

Vállalati- és mikrovállalati üzleti bankkártya ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Módosításának oka:

A Bank módosítja a George App szolgáltatás igénybevételére jogosult Mikrovállalati ügyfelek esetén az online bankkártyás vásárlásokhoz kapcsolódó hitelesítési folyamatot, valamint bevezeti a digitalizált bankkártya fogalmát és pontosítja az érintés nélküli (contactless) tranzakció fogalmát. A módosítás a 2.9., 2.25., 5.14., 5.9.4., 5.14.6. pontot érinti. és **dőlt, szürke** háttérrel kiemelve olvasható.

A Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetményben foglaltakkal összhangban a 7.8. pontban a Bank pontosítja az időarányosan megszolgált díjak beszedését. A módosítások **dőlt** betűvel kerülnek megjelölésre

ÁSZF közzétételének időpontja: **2023. április 17.**

ÁSZF hatályba lépésének időpontja: **2023. június 15.**

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2.	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
3.	BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	10
4.	PIN-KÓD (TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD)	13
5.	BANKKÁRTYA HASZNÁLATA	13
6.	BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE	24
7.	DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK ÉS MEGHATÁROZÁSUK.....	24
8.	BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KEZDEMÉNYEZETT ILLETŐLEG VÉGREHAJTOTT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA	25
9.	FEDEZETLENSÉG	27
10.	PANASZ, HELYESBÍTÉS	27
11.	BANKKÁRTYA LETILTÁSA	29
12.	BANKKÁRTYA BEVONÁSA.....	32
13.	A BANKKÁRTYA ÉS A PIN-KÓD ÚJRAGYÁRTÁSA.....	32
14.	BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS.....	33
15.	ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA	33
16.	BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE	34
17.	VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	35

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen a vállalkozások/mikrovállalkozások részére kibocsátott bankkártyára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya az Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: *H-1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.*, cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041054; adóazonosító szám: 10197879-4-44; csoport azonosító szám: 17781042-5-44, csoport közösségi adószám: HU17781042; tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2004., 2004. augusztus 26. (továbbiakban: **Bank**) – a vonatkozó Hirdetmény/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista/ Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista szerint meghatározott vállalati ügyfélkörbe valamint mikrovállalati ügyfélkörbe tartozó vállalkozások mint számlatulajdonosok illetőleg ügyfelek (a továbbiakban: **Számlatulajdonos**) részére Bankkártya szerződés alapján létrejött bankkártya jogviszonyokra és az az alapján kibocsátott bankkártyákra terjed ki. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed mindazon szerződésekre, melyek a jelen ÁSZF vagy annak valamely „ÁSZF összevonás” előtti változatának kötelező alkalmazásáról rendelkeznek. A jelen ÁSZF ezen Bankkártya szerződések elválaszthatatlan részét képezi.

A jelen dokumentumban összevonásra (a jelen ÁSZF-ben megnevezve: **ÁSZF Összevonás**) került és így e dokumentum tartalmazza a(z)

- „ÜZLETI (BETÉTI) BANKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALATI ÜGYFELEK RÉSZÉRE” címen és
- az ÜZLETI BANKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MIKROVÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE” címen

hatályba lépett általános szerződési feltételeket, amelyek jelen ÁSZF-fel hatályukat veszítik és az azokban foglalt rendelkezések egységesen jelen ÁSZF-ben kerülnek megállapításra.

- 1.2. A jelen ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes bankkártyára vonatkozó szerződésekből – a jogszabályok keretein belül – azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.
- 1.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az adott Bankkártya szerződés továbbá a Bank Üzletszabályzatának, valamint a vonatkozó Hirdetményének/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Listájának / Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Listájának rendelkezései az irányadók.
- 1.4. A jelen ÁSZF-et az Üzletszabályzatot és a vonatkozó Hirdetmény/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista/ Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben (Banki hálózati egység) kifüggeszti a Bank honlapján (www.erstebank.hu) elérhetővé teszi, továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.
- 1.5. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén a jelen ÁSZF, a jelen ÁSZF és a Bankkártya szerződés közötti eltérés esetén a Bankkártya szerződés, a jelen ÁSZF és a vonatkozó Hirdetmény/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista/Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista közötti eltérés esetén a vonatkozó Hirdetmény/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista/Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista, a vonatkozó Hirdetmény/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista/Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista és a Bankkártya szerződés esetén a Bankkártya szerződés az irányadó.
- 1.6. A Szerződésben, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2014. március 15. előtt kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, 2014. március 15. után kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (**Hpt.**), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (**Pft.**), a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB rendelet (**MNB Rendelet**) és egyéb, a pénzforgalomra vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadók.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. **ATM (Automated Teller Machine)**: olyan elektronikus terminál, mely a Bankkártya és a PIN kód együttes használatával, banki szolgáltatások igénybe vételére (elsősorban készpénzfelvétel, készpénzbefizetés) alkalmas berendezés. Az ATM használatának menetét a képernyőjén megjelenő információk lépésről lépésre írják le. A Bank saját ATM hálózatában a készpénzbefizetésre is

alkalmas ATM-ek, valamint az Érintés nélküli Tranzakcióra alkalmas ATM-ek listája elérhető a www.erstebank.hu honlapon.

- 2.2. **Banki hálózati egység:** mikrovállalati ügyfél Számlatulajdonos esetén a Bankfiók, vállalati ügyfél Számlatulajdonos esetén vállalati Iroda, mint a Bank szervezeti egysége,
- ahol Bankfiók: Mikrovállalati ügyfélnek minősülő Számlatulajdonosait kiszolgáló banki szervezeti egység;
 - ahol vállalati Iroda, a Bank vállalati ügyfélnek minősülő Számlatulajdonosait kiszolgáló banki szervezeti egység.
- 2.3. **Bankkártya:** a Bank által kibocsátott, a Bank saját és/vagy a Nemzetközi Kártyaszervezet Kártyatársasági Logójával ellátott, ISO szabványnak megfelelő módon előállított műanyag lap, amely olyan készpénz-helyettesítő elektronikus fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre, valamint egyéb, a kibocsátó Bank által meghatározott műveletek végzésére lehet használni, a rajta található Nemzetközi Kártyaszervezet Kártyatársasági Logójával megjelölt Elfogadóhelyeken. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bankkártya szerződésben meghatározott esetekben a lejáratú időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja azt. A Bankkártyához kapcsolódó Bankszámla devizanemétől függően a Bankkártya lehet forint vagy deviza alapú (devizakártya). Ahol a jelen ÁSZF a Bankkártya elnevezést használ, ott érteni kell ez alatt mind a forint, mind a devizakártyát.
- 2.4. **Bankkártya foglalásban lévő összeg:** a Bankszámlához kapcsolódó Üzleti bankkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt Tranzakciók összege. A foglalás összege a felhasználható egyenleget módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a Tranzakció dátumától számított 30. napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30. napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a Bankszámlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért a Bankkártyát elfogadó felel, azok helyességéért való felelősségét a Bank kizárja.
- 2.5. **Bankkártya POS bizonylat:** az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Tranzakció lebonyolítását igazoló bizonylat/dokumentum.
- 2.6. **Bankkártya szerződés (ügy is, mint Szerződés):** a Bank és a Számlatulajdonos között a Bankkártya szolgáltatás nyújtására létrejött szolgáltatási Szerződés, amelynek, mint keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetménye, amelyek együttesen szabályozzák a Bankkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).
- 2.7. **Bankszámla:** devizanemtől függetlenül jelenti a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját vagy bankkártyafedezeti bankszámláját, illetőleg Ügyvédi Letéti Számla, amely:
- vállalati ügyfélnek minősülő Számlatulajdonos esetén a „Vállalati és mikrovállalati bankszámlavezetés és betéti ügyletek Általános Szerződési Feltételei”
 - mikrovállalati ügyfélnek minősülő Számlatulajdonos esetén a „Vállalati és mikrovállalati bankszámlavezetés és betéti ügyletek Általános Szerződési Feltételei”
- elnevezésű dokumentum hatálya alatt kerültek megnyitásra.
- 2.8. **Bankszámlakivonat:** a Bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, mely az egyes bankműveletek (ideértve az Üzleti bankkártyával kapcsolatos forgalmat is) azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A Bankszámlakivonaton tájékoztató jelleggel feltüntetésre kerül többek között az Üzleti Bankkártya foglalásban levő összeg.
- 2.9. **Digitalizált bankkártya: A bankkártya aktiválását követően a Kártyabirtokos jogosult a George App, vagy a saját mobilkészítőre telepített applikáció (Apple Pay, Google Pay) segítségével a bankkártyát digitalizálni.**
- 2.10. **Elektronikus azonosítás:** az Üzleti Bankkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott Tranzakció. Az elektronikus azonosítás az Üzleti bankkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, majd a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik. Internetes vásárlás esetén elektronikus azonosításnak minősül a VICA alkalmazáson vagy George Appon keresztül jóváhagyott Tranzakció. Érintés nélküli Tranzakció esetén az Elektronikus azonosítás az Üzleti bankkártyának a POS terminálhoz vagy Érintés nélküli Tranzakcióra alkalmas ATM érintés mentes kártyaolvasójához történő helyezésével, ATM-en végrehajtott Érintés nélküli (contactless) Tranzakció esetén minden

esetben PIN kód megadásával, majd a chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

- 2.11. **Elfogadóhely:** mindazon, a Nemzetközi Kártyaszervezetek logójával megjelölt hely (ATM, hitelintézetek fiókjai, Kereskedelmi elfogadóhely, postahelyek, internetes oldal stb.), ahol a Bankkártya pl. készpénzfelvételre vagy készpénzbefizetésre, vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható. A Bank nem vállal felelősséget azért, hogy az Elfogadóhelyen a Bankkártya ténylegesen használható-e Tranzakció kezdeményezésére.
- 2.12. **EGT-állam:** az Európai Unió tagállamai, és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államok.
- 2.13. **Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód):** egyes Bankkártyák hátoldalán, az arra kialakított (általában fehér színű) CVC2/CVV2 panelen található 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, vagy postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.
- 2.14. **Elő-authorizáció (Előengedélyezés):** olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a Bankszámla egyenlege foglalásba kerül.
- 2.15. **Engedélyezés (authorizáció):** az Üzleti bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett Tranzakció összege a Bankszámlán foglalásba kerül.
- 2.16. **Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra is alkalmas Bankkártya:** Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra is alkalmas MasterCard, Maestro PayPass és VISA paywave technológiával ellátott Bankkártya.
- 2.17. **Érintés nélküli (contactless) Tranzakció:** *Fizetés POS terminálnál és Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra alkalmas ATM-nél végrehajtott készpénzfelvétel, készpénzbefizetés, vásárlás, egyenleg lekérdezés), melynek során elegendő az Érintés nélküli fizetésre alkalmas Bankkártyát az Érintés nélküli elfogadásra alkalmas POS terminál elé, vagy Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra alkalmas ATM érintésmentes kártyaleolvasója elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a POS terminál olvasóját, illetve az ATM-en végrehajtott Érintés nélküli (contactless) Tranzakció esetén a Tranzakció végrehajtásához PIN kód megadása minden esetben szükséges. POS terminál alkalmazása esetén a fizetés sikeres megtörténtét hang és felvillanó fény jelzi. Érintés nélküli (contactless) ATM tranzakció a Bank által kibocsátott plasztik bankkártyával kezdeményezhető jelenleg a Bank ATM hálózatában, mobilalkalmazással (Apple Pay, Google Pay), vagyis digitalizált bankkártyával, a funkció kizárólag MasterCard bankkártyával kezdeményezhető.*
- 2.18. **Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra érvényes belföldi Tranzakciós összeg limit:** Érintés nélküli fizetés esetén Magyarországon egy Tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amely alatt POS terminálon végrehajtott Tranzakció esetén nem történik PIN kód megadás. A belföldi Tranzakciós összeg limitet elérő, Érintés nélküli (contactless) Tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. A Tranzakciós összeg limitet a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Tranzakciós összeg limit nem módosítható. Biztonsági okokból a Bank ettől az összeg limittől eltérhet.
- 2.19. **Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra érvényes külföldi (elfogadóhely) Tranzakciós összeg limit:** Érintés nélküli fizetés esetén, külföldön az egy Tranzakcióra vonatkozó - országonként definiált – elfogadóhelyi összeghatár, amelynek elérésekor PIN kód megadása szükséges.
- 2.20. **Erős ügyfél-hitelesítés (Strong Customer Authentication – „SCA”):** Hitelesítés legalább két olyan
- ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
 - birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
 - biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője
- kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.
- 2.21. **Értéknap:** az a nap, amelyet a Bank a Bankszámla javára vagy a Bankszámla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

