

Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye

Közzététel: 2021. június 11. napján

Hatályos: 2021. június 12. napjától

A 2021. június 12. napjától hatályos módosításokat a Hirdetmény szürke háttérrel kiemelve tartalmazza az alábbi tekintetében:

- George Őrszem Szolgáltatás bevezetése és szolgáltatási díjainak meghirdetése
- George Web és George App funkcióinak bővítése
- 3.2-3.4. részek áthelyezése a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei és a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei dokumentumokba

A Hirdetmény a George Web internetbanki szolgáltatáson, illetve a George App mobilalkalmazási szolgáltatásokon keresztül elérhető funkciók, szolgáltatások körét és felhasználás feltételeit határozza meg. Az Erste Netbank internetbanki szolgáltatáson illetve Erste Mobilepay mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető funkciók körét és felhasználás feltételeit a vonatkozó ÁSZF¹ határozza meg.

Tartalom

1. Elektronikus csatorna szolgáltatások	2
1.1. Elektronikus csatorna szolgáltatások díjai	2
1.2. Elektronikus csatornákon keresztül adott megbízások napi maximális összege.....	2
2. Őrszem Szolgáltatás	2
2.1. Őrszem Szolgáltatás díjak.....	2
2.2. Őrszem Szolgáltatás akciók.....	3
3. A George Web és George App szolgáltatások	4
3.1. A George Web és George App funkciói	4
3.2. A George Web és George App szolgáltatások használatához minimálisan szükséges technikai, műszaki és biztonsági feltételek.....	6
3.3. A George Web és George App szolgáltatások egyéb használati feltételei.....	7
3.4. NetBroker befektetési szolgáltatások.....	8
3.5. Elektronikus csatorna szolgáltatások párhuzamos működése az átmeneti időszakban	9
1. SZÁMÚ MELLÉKLET: Értelmező rendelkezések	10

¹ Bankszámlák és bankszámlákhoz kapcsolódó bankkártyák vonatkozásában Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, Hitelkártya termékek vonatkozásában a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei.

1. Elektronikus csatorna szolgáltatások

1.1. Elektronikus csatorna szolgáltatások díjai

Szolgáltatás	Díj mértéke
Internetbanki szolgáltatás havidíja	havidíj mentes
Mobilalkalmazási szolgáltatás havidíja	havidíj mentes
API csatorna szolgáltatás havidíja	havidíj mentes

1.2. Elektronikus csatornán keresztül adott megbízások napi maximális összege

A Bank az Erste NetBank, George Web valamint George App szolgáltatásokon adott eseti és állandó forint, valamint eseti és állandó deviza utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként.

A Bank az API Csatornán fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételével megadott eseti és állandó forint és eseti deviza utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként

A deviza utalások esetén a napi maximális összeg ellenőrzésnél az alkalmazott árfolyam a beküldéskor érvényes számlakonverziós középárfolyam. Előre értéknepozott megbízás esetén az átutalás összege a beküldés napja szerint kerül figyelembevételre. Amennyiben az adott napon beküldött valamennyi megbízás összege meghaladja az utalások napi maximális összegét, úgy a Bank az utoljára beküldött megbízás teljesítését megtagadja. Az utalások napi maximális összege a TeleBankon keresztül módosítható maximum 12 óra időtartamra, a vonatkozó ASZF-ben leírt feltételek mellett.

2. Őrszem Szolgáltatás

2.1. Őrszem Szolgáltatás díjak

Őrszem Szolgáltatás (1)	Díj mértéke
I. Számla alszolgáltatás díja / számlánként (2) (3) (Egyenleg figyelő, Jóváírás figyelő, Utalás és beszédés figyelő)	250 Ft / hónap
II. Kártya alszolgáltatás díja / kártyánként (3) (Kártya figyelő)	250 Ft / hónap
III. Értesítő üzenetek (számlához ill. kártyához bekapcsolt alszolgáltatások esetén egyaránt) (3)	
- SMS db díj	25 Ft / üzenet
- George app értesítés db díja	0 Ft / üzenet

(1) Díjterhelés esedékessége: a tárgyhót követő 6. banki munkanapig.

