkésőbb az átvételt követő 4 (négy) órán belül nyomtatványon benyújtott átutalási megbízás esetén a fizetési számla megterhelésének napján a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján jóváírásra kerül.

Nemzetközi Bankszámlaszám (International Bank Account Number – IBAN): a nemzetközi fizetési forgalomban a bankszámlák jelölésére szolgáló bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám). A nemzetközi fizetési megbízások esetén IBAN számlaszám megadása szükséges a megbízás teljesítése érdekében. Az IBAN számlaszámot a Bank a pénzforgalmi jogszabály alapján képezi a Számlavezetési Keretszerződés szerinti bankszámlaszámból.

Nyugdíjas: az a természetes személy, aki a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény szerint nyugellátásra jogosult és rendelkezik a nyugdíjjogosultságot igazoló törzsszámmal tartalmazó hatósági határozattal/igazolvánnyal.

Sávós betétlekötés: olyan eseti vagy ismétlődő betétlekötés típus, amelynél a betét futamideje a Bank Hirdetményében meghatározott részdídszakokból áll. A betét kamatozása az adott futamidő alatt fix, az egyes részdídszakokban más-más fix kamatlábbal kamatozik.

Sorbaállítás: a Bank által vezetett bankszámlára érkező fizetési megbízás fedezethiány miatti nem teljesítése (függőben tartása) és várakozási sorba helyezése a jövőbeni teljesítés céljából. A Hirdetmény tartalmazza, hogy mely fizetési megbízások és milyen időtartamra kerülnek sorbaállításra.

Strukturált betét: olyan eseti lekötött betét, amely konstrukcióban a lekötött betét után a Bank által fizetendő betéti kamat mértéke a betétszerződésben meghatározott piaci referencia betétlekötési idő alatti változásától függ.

Számlatulajdonos: a Bank Hirdetménye, jelen ÁSZF szerinti feltételeket teljesítő, a Bankkal Számlavezetési Keretszerződést kötő, a Másodlagos számlaazonosító regisztrációjára, módosítására, törlésére jogosult személy. természetes személy, akinek a Bank számlavezetési, pénzforgalmi, betéti és a bankszámlához kapcsolódó egyéb banki szolgáltatást nyújt. A lakossági ügyfélkörbe tartozó természetes személy Számlatulajdonos a Pft. 2.§ 10. pontja szerint fogyasztónak minősül.

Számlavezető hely: a Bank azon hálózati egysége, ahol a Számlavezetési Keretszerződés megkötése történt, illetve

ahol a Számlatulajdonos Számlavezetési Keretszerződését és ügyfélanagát a Bank kezeli.

Szerződés: a jelen ÁSZF vonatkozásában a keretszerződés, bankszámlaszerződés, elkülönített számlaszerződés és a betétszerződés együtt.

Online módon hozzáférhető Bankszámla: olyan Bankszámla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

Társtulajdonos: közös tulajdonú bankszámla esetén a Bankkal Számlavezetési Keretszerződést kötő másik Számlatulajdonos.

Távoli fizetési művelet: interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

Teljesítés napja: a Bank Hirdetményében meghatározott azon nap, amelyen a Bank a fizetési megbízás teljesítéséből rá háruló kötelezettségeket elvégzi.

Teljesítési határidő: azt a legkésőbbi időpontot jelenti, amelyen Bankon belüli fizetési művelet esetén a kedvezményezett számláján, míg Bankon kívüli, de EGT-n belüli fizetési művelet esetén a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül az átutalt összeg. Az EGT-n kívüli fizetési műveletek esetén a teljesítési határidő a bank által kiküldött átutalás (SWIFT üzenet) értéknapiját jelenti.

Terhelési nap: az a nap, amikor a Bank az általa a fizető fél Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

Tiltott fizetési számla: a szerencsjáték szervezéséről szóló mindkori hatályos szerencsejáték-felügyeleti hatóság által határozatban elrendelt tiltott szerencsejáték-szervezéssel összefüggő pénzforgalmi korlátozása annak a fizetési számlának, amely tiltott szerencsejáték szervezéssel kapcsolatban tét befizetésére vagy nyereség kifizetésére szolgál. A tiltott fizetési számla pénzforgalmi korlátozását a szerencsejáték-felügyeleti hatóság határozatlan időtartamra rendeli el. A tiltott fizetési számla pénzforgalmi korlátozását a szerencsejáték-felügyeleti hatóság megszünteti, ha az elrendelés oka megszűnt. A szerencsejáték-felügyeleti hatóság a tiltott fizetési számla pénzforgalmi korlátozása végrehajtásának biztosítása érdekében vezeti és honlapján közzéteszi a tiltott fizetési számlák nyilvántartását.

Változó kamatozás: a betéti kamat oly módon kerül meghatározásra, hogy a kamatláb a futamidő alatt változik.

Végző benyújtási határidő: a Bank által különböző ismérvek (pénznem, benyújtás helye és módja, fizetési mód, benyújtási csatorna, pénznemek közötti átváltás szükségessége) alapján a Hirdetményben meghatározott azon végző időpont, ameddig a Bank az átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg vagy törvény és MNB Rendelet eltérően nem rendelkezik – a tárgynapon teljesíti.