- 2.22. **Jóváírás(ok) Értéknapja:** a Tranzakciók jóváírásának értéknapja a Bank saját Bankkártya elfogadó eszközén (ATM végzett Tranzakciók esetén a Tranzakció napjával egyezik meg. A Bank nem saját (idegen) Bankkártya elfogadó eszközökön végzett Tranzakciók esetén a Tranzakcióval érintett összeg Bankhoz való beérkezésének napjával egyezik meg a Tranzakció jóváírásának Értéknapja. A Tranzakcióhoz kapcsolódóan és a Tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak esetleges Számlatulajdonos részére történő későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával.
- 2.23. **Feldolgozás napja:** az Üzleti bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozásának a napja. Amennyiben az Üzleti Bankkártyával végzett fizetési művelet a Bank saját eszközén (ATM) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a Feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció napjával. Amennyiben az Üzleti Bankkártyával végzett fizetési művelet a Bank saját eszközén (ATM,) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a Feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció napját követő első banki munkanappal. Amennyiben az Üzleti Bankkártyával végzett fizetési művelet nem a Bank saját eszközén történt és a Tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a Feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció bankhoz való beérkezés napjával. Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem a Bank saját eszközén történt és a Tranzakció Bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a Feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció Bankhoz való beérkezés napját követő első banki munkanappal. A Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.
- 2.24. **Felhasználható egyenleg:** az adott időpontban a Bankszámlán bankszámlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Ha a Bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalja.
- 2.25. **George App:** *Android, iOS és Huawei operációs rendszerrel működő okostelefonra telepíthető mobilalkalmazás, melyen keresztül a felhasználó számlainformációkat, számlatranzakciókat ér el, valamint Bankkártyás internetes vásárlásokat hagy jóvá, vagy utasít el. A George App részletes leírását, telepítéséhez szükséges előírásokat, jelszavakat a Vállalati, Mikrovállalati Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltétele tartalmazza.*
- 2.26. **Hirdetmény:** A Vállalati Pénzforgalmi Hirdetmény, Vállalati Kondíciós lista, Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista és a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény együttes elnevezése. A Hirdetmények minden ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben, valamint a Bank honlapján (www.erstebank.hu) megtekinthetők. A Hirdetményeknek az adott szerződésre vonatkozó részei az adott bankszámlára vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A szolgáltatások felsorolásán kívül tartalmazzák a szolgáltatásokért fizetendő díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket (együttesen: jutalékok), a jutalékok elszámolásának esedékességét, az alkalmazott árfolyamtípust, a fizetett kamatok típusait, mértékét, a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi és végsőbenyújtási határidejét, a megbízások teljesítés rendjét, valamint a fizetési megbízások, fizetési műveletek teljesítésének feltételeit.
- 2.27. **Időzárás napi ATM készpénzfelvételi összeg limit:** a Számlatulajdonos az Üzleti bankkártyájához beállított Napi ATM készpénzfelvételi összeg limitet átmenetileg, maximum 48 óras időszakra módosíthatja. Ezen időzárás összeg limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit összege automatikusan visszaáll a korábbi – a Számlatulajdonos által meghatározott, annak hiányában a vonatkozó Hirdetményben foglalt – Napi ATM készpénzfelvételi limitre. Az Időzárás napi ATM készpénzfelvételi összeg limit kizárólag TeleBank szolgáltatáson keresztül, vagy a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával állítható be. Ezen időzárás napi ATM készpénzfelvételi összeg limitbeállítás, mint TeleBankon keresztül igénybe vehető szolgáltatás TeleBank ügyfélfelhasználói és TeleBank TPIN-kód együttes használatához kötött szolgáltatás.
- 2.28. **Időzárás napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit:** a Számlatulajdonos az Üzleti Bankkártyájához beállított Időzárás napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitet átmenetileg, maximum 48 óras időszakra módosíthatja. Az Időzárás napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit érvényességi időszakának lejáratát után a tranzakciószám limit automatikusan visszaáll a vonatkozó Hirdetményben foglalt napi tranzakció szám limitre. Az Időzárás napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit kizárólag TeleBank szolgáltatáson keresztül vagy a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával állítható be. Ezen Időzárás napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitbeállítás, mint TeleBankon keresztül igénybe vehető szolgáltatás TeleBank ügyfélfelhasználói és TeleBank

TPIN-kód együttes használatához kötött szolgáltatás. Ezen Időzárás napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit időzárasként történő módosítása a vonatkozó Hirdetményben megjelölt időponttól lehetséges.

- 2.29. **Időzárás napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limit:** a Számlatulajdonos az Üzleti bankkártyájához beállított Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. Ezen időzárás összeg limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit összege automatikusan visszaáll a korábbi – a Számlatulajdonos által meghatározott, annak hiányában a vonatkozó Hirdetményben/ foglalt – Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi limitre. Az Időzárás napi POS vásárlási- és készpénzfelvételiösszeg limit kizárólag TeleBank szolgáltatáson keresztül vagy a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával állítható be. Ezen időzárás napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limitbeállítás, mint TeleBankon keresztül igénybe vehető szolgáltatás TeleBank ügyfélazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatához kötött szolgáltatás.
- 2.30. **Időzárás napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limit:** a Számlatulajdonos az Üzleti bankkártyájához beállított Időzárás napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. Az Időzárás napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limit érvényességi időszakának lejáratát után a tranzakciószám limit automatikusan visszaáll a vonatkozó Hirdetményben foglalt napi tranzakció (darab-)szám limitre. Az Időzárás napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limit kizárólag TeleBank szolgáltatáson keresztül vagy a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával állítható be. Ezen Időzárás napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limitbeállítás, mint TeleBankon keresztül igénybe vehető szolgáltatás TeleBank ügyfélazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatához kötött szolgáltatás. Ezen Időzárásnapi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limit időzárasként történő módosítása a vonatkozó Hirdetményben megjelölt időponttól lehetséges.
- 2.31. **Imprinter:** a hagyományos Bankkártya elfogadás eszköze. Az imprinterben a Bankkártya fölé egy önátíró bizonylatot helyeznek, majd áthúzzák felette a „lehúzó eszköz” fogantyúját, amellyel a Bankkártya adatai a kiemelkedő dombornyomás miatt emberi mulasztás és külön könyvelés nélkül kerülnek rá a Bankkártya bizonylatra.
- 2.32. **Kártyabirtokos:** a Számlatulajdonos által az e célra rendszeresített nyomtatványon írásban megjelölt természetes személy, aki részére a Számlatulajdonos a Banktól Üzleti bankkártya kibocsátást kéri, miután a Számlatulajdonos az Üzleti Bankkártyára vonatkozó igénylését a Bank elfogadta, és ezt követően, akinek a nevére a Bank az Üzleti Bankkártyát kiállította (nevét az Üzleti Bankkártyán feltüntette), és aki számára azt rendeltetésszerű használat céljából átadta. A Bank a Kártyabirtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott fizetési műveletnek tekinti.
- 2.33. **Kártyafedezeti bankszámla:** az ekként megnyitott – kizárólag forint – pénzforgalmi bankszámla, amelyet a Bank a Számlatulajdonos részére és kérésére, az Üzleti bankkártya kibocsátási igénylésének elfogadása esetén nyit meg és amely az Üzleti bankkártya Tranzakciók fedezeteként szolgál a Kártyafedezeti bankszámlának nem minősülő pénzforgalmi bankszámlán túl.
- 2.34. **Kártyatársasági Logó:** a MasterCard által rendszeresített MasterCard vagy Maestro logó és a Visa által rendszeresített Visa vagy Visa Electron logó, amely az Elfogadóhelyeken azt jelöli, hogy az adott Nemzetközi Kártyaszervezet elszámolási körébe tartozó bankkártyák az Elfogadóhelyen Tranzakciók kezdeményezésére használhatóak azzal, hogy a Bank által kibocsátott Bankkártyán elhelyezett Kártyatársasági Logó a Bankkártyához kapcsolódó Nemzetközi Kártyaszervezet által igénybe vehető szolgáltatások igénybevételének lehetőségét szimbolizálja. Az adott Nemzetközi Kártyaszervezet logójának pontos grafikai képe az adott Nemzetközi Kártyaszervezet honlapján érhető el.
- 2.35. **Kereskedelmi elfogadóhely:** mindazon kereskedelmi hely, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére Bankkártyát elfogadnak.
- 2.36. **Könyvelés napja:** az Üzleti bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi Feldolgozás napját követő első banki munkanap.
- 2.37. **Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény:** a Bank a jelen ÁSZF-re kiterjedő hatállyal kötött szerződésekben nyújtott szolgáltatásaira vonatkozó, ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, és a Bank internetes honlapján a Mikrovállalati ügyfélre vonatkozóan közzétett, a Bank mikrovállalati ügyfelei által igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztató.

- 2.38. **Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit:** a felhasználható egyenlegen belül Üzleti bankkártyánként, a Számlatulajdonos által meghatározható összeghatár, amely az adott Üzleti bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál. A limit összegét és a módosítására vonatkozó szabályokat a Bank vonatkozó Hirdetménye határozza meg.
- 2.39. **Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit:** az adott Üzleti bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi Tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által kizárólag időzárás limittként módosítható. A napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limiteket a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- 2.40. **Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limit:** az adott Üzleti bankkártyához, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez és POS terminálon bonyolított készpénzfelvételekhez a Számlatulajdonos által meghatározható napi összeghatár, amelyet a Bank engedélyezéskor vesz figyelembe. A limit összegét és a módosítására vonatkozó szabályokat a Bank vonatkozó Hirdetménye/ határozza meg.
- 2.41. **Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limit:** az adott Üzleti bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS vásárlási- és készpénzfelvételi Tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által kizárólag időzárás limittként módosítható. A napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limiteket a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- 2.42. **Nem érintés nélküli (contact) Tranzakció:** Chip használatával végzett Tranzakció, amelynek során az Érintés nélküli fizetésre is alkalmas Bankkártya behelyezésre kerül a chip olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS terminál).
- 2.43. **Nemzetközi Kártyaszervezet:** a VISA International Inc. (a továbbiakban: Visa), a MasterCard Worldwide Inc. (a továbbiakban: MasterCard) - valamint egyéb entitás, amellyel a Bank annak kártyatermékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást kötött, - olyan, bankkártya műveletekkel kapcsolatos elszámolást lebonyolító és Elektronikus azonosításban közreműködő nemzetközi szervezet, melyhez történt csatlakozása révén a Bank az adott Nemzetközi Kártyaszervezet Kártyatársasági Logójával ellátott bankkártyával kapcsolatos, Bankkártya szerződésben meghatározott tevékenységét ellátja.
- 2.44. **Nemzetközi Kártyaszervezet tagbankjai:** mindazon bankok és pénzüintézetek, amelyekkel a Nemzetközi Kártyaszervezet termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.
- 2.45. **NetBank szolgáltatás:** olyan elektronikus banki szolgáltatás, melyet a Bank a Számlatulajdonos ügyfelének nyújt külön erre irányuló Bankszámla szerződéséhez kapcsolódó megállapodás keretében.
- 2.46. **Off-line tranzakció:** a Bank által kibocsátott Bankkártyával végzett fizetési művelet elszámolását lebonyolító és az Elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől, illetve saját elfogadóhelyeken végzett tranzakciók esetén az elfogadóhelytől a Bank kártyarendszere felé nem közvetlenül, illetve nem azonnal továbbított tranzakció. Off-line tranzakció kizárólag dombornyomott Bankkártyával kezdeményezhető.
- 2.47. **On-line tranzakció:** a Bank által kibocsátott Bankkártyával végzett fizetési művelet elszámolását lebonyolító és az Elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől, illetve saját elfogadóhelyeken végzett tranzakciók esetén az elfogadóhelytől a Bank kártyarendszere felé közvetlenül engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított, és a Bank kártyarendszere által azonnal elbírált tranzakció. Ilyen tranzakció mind elektronikus (nem dombornyomott) Bankkártyával, mind dombornyomott Bankkártyával kezdeményezhető.
- 2.48. **On-us:** olyan Tranzakció, amely a Bank által kibocsátott Bankkártyával Banki elfogadóhelyen történt, illetve amelynek elszámolását teljes egészében a Bank végzi.
- 2.49. **Óvadéki bankszámla:** a Bank a Bankkártya rendelkezésére bocsátásának feltételeként, Üzleti bankkártyánként a vonatkozó Hirdetményben meghatározott esetben az ott meghatározott összegű óvadékot jogosult kérni, melyet a Számlatulajdonos az Óvadéki bankszámlán köteles biztosítani és elhelyezni, és amelyből valamely Tranzakció Bankszámlán való fedezetlensége esetén a Bank követelését közvetlenül kielégítheti.