Díjterheléssel érintett számla

- Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belül nyitott, szolgáltatásba bekapcsolt számlák illetve betéti bankkártyák esetén a keretszerződés szerinti költségviselő számla;
- Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés esetén a szolgáltatásba bekapcsolt számla- illetve bekapcsolt betéti bankkártyák számlája;
- Hitelkártya esetén a szolgáltatásba bekapcsolt hitelkártyaszámla.

Az értesítő üzenetek esetén a Bank által alkalmazott alsó összeglimit: 0 Ft.

Az értesítő üzenet formája figyelőtípusonként választható. Az adott figyelőtípushoz bekapcsolt számlákra illetve kártyákra azonos üzenetforma érvényes, kivétel Társkártya. A Társkártyához kapcsolódóan másodlagos mobiltelefonszámra csak SMS értesítés igényelhető.

Az első őrszem alszolgáltatás bekapcsolásával megszüntetett korábbi SMS szolgáltatások utolsó havi díjai időarányosan kerülnek felszámításra a terhelést követő hónap végéig megtörténő korrekciós könyveléssel.

(2) Számla alszolgáltatás díja tárgyhónapra számlánként egyszer kerül felszámításra függetlenül attól, hogy az adott számlán egy vagy több számla alszolgáltatás (figyelő) került bekapcsolásra.

(3) Az alábbi bankszámla- és kapcsolódó betéti bankkártya termékek igénybevétele esetén kedvezményes Őrszem szolgáltatási díjak kerülnek felszámításra:

Őrszem alszolgáltatásokra 50%-os havi díj kedvezmény:

- Erste Egyszámla Díjcsomag választott Őrszem szolgáltatási kedvezménye esetén
- Erste Kolléga Basic Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem

alszolgáltatás első igénylését követő 6 hónapig

- Erste Kolléga Plus Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem alszolgáltatás első igénylését követő 12 hónapig
- Erste Kolléga Exkluzív Díjcsomag keretszerződésén belüli bankszámlák esetén
- Erste Privilegium 2.0 Díjcsomag Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem alszolgáltatás első igénylését követő 6 hónapig

Őrszem Kártya alszolgáltatásra 50%-os havi díj kedvezmény:

- Erste Egyszámla Klasszik választott Őrszem Kártya figyelő SMS kedvezménye esetén

Őrszem alszolgáltatásokra 100%-os havi díj kedvezmény:

- Cseperedő Bankszámla esetén
- az Erste World Private Díjcsomag keretszerződésén belül nyitott bankszámlák esetén
- az Erste World Klasszik Bankszámla esetén (2017.04.24-ig kötött Erste World megállapodás keretében nyitott forint bankszámlák esetén)

Őrszem alszolgáltatásokra 100%-os havi díj és SMS db díj kedvezmény:

- a PrivateBanking megállapodások keretében vezetett bankszámlák esetén
- a Nagyvállalatok munkavállalói részére nyújtott Erste Munkatárs díjcsomag keretszerződésén belül nyitott bankszámlák esetén
- a Nagyvállalatok munkavállalói részére nyújtott Erste Munkatárs Klasszik Bankszámla esetén

2.2. Őrszem Szolgáltatás akciók

2.2.1. Hitelkártya KártyaŐr szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére

Akcióban részt vevő ügyfelek:

Az akcióban azok a hitelkártya birtokosok vehetnek részt, akik megfelelnek az alábbi feltételek mindegyikének:

- 2021.06.11-én Hitelkártya KártyaŐr szolgáltatással rendelkeztek ÉS
- 2021.08.31-ig hitelkártyájukhoz (beleértve a hitelkártya számlához kapcsolódó főkártyákat és/vagy társkártyákat) Őrszem Kártya alszolgáltatást VAGY 2021.08.31-ig hitelkártya számlájukhoz Őrszem Számla alszolgáltatást igényelnek.