Vissza műveletek: visszakérés, visszavonás, visszautalás együttes megnevezése.

3. BANKKÁRTYA

ATM (Automated Teller Machine): olyan elektronikus terminál, mely a bankkártya és a PIN-kód együttes használatával banki szolgáltatások igénybevitelére (elsősorban készpénzfelvétel, készpénzbefizetés) alkalmas berendezés. Az ATM használatának menetét a képernyőjén megjelenő információk lépésről lépésre írják le. A készpénzbefizetésre és érintés nélküli (contactless) tranzakciók végzésére alkalmas ATM-ek listája elérhető a www.erstebank.hu honlapon.

Bankkártya: A bankkártya ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvitel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található nemzetközi kártyaszervezet által kibocsátott kártyatípus logóval (emlékéval) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A bankkártyához kapcsolódó bankszámla devizanemétől függően a bankkártya lehet forint vagy deviza alapú (devizakártya). Ahol az ÁSZF bankkártya elnevezést használ, ott érteni kell ez alatt mind a forint, mind a devizakártyát.

Bankkártya foglalásban lévő összeg: A bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege az elérhető egyenleget módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a Tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a számlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért a bankkártyát elfogadó felel, azok valódiságáért a felelősséget a Bank kizárja. A foglalásban lévő összeg eltérhet a későbbiekben ténylegesen elszámolt összegtől.

Bizonylat: Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Cardnet Zrt: A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, valamint az annak végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) kormányrendelet szerint a szolgáltatók kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-n keresztül nyújthatják a központosított mobil fizetési szolgáltatásokat. A Cardnet Zrt. a mobilfizetési szolgáltatást viszonteladóként a nemzeti mobil fizetési rendszerhez csatlakozva biztosítja a Bank részére.

Digitalizált Bankkártya: A digitális kártya olyan fizikai kártya, melynek adatai elektronikusan, számítógép által olvasható nyelven kerülnek ábrázolásra és tárolásra. A kártya adatok tárolása digitális tárcában (mobiltárca) történik. A kártya adatok tárolása és tranzakcióra (pl. fizetésre) történő felhasználása során a digitalizált kártya adatai titkosítva vannak.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.

Elektronikus azonosítás: A bankkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott Tranzakció. Az elektronikus azonosítás a bankkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, és a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik. Internetes vásárlás esetén elektronikus azonosításnak minősül a kártyaadatok és az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele kapcsán kapott Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával végrehajtott Tranzakció. Érintés nélküli fizetési Tranzakció esetén az elektronikus azonosítás a bankkártyának a terminálhoz helyezésével, PIN kód megadásával, majd a chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

Elfogadóhely: Azon a Nemzetközi Kártyaszervezetek logójával megjelölt hely (ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhely, postahelyek), ahol a bankkártya pl. készpénzfelvételre vagy készpénzbefizetésre, vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható. A Bank nem vállal felelősséget azért, hogy az Elfogadóhelyen a bankkártya ténylegesen használható Tranzakció kezdeményezésére.

Ellenőrző kód (CVC2 kód): egyes kártyák hátoldalán, a kártyaszám utolsó négy számjegye után található egyedi, 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, illetve postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Elő-autorizáció: Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a bankszámla egyenlege foglalásra kerül.

Engedélyezés (autorizáció): A bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett Tranzakcióösszege a bankszámlán foglalásba kerül.

Érintés nélküli (contactless) fizetésre is alkalmas bankkártya

Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas, MasterCard PayPass™ technológiával ellátott bankkártya.

Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas, Visa payWave technológiával ellátott bankkártya.

Érintés nélküli (contactless) tranzakció

Érintés nélküli vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során elegendő az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyát az érintés nélküli elfogadásra képes terminál elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

Nem érintés nélküli (contact) tranzakció

Chip használatával végzett (fizetési) tranzakció, melynek során az érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártya behelyezésre kerül a chip olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS).

Érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyákra - érintés nélküli tranzakciók esetén - érvényes limitek

Belföldi tranzakciós összeg limit: Érintés nélküli fizetés esetén, Magyarországon egy tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amely alatt nem történik PIN kód megadás. A belföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén, PIN kód megadása kötelező. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható. Biztonsági okokból a Bank ettől a limittől eltérhet.

Külföldi (elfogadóhelyi) tranzakciós összeg limit: Érintés nélküli fizetés esetén, külföldön az egy tranzakcióra vonatkozó - országonként definiált - elfogadóhelyi összeghatár, amelynek elérésekor PIN kód megadása szükséges. A külföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén, PIN kód megadása kötelező.

Terhelés Értéknapja: A bankkártya Tranzakciók terhelésének Értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén, illetve nem saját (idegen) bankkártya elfogadó eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett Tranzakció könyvelési napjával egyezik meg. Tranzakcióhoz kapcsolódó díjak és Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak terhelésének Értéknapja megegyezik a könyvelés napjával.