- 2.50. **„PayPass”** Mastercard kártyatársaság által használt márkanév, amely az érintés nélküli fizetési képességet jelöli. A bankkártyán és az elfogadó eszközön (POS terminál) is megjelenhet felirat formájában.
- 2.51. **„payWave”** Visa kártyatársaság által használt márkanév, amely az érintés nélküli fizetési képességet jelöli. A bankkártyán és az elfogadó eszközön (POS terminál) is megjelenhet felirat formájában.
- 2.52. **PIN (Personal Identification Number) kód:** a Pft. 2§ 25 b.) pont szerinti személyes hitelesítési adatnak minősülő olyan a szigorú biztonsági előírások mellett készített, titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Kártyabirtokos részére juttat el, így az kizárólag a Kártyabirtokos számára válhat ismertté, és amely lehetővé teszi az Üzleti bankkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát, és amely az elektronikus eszközökön végzett Tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.
- 2.53. **POS terminál: (Point of Sale Terminal):** olyan, személyes közreműködéssel – a Bankkártyán lévő mágnescsíkon vagy chip-adathordozón (a továbbiakban: chip) szereplő adatok és aláírás alapján történő ügyfél-azonosítással – használható elektronikus terminál, amely készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy készpénzfelvételre, illetve – ahol ezt a szolgáltatást az Elfogadóhely felajánlja – készpénzbefizetésre alkalmas, Bankkártya és esetleg PIN - kód együttes használatával. Használatkor az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.
- 2.54. **Számlatulajdonos:** olyan vállalati vagy mikrovállalati ügyfélnek minősülő szervezet, önkormányzat, költségvetési intézmény, alapítvány, egyház, egyesület, köztisztviselő vagy egyéb jogi személyiséggel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Banknál Bankszámlával rendelkezik és e számlával összefüggésben kötötte meg a Bankkal a Bankkártya szerződést.
- 2.55. **Személyes hitelesítési adat:** A Bank által hitelesítés céljából a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott személyes elemek (pl.: PIN kód).
- 2.56. **Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.
- 2.57. **TeleBank:** olyan elektronikus banki szolgáltatás, melyet a Bank a Számlatulajdonos ügyfelének nyújt külön erre irányuló Bankszámla szerződéshez kapcsolódó megállapodás keretében.
- 2.58. **Tranzakció:** a Bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított fizetési művelet, amely vásárlásokat, készpénzfelveteleket, készpénzbefizetéseket és az ezekkel kapcsolatos bankszámlaterheléseket, Bankszámla jóváírásokat jelenti. Sem a Kártyabirtokos sem a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza az Üzleti bankkártya igénybevételével történt fizetési műveletét, kivéve, ha a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.
- 2.59. **Terhelés(ek) Értéknapja:** a Tranzakciók terhelésének Értéknapja a Bank saját, illetve nem saját (idegen) bankkártya elfogadó eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett Tranzakció könyvelési napjával egyezik meg. A Tranzakcióhoz kapcsolódó díjak és Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak terhelésének Értéknapja megegyezik a könyvelés napjával.
- 2.60. **Ügyvédi Letéti Számla:** az ügyvédi tevékenységet folytató Számlatulajdonos által Banknál nyitott, a Számlatulajdonosra vonatkozó jogszabály szerint rá bízott pénzeszközök kezelésére szolgáló letéti számla.
- 2.61. **Üzleti Bankkártya:** a Számlatulajdonos megbízásából, az általa megnevezett természetes személy részére kibocsátott Bankkártya, amely Bankkártyával végzett Tranzakciók ellenértéke a Számlatulajdonos Bankszámláját terheli.
- 2.62. **Üzletszabályzat:** azon szerződéses dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei (ügyfél és /vagy Számlatulajdonos) között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.
- 2.63. **Vállalati Pénzforgalmi Hirdetmény:** a Bank a jelen ÁSZF-re kiterjedő hatállyal kötött szerződésekben nyújtott szolgáltatásaira vonatkozó ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján a Vállalati ügyfélre vonatkozóan

közzétett „PÉNZFORGALMI HIRDETMÉNY azon 300 millió Ft éves nettó árbevételnél magasabb árbevétellel rendelkező vállalkozás vagy társadalmi szervezetek részére, amelyek 2015. március 8. napján Bankszámlával rendelkeznek az EBH-ban” elnevezésű tájékoztatója (hivatalos közleménye).

- 2.64. **Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista:** a Bank a jelen ÁSZF-re kiterjedő hatállyal kötött szerződésekben nyújtott szolgáltatásaira vonatkozó, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, és a Bank internetes honlapján közzétett „Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista Új Vállalati Ügyfelek részére” elnevezésű dokumentum. A Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista az adott szerződésre vonatkozó részei az adott bankszámlára vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A szolgáltatások felsorolásán kívül tartalmazza a szolgáltatásokért fizetendő díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket (együttesen: jutalékok), a jutalékok elszámolásának esedékességét, az alkalmazott árfolyamtípust, a fizetett kamatok típusait, mértékét, a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi és végsőbenyújtási határidejét, a megbízások teljesítés rendjét, valamint a fizetési megbízások, fizetési műveletek teljesítésének feltételeit.
- 2.65. **Vállalati ügyfél:** a Bank Vállalati Pénzforgalmi Hirdetménye/Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Listája/Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Listája által meghatározott feltételeket teljesítő vállalati ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos, amely az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződésben ekként lett megnevezve, valamint amely Üzleti Bankkártya igénylésére és használatára jogosult, és amely pénzügyeinek kezelése a vállalati Irodákban történik.
- 2.66. **Mikrovállalati ügyfél:** a Bank Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetménye által meghatározott feltételeket teljesítő mikrovállalkozói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos mikrovállalati ügyfél (mikrovállalkozás), amely az adott szolgáltatásra vonatkozó Szerződésben ekként lett megnevezve és Üzleti bankkártya igénylésére és használatára jogosult.
- 2.67. **VICA alkalmazás:** Android és iOS operációs rendszerrel működő okostelefonra telepíthető mobilalkalmazás, amely biztonságos és önálló kommunikációs csatornát biztosít a felhasználó és a Bank között további hitelesítő eszköz használata nélkül, annak érdekében, hogy a VICA igénybevétele során az Erste Electra Rendszerbe való belépést, vagy a rajta keresztül kezdeményezett aláírási műveleteket, vagy a Bankkártyával interneten történő vásárlás megerősítse, illetve elutasítsa. A VICA alkalmazás részletes leírását, telepítéséhez szükséges előírásokat, jelszavakat a Vállalati, Mikrovállalati Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltétele tartalmazza.

3. BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

- 3.1. A Bank Üzleti Bankkártyát a vele Bankkártya szerződést kötő, a Banknál Bankszámlával rendelkező, valamint az egyéb – így különösen az ÁSZF-ben, a vállalati bankszámlavezetéshez kapcsolódó ÁSZF-ben, valamint a vonatkozó Hirdetményben szereplő – feltételeknek megfelelő Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek)nek minősülő Kártyabirtokosok részére biztosít.
- Vállalati ügyfél Számlatulajdonos Üzleti Bankkártyát az e célra rendszeresített Igénylőlapon a Bank Bankszámlát vezető vállalati irodában, a Mikrovállalati ügyfél Számlatulajdonos a Bankszámlára irányadó számlaszerződésével egyidejűleg annak részeként vagy az erre a célra rendszeresített igénylőlapon a Bankszámlát vezető Bankfiókban igényelheti. A Számlatulajdonos Üzleti Bankkártya igénylésének Bank által történő elfogadásával jön létre a Bankkártya szerződés.
- 3.2. Az Üzleti Bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, az Üzleti Bankkártya használatára jogosult személy (Kártyabirtokos) nevét, az Üzleti Bankkártya számát, az Üzleti Bankkártya lejáratí idejét, a mágnescsíkot, továbbá az Üzleti Bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, a Számlatulajdonos elnevezését, az aláírására szolgáló helyet (aláírás panel), a CVC2/CVV2 panelt, az Üzleti Bankkártya megnevezését, esetenként az Üzleti Bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót, illetőleg képet.

A Bank forintban és devizában bocsát ki Üzleti Bankkártyát. A Bank kizárólag az Euro-ban (EUR) / amerikai dollárban (USD) / angol fontban (GBP) / svájci frankban (CHF) vezetett Bankszámlához (devizaszám) kapcsolódóan bocsát ki Üzleti Bankkártyát.

Amennyiben az Üzleti Bankkártyához kapcsolódó Bankszámla devizaneme nem forint (HUF), úgy az Üzleti Bankkártyán a Számlatulajdonos nevét követően feltüntetésre kerül a kapcsolódó Bankszámla devizanemének 3 karakter hosszú rövidítése (euró esetén: EUR, amerikai dollár esetén: USD, angol font esetén GBP, svájci frank esetén CHF).

- 3.3.** Az Üzleti Bankkártya kibocsátása a Számlatulajdonos igénylése alapján kezdeményezhető. Egy Bankszámlához több típusú Üzleti Bankkártya igényelhető, ugyanazon Bankkártya típuson belül több Kártyabirtokos nevére igényelhető Üzleti Bankkártya. A Számlatulajdonos egy adott Bankszámlájához egyazon Kártyabirtokos részére ugyanazon Bankkártya típuson belül csak egy Üzleti Bankkártya kibocsátását kérheti. A különböző típusú Bankkártyák iránti igénylése esetén a Számlatulajdonos bankkártya típusonként – így különösen a vonatkozó Hirdetményben– rögzített kibocsátási feltételeket Üzleti Bankkártyánként vállalja. A Bank a Bankszámla devizanemétől függően a következő Bankkártya típusok kibocsátását vállalja:
- a) Vállalati Visa Debit
(nem dombornyomott): kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén,
 - b) Visa Business (dombornyomott): kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén,
 - c) MasterCard Gold Business (dombornyomott): kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén,
 - d) MasterCard Business (dombornyomott): kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén,
 - e) MasterCard Üzleti Deviza (dombornyomott): kizárólag amerikai dollárban (USD), euróban (EUR), angol fontban (GBP), vagy svájci frankban (CHF) vezetett Bankszámla esetén (azzal, hogy e típus Bankkártyafedezeti számlához nem igényelhető);
 - f) Széchenyi Kártya: MasterCard Business (dombornyomott) kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén
 - g) AGRÁR Széchenyi Kártya MasterCard Business (dombornyomott) kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén.
- 3.4.** A Számlatulajdonos szervezet az általa megjelölt természetes személy(ek) részére a Banktól bankkártya kibocsátását kérheti. A Kártyabirtokos az Üzleti Bankkártyát kizárólag a Bankkártya szerződés, a jelen ÁSZF és a mindenkorai jogszabályok szerint használhatja.
- 3.5.** A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tőle a Bank az Üzleti Bankkártya igénylése továbbá rendelkezésére bocsátásának feltételeként, bankkártyánként a vonatkozó Hirdetményben meghatározott esetben és ott meghatározott összegű óvadékot és/vagy a minimum összegű nyitó egyenleget jogosult kérni, melyet a Számlatulajdonos az Óvadéki bankszámlán illetőleg a Bankszámlán köteles legkésőbb a Bankkártya szerződés létrejöttéig biztosítani és elhelyezni és amelyből valamely Tranzakció vagy díj fedezetlensége esetén a Bank követelését közvetlenül kielégítheti. A bankkártya jogviszony fennállása alatt a Számlatulajdonos Óvadék bankszámla feletti rendelkezési jogosultsága szünetel.
- 3.6.** A Bank fenntartja a jogot a vonatkozó Hirdetménytől eltérő egyéni feltételekkel eseti Bankkártya szerződési ajánlattételre, vagy az Üzleti Bankkártya igénylés indokolás nélküli elutasítására.
- 3.7.** A Bankkártya szerződés az Igénylőlap a Számlatulajdonos bankkártya-igénylésének Bank által történő aláírásával jön létre és amely Igénylőlap benyújtására a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben kerülhet sor. Az Üzleti Bankkártyaigénylést a Bank indoklás és határidő nélkül bármikor visszautasíthatja.
- 3.8.** A Bank az Üzleti Bankkártya elkészítéséről az az Igénylőlap Bank általi aláírását követő 15 (tizenöt) banki napon belül gondoskodik.
- 3.9.** Az Üzleti Bankkártya átadása Kártyabirtokosnak Vállalati ügyfél Számlatulajdonos esetén a szerződéskötés helyén történik. A Bank lehetőséget biztosít a Számlatulajdonos részére – a Számlatulajdonos írásbeli rendelkezése alapján és amennyiben az Üzleti Bankkártyához tartozó PIN kód átadására nem kerül sor - hogy a Bank az Üzleti Bankkártyát a Bankkártya szerződés hatályba lépését követően a Számlatulajdonos, vagy a Kártyabirtokos Banknál bejelentett levelezési címére, zárt postai küldeményben, inaktív állapotban megküldje. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos által megadott téves levelezési címből eredő károkért. A levelezési cím változásainak Bank részére történő bejelentése a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos felelőssége.

Amennyiben a postai úton megküldött Üzleti Bankkártya nem kerül átvételre, úgy a Bank az át nem vett Üzleti Bankkártyát külön értesítés nélkül jogosult érvényteleníteni és megsemmisíteni.

A Számlatulajdonos felhatalmazza a Kártyabirtokost, hogy a Kártyabirtokos kérésére a Bankkártya szerződés egy példányát a Banktól részére átvegye.

Mikrovállalati ügyfél Számlatulajdonos esetén a Bank a Bankkártya szerződés hatályba lépését követően a Kártyabirtokos részére az Üzleti Bankkártyát – eltérő rendelkezés hiányában – a Kártyabirtokos levelezési címére, zárt postai küldeményben, inaktív állapotban küldi meg. Amennyiben a postán megküldött Üzleti Bankkártya nem kerül átvételre, úgy a Bank az át nem vett Üzleti Bankkártyát külön értesítés nélkül jogosult érvényteleníteni és megsemmisíteni. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos által megadott téves levelezési címből eredő károkért. A levelezési cím változásainak Bank részére történő bejelentése a Kártyabirtokos felelőssége.

Amennyiben az Üzleti Bankkártya igénylésekor a PIN kód megválasztására nem kerül sor, a Bank a PIN kódot a Kártyabirtokos részére külön legyártja és kizárólag a Kártyabirtokosnak adja át. Ez esetben a Kártyabirtokos az Üzleti Bankkártyát és a PIN kódot tartalmazó, zárt borítékot, a Számlatulajdonos Bankszámláját vezető Bankfiókban veheti át.

Amennyiben a Mikrovállalati ügyfél Számlatulajdonos az Üzleti Bankkártya átvételi helyének a Bankszámláját vezető Bankfióktól eltérő Bankfiókot határozott meg, úgy az Üzleti Bankkártya és a PIN kód az általa megnevezett Bankfiókban vehető át. A Bank a Bankfiókban történő Üzleti Bankkártya átadásért díjat számíthat fel. A díj mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

Az Üzleti Bankkártya személyesen történő átvétele esetén a Kártyabirtokos köteles a személyi azonosításra alkalmas okiratát bemutatni.