Akció részletei:

- A Bank a Számla alszolgáltatás és/vagy Kártya alszolgáltatás havi díját az igényléstől számított 3 hónapig elengedi. Az elengedés formája: a díj hitelkártya számlán történő jóváírása.
- Akció időtartama: 2021.06.11-2021.08.31.

2.2.2. Új Hitelkártyát igénylő ügyfelek részére

Akcióban részt vevő ügyfelek:

Az akcióban azok a hitelkártya birtokosok vehetnek részt, akik megfelelnek az alábbi feltételeknek:

- 2021.06.11-én vagy azt követően új Hitelkártyát igényelnek (fő vagy társkártyát)
- A hitelkártyához a kártya igénylését követő 30 napon belül Őrszem Kártya- vagy Számla alszolgáltatást igényelnek.

Akcióban nem vehetnek részt:

- Jelen akció szempontjából nem minősülnek új igénylésnek, így jelen akcióban nem vehetnek részt a Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényelt Hitelkártya főkártyákkal rendelkező ügyfelek.

Akció részletei:

- A Bank a Számla alszolgáltatás és/vagy Kártya alszolgáltatás havi díját az igényléstől számított 3 hónapig elengedi. Az elengedés formája: a díj hitelkártya számlán történő jóváírása.
- A Bank fenntartja a jogot, hogy az akciót visszavonja, a visszavonás nem érinti a már leszerződött ügyfelek részére biztosított 3 hónapos havi díj elengedését.
- Akció időtartama: 2021.06.11-től visszavonásig.

3. A George Web és George App szolgáltatások

3.1. A George Web és George App funkciói

Számlatulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként:

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Nem
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat	Igen	Nem
Beállítások	Hitelesítő szolgáltatások beállítása	Nem	Igen
Beállítások	Magyar vagy angol nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem
Beállítások	Őrszem	Igen	Igen
Betétek	Lekötött betétek részletei, betétlekötés, betét feltörés	Igen	Igen
CélBetét	Célbetétre befizetés, célbetétről kifizetés	Igen	Igen
Kártya	Bankkártya aktiválás	Igen	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Kártya	Kártyatranzakciók részletei	Igen	Igen
Kártya	Időzárás limit módosítás	Igen	Igen
Kártya	Elsődleges számla módosítás	Igen	Igen
Kártya	PIN újraküldés postai úton (csak számlatulajdonos esetében)	Igen	Igen
Kártya	Virtuális kártya limit	Igen	Igen
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Számla/kártya elnevezés módosítása	Igen	Igen
Netbroker	Értékpapírszámla és készletinformáció	Igen	Igen
Netbroker	MiFID kérdőív nyilatkozás	Igen	Igen
Netbroker	Befektetési jegyek vétele és eladása	Igen	Igen
Netbroker	Állampapír eladás	Igen	Igen
Netbroker	Kötvényjegyzés, strukturált termék jegyzés	Igen	Igen
Netbroker	Erste Future rendszeres befektetés indítása és a meglévő megbízás törlése	Igen	Igen
Netbroker	Értékpapírszámla és Erste lakossági bankszámla közötti átvezetések	Igen	Igen

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Netbroker	Normál, TBSZ és NYESZ számla közötti átvezetések	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Forint átutalás (eseti, értéknapos, átvezetés)	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Fizetési megbízás visszavonása (nem azonnali Ft megbízások esetében)	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Csoportos beszedési megbízás rögzítése, törlése	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Állandó megbízás rögzítése, törlése	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Sablonok létrehozása, módosítása	Igen	Igen
Számla	Számlaáttekintő	Igen	Igen
Számla	Számlatörténet (2)	Igen	Igen
Számla	Függő tételek	Igen	Igen
Számla	Elektronikus számlakivonat	Igen	Nem
Számla	Számlakivonat küldési módjának átállítása elektronikusra	Igen	Nem
Számla	Elektronikus díjkimutatás	Igen	Igen
Számla	Egyéni pénzügyi áttekintő (PFM)	Igen	Nem
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen
Egyéb	Online termékigénylési felület (Store)	Igen	Igen
Egyéb	ATM- és bankfiókkereső	Nem	Igen

(1) A manuális nyelvválasztásról az www.erstebank.hu honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

(2) A számlatörténet a George Web és a George App szolgáltatásokon három évre visszamenőleg elérhető. Ennél korábbi számlatörténetet kivonat formájában, bankfiókban igényelhet az Ügyfél.