Jóváírás Értéknapja: A bankkártya tranzakciók jóváírásának értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén (ATM, fióki POS) végzett tranzakciók esetén a Tranzakció napjával egyezik meg. Az idegen bankkártya elfogadó eszközön végzett Tranzakciók esetén a Tranzakcióval érintett összeg Bankhoz való beérkezésének napjával egyezik meg a Tranzakció jóváírásának Értéknapja. Tranzakcióhoz kapcsolódóan és a tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával.

Feldolgozás napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakciónapjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció napját követő első banki munkanappal.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt, úgy a feldolgozás napja az az értéknap, amelyen a Számlatulajdonos számláján az adott tranzakciót a Nemzetközi Kártyartársaság a Bank felé elszámolta.
- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

Felhasználható egyenleg: Az adott időpontban a bankszámlán számlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Amennyiben a bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalja.

Főkérttyű: A Számlatulajdonos részére kibocsátott bankkártya.

Időzárás napi ATM készpénzfelvételi és napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit: Ebben az esetben a Kártyabirtokos a bankkártyájához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a korábban beállított limitre. Az időzárás limit TeleBankon és internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül állítható.

Időzárás napi ATM készpénzfelvételi és napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limit: Ebben az esetben a Kártyabirtokos a bankkártyájához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a Hirdetményben foglalt napi Tranzakció darabszám limitre. Az időzárás limit TeleBankon valamint internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül állítható. A szolgáltatás TeleBank azonosítást követően, vagy internetbankon a belépést követően az SMS-ben kapott tranzakciós kód megadásával vehető igénybe.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a bankkártyát kiállította (nevét a bankkártyán feltüntette), és aki számára azt rendeltetésszerű használat céljából átadta. A Bank a Kártyabirtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód: bankkártyával internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyása céljából a Bank által erre irányuló Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatása keretében meghatározott mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldött olyan egyedi, titkos, numerikus, 8 karakter hosszú érvényesítő kód, amelynek az adott internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá az internetes vásárlás Tranzakciója a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott internetes Elfogadóhelyen.

Az internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyásához az SMS üzenetben megküldött egyedi titkos numerikus, nyolc karakter hosszú érvényesítő kód mellett a kártyabirtokos E-csatorna jelszavának megadása is szükséges. A Bank jelen bekezdésben rögzített hitelesítési folyamattal eleget tesz a Pft.-ben meghatározott erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó elvárásnak.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód időkorlátos, amely azt jelenti, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot az azt bekérő internetes elfogadóhely honlapján az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód bekérésétől számított 5 percen belül kell a vásárlás során megadni, ugyanakkor az internetes elfogadóhely ennél rövidebb megadási határidőt is előírhat. Hibásan vagy az időkorlátot túl való vásárlás során való megadása esetén a vásárlási folyamat sikertelen lehet, amely sikertelenségről az internetes Elfogadóhely küld visszajelzést az Elfogadóhely internetes weboldalán

megjelenítve, amely internetes bankkártya Elfogadóhely magatartásért a Bank semmilyen módon nem vállal felelősséget. Amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása során rossz kód kerül megadásra, úgy sikertelen a teljes fizetési folyamat, azaz a vásárlási folyamat sikertelen Tranzakcióval lezárul, további SMS nem kerül kiküldésre.

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód: a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra kiküldött SMS üzenetben szereplő Internetes vásárlás ellenőrző kód

Vizuális kód (QR kód): A QR-kód (Quick Response-kód) egy kétdimenziós vonalkód (pontkód), amelynek beolvasása megkönnyíti az internetes vásárlás jóváhagyását a mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül.

Biztonságos Internetes vásárlási logó: a MasterCard által rendszeresített MasterCard Secure Code logó és a Visa által rendszeresített Verified by Visa logó, amely logó egy adott internetes weboldalon, mint Elfogadóhelyen azt jelzi, hogy az adott logó Nemzetközi Kártyaszervezete által internetes vásárlás biztonságát fokozó olyan eljárással lehet internetes vásárlást kezdeményezni, amely vásárlási Tranzakció végrehajtásához Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása szükséges. Tekintettel arra, hogy az Elfogadóhely és a Nemzetközi Kártyaszervezet közötti kapcsolat a Bank hatókörén kívül esik, ezért a Bank nem vállal felelősséget azért, hogy a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott Elfogadóhelyen valóban a Nemzetközi Kártyaszervezet által internetes vásárlás biztonságát fokozó eljárás működik. A Biztonságos Internetes vásárlási logó pontos képe az adott Nemzetközi Kártyaszervezetek honlapján érhető el.

Könyvelés napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap.

Erste MobilePay szolgáltatás: a bankkártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Kártyabirtokos által igénybe vehető, iOS vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra letölthető bankkártyás fizetési alkalmazás.

Erste MobilePay használati útmutató: az Erste Mobilepay szolgáltatás használatának technikai jellemzőit tartalmazó leírás, amely a Bank honlapján elérhető.

mPIN: az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja során a Kártyabirtokos által megadott 6 jegyű titkos kód, amely az Erste MobilePay alkalmazásba történő bejelentkezéshez és tranzakciók teljesítéséhez szükséges.