- 3.10. A Kártyabirtokosnak az Üzleti Bankkártyát – az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – az Üzleti Bankkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a Bankkártya hátoldalán található aláíró sávon, alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a Bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 3.11. Az Üzleti Bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel az Üzleti Bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank ezennel felhívja a Kártyabirtokos figyelmét a Bankkártya használattal járó fokozott felelősségre.
- 3.12. A Kártyabirtokos az Üzleti Bankkártyát kizárólag a Bankkártya szerződés és jelen ÁSZF szerint használhatja.
- 3.13. Azon Üzleti Bankkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg Kártyabirtokos részére, Kártyabirtokos az elkészült Üzleti Bankkártyát és/vagy PIN kódot az igényléstől számított 60 napon belül veheti át a Banki hálózati egységben. Amennyiben a Bank értesítése alapján az elkészített Üzleti Bankkártya nem kerül átvételre, a Bank jogosult a legyártott Üzleti Bankkártya után kibocsátási díjat, valamint Mikrovállalati ügyfél Számlatulajdonos esetén a Bankfiókba küldött Üzleti Bankkártya fióki átadásának díját felszámítani. A Bank az át nem vett Üzleti Bankkártyát és vagy PIN Kódot – a Számlatulajdonosnak megküldött értesítés keltétől számított 60 naptári napig birtokában tartja, ezt követően pedig jogosult azt érvényteleníteni és megsemmisíteni a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos további külön értesítése nélkül. A Bank az át nem vett Üzleti Bankkártya fióki őrzéséért díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét a vonatkozó Hirdetményben teszi közzé.
- 3.14. Az Üzleti Bankkártya a Bank tulajdonát képezi és azt a Bank jelen ÁSZF-ben, valamint a Bankkártya szerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja.

Az Üzleti Bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak 5 (öt) napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos, ill. a Kártyabirtokos nevében és/vagy levelezési címében bekövetkezett változásokra.

- 3.15. A Bank az Üzleti Bankkártyát inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg, illetve adja át a Kártyabirtokos ügyfél részére. Az Üzleti Bankkártya a PIN-kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve Tranzakciók végzésére használhatóvá tehető. Az Üzleti Bankkártya aktiválásához

javasolt Tranzakció: a chip leolvasásával (a bankkártya kártyaolvasóba történő behelyezésével) és PIN kód megadásával végzett egyenlegkérdezés vagy készpénzfelvétel Erste Bank ATM-en. Az Üzleti Bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonos terhel. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN-kód megadását nem igénylő vásárlás, nem történt meg a bankkártya kártyaolvasóba helyezése az aktiválási tranzakció során), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN-kód tévesztés) A Bank jogosult a nem aktivált Üzleti Bankkártyát annak lejáratát követően automatikusan megújítani, amennyiben a Számlatulajdonos ellenkező rendelkezést nem ad legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig.

- 3.16. A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan Üzleti Bankkártyát, amelyet a Számlatulajdonos, vagy a Kártyabirtokos által meghatalmazott személy valamelyik Banki hálózati egységében átvett, vagy az Üzleti Bankkártya annak postára adását követő 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.
- 3.17. A Bank megtagadhatja az új Üzleti Bankkártya kibocsátását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

4. PIN-KÓD (TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD)

- 4.1. Vállalati ügyfél Számlatulajdonos Bankkártya igénylése esetén a PIN-kód a Kártyabirtokos által nem választható, a Bank az Üzleti Bankkártyához a Bankkártya átadásával egyidejűleg mellékel PIN-kódot, melyet a Kártyabirtokos lezárt borítékban kap kézhez a Bankszámlát vezető vállalati iroda ügyintéző alkalmazottjától. A PIN-kódot a Bank kizárólag személyesen a Kártyabirtokos részére adja át. A PIN boríték tartalmát annak felnyitója ismerheti meg először. A PIN lezárt boríték sértetlenségét az Üzleti Bankkártya átvételekor a Bankkártya átvételére szóló elismervényen a Kártyabirtokos, mint átvevő személy igazolja a Bank ügyintéző alkalmazottja előtt.

Mikrovállalati ügyfél Számlatulajdonos Kártyabirtokosának az Üzleti Bankkártya igénylésekor (új és pótkártya esetén is) a Bankfiókban elhelyezett POS terminál segítségével kell megadnia a bankkártyához tartozó PIN kódot. A PIN kód megadását a Kártyabirtokos a Bankkártya szerződésen, aláírásával igazolja kártyaigényléskor. Amennyiben az Üzleti Bankkártya igénylésekor a PIN kód megválasztására nem kerül sor, a Bank a PIN kódot a Kártyabirtokos részére külön legyártja és kizárólag a Kártyabirtokosnak adja át személyesen. Ez esetben a Kártyabirtokos az Üzleti Bankkártyát és a PIN kódot tartalmazó, zárt borítékot, a Számlatulajdonos Bankszámláját vezető Bankfiókban veheti át. A Kártyabirtokos a PIN kódot tartalmazó, sértetlen, lezárt boríték átvételét a banki ügyintéző előtt aláírásával igazolja.

- 4.2. A Kártyabirtokos köteles a PIN-kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a PIN-kód ne váljon hozzáférhetővé, kifürkészhetővé, megismerhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait – részére. A Kártyabirtokos a PIN-kódot az Üzleti Bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem tárolhatja. Amennyiben az Üzleti Bankkártyához tartozó PIN-kód - illetőleg az Internetes vásárlás esetén a VICA alkalmazást, vagy George Appot tartalmazó okos telefon/SIM kártya , valamint egyéb, azonosításhoz szükséges adat - jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni a 11.1.-11.3. pontokban foglaltak szerint. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.

5. BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

- 5.1 A Bank által kibocsátásra kínált Bankkártya típusok egyes speciális jellemzőit, illetőleg a rájuk vonatkozó esetleges korlátozásokat a Bank vonatkozó Hirdetménye, a Bankkártya szerződés és jelen ÁSZF tartalmazza. A Bankkártyával összefüggésben az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

5.2. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

- 5.2.1. A Bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott Elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy az Üzleti Bankkártyához tartozó Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limit erejéig, a Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. Az Üzleti Bankkártya elfogadás feltétele lehet egyes POS terminálok esetében a PIN-kód megadása is. Amennyiben az elfogadóhelyi

POS terminálon nem szükséges PIN kód megadása, és a Tranzakcióról készült bizonylat, úgy azt alá kell írnia az ügyfélnek.

- 5.2.2. A Kereskedelmi elfogadóhely az Üzleti Bankkártyával történő fizetéskor, a Bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a Kereskedelmi elfogadóhely megnevezését, tartalmazó bankkártya bizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A bankkártya bizonylat egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg, melyet köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.
- 5.2.3. A Kártyabirtokos a Kereskedelmi elfogadóhely által kiállított bankkártya bizonylatot ellenőrizni és helytállósága esetén, POS terminál segítségével végrehajtott Tranzakció, valamint engedélykéréssel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával – amennyiben az elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok másként nem rendelkeznek – az Üzleti Bankkártyáján lévő aláírásával egyező módon aláírni tartozik, amennyiben a terminál a Tranzakció során nem kér PIN kódot. Aláírásával elismeri, hogy az Üzleti Bankkártya használata a bankkártya bizonylaton feltüntetettek szerint megtörtént. Az aláírást minden esetben a Bankkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni.
- 5.2.4. A Kártyabirtokos azonosságának ellenőrzése céljából a Kereskedelmi elfogadóhely kérheti a Kártyabirtokostól a személyazonosság igazolására szolgáló okmányát, további kétség esetén jogosult az Üzleti Bankkártya visszatartására.
- 5.2.5. A Bank nem vállal felelősséget a Kereskedelmi elfogadóhely Üzleti Bankkártya elfogadásakor alkalmazott magatartásáért, nem részese a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos és a Kereskedelmi elfogadóhely között esetleg a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitának.
- 5.2.6. Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből, de a Bank ellenőrzési körén kívül álló körülményből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által az Üzleti Bankkártya bizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos Bankszámláját.
- 5.2.7. A POS terminálon megjelenő utasítás következtében a Kereskedelmi elfogadóhely által bevont Bankkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, bizonyos esetekben visszaadható (lásd Bankkártya bevonása fejezet) a Kártyabirtokosnak.
- 5.3. **Készpénzfelvétel és Készpénzbefizetés POS terminál igénybevételével**
- 5.3.1. Az Elfogadóhelyeken elhelyezett POS terminál segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, a felhasználható egyenleg vagy az Üzleti Bankkártyához kapcsolódó Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limit erejéig, a Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.
- 5.3.2. POS berendezés segítségével - ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - készpénz fizethető be az Üzleti Bankkártyához kapcsolódó Bankszámlára. A befizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül elérhető és a befizetés napjától kamatozik. Készpénz befizetésére kizárólag forint bankkártyával, forint bankszámlára van lehetőség.

5.4 **Készpénzbefizetés ATM-en keresztül**

5.4.1. Készpénzbefizetés általános szabályai:

A Bank által kibocsátott, Bankszámlához kapcsolódó Üzleti Bankkártyával és PIN kód megadásával a Bank honlapján feltüntetett ATM listában szereplő készpénzbefizetésre is alkalmas berendezés megjelöléssel ellátott ATM-en keresztül forint bankjegy fizethető be.

A szolgáltatás a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott devizanemű bankszámlatípushoz és kártyatípusához vehető igénybe az abban meghatározott tranzakciós díjak mellett. A Bank által kibocsátott Üzleti Bankkártyával Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra alkalmas ATM-en is kezdeményezhető készpénzbefizetés az Üzleti Bankkártyához kapcsolódó Bankszámlára. Digitalizált kártyával készpénzbefizetési tranzakció nem kezdeményezhető.

Az ATM kizárólag érvényes forint (HUF) bankjegyet fogad el. A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott darabszám feletti forint bankjegyet, valamint a nem forint bankjegyként azonosított tárgyakat az ATM annak valódiságának és forgalomképességének vizsgálata nélkül visszaadja. Az ATM pénzérme befogadására nem alkalmas. Szakadt, megragasztott, vagy összehajtogatott, összegyűrt bankjegyet az ATM nem fogad el. A befizetni kívánt bankjegyekről el kell távolítani a kötegelőt, gémkapcsot, vagy egyéb összefogó eszközt. Amennyiben az ATM a befizető modulban idegen tárgyat érzékel, a bankjegyet visszaadhatja. Az ATM berendezés nem rendeltetészerű használatából eredő berendezés károsodásáért Kártyabirtokos köteles helytállni.

Amennyiben az ATM hamis, vagy hamisgyanús bankjegyzet észlel, azok bevonásra kerülnek. A Bank a bevont bankjegyeket a továbbiakban a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint kezeli. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat.

Egy készpénzbefizetési tranzakció alkalmával legfeljebb a Bank által a vonatkozó Hirdetmény szerint közzétett darabszámú bankjegy befizetésére van lehetőség.

5.4.2. Készpénzbefizetés feltételei:

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabály szerinti tényleges tulajdonos személyére vonatkozóan nyilatkozatot tegyen. A nyilatkozatot személyesen a szerződéskötés helyén kell aláírni.

5.4.3. Készpénzbefizetés elszámolása:

A befizetett összeg az Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámlán kerül jóváírásra. A Bank által üzemeltetett ATM-eken Üzleti Bankkártyával történő készpénzbefizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül azonnal elérhető.

A banki munkanapon történő készpénzbefizetés esetén a befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Bankkártyához tartozó bankszámlán. Amennyiben a készpénzbefizetés nem banki munkanapon történik, a Bank a befizetett összeget az a befizetés napját követő első banki munkanap szerinti értéknapal írja jóvá.

5.5. Készpénzfelvétel ATM igénybevételével

5.5.1. A PIN-kód egyidejű használata mellett ATM berendezésből (bankjegykiadó automatából) a Bank által kibocsátott az Üzleti Bankkártyákkal - a felhasználható egyenleg, illetve a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit mértékéig és a Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal –készpénz vehető fel.

5.5.2. A készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, amely nem feltétlenül egyezik meg az adott ország hivatalos pénznemével. Az ATM – annak típusától, és bizonyos esetekben a bankkártyát használó döntésétől függően – bankkártya bizonylatot nyomtat és ad ki a Tranzakció összegéről, dátumáról.

5.5.2. Az ATM napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételtől, vagy más Tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM-et üzemeltető előírásai szerint bizonylatot kaphat, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

5.5.3. Az ATM-ből felvehető készpénz maximális összegét és gyakoriságát a berendezést üzemeltető korlátozhatja illetőleg határozza meg, az ebből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal. Ennek megfelelően a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben Üzleti Bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett ATM automatánál használja fel pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Napi ATM készpénzfelvételi limitjének összegétől.

5.6. **Készpénzfelvétel hitelintézeti pénztárban és postahelyeknél**

Logóval ellátott hitelintézeti pénztárban és postahelyeknél egyes Üzleti Bankkártyákkal készpénz vehető fel. Egy bankkártyahasználat során kiadandó készpénz maximális összegét a hitelintézet, illetve postahely határozza meg, az ebből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal. A készpénzfelvétel alkalmával a hitelintézet, illetve a postahely munkatársa jogosult a személyazonosságot igazoló egyéb okmány bemutatását

kérni. Amennyiben a személyazonossággal kapcsolatban kétség merülne fel, jogosult a hitelintézet, illetve postahely a Bankot e tényről értesíteni, és az Üzleti Bankkártyát visszatartani.

5.7. Vásárlás ATM igénybevételével (pl.: Mobil top-up szolgáltatás)

- 5.7.1. Az Üzleti Bankkártyával ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével - beleértve Érintés nélküli (contactless) elfogadásra alkalmas ATM-et is - lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető által meghatározott telefonszolgáltatók által kibocsátott mobiltelefonszámokhoz tartozó telefonkártyák egyenlegének feltöltésére, amelynek kapcsán az adattovábbítási és elszámolási háttérrel az adott ATM-et üzemeltető biztosítja.
- 5.7.2. Az ATM-en történő telefon-egyenlegfeltöltés a Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limit és Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limittel korlátozott Tranzakciónak minősül.
- 5.7.3. A Bank nem vállal felelősséget a mobiltelefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

5.8. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon

- 5.8.1. Az Üzleti Bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ezt lehetővé tevő ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a felhasználható egyenleg aktuális mértékét. A Kártyabirtokos a Tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított - bizonylatot elismerve aláírni és a bizonylatot megőrizni.
- 5.8.2. A POS-en vagy ATM-en végzett egyenleg lekérdezés esetén a Bank a felhasználható egyenleget minden esetben forintban adja meg. A Bank a felhasználható egyenleget deviza Üzleti Bankkártya esetén az általa, az adott Bankkártyához tartozó Bankszámla devizanemében a Bank által utoljára jegyzett Számlakonverziós devizaközép árfolyamon számítja ki. Egyenleg lekérdezése belföldi ATM – beleértve az Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra alkalmas ATM-et is - vagy POS terminálon keresztül is lehetséges, míg külföldön csak ATM-en.