Társkártya birtokos számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként:

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Angol és magyar nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Egyéb	ATM- és bankfiókkereső	Nem	Igen

(1) A manuális nyelvválasztásról az www.erstebank.hu honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

Hitelkártya tulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Nem
Beállítások	Angol és magyar nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem
Beállítások	Őrszem	Igen	Igen
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Kártya	PIN újraküldés postai úton	Igen	Igen
Kártya	Hitelkártya hűségprogram	Igen	Igen
Kártya	Számla/kártya elnevezés módosítása	Igen	Igen
Számla	Elektronikus számlakivonat	Igen	Nem
Számla	Egyéni pénzügyi áttekintő (PFM)	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Csoportos beszedési megbízás rögzítése, törlése	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Sablonok létrehozása, módosítása	Igen	Igen
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen
Egyéb	Online termékigénylési felület (Store)	Igen	Igen
Egyéb	ATM- és bankfiókkereső	Nem	Igen

(1) A manuális nyelvválasztásról az www.erstebank.hu honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

3.2. A George Web és George App szolgáltatások használatához minimálisan szükséges technikai, műszaki és biztonsági feltételek

George Web esetén:

- Személyi számítógép, vagy más, internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. táblagép)
- Internet kapcsolat,
- A számítástechnikai eszközön megfelelően biztonságos operációs rendszer használata, mely a szoftver gyártója által még támogatott (Jelen Hirdetmény kiadásakor Pl. Microsoft Windows 10 vagy magasabb verzió, Ubuntu 14.04. LTS vagy magasabb verzió)

- A megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített, jelentős szoftvergyártó által támogatott verziójú böngésző (jelen Hirdetmény kiadásakor például Edge, Chrome, Firefox, Safari legfrissebb verziói);
- A használt böngészőnek támogatnia kell a 256 bites SSL-t, Javascript és Cookie-k használatát, valamint a TLS 1.1 verzió használatát;
- Ügyfélnek SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

George App esetén:

- Android és iOS operációs rendszerű okostelefonokra tölthető le az alkalmazás a GooglePlay Áruházból, az AppGallery-ből és az App Store-ból. A minimálisan szükséges operációs rendszer verziószám megtalálható ezen áruházakban, a George App oldalakon.

3.2.1. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások a szolgáltatással kapcsolatos szerződés, a vonatkozó ÁSZF, jelen Hirdetmény és az Üzletszabályzat szerinti megfelelő működését kizárólag az abban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a szolgáltatással kapcsolatos szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és a fentiekben megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozását a George Web esetén a banki honlapon, a George App esetén az alkalmazás áruházakban jeleníti meg.

3.2.2. A Bank szavatol azért, hogy a George Web és a George App szolgáltatásai jelen Hirdetményben meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használhatóak. A Bank jóállása nem terjed ki az Ügyfél számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a szolgáltatások használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre

3.2.3. A George Web és a George App szolgáltatások használata során az Ügyfél kötelessége az itt nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a vonatkozó ÁSZF, a Biztonsági szabályok, jelen Hirdetmény és a Bank honlapján található előírások) maradéktalanul betartani. Az Ügyfél viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

3.3. A George Web és George App szolgáltatások egyéb használati feltételei

3.3.1. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásba történő belépéshez sikeres azonosítás szükséges, melyhez az E csatorna azonosító vagy az E csatorna felhasználónév és az E csatorna jelszó együttes és helyes megadása szükséges az Ügyfél részéről. Helytelen azonosítás esetén a Bank a belépést visszautasítja. A Bank által engedélyezett internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokba bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen Hirdetményben meghatározott ügyfélaazonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. Az Ügyfél a jelen Hirdetmény szerinti azonosítást követően jogosult a George Web és George App szolgáltatásainak igénybevételére. A George Web és a George App szolgáltatásokon küldött információ titkosított, a rendszerek védekeznek az illegális belépések ellen.