Alkalmazás aktiváló kód: az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásához szükséges 5 számjegyű azonosító kód.

Kártya aktiváló kód: Az Erste MobilePay alkalmazásba regisztrált kártyák aktiválásához szükséges 4 számjegyű azonosító kód, mely megérkezhet KártyaŐr SMS, Erste Hírnök SMS üzenet formában (amennyiben a kártyához tartozik KártyaŐr, Erste Hírnök üzenet szolgáltatás), megtalálható az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás számlatörténetben az aktiválást követő 2. banki munkanapon, valamint a Számlakivonaton.

MasterCard MoneySend jóváírási limit: MasterCard MoneySend fogadási Tranzakció keretében a fogadó Bankkártyához tartozó Bankszámlán, az adott Bankkártyához kapcsolódóan naptári naponként kumuláltan maximum fogadható pénzüsszeget és annak devizanemét a mindenkor érvényes Hirdetmény tartalmazza (MasterCard MoneySend jóváírási limit). Minden, a MasterCard MoneySend jóváírási limitet meghaladó MasterCard MoneySend Tranzakció az engedélyezés során elutasításra kerül, azokat a Bank nem fogadja, és így az érintett összeg nem kerül jóváírásra a fogadó Bankszámlán.

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Kártyabirtokos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál. Az ATM készpénzfelvételi tranzakciók összegének limitét a Bank Hirdetménye határozza meg.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: a felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Kártyabirtokos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával POS terminálon naponta felvehető készpénz, illetve áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható összeg korlátozására szolgál. A POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciók összegének limitét a Bank Hirdetménye határozza meg.

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi Tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Kártyabirtokos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS készpénzfelvételi / vásárlási Tranzakciódarabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Kártyabirtokos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Nemzetközi kártyaszervezet: a VISA International Inc. (a továbbiakban: Visa) MasterCard Worldwide Inc. (a továbbiakban: MasterCard) - valamint egyéb entitás, amellyel a Bank annak kártyatermékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást kötött - olyan bankkártya műveletekkel kapcsolatos elszámolást lebonyolító és Elektronikus azonosításban közreműködő nemzetközi szervezet, melyhez történt csatlakozása révén a Bank az adott Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával ellátott bankkártyával kapcsolatos Bankkártya szerződésben meghatározott tevékenységét ellátja.

Nemzetközi kártyaszervezet tagbankja: mindazon bankok és pénzüintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyaszervezet termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

On-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbíralt tranzakció. Ilyen

Tranzakció **bármely betéti kártyával** véghezvihető. Minden online tranzakciót követően történik KártyaŐr SMS, Erste Hírnök SMS, Őrszem Kártya figyelő üzenet küldése a szolgáltatással rendelkező Kártyabirtokos részére. MasterCard MoneySend tranzakció esetén a KártyaŐr SMS, Erste Hírnök SMS, Őrszem Kártya figyelő üzenet a tranzakció Bankhoz való beérkezését követő engedélyezéskor kerül kiküldésre, sikeres és sikertelen tranzakció esetén. A tranzakció megvalósulásáról, azaz a tranzakció keretében fogadott összeg bankszámlán történő jóváírásáról a Bank nem küld SMS szolgáltatás keretén belüli üzenetet.

Off-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított tranzakció. Off-line Tranzakció kizárólag MasterCard Standard, Mastercard Gold, Mastercard World Gold, Mastercard Standard Devizakártya, és VISA Classic kártyával, illetve PayPass és payWave (érintés nélküli fizetésre alkalmas) funkcióval ellátott bankkártyákkal vihető véghez. Offline tranzakciót követően KártyaŐr SMS, Erste Hírnök SMS, Őrszem Kártya figyelő üzenet küldése nem történik.

PayPass: A MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet logójával ellátott Mastercard Bankkártyával, érintés nélküli fizetés elvégzésére alkalmas technológia.

PayWave: A Visa Nemzetközi Kártyaszervezet logójával ellátott Bankkártyával, érintés nélküli fizetés elvégzésére alkalmas technológia.

POS: (Point of Sale Terminal) olyan személyes közreműködéssel - a bankkártyán lévő mágnescsíkon vagy chip-adathordozón (a továbbiakban: chip) szereplő adatok és aláírás és/vagy PIN kód ellenőrzése alapján történő ügyfél-azonosítással -, használható elektronikus terminál, amely készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy készpénzfelvételre, illetve - ahol ezt a szolgáltatást az Elfogadóhely felajánlja - készpénzbefizetésre alkalmas, bankkártya és esetleg PIN kód együttes használatával. Használatkor az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

PIN kód: (Personal Identification Number) az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Kártyabirtokos részére eljuttatott és kizárólag által ismert, és amely lehetővé teszi a bankkártya elektronikus terminálokon (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát, és amely az elektronikus eszközökön végzett tranzakciók Tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

Társkártya: A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott bankkártya(k).