5.9. Internetes vásárlás

- 5.9.1. Az Üzleti Bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a Bankkártyán feltüntetett Logóval ellátott internetes Elfogadóhelyeken. Internetes vásárlásra a 3.3 pont szerinti valamennyi Bankkártya típus használható.
- 5.9.2. Interneten a bankkártyával történő fizetés a Kereskedelmi elfogadóhely internetes oldalának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány Üzleti Bankkártya- és tranzakcióadatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a Kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadhatja vagy visszautasíthatja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.
- 5.9.3. Internetes bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és az Üzleti Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességeért, illetve az interneten megadott kártyaadatok jogellenes felhasználásáért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával megrendelt áruk, szolgáltatások átadásáért vagy teljesítéséért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – azok vizsgálata nélkül – számolja el.

5.9.4. Az Internetes vásárlás jóváhagyása az alábbi módon történik:

A vállalati, Mikrovállalati Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott azon mikrovállalkozások, melyek George Web és George App szolgáltatásra jogosultak, a George App útján.

5.9.4.1. George App használatára jogosult ügyfelek (és azok Felhasználói) esetén.

Az Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatás során a kártyabirtokos a vásárlást

- a) Mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül Jóváhagyó üzenettel (Push Notification) hagyhatja jóvá. Ha a Mobilalkalmazási szolgáltatással történő jóváhagyásnak bizonyítottan technikai akadálya van, úgy a Kártyabirtokos kérheti TeleBankon vagy a Bank a Kártyabirtokos sikeres kártyahasználata érdekében jogosult beállítani a b.) pontban leírt jóváhagyást.

Internetes vásárlást ellenőrző George App szolgáltatás: a tranzakció jóváhagyásának céljából a Bank a George alkalmazáson keresztül vásárlást engedélyező kérést küld. A kérés küldése olyan egyedi titkos módon történik, hogy a kérés jóváhagyásával csak az adott Internetes vásárlás engedélyezhető. Az Internetes vásárlást engedélyező kérést a bekérésétől számított **5 percen belül** kell a Kártyabirtokosnak jóváhagyni a George alkalmazásban. Egyes internetes elfogadóhelyek 5 percnél rövidebb határidőt is előírhatnak. Az Internetes vásárlás George alkalmazásban történő jóváhagyásának sikertelenségéről az internetes elfogadóhely visszajelzést küld az elfogadóhely internetes weboldalán megjelenítve. Az Internetes vásárlást engedélyező kérés George alkalmazáson keresztül történő visszautasítása, jóváhagyásra megadott időkorlát túllépése esetén a fizetési folyamat sikertelen Tranzakcióval zárul, további engedélyező kérés nem kerül a George alkalmazásban kiküldésre. Az Internetes vásárlást engedélyező George szolgáltatáson keresztül jóváhagyás eleget tesz az Erős ügyfélhitelesítésre vonatkozó előírásoknak.

- b) Mobilalkalmazási szolgáltatás hiányában a fizető oldalon a Bank által a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra kiküldött SMS üzenetben szereplő Internetes vásárlás ellenőrző kód (internetes vásárlás ellenőrző SMS kód) és a Kártyabirtokos e-csatorna jelszavának megadásával együttesen hagyhatja jóvá.

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás: a Bank a Hirdetményben megjelölt bankkártyák vonatkozásában SMS üzenetben Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot küld a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra és az alábbiak figyelembevételével kizárólag az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá a Bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlás Tranzakciója a vásárlás folyamatában. A Bank által így küldött SMS üzenet az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód mellett tartalmazza a kezdeményezett Tranzakció adatait is. A Bank a Hirdetményben megjelölt Bankkártyához jogosult beállítani a szolgáltatást. A szolgáltatás aktiválásáról a Bank SMS értesítést küld a Banknak megadott telefonszámra. Az interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő ablakban kártya- és Tranzakcióadatokkal való kitöltésével történik. Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással rendelkező kártyabirtokosok internetes vásárlásai esetében a bankkártyás fizetési oldalt követően a Bank a tranzakció hitelességét igazoló SMS kód beadását kéri. Az adatok megadását, valamint SMS kód megadását követően a kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja. Bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő ablakban a kártya- és Tranzakcióadatokkal való kitöltésével történik. A bankkártyás fizetési oldal kitöltését követően a Bank a tranzakció hitelességét igazoló jóváhagyást kér a kártyabirtokostól. A bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció kizárólag Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással hagyható jóvá a vásárlás folyamatában. A Bank a szolgáltatást minden kártyához jogosult beállítani. A Bank a szolgáltatás aktiválásáról a Bank SMS értesítést küld a kártyabirtokos által Banknak megadott telefonszámra.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben - a Kártyabirtokos nem rendelkezik Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással - a Bankkártyával az internetes Elfogadóhelyen fizetési műveletet kezdeményeztek ugyan, de ezt követően az Internetes vásárlás elszámolását lebonyolító és az elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől a Bank kártyarendszere felé nem került továbbításra, hogy a vásárláshoz Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szükséges és/vagy - az internetes bankkártya elfogadóhely nem képes az Internetes vásárlási tranzakció jóváhagyását célzó Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódok kezelésére, úgy a Bank jogosult visszautasítani az adott tranzakciót. Amennyiben az internetes Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngésző program nem alkalmas az Internetes vásárláshoz szükséges ellenőrző SMS kóddal történő vásárlás kezelésére (azaz a böngésző program nem küld, vagy nem megfelelően kommunikál az internetes elfogadóhely weboldalával), úgy a Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.

A Bank nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás olyan az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevételét jelenti,

amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási Tranzakcióját olyan számítástechnikai eszköz és program segítségével kezdeményezi, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltett és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött.

A nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program segítségével kezdeményezett Tranzakciókban jelentkezett rendellenességből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja arra az esetre, amennyiben a kár bekövetkeztében a Kártyabirtokos által használt nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program részben vagy egészben is közrehatott.

George szolgáltatás használatára jogosult Számlatulajdonos Felhasználói esetén kizárólag azon Kártyabirtokosok jogosultak Erős ügyfél-hitelesítéshez kötött internetes bankkártyatranzakciót végrehajtani, akik a tranzakció fedezetét biztosító fizetési számla felett önálló rendelkezési joggal bírnak.

A George alkalmazáson keresztüli ellenőrző funkció csak azon ügyfelek számára érhető el, akik Erste Mikroállalati Pénzforgalmi hirdetések által szabályozott banki szolgáltatásokat veszik igénybe. A George szolgáltatásra szerződött ügyfelek csak a George Appon keresztül végezhetik el az internetes vásárlások ellenőrzését.

Minden olyan nem magánszemély ügyfél, aki nem az Erste Mikroállalati pénzforgalmi hirdetések által szabályozott banki szolgáltatásokat veszi igénybe csak a ViCA alkalmazáson keresztül éri el az internetes vásárlást ellenőrző szolgáltatást.

5.9.4.2. Erste Electra Rendszert, valamint ViCA szolgáltatás használatára jogosult ügyfelek (és azok Felhasználói) esetén.

A vállalati, Mikroállalati Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott minden olyan Ügyfél esetén, akik nem jogosultak a George Web és George App szolgáltatás igénybevételére, **ViCA applikáció útján.**

„Internetes vásárlást ellenőrző ViCA szolgáltatás”: a tranzakció jóváhagyásának céljából a Bank a ViCA alkalmazásba vásárlást engedélyező kérést küld. A kérés küldése olyan egyedi titkos módon történik, hogy a kérés jóváhagyásával csak az adott Internetes vásárlás engedélyezhető. Az Internetes vásárlást engedélyező kérést a bekérésétől számított **5 percen belül** kell a Kártyabirtokosnak jóváhagyni a ViCA alkalmazásban. Egyes internetes elfogadóhelyek 5 percnél rövidebb határidőt is előírhatnak. Az Internetes vásárlás ViCA alkalmazásban történő jóváhagyásának sikertelenségéről az internetes elfogadóhely visszajelzést küld az elfogadóhely internetes weboldalán megjelenítve. Az Internetes vásárlást engedélyező kérés ViCA alkalmazáson keresztül történő visszautasítása, jóváhagyásra megadott időkorlát túllépése esetén a fizetési folyamat sikertelen Tranzakcióval zárul, további engedélyező kérés nem kerül a ViCA alkalmazásban kiküldésre. Az Internetes vásárlást engedélyező ViCA szolgáltatáson keresztüli jóváhagyás eleget tesz az Erős ügyfélhitelesítésre vonatkozó előírásoknak.

5.9.5., Az Internetes vásárlási Tranzakció kizárólag ViCA alkalmazáson keresztül hagyható jóvá, az Üzleti Bankkártyák tekintetében az Internetes vásárlást engedélyező SMS szolgáltatás nem vehető igénybe.

5.9.6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben

- az Üzleti Bankkártyával az internetes Elfogadóhelyen fizetési műveletet kezdeményeztek ugyan, de ezt követően az Internetes vásárlás elszámolását lebonyolító és az elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől a Bank kártyarendszere felé nem került továbbításra, hogy Internetes vásárlást engedélyező ViCA jóváhagyás szükséges és/vagy
- az internetes bankkártya elfogadóhely nem képes az Internetes vásárlási tranzakció jóváhagyását célzó Internetes vásárlást engedélyező ViCA jóváhagyás kezelésére,

úgy a Bank jogosult visszautasítani az adott tranzakciót.

Amennyiben az internetes Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem alkalmas az Internetes vásárláshoz szükséges Internetes vásárlást engedélyező ViCA vagy George App

vagy internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatáson keresztül jóváhagyással történő vásárlás kezelésére úgy a Tranzakció sikertelen fizetési folyamattal zárul.

A Bank nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy az Internetes vásárlást engedélyező VICA és George App, valamint internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatáson keresztül jóváhagyás olyan az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevétele jelenti, amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási Tranzakcióját, annak VICA vagy George APP vagy internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatáson keresztül jóváhagyását olyan számítástechnikai eszköz, (okos)telefon és program segítségével kezdeményezi, vagy hagyja jóvá, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tevő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltett és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött. A nem megfelelő számítástechnikai eszköz, (okos)telefon vagy program segítségével kezdeményezett, jóváhagyott Tranzakciókban jelentkező rendellenesből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja arra az esetre, amennyiben a kár bekövetkeztében a Kártyabirtokos által használt nem megfelelő számítástechnikai eszköz, (okos)telefon vagy program részben vagy egészben is közrehatott. Az Internetes elfogadóhely magatartásért a Bank semmilyen módon nem vállal felelősséget.

5.10. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése imprinter segítségével

5.10.1. Amennyiben a vásárlás nem POS terminál, ATM segítségével vagy Internetes vásárlás útján történik, úgy a Tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezheti a Tranzakció végrehajtását.

5.11. Ellenérték kiegyenlítés és egyéb szolgáltatás kereskedők részére nyújtott speciális POS funkciók alapján

5.11.1. MoTo elfogadás

A MO/TO (Mail order / Telephone order) elfogadás írásban, illetve telefonon megadott szolgáltatás megrendelésére és ellenértékének megfizetésére ad lehetőséget a bankkártyával. A Tranzakció végrehajtása során a bankkártya és a Kártyabirtokos nincs jelen, a szolgáltatás megrendelése és a bankkártya adatok megadása telefonon, illetve írásban (fax, levél) történik.

5.11.2. Előengedélyezés

Lásd az 2.14. pontot.

5.12. Érintés nélküli fizetési funkcióval ellátott Bankkártya

5.12.1. Az Érintés nélküli fizetésre alkalmas Üzleti Bankkártyával végzett, Érintés nélkül végzett Tranzakció esetén az érintés nélküli fizetésre a Hirdetményben meghatározott összeg alatti fizetési Tranzakció (Limit Alatti Tranzakció) esetén nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása, azzal, hogy a Bank egyes Limit Alatti Tranzakciók esetében is jogosult a Tranzakció végrehajtásához PIN kód megadását kérni. Az Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra alkalmas ATM-en végrehajtott Tranzakció esetén a Bank által kibocsátott Üzleti Bankkártya érintésmentes kártyaleolvasóhoz történő érintésén kívül PIN kód megadása is szükséges.

5.12.2. Az Érintés nélküli fizetésre alkalmas Üzleti Bankkártya az Érintés nélküli POS terminálnál fizetésre történő használata esetén a Tranzakcióról a Hirdetményben meghatározott összeg limit alatt alapesetben nem készül bizonylat, azonban az Elfogadóhely beállítása alapján és/vagy a Kártyabirtokos kérésére a bizonylat előállításra kerül. A vonatkozó Hirdetményben meghatározott összeg limit elérésétől kezdődően végzett Érintés nélküli POS terminálnál végzett fizetési Tranzakció esetén kötelezően készül bizonylat. A bizonylat tartalmazza az Üzleti Bankkártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint az Elfogadóhely megnevezését.