3.3.2. Az Ügyfél az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás igénylésekor megadott Jelszó-telefonszámmra SMS üzenetben megküldött, a Bank által generált kezdeti bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén a Bank addig nem engedélyezi a szolgáltatásokba a belépést, amíg az Ügyfél ezt a kezdeti bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A kezdeti bejelentkezési jelszó 30 napig érvényes. Az Ügyfél ezen jelszó sikeres módosításkor létrehozza az E-csatorna Jelszavát. Az Ügyfél a kezdeti bejelentkezési jelszót az internetbanki vagy a mobilalkalmazási szolgáltatásban is módosíthatja, attól függően hogy melyik szolgáltatáson kezdeményezi az első belépést.

3.3.3. A George App első használatakor a sikeres azonosítást követően az Ügyfél SMS-ben megküldött aktiváló kódot kap a Jelszó-telefonszámmra. A szolgáltatás aktiválásának feltétele az aktiváló kód helyes megadása. A sikeres aktiválást követően a szolgáltatás használatához egyedi mPIN létrehozására van szükség, melyet az Ügyfél a szolgáltatásban tehet meg.

3.3.4. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetőek.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a banki honlapon ad tájékoztatást.

- 3.3.5. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokon megadott megbízásokat a Bank rendszerei rögzítik. Az Ügyfél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. Az Ügyfél elfogadja, hogy az George Web és George App szolgáltatásokon elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank rendszerei által rögzített időpontot kell figyelembe venni. Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások igénybevétele során átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások rendszereibe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank az Ügyfél rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben külön képernyőfelületén külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára is szükség lehet a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank az Ügyfél által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat az Ügyfél részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti. A Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött szerződés és ÁSZF, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.
- 3.3.6. A George Webre és a George Appba történő belépés vagy a George Weben történő, aláírás köteles műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós Kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat felszámítani, melyről az Erste Értékesített Lakossági Bankszámlák és Díjcsomagok Díjai és Jutalékai Hirdetmény rendelkezik. A Tranzakciós Kód érvényessége 5 perc.
- 3.3.7. Az Ügyfél köteles a hitelesítő szolgáltatások használatához szükséges kódokat, az mPIN-t, az E-csatorna jelszót, az E-csatorna azonosítót, az E-csatorna felhasználónevet, valamint a Tranzakciós Kódot – ez utóbbi 3 kód esetében Bankot kivéve – mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. Az Ügyfél az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az George Web vagy George App részét képező tárgyra, vagy bármely más, ezen szolgáltatásokkal együtt őrzött más tárgyra. Az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül a vonatkozó ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért az Ügyfél a vonatkozó ÁSZF-ben írtak szerint felel.
- 3.3.8. A Bank fenntartja a jogot az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. Az Ügyfél ezen szolgáltatások mindenkor köréről jelen Hirdetményben, a vonatkozó ÁSZF-ben, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.