4. TELEBANK

ERSTE Lakossági TeleBank (továbbiakban: TeleBank): a Bank által Számlatulajdonos illetve a Társkártya-birtokos részére nyújtott telefonos banki-, befektetési és egyéb kiegészítő szolgáltatás, amely "tone" üzemmódú telefonkészüléken keresztül érhető el a TeleBank hívószámán. A hívás díja minden esetben az ügyfelet terheli.

Használati útmutató: az Erste Lakossági Telebank használatát, technikai feltételeit, telefonszámain, valamint a részletes szolgáltatási kört tartalmazó dokumentum, amely a TeleBank Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A mindenkor hatályos Használati útmutató elérhető a bankfiókokban és a Bank internetes honlapján.

Azonosítás: A TeleBank szolgáltatást az Ügyfél az alábbi azonosítást követően tudja igénybe venni:

- a Banki visszaigazoló levélben megküldött elektronikus ügyfélazonosítóval, valamint az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben kiküldött TPIN kóddal; vagy
- George App belépést követő biometrikus/MPIN-es azonosítással; vagy
- az Ügyfél személyes adatainak, illetve a személyes adatainak és a termékhasználatra vonatkozó információknak az egyeztetésével tudja igénybe venni.

Alapértelmezett telefonszám (azonosításra) A Számlatulajdonos illetve a Társakártya-birtokos előzetesen kérheti mobil telefonszámának azonosító adatként történő felvételét a Telebank szerződéshez kapcsolódóan. Ebben az esetben a Bank a Számlatulajdonos későbbi TeleBank bejelentkezéseikor csak a TPIN kód megadására fogja kérni az automata menürendszerben, az E-csatorna azonosító külön megadása nem szükséges.

Alap-megállapodás az Erste Befektetési Zrt. és a Számlatulajdonos között a befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódóan létrejött olyan keretszerződés, amely alapján Erste Befektetési Zrt. a Számlatulajdonos számára értékpapírszámlát, értékpapír letéti számlát, valamint ügyfélszámlát (együttesen: értékpapír számla) nyit és vezet.

Privát bankári telefonszolgáltatás: Erste Private Banking ügyfél-státusz, Erste Private Banking Megállapodással és Erste Private Banking Számlavezetési Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos számára nyújtott speciális hangrögzített telefonos banki szolgáltatás.

World bankári telefonszolgáltatás: Erste World ügyfél-státuszú, Erste World Megállapodással és Erste World Számlavezetési Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos számára nyújtott speciális hangrögzített telefonos banki szolgáltatás.

Prémium bankári telefonszolgáltatás: Erste Prémium ügyfél-státuszú és Erste Prémium Számlavezetési Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos számára nyújtott speciális hangrögzített telefonos banki szolgáltatás.

TeleBank PIN kód (továbbiakban: TPIN kód): az a titkos, négy számjegyből álló azonosító kód, amely bankszámla felett rendelkezésre jogosult személy Banknál bejelentett aláírásával egyenértékűen jelzi a rendelkezésre jogosultságot.

TeleBank Ügyfél-azonosító: TeleBank rendszerben az adott Számlatulajdonoshoz rendelt, legfeljebb hét számjegyből álló azonosító kód.

Elektronikus E-csatorna azonosító: A TeleBank ügyfél-azonosító és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás E-csatorna azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az E-csatorna azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás E-csatorna azonosítót egyaránt érteni kell.

5. INTERNETBANKI, MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁS

Aláírás köteles internetbanki szolgáltatás műveletek: Bejelentkezés, Limitmódosítás, PIN újragyártás, Betétkártya aktiválás, Elsődleges számla módosítása, Betéti bankkártya igénylés (főkártya), Jelszó módosítás, SMS Hírnök igénylés, SMS Hírnök módosítás, Személyes ügyfél adatok módosítása, Folyószámlahitel igénylés, Folyószámlahitel módosítás, Kivonat beállítások módosítása, Függő Forint eseti megbízás visszavonása, Fizetési sablon módosítása, Új sablon létrehozása, Kiemelt partner létrehozása, Felhatalmazás csoportos beszedésre létrehozás

Felhatalmazás csoportos beszedésre módosítása, Deviza eseti utalás, Díjnet számlafizetés regisztráció törlése, Díjnet számlafizetés regisztráció létrehozása, Forint eseti utalás, Rendszeres átutalási megbízás létrehozása, Rendszeres átutalási megbízás módosítása, Rendszeres átvezetési megbízások létrehozása, Rendszeres átvezetési megbízások módosítása, Rendszeres megbízások visszavonása, Sárga csekk utalás, Felhasználónév beállítása, Csatorna beállítások, API csatorna kártyaregisztráció.

Biztonsági szabályok: a Bank honlapján, a <http://www.erstebank.hu/hu/biztonsagi-tanacs-netbank-ugyfelek-szamara> honlapcímen elhelyezett, a Szolgáltatás információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

Internetbanki Szolgáltatás: a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatások összessége, amely alapján a hozzáférési jogosultsággal rendelkező felhasználó Számlatulajdonos banki műveleteket tud végezni, megbízásokat tud benyújtani és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni.