5.13. Bankkártya használatára vonatkozó általános rendelkezések

- 5.13.1. Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos az Üzleti Bankkártyáját a Bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta (pl.: helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása, stb.), hozzájárulását adva ezzel az adott Tranzakció Bank általi teljesítéséhez. Érintés nélküli, Hirdetményben meghatározott összeg alatti fizetési Tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos az Üzleti Bankkártyáját jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használja. Az Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióra alkalmas ATM-en végrehajtott Tranzakció esetén a Kártyabirtokos köteles az alkalmazásból kilépni vagy meggyőződni arról, hogy az általa kezdeményezett Tranzakció az ATM-en véglegesen lezárult. (ATM képernyőjén a Tranzakció lezárására szolgáló üzenet megjelent).
- 5.13.2. A POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén az Elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyazonosító okmány(ok), és/vagy a PIN-kód használatát. Amennyiben a Kártyabirtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén - a PIN-kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Kártyabirtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető Tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a Bankkártyát visszaadja a Kártyabirtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a bankkártyát bevonni. Ellenkező esetben a Kártyabirtokosnak a fizetés után a Bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól. Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a Tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnescsíkon szereplő adatok ellenőrzésével történik. A kártyabirtokos jogosult PIN kódját a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díj ellenében a Bank által üzemeltetett egyéb belföldi és külföldi ATM-eken - amennyiben ezt a szolgáltatást, az elfogadó Bank biztosítja - módosítani. PIN kód módosítási tranzakció nem végezhető a kártya lejáratának hónapjában és azt megelőző hónapban.
- 5.13.3. A Bank az engedélykérések, hibás Tranzakciók, tranzakciótörlések, jóváírások, stb. teljesítéséért azok bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a kifizető helyet működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető szervezettől a Bankhoz való beérkezését követően vállal felelősséget.
- 5.13.4. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.
- 5.13.5. A Bankkártya igénybevételel történt fizetési művelet nem vonható vissza, kivéve, ha a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.
- 5.13.6. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a Bankkártyát kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Bankkártyát és a használatához szükséges PIN-kódot biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a PIN-kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Bankkártyára vagy bármely más, a Bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.
- 5.13.7. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:
- A Bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
 - Nemzetközi Kártyaszervezet a Bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
 - A Bankkártya megrongálódásából fakadó kár.

- 5.13.8. A Bankkártya a Nemzetközi Kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A Nemzetközi Kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – Elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal. Ez nem érinti a Bank jogszabályok alapján fennálló felelősségét.
- 5.13.9. A Bank nem felel az adott limit túllépésért abban az esetben, ha – a Bankkártyához tartozó Nemzetközi Kártyaszervezet eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Nemzetközi Kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció limit felettivé.
- 5.13.10. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Bankkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy a Bankkártya, vagy a PIN-kód elfogadását megtagadja.
- 5.13.11. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) Bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, és azt köteles (pl. a mágnescsík és a chip fizikai érvénytelenítésével - így a mágnescsíkot és a chipet ollóval, keresztben átvágásával, vagy lyukasztógéppel legalább két helyen kilyukasztásával) további Tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a Bankkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni.
E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt Bankkártyával kárt okoz a Banknak, a Bankkártyához kapcsolódó Számlatulajdonos köteles azt megtéríteni. A Kártyabirtokos a továbbiakban használni nem kívánt Bankkártyáját leadhatja a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben.
- 5.13.12. Amennyiben a Bankkártya szerződés megszüntetését vagy a Bankszámlaszerződés megszüntetését vagy az Üzleti Bankkártya újragyártását kezdeményezték, úgy a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nem a Banknál lévő, de még érvényes (pl. nem lejárt) Üzleti Bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, ennek érdekében kötelesek azt legkésőbb a megszűnés napjáig illetőleg az újragyártott Üzleti Bankkártya átvételig a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben a Banknak átadni.

5.14. Bankkártya nélküli, Sürgősségi Szolgáltatások

5.14.1. Sürgősségi szolgáltatások közös szabályai

- 5.14.1.1 A Kártyabirtokos, amennyiben dombornyomott Bankkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott Bankkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti sürgősségi készpénzfelvételét és/vagy a letiltott Bankkártyája helyett ideiglenes sürgősségi Bankkártya kibocsátását, együttesen, mint **sürgősségi szolgáltatások** igénybevételét külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a Bankkártyát elvesztette, vagy azt ellopták tőle, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Kártyabirtokos nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől és a Bankkártya letiltásra került.

A Kártyabirtokos Sürgősségi készpénzfelvételi igényét vagy Sürgősségi Bankkártya igénybevételére irányuló szándékát a Kártyabirtokos, kizárólag a letiltott Bankkártyának emblémájához igazodó Nemzetközi Kártyaszervezeteknél azaz VISA Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a <https://www.visa.hu/> oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint, míg MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a <https://www.mastercard.hu/hu-hu.html> oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint jelentheti be angol, német, spanyol, francia, olasz nyelven.

A sürgősségi szolgáltatások az alábbiak szerint vehető igénybe:

- kizárólag nem Magyarország területén,
- a bankkártya letiltása megtörtént,
- nincs Bank által az érintett Számlatulajdonos Kártyabirtokosa számára kibocsátott másik bankkártya érvényben;

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Bank elutasíthatja a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igényt.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

- 5.14.1.2. A Bank által kibocsátott a dombornyomott bankkártyákhoz kapcsolódó sürgősségi szolgáltatások a Nemzetközi Kártyaszervezet által kiépített hálózat segítségével - Magyarország kivételével - a világ azon országaiban vehetők igénybe ahol ezt a Nemzetközi Kártyaszervezet lehetővé teszi.

A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt Sürgősség szolgáltatást, ha meggyőződött, hogy a letiltott bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán rendelkezésre áll a Kártyabirtokos által igényelt sürgősségi készpénzfelvétel összegnek megfelelő fedezet, illetőleg a Sürgősségi készpénzfelvétel igénybevétel díjának megfelelő összeg.

A szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a vonatkozó Hirdetmény/ *Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista/ Önkormányzati Pénzforgalmi Kondíciós Lista* tartalmazza.

5.14.2. Sürgősségi készpénzfelvétel

Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott Elfogadóhelyen, a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor, melyről a Kártyabirtokos egyeztet az adott Kártyaszervezettel, és amely a választott Elfogadóhelyen veheti át az igényelt pénzüsszeget, és amely pénzüsszegével a Bank megterheli a Bankszámlát. A készpénzfelvétellel érintett összeg nem haladja meg a vonatkozó Hirdetményben/ rögzített maximális készpénzfelvétel összegét. A választott Elfogadóhelyen való készpénzkifizetés feltételeiről a Kártyaszervezet tájékoztatja a Kártyabirtokost.

5.14.3. Sürgősségi Bankkártya kibocsátása és átvétele

- 5.14.3.1. A Bank a Visa típusú dombornyomott bankkártya esetén Visa Business, a MasterCard típusú dombornyomott bankkártya esetén MasterCard Business típusú Bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt bankkártya (továbbiakban: **Sürgősségi Bankkártya**).

- 5.14.3.2. A Sürgősségi Bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetenél történő bejelentése esetén a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől kapott információ alapján ideiglenes jelleggel Sürgősségi Bankkártyát kibocsátását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet által – nemzetközi futárszolgálat igénybevételével vagy hagyományos postai levélküldemény útján – kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan, az alábbiak szerint meghatározott ügyfél azonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre. A Sürgősségi Bankkártya a letiltott bankkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott bankkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A Sürgősségi Bankkártyához PIN kód nem kapcsolódik, annak használatához PIN-kód megadására nincs mód. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy a Sürgősségi Bankkártyához nem tartozik PIN kód, ezért használatához a vásárlást követően előállított bizonylaton a Kártyabirtokos aláírása szükséges.

- 5.14.3.3. A sürgősségi bankkártyát közvetlenül a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet bocsátja ki, ezért a Bank felelőssége a sürgősségi bankkártya kibocsátáshoz szükséges kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadásig terjed, azzal hogy a sürgősségi bankkártya Kártyabirtokosnak történő átadásának megvalósulásáért a Bank nem felel. Mentésül a Bank a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezetnek történő átadása tekintetében úgy járt el, ahogyan az általában elvárható.

- 5.14.3.4. A Sürgősségi Bankkártya kizárólag külföldön és csak vásárlásra használható és az igénylés időpontjától számított 30. (harmincadik) napon (bankszünnap esetén a következő Banki munkanapon) a Bank automatikusan és díjmentesen letiltja a Sürgősségi Bankkártyát,

amely a letiltást követően már nem használható. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Sürgősségi Bankkártya Magyarországon kerül használatra, úgy a Bank az adott Tranzakciót visszautasíthatja és a Sürgősségi Bankkártyát jogosult azonnal letiltani. Az ilyen esetben történő letiltásból származó hátrányokért a Bank nem felelős.

Amennyiben a Kártyabirtokos Magyarországra érkezik, úgy a részére kibocsátott Sürgősségi Bankkártyát a Kártyabirtokosnak a hazaérkezését követően haladéktalanul át kell adni a Banknak, mely esetben a Bank a Sürgősségi Bankkártyát – ha az korábban nem került letiltásra – az átadásakor letiltja. Ugyanígy köteles eljárni a Kártyabirtokos a lejárt Sürgősségi Bankkártyával.

5.14.4. Sürgősségi ügyfél azonosítás

A Sürgősségi ügyfél azonosítás során először beazonosításra kerül, hogy a Bank valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba, majd pedig egyeztetésre kerül, hogy a Sürgősségi Bankkártyát a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokos részére mely külföldi postacímre küldje meg, illetőleg Sürgősségi készpénzfelvétel esetén egyeztetésre kerül, hogy az összeget mely Elfogadóhelyen kerül átvételre.

A Sürgősségi Ügyfél azonosítás és a Kártyabirtokos által választott postacím illetőleg Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

- A Kártyabirtokos, mint a Számlatulajdonos által a Banktól igénybe vett NetBank szolgáltatás kapcsán Felhasználóként bejelentett személy, a Banknak a NetBank szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a Sürgősségi Bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.
- A Kártyabirtokos, mint a Számlatulajdonos által a Banktól igénybe vett TeleBank szolgáltatás kapcsán Felhasználóként bejelentett személy, a Banknak a TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank ügyfélazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatát követően szóban adja meg, hogy a Sürgősségi Bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.
- A Banknak szóban, kétséget kizáró és hitelt érdemlő módon adja meg az egyéb módon azonosított Kártyabirtokos, hogy a Sürgősségi Bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

5.14.5. Sürgősségi Bankkártya kibocsátással párhuzamos pótkártya kibocsátása

5.14.5.1. A Sürgősségi Bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnél történő bejelentése esetén a Bank automatikusan pótkártyát is kibocsát a letiltott Bankkártya helyett, amely nem a jelen ÁSZF 4.1 pontja szerint kerül átadásra a Kártyabirtokos részére, hanem oly módon hogy a pótkártyát és a hozzá tartozó PIN borítékot a Számlatulajdonos cégszerű aláírásával ellátott átvételi jegyzőkönyvvel veszi át, igazolva külön a Sürgősségi Bankkártyát és külön a PIN-kódot tartalmazó lezárt boríték sértetlenségét. A Számlatulajdonos kötelezettsége és felelőssége a lezárt borítékok sértetlenül történő eljuttatása a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos a részére megküldött Sürgősségi Bankkártyát mindaddig nem aktiválhatja, amíg a Kártyabirtokos a 6.4 pont szerinti Sürgősségi ügyfél azonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a Sürgősségi Bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN-kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette. Mindaddig amíg a Kártyabirtokos a Sürgősségi ügyfél azonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a Sürgősségi Bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN-kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette, addig minden a Bankot ért ezen Sürgősségi Bankkártya használatból eredő kárt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtérítenie.

5.14.5.1. A pótkártya a letiltott Bankkártyával megegyező típusú és a letiltott Bankkártyával egyező paraméterekkel (azonos limit beállítások, azonos bankkártyára írt név, azonos kártyatípus és egyező kártyakép), de új PIN-kóddal és új kártyaszámmal kerül kibocsátásra.

Amennyiben a Bank által a letiltott Bankkártya helyett legyártott pótkártyát a Kártyabirtokos a Sürgősségi Bankkártya érvényességének utolsó napján vagy az előtt aktiválja, úgy a Bank jogosult a Sürgősségi Bankkártyát e naptól kezdődően letiltani. Az ebből eredő hátrányokért a Bank felelősséget nem vállal.

5.14.6. Érintésmentes vásárlás Digitalizált bankkártyával

Kizárólag a Kártyabirtokos jogosult a saját fizikai bankkártyáját digitalizálni. A digitalizált bankkártyát kizárólag a fizikai bankkártyabirtokos jogosult tranzakcióra felhasználni. A Bank a digitalizált

bankkártyát automatikusan a fizikai bankkártyához beállított bankszámlához rendeli. A bankkártya a digitalizálását követően azonnal használható mobilfizetésre, nem szükséges külön aktiválni. A fizikai bankkártya tiltásával, illetve felmondásával, megszűnésével a hozzá tartozó digitalizált bankkártya tiltását, illetve megszűnését eredményezi. A digitalizált bankkártya alapjául szolgáló fizikai bankkártya a digitalizációt követően változatlan feltételekkel továbbra is használható az azon feltüntetett lejáratú időpontig.

6. BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE

6.1. Az egyes Tranzakciókra vonatkozó Üzleti Bankkártya használati limitelőírásokat, azaz az összegszerű limitek (Napi ATM készpénzfelvételi limit, Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi limit stb.) a Bank vonatkozó Hirdetményben teszi közzé, azzal, hogy a limitösszegek a Bankszámla devizanemétől függetlenül minden esetben forintban kerülnek meghatározásra. A limit ellenőrzése során a Bank fedezet ellenőrzést is végez, azaz vizsgálja az adott Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámla felhasználható egyenlegét is.