3.4. NetBroker befektetési szolgáltatások

- 3.4.1. A Bank lehetővé teszi az Erste Netbankot/George Web-et/George App-ot használó Ügyfelek részére, hogy az Erste Befektetési Zrt. („Társaság”) által üzemeltetett internetes kereskedési rendszereket (NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde) az Ügyfél elérje, ha már rendelkezik értékpapírszámlával vagy egyébként online értékpapírszámlát nyit a Társaságnál (Alapmegállapodást köt). Az elérés érdekében az Ügyfélnek ún. „Összekapcsolási Nyilatkozat”-ot kell tennie. Ezen hozzájárulás (Nyilatkozat) megadását követően a Bank által működtetett Erste Netbank/George Web/George App rendszer és az Erste Befektetési Zrt. által működtetett kereskedési rendszerek összekapcsolásra kerülnek és ezt követően az Ügyfél számára elérhetővé válnak jelen Hirdetmény 3.1 pontjában leírt befektetési funkciók (Netbroker).
- 3.4.2. A Társaság további szolgáltatásainak (pl. tőzsdei kereskedés, részvények, certifikátok, számlakivonatok, archív dokumentumok, stb.) igénybevételéhez az Ügyfél át kell lépjen a Társaság által működtetett rendszerbe. Az összekapcsolás megerősítését követően az Erste NetBankból/George Web-ből/George App-ból a Társaság által működtetett rendszerbe történő

átlépéskor a Társaság nem kér belépési adatokat és jelszót, továbbá nem küld SMS-ben tranzakciós kódot. A korábban megtett Összekapcsolási Nyilatkozat a George Web-re/George App-ra is érvényes, tehát a George Web/George App ez alapján összekapcsolásra kerül a Társaság által működtetett rendszerekkel és elérhetővé válnak a fenti befektetési funkciók. A szolgáltatás részletes feltételeit az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata és az „Összekapcsolási Nyilatkozat” tartalmazza.

- 3.4.3. Ha a Ügyfél még nem rendelkezik az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámlával akkor lehetőség van online értékpapírszámlanyitást kezdeményezni. Ebben az esetben Erste Netbank/George Web/George App azonosítást követően az Erste Befektetési Zrt. rendszerében az Erste Befektetési Zrt. vonatkozó szerződéses feltételei szerint kerül sor az értékpapírszámla szerződés (Alapmegállapodás) megkötésére és az értékpapírszámla megnyitására.
- 3.4.4. A Bank az Ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél személyazonosító adatait (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, állampolgársága, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcíme és a lakcímkártya száma); kapcsolati adatait (címe, email címe, telefonszáma); Netbank/George Web/George App rendszer azonosítóját és felhasználónevét; bankszámlaszáma(i)t, illetve számlaegyenlege(i)t, valamint a kívánt tranzakció adatait; MIFID teszteredményét; és adóazonosító jelét, a tényleges tulajdonos adatait, valamint a kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó adatokat tartalmazó nyilatkozatokat az Erste Befektetési Zrt.-nek továbbítani az Ügyfél által igényelt szolgáltatások (NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde meghatározott funkcióinak elérése a Netbankból/George Web-ből/George App-ból) biztosítása céljából.

3.5. Elektronikus csatorna szolgáltatások párhuzamos működése az átmeneti időszakban

- 3.5.1. A George Web ill. a George App bevezetése alatt az Ügyfél számára a leváltott, megszüntetésre kerülő szolgáltatások (Erste Netbank) egy ideig még elérhetőek maradnak, így biztosítja a Bank az Ügyfél számára a kényelmes átmenetet. A párhuzamos időszakban mindegyik elektronikus csatorna szolgáltatás továbbra is teljeskörűen működik.
- 3.5.2. Amennyiben az internetbanki és/vagy mobilalkalmazási szolgáltatások felületei technikai probléma miatt eltérő adatokat jelenítenek meg ugyanazon tranzakció, megbízás vagy információ vonatkozásában, akkor a Bank az Erste Netbank rendszerében rögzített adatokat fogadja el valódinak, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként az ott rögzített adatokat ismeri el. A megbízás, tranzakció Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként az Erste NetBank rendszeren keresztül megjelenő időpontot kell figyelembe venni.
- 3.5.3. Az Ügyfél számlára a George App 2021.február 8-tól lesz elérhető az AppStore (iOS operációs rendszerhez) ill. Google Play (Android operáció rendszerhez) és AppGalery (Huawei operációs rendszer) felületeken, melyről a Mobilbankkal rendelkező Ügyfelet a Bank az Erste Netbank szolgáltatás E-akta funkcióján keresztül értesíti. Az Erste Mobilbank február 8-tól nem lesz már letölthető ezen felületeken. Az Ügyfél a George Appba való belépését (jelen Hirdetmény 3.3.3 pontjában leírt módon) követően elveszti a lehetőségét az Erste MobilBank további használatához, így utóbbi szolgáltatásba már nem tud belépni és nem tudja használni. Az Erste MobilBankba az Ügyfél március 1-e után már nem tud belépni, a Bank az alkalmazás támogatását, üzemeltetését ezt követően megszünteti.
- 3.5.4. Az Ügyfél számára a George Web 2021.március 01-től elérhető a Bank honlapján, melyről az Ügyfelet a Bank az Erste Netbank szolgáltatás E-akta funkcióján keresztül értesíti. A George Web szolgáltatás használatával az Ügyfél számára az Erste Netbank szolgáltatás továbbra is elérhető marad, amíg erről külön tájékoztatást nem kap a Banktól. Az Ügyfelet a Bank 60 nappal korábban tájékoztatja az Erste Netbank szolgáltatása hozzáférhetőségének megszüntetéséről, a megszűnést követően az Ügyfél a George Web szolgáltatást változatlan feltételekkel tudja igénybe venni.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: Értelmező rendelkezések