Mobilalkalmazási Szolgáltatás: iOS és Android operációs rendszerű mobiltelefonokra letölthető alkalmazás, melyen keresztül a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos meghatározott számlaműveleteket, banki műveleteket tud végezni, megbízásokat tud benyújtani, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni.

E-csatorna azonosító (korábban Netbank azonosító vagy Telebank Azonosító): A TeleBank ügyfél-azonosító és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az E-csatorna azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosítót egyaránt érteni kell.

E-csatorna felhasználónév: Az Ügyfél által szabadon választható (amennyiben másik Ügyfél nem regisztrálta már korábban) alfanumerikus, 8 – 30 karakter közötti hosszúságú azonosító mely az internetbanki szolgáltatásba bejelentkezéskor, a mobilalkalmazási szolgáltatás regisztrációkor és az API csatorna azonosításkor az E-csatorna azonosító alternatívájaként használható.

E-csatorna jelszó: az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatásba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Ügyfél egyedi azonosítására szolgáló, csak a felhasználó Ügyfél számára ismert, titkos, az Ügyfél általi megváltoztatásig állandó jelszó.

Elektronikus csatorna: Közvetlen Elektronikus Csatorna és a Közvetett Elektronikus Csatorna együttesen

Internetbanki Szolgáltatás Felhasználó: Az internetbanki, szolgáltatást igénybevevő, lakossági Számlavezetési Keretszerződéssel / hitelkártya szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos, aki a Banknál az internetbanki szolgáltatásra vonatkozó Szerződést megkötöti.

Mobilalkalmazási Szolgáltatás Felhasználó: A mobilalkalmazási Szolgáltatást igénybevevő, lakossági Számlavezetési Keretszerződéssel / hitelkártya szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos, aki a Banknál internetbanki szolgáltatásra vonatkozó Szerződést megkötöti, valamint azt az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül aktiválja. A mobilalkalmazási szolgáltatás használatához külön szerződés aláírására nincs szükség, minden aktivált internetbanki szolgáltatási hozzáféréssel rendelkező Számlatulajdonos használhatja azt.

Hitelesítő szolgáltatás: Minden olyan Erős Ügyfél-hitelesítésre alkalmas szolgáltatás, amely az Ügyfél elektronikus csatornákon történő azonosítását szolgálja belépés esetén az E-csatorna azonosító, vagy E-csatorna Felhasználónév és E-csatorna Jelszó alapú azonosítás kiegészítéseként, valamint a tranzakciós aláírás számára.

Jelszó-telefonszám: A felhasználó Számlatulajdonos által az internetbanki szolgáltatás igénylésekor megadott mobiltelefonszám, amelyre a Kezdeti Bejelentkezési jelszót és az SMS Tranzakciós Kódokat küldi meg a Bank. A Jelszó-telefonszámot a Számlatulajdonos módosíthatja bankfiókban vagy TeleBankon keresztül TPIN-es azonosítást követően.

mPIN kód: a mobilalkalmazási szolgáltatásba első alkalommal történt bejelentkezéskor, a felhasználó által megadott, 6 számjegyből álló kód, mely a következő bejelentkezéstől kiválthatj az E-csatorna azonosító, vagy E-csatorna Felhasználónév és E-csatorna jelszó és egyéb Hitelesítő szolgáltatási eljárás megadását.

Napi tranzakciós limit: Az internetbanki szolgáltatásban biztonsági okokból napi tranzakciós limit kerül beállításra. Az alapértelmezett napi összesített limit mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A napi tranzakciós limitbe a következő tranzakciótipusok tartoznak bele összesítve valamennyi bankszámlára: a) Eseti HUF átutalás bankon belül; b) Eseti HUF átutalás bankon kívül; c) Állandó HUF átutalás; d) Eseti deviza átutalás bankon belül; f) Eseti deviza átutalás bankon

kívül. A limitkezelés a következő tranzakciókat nem veszi figyelembe: a) saját számlák közti átvezetés; b) deviza konverzió; c) felhatalmazás csoportos beszedésre; d) betétlekötés, e) betétfeltörés. Deviza tranzakciók esetén a limit kalkulációja számlakonverziós középárfolyamon történik. Értéknapos deviza tranzakció esetén a megbízás beküldésének napján érvényes árfolyam figyelembevételével kerül sor a limit kalkulációjára;

Sablon: az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül a Számlatulajdonos által létrehozott olyan megbízás minta, amely a megbízások létrehozását könnyíti meg, azzal hogy a megbízás mintában rögzített egyes adatok vagy mezők tárolásra kerülnek az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás banki rendszerben. Az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatáson csak Validált Sablon hozható létre.

Technikai SMS: internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatásba történő belépés vagy internetbanki szolgáltatáson történő, Aláírás köteles internetbanki szolgáltatás műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadásával) történik.