Tranzakció teljesítésére vonatkozó engedélykérés a Bankhoz minden esetben forintban érkezik (ideértve a Nemzetközi Kártyaszervezettől érkező engedélykéréseket is), amely forint összeg összevetésre kerül az adott Üzleti Bankkártyához tartozó forintban meghatározott limittel.

Forint Bankkártya esetén a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő forint összeg kerül összevetésre az Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámla forint egyenlegével.

Deviza Bankkártya esetén a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő forint összeget a Bank a Tranzakció napján az általa az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamán átszámítja a Bankszámla devizanemére, és az így kapott összeg kerül összevetésre az Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámla deviza egyenlegével.

Amennyiben az engedélykérésben szereplő összeg meghaladja az adott Üzleti Bankkártyához beállított valamely az engedélykérés típusához (pl.: ATM, POS) igazodó limitösszeget, vagy meghaladja a Bankszámla felhasználható egyenlegét, úgy a Bank visszautasíthatja a kezdeményezett Tranzakciót.

6.2. Az Üzleti Bankkártyával végzett Tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (összeg limit) a Vállalati ügyfél Számlatulajdonos írásban, bármely vállalati Irodában, Mikrovállalati ügyfél Számlatulajdonos bármely Bankfiókban meghatározhatja, ill. módosíthatja.

6.3. Az Üzleti Bankkártyával naponta végezhető sikeres Tranzakciók darabszámát (tranzakciószám limit) Bank a vonatkozó Hirdetményben határozza meg. A vonatkozó Hirdetményben meghatározott adott napi tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzárás limitmódosítás).

6.4. A Számlatulajdonos TeleBank Felhasználóján keresztül jogosult a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limit, valamint a Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit, valamint a Napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi tranzakciószám limit időzárás limitként történő módosítására, kizárólag TeleBankon keresztül, átmeneti, maximum 48 órás időtartamra.

6.5. A Bankkártya használat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérések alapján, az engedélyezés alapjául szolgáló - a Bankszámlához kibocsátott valamennyi Bankkártyához rendelt – fedezet azonnali csökkentésével (foglalásával), az engedélyt kérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.

6.6. A Bankkártya használat engedélyezésének alapjául szolgáló fedezet a Bankszámla teljes felhasználható egyenlege a Tranzakció időpontjában.

7. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK ÉS MEGHATÁROZÁSUK

7.1. A Számlatulajdonos az Üzleti Bankkártyával végzett megbízásokért, illetve a Bankkártya szerződéssel igénybevett szolgáltatásokért tranzakciós díjat, költséget, valamint jutalékot (továbbiakban együttesen: **díjak** és úgy is, mint **bankköltségek**) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a vonatkozó Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díjak összegével megterheli a Számlatulajdonos – eltérő megállapodás hiányában – a Bankszámláját. A díjak típusát és mértékét – amennyiben a Bankkártya szerződés eltérően nem rendelkezik – a Bank mindenkori vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. A Számlatulajdonos a Szerződés (ideértve annak valamennyi mellékletét, kiegészítését vagy módosítását) aláírásával kifejezetten elfogadja e fizetési

kötelezettségét. A Bank az EGT- államon kívül felmerő díj, vagy egyéb fizetési kötelezettség tekintetében nem ad tájékoztatást, ha az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

- 7.2. A Számlatulajdonos az Üzleti Bankkártya kibocsátás iránti igénylés Bank részére történő benyújtásával hozzájárulását adja, hogy a Bankkártya szerződés hatályba lépését követően, az Üzleti Bankkártyával történő készpénzkifizetések, készpénzbefizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint a díjakkal, kamatokkal a Bank a Bankszámláját megterhelhesse (illetve azokat a Bankszámlán jóváírja), a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.
- 7.3. A Bank a díjakkal közvetlenül megterhelheti a Bankszámlát az Üzleti Bankkártya kibocsátásakor, továbbá az egyes Tranzakciók elszámolásakor.
- 7.4. A Számlatulajdonos Óvadéki bankszámláján óvadékként elkülönített összegére elszámolandó kamat kamatlábát a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- 7.5. A Bank a kamatszámítás időpontjaként a Tranzakció banki feldolgozási dátumát veszi figyelembe, a kamatszámítás módját a vonatkozó Hirdetményben/ Bankszámlavezetés és Betéti Ügyletek Általános Szerződési Feltételiben teszi közzé.
- 7.6. Az óvadék Bank általi érvényesítése esetén a Bank az így felhasznált összeg után a vonatkozó Hirdetményben meghatározott kamatláb szerinti kamatot térít és számol el. A Bank az Óvadéki bankszámla maradvány egyenlegét az óvadék felbontásának időpontjában érvényes kamatfeltételek szerint számolja el.
- 7.7. A Bankkártya használatához kapcsolódó díjakat a forintban vezetett Bankszámla esetén forintban, míg a nem forintban vezetett Bankszámlák esetén euróban kerülnek meghatározásra az alábbiak szerint:
- Amennyiben a Bankszámla devizaneme forint, úgy a Bank a forintban meghatározott – mind a **Tranzakcióhoz kapcsolódó, mind a Tranzakcióhoz nem kapcsolódó** – díj(ak) összegével egyaránt konverzió nélkül, forintban és a feldolgozás követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli a Bankszámlát.
 - Amennyiben a Bankszámla devizaneme euró, úgy a Bank az euróban meghatározott – **mind a Tranzakcióhoz kapcsolódó, mind pedig nem Tranzakcióhoz kapcsolódó** – díj(ak) összegével egyaránt konverzió nélkül, euróban és a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli a Bankszámlát.
 - Amennyiben a Bankszámla devizaneme nem forint és nem euró, úgy a Bank az euróban tételesen (nem százalékos) meghatározott **Tranzakcióhoz kapcsolódó** díj(ak) összegével a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli a Bankszámlát akként, hogy az euróban meghatározott díjak összegét a Bank a Tranzakció összegének Bankhoz való beérkezése napján (lásd 8.2.pont) a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra, majd a forint összeget ugyanezen napon az általa az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a Bankszámla devizanemére (USD, GBP, CHF). A Bank Tranzakcióhoz képest százalékban meghatározott díjak esetén a díjat a Bankszámla devizanemére konvertált Tranzakció összeg százalékában számítja ki.
 - Amennyiben a Bankszámla devizaneme nem forint és nem euró, úgy a Bank euróban tételesen (nem százalékos) meghatározott **nem Tranzakcióhoz kapcsolódó** díj(ak) összegével a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli a Bankszámlát, akként, hogy az euróban meghatározott díjak összegét a Bank az esedékesség napján a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra, majd a forint (HUF) összeget adott napon a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére.
- 7.8. *A Bank a Bankkártyákhoz kapcsolódó egyes díjakat a Mikrovállalati Pénzforgalmi Hirdetmény Bankkártya szolgáltatások kondícióban szabályozott módon és időben szedi be. A bankkártya megszüntetése/letiltása esetén a Bank az éves díj időarányosan megszolgált részét a bankkártya megszüntetésének, ill. letiltásának kérését követő banki munkanapon terheli.*

8. BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KEZDEMÉNYEZETT ILLETŐLEG VÉGREHAJTOTT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

- 8.1. A Bank jogosult a Számlatulajdonos részére kibocsátott valamennyi típusú Bankkártya használata alkalmával keletkezett Tranzakciókat azok jogosságának vizsgálata nélkül a Bankszámlára terhelni.

8.2. Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciók elszámolása:

8.2.1. A Bankkártyával Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciókat amennyiben ezeknek devizaneme **nem magyar forint** (HUF)

– úgy a **Visa nemzetközi kártyaszervezet** (Visa bankkártya) először euróra (EUR), majd ezt követően magyar forintra (HUF) konvertálja az általa alkalmazott napi árfolyamon, majd ezeket az összegeket küldi meg a Bank részére a tranzakció terhelése/jóváírása céljából,

– míg a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet pedig euróra (MasterCard- és Maestro bankkártya) konvertálja a Tranzakció devizaneméről az általa alkalmazott napi árfolyamon, vagy konverzió híján, a Nemzetközi Kártyaszervezetre jellemző euró elszámolással küldi meg a Bank részére a Tranzakció terhelése/jóváírása céljából.

8.2.2. A Tranzakció terhelése/jóváírása céljából Banknak történő megküldést követően,

- amennyiben az adott Nemzetközi Kártyaszervezettől érkező Tranzakció elszámolási adatok szerinti Tranzakció indításkori (eredeti) devizaneme megegyezik a Bankszámla devizanemével, úgy a Bank a Tranzakció indításkori (eredeti) összegét konverzió nélkül terheli/írja jóvá a Bankszámlán,

- amennyiben a **MasterCard nemzetközi kártyaszervezettől** érkező Tranzakció elszámolási adatok szerint a Tranzakció indításkori (eredeti) devizaneme eltér a Bankszámla devizanemétől, és az Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámla forintban (HUF) vezetett, úgy a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől beérkezett EUR összeget az adott Nemzetközi Kártyaszervezettől a Tranzakció adatainak Bankhoz való beérkezés napján a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett Számlakonverziós deviza eladási árfolyamon számítja át forintra és terheli/írja jóvá vele a Bankszámlát,

- amennyiben a **MasterCard nemzetközi kártyaszervezettől** érkező Tranzakció elszámolási adatai szerint a Tranzakció indításkori (eredeti) devizaneme eltér a Bankszámla devizanemétől, és az Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámla nem magyar forintban (HUF) vagy euróban (EUR) vezetett, úgy a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől beérkezett EUR összeget az adott Nemzetközi Kártyaszervezettől a Tranzakció adatainak Bankhoz való beérkezés napján (első lépésként) Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd ezt követően az így kapott forint (HUF) összeget ugyanezen napon Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja bankkártyához tartozó Bankszámla devizanemére (USD/GBP/CHF) és terheli/írja jóvá vele a Bankszámlát.

A Tranzakció adott Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámla devizanemére a fentiek szerint átszámított összege a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) kerül a Számlatulajdonos Bankszámláján terhelésre/jóváírásra.

8.2.3. Amennyiben a Bankkártyával a Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciókat a Nemzetközi Kártyaszervezet (**VISA**) **magyar forintban** (HUF) küldi meg a Bank részére a Tranzakció terhelése/jóváírása céljából, úgy a Bank ezt követően,

- amennyiben a bankkártyához tartozó Bankszámla devizaneme magyar forint (HUF) úgy a Bank ezt a forint (HUF) összeget konverzió nélkül terheli/írja jóvá a Bankszámlán a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

8.3. Nem Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciók elszámolása

Az Üzleti Bankkártyával nem Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül a Bank – jellemzően belföldön, sajátjának minősülő hálózatban – **kizárólag Forintban bonyolít** Tranzakciókat a Bank, úgy, hogy

- amennyiben az Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámla devizaneme forint, úgy a Bank ezt a forint összeget konverzió nélkül terheli/írja jóvá a Bankszámlán a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

- amennyiben az Üzleti Bankkártyához tartozó Bankszámla devizaneme nem forint, úgy a Bank Tranzakciókat a tranzakcióvégzés napján a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett Számlakonverziós devizaközép árfolyamon a számla devizanemére konvertálja (EUR / USD / GBP / CHF). Ez a konvertált összeg kerül terhelésre a devizaszámlán a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

- 8.4. A Bank jogosult a Bankszámlával kapcsolatos téves jóváírásokat, illetve terheléseket azok észlelését követően helyesbíteni. A Bankot ez a jog az elévülés általános szabályai szerint illeti meg.
- 8.5. A Bank az Üzleti Bankkártyával végzett műveletekről és felszámított díjakról a Számlatulajdonost bankszámlakivonat, vagy Bankszámla hiányában forgalmi kivonat kiállításával - az azokra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal - értesíti.
- 8.6. A Bank az egyes bankkártyaműveletek (engedélykérések, hibás Tranzakciók, tranzakciótlrések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.
- 8.7. Nem Erste Bank által üzemeltetett ATM-nél történt készpénzfelvétel esetén, ha vitatott a készpénzfelvételi Tranzakció megtörténte vagy annak összege, úgy a Bank jogosult legfeljebb 30 (harminc) napig a Bankszámlán foglalásba tett összeget zárolni és, amennyiben a Számlatulajdonos nem kifogásolja a Tranzakciót, jogosult a zárolt összeggel a Bankszámlát megterhelni.

9. FEDEZETLENSÉG

- 9.1. A Számlatulajdonos köteles Bankszámlája egyenlegét figyelemmel kísérni és a Bankszámla folyamatos feltöltéséről gondoskodni. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a Bankszámláján biztosítja a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók és a Bankkártya használatával kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet.
- 9.2. A Bank által kibocsátott Bankkártyá(k) Bankszámla mindenkori felhasználható egyenlegét meghaladó használata súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 9.3. A felhasználható egyenleget meghaladó összegű Bankkártya használat esetén a Bank jogosult a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjat felszámítani, illetve a Számlatulajdonos köteles a felhasználható egyenleget meghaladó teljes összeget haladéktalanul a Banknak megfizetni. Ennek elmulasztása esetén a Bank a fedezetlenség jogkövetkezményeit alkalmazhatja.
- 9.4. A Bank jogosult a Bankkártyákkal végzett fedezetlen Tranzakciók összegét az óvadékból kiegyenlíteni. Amennyiben az óvadék nem nyújt teljes mértékben erre fedezetet, a Bank jogosult a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláiról a követelését beszedni és kiegyenlíteni, a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.
- 9.5. Amennyiben a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg esedékességkor nem kerül megfizetésre, úgy a Bank a követelt összeg után - készpénzfelvétel esetén a Tranzakció napjától, vásárlás esetén a terhelés napjától - a vonatkozó Hirdetményben közzétett mértékű **késedelmi kamatot** számít fel. A Bank a meg nem térült követelés esetében a behajtásra vonatkozó szabályok szerint jár el.