Biztonsági szabályok: a Bank honlapján elhelyezett, az elektronikus szolgáltatások információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

E-csatorna azonosító (korábban Netbank azonosító vagy Telebank azonosító): A TeleBank ügyfél-azonosító és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az E-csatorna azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosítót egyaránt érteni kell.

E-csatorna felhasználónév (korábban Netbank felhasználónév): Az Ügyfél által szabadon választható (amennyiben másik Ügyfél nem regisztrálta már korábban) alfanumerikus, 8 – 30 karakter közötti hosszúságú azonosító mely az internetbanki szolgáltatásba bejelentkezéskor, a mobilalkalmazási szolgáltatás regisztrációkor és az API csatorna azonosításakor az E-csatornaazonosító alternatívájaként használható.

E-csatorna jelszó (korábban Netbank jelszó): az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatásba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Ügyfél egyedi azonosítására szolgáló, csak a felhasználó Ügyfél számára ismert, titkos, a Ügyfél általi megváltoztatásig állandó jelszó.

Internetbanki szolgáltatás (Erste Netbank, George Web): Meghatározott banki műveleteknek, Tranzakcióknak az interneten, a Bank honlapján, elektronikus úton történő lebonyolítási lehetőségét biztosító szolgáltatás, mely a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető. Az internetbanki szolgáltatás elektronikus fizetési eszköznek minősül.

Közvetlen elektronikus csatorna szolgáltatás: Erste Telebank, Erste NetBank, George Web, George App, Erste Mobilepay

Közvetett Elektronikus csatorna szolgáltatás: API csatorna

Mobilalkalmazási szolgáltatás (George App): Aktív lakossági internetbanki szolgáltatással, valamint iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonnal rendelkező lakossági ügyfelek vehetik igénybe.

mPIN kód: a George App szolgáltatásba bejelentkezéskor, a felhasználó által megadott, 6 számjegyből álló kód, mely az első bejelentkezést követően kiváltja az E-csatorna azonosítót, vagy E-csatorna Felhasználónév és E-csatorna jelszó és egyéb Hitelesítő szolgáltatási eljárás megadását.

Őrszem Szolgáltatás: A George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatásokon belül biztosított SMS szolgáltatás.

Tranzakciós kód: a Bank által a Számlatulajdonos részére és az általa megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig (5 percre) érvényes azonosító, amelyet a Bank minden egyes olyan megbízás Bankhoz történő benyújtásakor küld meg, amely a) nem regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz-Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése) vagy b) nem saját számlák közötti megbízás (forint és deviza átvezetés, betétlekötés, betétfeltörés, tőkeösszeg növelése) vagy c) nem Validált Sablonból került létrehozásra és került a Banknak beküldésre. A megbízás elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a Tranzakciós kódot meg kell adnia.

Ügyfél: Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Hitelkártyabirtokos