Tranzakciós kód (aláírási jelszó): a Bank által a Számlatulajdonos részére és az általa megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig (5 percre) érvényes azonosító, amelyet a Bank minden egyes olyan megbízás Bankhoz történő benyújtásakor küld meg, amely a) nem regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz-Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése) vagy b) nem saját számlák közötti megbízás (forint és deviza átvezetés, betétlekötés, betétfeltörés, tőkeösszeg növelése) vagy c) nem Validált Sablonból vagy nem Kiemelt partnerként került létrehozásra és került a Banknak beküldésre. A megbízás elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a Tranzakciós kódot meg kell adnia.

Validált Sablon: olyan Sablon, mely tartalmazza a célszámla számát, és amely kifejezetten ekként került rögzítése vagy került jóváhagyásra Tranzakciós Kóddal a következők szerint. Amennyiben valamely már rögzített Sablon felhasználásával megbízás kerül a Bankhoz benyújtásra – akként hogy a Kedvezményezett számlaszáma nem kerül megváltoztatásra – és a Tranzakciós kóddal is jóváhagyásra (aláírásra) került, úgy az így használatba vett Sablon automatikusan Validált Sablonként kerül rögzítésre a banki rendszerben. A Validált Sablonból indított megbízások Banknak történő benyújtását követően jóváhagyása után a Bank nem küld külön Tranzakciós Kódot a Számlatulajdonos részére, hanem a megbízás Banknak történő beküldésére erre vonatkozó külön jóváhagyó jellegű paranccsal – a „Küldés” gomb megnyomása révén –, de Tranzakciós Kód beírása nélkül kerül sor. A Számlatulajdonos valamely Validált Sablonból történő megbízás benyújtásával a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések elfogadja.

Kiemelt Partner: olyan Partner, mely tartalmazza a célszámla számát, és amely kifejezetten ekként került rögzítése vagy került jóváhagyásra Tranzakciós Kóddal a következők szerint. Amennyiben valamely már meglévő Partner felhasználásával megbízás kerül a Bankhoz

benyújtásra – akként hogy a Kedvezményezett számlaszáma nem kerül megváltoztatásra – valamint megjelölésre kerül, hogy Kiemelt Partnerként kerüljön rögzítésre és a Tranzakciós kóddal is jóváhagyásra (aláírásra) került, úgy az így használatba vett Partner automatikusan Kiemelt Partnerként kerül rögzítésre a banki rendszerben. A Kiemelt Partnerként indított megbízások Banknak történő benyújtását követően jóváhagyása után a Bank nem küld külön Tranzakciós Kódot a Számlatulajdonos részére, hanem a megbízás Banknak történő beküldésére erre vonatkozó külön jóváhagyó jellegű paranccsal – a „Küldés” gomb megnyomása révén –, de Tranzakciós Kód beírása nélkül kerül sor. A Számlatulajdonos valamely Kiemelt Partnerből történő megbízás benyújtásával a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések elfogadja.

6. API CSATORNA

API (Application Programming Interface) csatorna: olyan Közvetett biztonságos elektronikus csatorna, amelyen a 13. pont szerinti Ügyfél egy harmadik Feles Szolgáltató alkalmazásán keresztül fér hozzá a bankszámlájához

Fizetés-kezdemenyezési szolgáltató: fizetési kezdeményezési szolgáltatás nyújtására engedéllyel rendelkező pénzforgalmi intézmény.

TPP (Third Party Provider): a Bank un. Harmadik Feles Szolgáltatónak tekinti az alábbi pénzforgalmi szolgáltatókat:

- Fizetés-kezdemenyezési szolgáltató (PISP)
- Számlainformációs szolgáltató (AISP)
- Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (CBPII)

Számlainformációs szolgáltatás: olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet az Ügyfél a szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatótól eltérő, másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott

Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatás: az ügyfél részére ilyen eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató az ügyfél által ezen eszközzel kezdeményezett fizetési művelet esetén az ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az ügyfél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól (számlavezető banktól) információt kérni arról, hogy a fizetési művelet fedezete rendelkezésre áll-e az ügyfél fizetési számláján.

Közvetett Elektronikus csatorna: API csatorna

FOGALOMTÁR

A fizetési számlához kapcsolódó legjellemzőbb szolgáltatásoknak a fizetési számlákhoz kapcsolódó díjak összehasonlíthatóságáról, a fizetésiszámla-váltásról és az alapszintű fizetési számla nyitásáról, illetve használatáról szóló, 2014. július 23-i 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 3. cikk (5) bekezdése szerinti jegyzéke és az Erste Bankban alkalmazott fogalmak (márkanevek).

	Megnevezés	Fogalommeghatározás	Erste Bankban alkalmazott fogalmak
Általános számlaszolgáltatások			
	Számlavezetés	A számlavezető számlát vezet az ügyfél általi használat céljából.	Számlavezetés
	Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás	Az ügyfél a számlájához kapcsolódó szolgáltatásokat interneten vagy mobil eszközön (például mobiltelefonon) keresztül veszi igénybe.	Internetbanki szolgáltatás: Erste NetBank ; George Web Mobilalkalmazási szolgáltatás: George App; MobilePay
	SMS-szolgáltatás	Az ügyfél azonosítása, illetve számlájának egyenlegéről történő tájékoztatása (például átutalás vagy készpénzfelvétel után) SMS üzenet segítségével történik meg.	Őrszem szolgáltatás (SMS és Push üzenet) Erste Hírnök; Erste Hitelkártya Hírnök; Erste SzámlaŐr; Erste KártyaŐr; Erste Internetes Vásárlás Ellenőrző kód; Erste HitelŐr; Erste TeleBankŐr; Erste Reggeli Egyenlegközlő; Erste Interaktív Egyenlegközlő
	Telefonos banki szolgáltatás	Az ügyfél a számlájához kapcsolódó szolgáltatásokat telefonon keresztül veszi igénybe.	Erste TeleBank
Fizetések (kivéve a kártyás fizetéseket)			
	Átutalás belföldön forintban	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön forintban.	Átutalás; Eseti átutalás; Eseti forint átutalás; Átutalási megbízás
	Rendszeres átutalás	A számlavezető az ügyfél utasítására rendszeresen azonos összegben pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára.	Állandó átutalás; rendszeres forint átutalás
	Beszedés	Az ügyfél engedélyezi valaki másnak (kedvezményezett), hogy az ügyfél számlavezetőjének utasítást adjon arra, hogy az ügyfél számlájáról a kedvezményezett részére pénzt juttasson el. A számlavezető az ügyfél és a kedvezményezett által megállapodott napon vagy napokon teljesíti a kedvezményezett részére a fizetési műveleteket. A fizetési művelet összege változó nagyságú lehet.	Csoportos beszedés
	Átutalás euróban (SEPA)	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön és külföldön euróban.	SEPA átutalás (SEPA Credit Transfer); FIT Payment, T-napos átutalás
	Átutalás egyéb devizában	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön és külföldön, forinttól és eurótól eltérő pénznemben.	deviza átutalás; T-napos átutalás
	Deviza jóváírás	Az ügyfél számlájának javára deviza összeg érkezik.	Deviza jóváírás
Kártyák és készpénz			
	Betétikártya-szolgáltatás	A számlavezető az ügyfél számlájához kapcsolódó fizetési kártyát bocsát rendelkezésre. A betéti kártyával végrehajtott valamennyi fizetési művelet összegével közvetlenül és teljes egészében megterhelésre kerül az ügyfél számlája.	Bankkártya; betéti kártya

	Megnevezés	Fogalommeghatározás	Erste Bankban alkalmazott fogalmak
	Hitelkártya-szolgáltatás	A számlavezető az ügyfél számlájához kapcsolódó fizetési kártyát bocsát rendelkezésre. A hitelkártyával egy megállapodás szerinti időszak során végrehajtott valamennyi fizetési művelet összegével a megállapodás szerinti időpont(ok)ban részben vagy teljes egészében megterhelésre kerül az ügyfél számlája. A számlavezető és az ügyfél között létrejött hitelszerződés határozza meg azt, hogy az ügyfél részére a hitel után felszámítanak-e kamatot.	Hitelkártya
	Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön	Az ügyfél betéti- vagy hitelkártyával áru vagy szolgáltatás ellenértékét fizeti ki belföldön.	Betéti bankkártyák: • vásárlás • internetes vásárlás Hitelkártyák: • vásárlás • internetes vásárlás
	Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás külföldön	Az ügyfél betéti- vagy hitelkártyával áru vagy szolgáltatás ellenértékét fizeti ki külföldön.	Betéti bankkártyák: • vásárlás • internetes vásárlás Hitelkártyák: • vásárlás • internetes vásárlás
	Készpénzfelvétel belföldön	Az ügyfél készpénzt vesz fel a saját számlájáról, belföldön.	Készpénzfelvétel pénztárból; Készpénzfelvétel Bankkártyával; ATM készpénzfelvétel; Készpénzfelvétel Erste Bank ATM-ből
	Készpénzfelvétel külföldön	Az ügyfél készpénzt vesz fel a saját számlájáról, külföldön.	Készpénzfelvétel külföldön; Készpénzfelvétel Erste Csoport ATM-ekből
	Készpénzbefizetés belföldön	Az ügyfél készpénzt fizet be a saját számlájára belföldön.	Készpénzbefizetés ATM-en keresztül; Készpénzbefizetés Bank pénztárában
Folyószámlahitelek és kapcsolódó szolgáltatások			
	Folyószámlahitel	A számlavezető és az ügyfél előre megállapodnak abban, hogy az ügyfél kölcsönt vehet fel, amennyiben nem áll rendelkezésre pénz a számláján. Ez a szerződés rögzíti a kölcsön maximális összegét, valamint azt, hogy díjat és kamatot felszámítanak-e az ügyfél részére.	Erste Biztonsági Keret; Folyószámlahitel
Egyéb szolgáltatások			
	Limitmódosítás	A fizetések összegére vagy darabszámára vonatkozó korlátozások módosítása.	Limitmódosítás
	Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása	Az ügyfél a számlájához kapcsolódóan utólagosan kért számlakivonatokat, vagy egyéb igazolások (például egy bizonyos összeg számlán történő meglétét igazoló „fedezetigazolás”) rendelkezésre bocsátása.	Kivonatpótlás; Egyéb igazolás kérés