10. PANASZ, HELYESBÍTÉS

- 10.1. A Számlatulajdonos, vagy a Kártyabirtokos a Tranzakciókkal kapcsolatos reklamációs jogával a Bank Üzletszabályzatában meghatározottak szerint élhet és fordulhat a Bankhoz a Bankkártya használatával összefüggő kérdéseivel. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.
- 10.2. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak, ha a bankszámlakivonaton jogosulatlan bankkártya művelet található.
- 10.3. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a kártyaművelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb a Tranzakció keletkezésétől számított 40. (negyvenedik) napon, de legfeljebb az adott Tranzakcióra vonatkozó számlakivonat zárónapjától számított 30 (harminc) napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített Bankkártyaművelet helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységnek címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok

becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. Érintés nélküli (contactless) Tranzakcióhoz kapcsolódó reklamáció esetén, amennyiben a Tranzakció során bizonylat nyomtatására nem került sor, úgy bizonylat nélkül is történhet a reklamáció benyújtása.

10.4. Reklamációhoz kapcsolódó jóváírás Értéknapja Tranzakció és díjak esetén:

A Bank a saját bankkártyaelfogadó eszközén végzett Tranzakciók esetén a Reklamációval érintett összeg esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik a korábbi Reklamációval érintett terhelés Értéknapjával. Nem a Bank saját bankkártyaelfogadó eszközén (idegen eszközön) végzett Tranzakciók esetén a Reklamációval érintett összeg esetleges jóváírásának Értéknapja az érintett összeg (reklamált összeg) terhelésének értéknapjával egyezik meg.

Tranzakcióhoz kapcsolódóan, illetve Tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének Értéknapjával. A Számlatulajdonos Reklamációjával érintett díjat az adott reklamációs eljárás befejeztével és kizárólag abban az esetben írja jóvá a Bank a Számlatulajdonos számláján, amennyiben a Számlatulajdonos Reklamációja jogos volt.

- 10.5.** Az olyan Bankkártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártyaelfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.) 46.§ szerinti visszatérítési igényét írásban a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.
- 10.6.** Reklamáció esetén, amennyiben szükséges, a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezetnél, illetve annak tagbankjánál vagy az egyéb elfogadóhelyekkel szerződéses kapcsolatban álló bankoknál a reklamáció kivizsgálását kezdeményezi.
- 10.7.** A Bank a Számlatulajdonos Bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összegeket.
- 10.8.** A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) jogosult panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Magyar Nemzeti Bankhoz a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, továbbá a Bankkártya szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz fordulni.
- 10.9.** A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a bankkártya jogviszonyból eredő mindenkor esedékes követelése (díjak, Tranzakció összege, késedelmi kamat, stb) összegét a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítsa – ideértve a Számlatulajdonos Banknál lévő hitelkeretének és az elhelyezett betéteinek terhére történő beszámítást is – esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, és betétszámláját a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos fizetési kötelezettsége teljesítése céljából felhatalmazza a Bankot, hogy a jelen pont szerinti beszámítási jogát – a Bank tévedésének helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja.

11. BANKKÁRTYA LETILTÁSA

- 11.1. Az Üzleti Bankkártya letiltás kezdeményezésére a Bank, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, elvégzésére a Bank jogosult.
- 11.2. Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos köteles az Üzleti Bankkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és az Üzleti Bankkártyát letiltani, ha észlelte, hogy
- a) az Üzleti Bankkártyát elveszti, azt ellopják, vagy az Üzleti Bankkártya más módon kikerült a birtokából,
 - b) a PIN-kód, illetve az Üzleti Bankkártya adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutnak, valamint, ha azok kikerülnek a Kártyabirtokos őrzése alól,
 - c) az Üzleti Bankkártyával felhatalmazás/jóváhagyása nélküli fizetési Tranzakciót kezdeményeztek,
 - d) a bankszámlakivonaton, illetve a Bankszámlán, Óvadéki bankszámlán jogosulatlan műveletet észlel.
- 11.3. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által a letiltás bejelentése történhet:
- a) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
 - b) a nap 24 (huszonnégy) órájában, a hét minden napján telefonon Erste TeleBankon keresztül:
- Mikrovállalati ügyfél esetén: +36 1 298 0222(1-es menüpont),
Vállalati ügyfél esetén: +36 1 298 0223 (ERSTEBUSINESS24) telefonszámon.
- 11.4. A bejelentés alkalmával a bejelentés alapját, jogosságát Bank nem vizsgálja, az illetéktelen bankkártya letiltás bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.
- A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Bankszámlához kapcsolódó valamennyi Üzleti Bankkártyára vonatkozóan, a Kártyabirtokos azonban csak a saját Üzleti Bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti az Üzleti Bankkártya ideiglenes zárolását, amely 48 óra időtartamra felfüggeszti az Üzleti Bankkártya használatának lehetőségét. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az ideiglenes zárolás időtartama alatt nem kéri az Üzleti Bankkártya letiltását, úgy a Bank az Üzleti Bankkártya használat felfüggesztését a zárolás lejáratá után feloldja. A Bank a felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.
- 11.5. Telefonon keresztül történő bejelentés esetén a Bank a Bankkártya szerződésben a Számlatulajdonos által megadott adatokat is kérheti személyazonosítás céljából. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül és a Bank jogosult azt az Üzleti Bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.
- 11.6. Az Üzleti Bankkártya letiltása esetén a Kártyabirtokos a Bank által kért a Bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártyahasználatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles közölni.
- 11.7. Az Üzleti Bankkártya letiltás kezdeményezésének bejelentése alkalmával pontosan közölni kell:
- Üzleti Bankkártya számát, és/vagy a Bankszámla számát,
 - Kártyabirtokos nevét,
 - Üzleti Bankkártya elvesztése, ellopása esetén az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit,
 - letiltást kezdeményező személy azonosítására alkalmas adatot.
- 11.8. A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt az Üzleti Bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.
- 11.9. A Bank jogosult az Üzleti Bankkártya vagy a PIN kód eltulajdonítása, vagy jogosulatlan, csalárd használata miatt kezdeményezett bankkártyaletiltás esetén az ilyen eseménnyel érintett ország rendőrségén vagy az ilyen esemény bűnüldözésre feljogosított más hatóságánál büntető feljelentést tenni, amennyiben a büntető feljelentést a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos nem teszi meg.

- 11.10. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely 18 (tizennyolc) hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.
- 11.11. A Bank a hozzá beérkezett bankkártyaletiltás kezdeményezésre tett bejelentések alapján azonnal intézkedik az Üzleti Bankkártya letiltás érdekében.
- 11.12. A bankkártyaletiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott Üzleti bankkártya nem használható, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.
- 11.13. Felelősség a bankkártya jogosulatlan használatából eredő károkért:
- a.) A haladéktalanul megtett bejelentést megelőzően a bankkártya és vagy a PIN-kód jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt 15.000,- Ft. (tizenötezer forint) mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli.
- b.) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaművelet vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.
- c.) Nem terheli a Számlatulajdonost 15.000,- Ft. (tizenötezer forint) összeg erejéig sem a felelősség, ha
1. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
 2. a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, kiszervezett tevékenységet végzőjének az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
 3. a Bank nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést az adott fizetési művelet jóváhagyásához, vagy
 4. a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN-kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.
 5. a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét.
- d.) A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott bankkártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a bankkártya, vagy személyes hitelesítő adat biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, továbbá minden olyan esetben, ha a Bank bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 11.14. A jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegő magatartásának minősül különösen:
- a) az Üzleti Bankkártya, valamint PIN-kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
 - b) amennyiben a PIN-kódot az Üzleti Bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon került őrzésre,
 - c) a PIN-kód, az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód vagy Internetes vásárlás ellenőrző VICA alkalmazás vagy George App alkalmazása esetén a VICA alkalmazást vagy George Appot tartalmazó okos telefon/SIM kártya valamint egyéb azonosításhoz szükséges adat (vásárlás ellenőrző SMS kód, mPIN kód), vagy az Üzleti Bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, de nem kizárólagosan ha az az Üzleti Bankkártya, okos telefon/SIM kártya, egyéb azonosítási adat tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,

- d) az előírt bejelentési kötelezettség vagy letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése, illetve, ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak,
- e) amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: Tranzakció kapcsán fogadott SMS értesítő, illetve havi bankszámlakivonat alapján -, hogy bankkártyájával harmadik személy jogosulatlan Tranzakciót végzett és e tényt nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
- f) a 3.10. pontban foglalt bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,
- g) a 10.2. pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- h) amennyiben a Kártyabirtokos más számára lehetővé teszi, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal az Internetes vásárlási Tranzakciót kezdeményezzen;
- i) amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával nem kívánt Tranzakció kerül jóváhagyásra (ilyen magatartásnak minősül különösen, ha az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód annak ellenére került az internetes vásárlás során megadásra, hogy azon SMS üzenet adatai melyben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megküldésre került, nem egyeznek meg a Kártyabirtokos által kezdeményezni szándékolt Tranzakció paramétereivel)
- 11.15. A Bank mentesül felelőssége alól, ha a kár a Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be, továbbá minden olyan esetben, ha a Bank bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 11.16. A bejelentés időpontját a Bank székhelye szerinti helyi idő szerint rögzíti.
- 11.17. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat. Amennyiben a bankkártya tiltását harmadik személy teszi meg, abban az esetben az Üzleti Bankkártya ideiglenesen zárolásra kerül, ameddig a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a bankkártya letiltást meg nem erősíti.
- 11.18. A jelen ÁSZF-ben és a Bankkártya szerződésben foglaltaknak a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos általi megszegése, elmulasztása, valótlan adatok szolgáltatása esetén, valamint a banki minősítési eljárás eredményeként a Bank jogosult a vonatkozó Bankkártya szerződés keretében kibocsátott valamennyi Üzleti Bankkártya használatát letiltani, valamint a vonatkozó Bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 11.19. A Banknak jogában áll a bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából az Üzleti Bankkártya használatát felfüggeszteni vagy letiltani. Visszaélés megelőzése érdekében a Bank jogosult a Tranzakciók jogosságát egyeztetni a Kártyabirtokossal és/vagy a Számlatulajdonossal.
- 11.20. A bankkártya letiltás nem vonható vissza és a már letiltott bankkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, annak érvényessége a letiltással megszűnik. A Bank, a letiltást követően, a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos írásbeli kérelmére pótkártyát bocsát ki a Kártyabirtokosnak.
- A pótkártya kibocsátás feltételei:
- kizárólag a letiltottal megegyező típusú Üzleti Bankkártya igényelhető pótkártyaként,
 - a letiltás után a pótkártya igénylésének 60 napon belül meg kell történnie,
 - a letiltást követően 1 db pótkártya igényelhető.
- A pótkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra. A pótkártya igénylésére és átvételére a 3. pontban foglaltak vonatkoznak. A pótkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható. A pótkártya igénylés további feltételeit a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- 11.21. A Bank jogosult letiltani a bankkártyát:
- a) a Bankkártya szerződés megszűnése illetőleg Bankszámla szerződés megszűnése esetén, illetőleg mindezen szerződés felmondásánál, a felmondással egyidejűleg,

- b) amennyiben az Üzleti Bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel az Üzleti Bankkártyával kapcsolatban, és a bankkártyát nem tiltották le,
- c) elfogadóhelyen történő bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.

11.22. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul a Bank írásbeli értesítést küld a Számlatulajdonos részére, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

11.23. A Bank egyéb jogosultságai szerződészegés esetén:

- a) A Bankszámlához kapcsolódóan azonnal esedékessé és lejárttá tenni bármely, az Üzleti Bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.
- b) A 9.4. pont szerint eljárni, azaz az Üzleti Bankkártyákkal végzett fedezetlen Tranzakciók összegét az Óvadékból bakszámláról kiegyenlíteni. Ha az azon rendelkezésre álló óvadék erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Számlatulajdonos egyéb számláiról a követelését kiegyenlíteni.
- c) Amennyiben a Kártyabirtokos a bevont Bankkártyáért három munkanapon belül nem jelentkezik, a bankkártya letiltásra kerül.

12. BANKKÁRTYA BEVONÁSA

12.1. A bevont bankkártya visszaszolgáltatható, amennyiben

- a) bevonásának oka nem bankkártya letiltás volt,
- b) a bankkártyát nem érvénytelenítették;

12.2. **A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg.** Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos, vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

12.3. A bevont Üzleti Bankkártya kizárólag a Kártyabirtokos részére szolgáltatható vissza.

12.4. A bevont Üzleti Bankkártya a Bankkártya szerződés megkötés helye szerinti Banki hálózati egységben vehető át.

12.5. A bevonás módját az elfogadóhely üzemeltetőjének előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

13. A BANKKÁRTYA ÉS A PIN-KÓD ÚJRAGYÁRTÁSA

13.1. Az Üzleti Bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:

- a) az Üzleti Bankkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (a bankkártya plasztik anyaga vagy a mágnescsík, illetőleg a chip megsérült, vagy a használathoz szükséges adatok olvashatatlanná váltak),
- b) a Kártyabirtokos neve megváltozott.

13.2. Az Üzleti Bankkártya vagy a PIN-kód újragyártását írásban, a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben igényelhet. Az Üzleti Bankkártya vagy a PIN-kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

13.3. Az újragyártott Üzleti Bankkártyát vagy PIN-kódot a Kártyabirtokos a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben veheti át, amelyet a Bank a 3. pontban meghatározottak szerint ad át részére.

13.4. Az újragyártandó Üzleti Bankkártyát a Kártyabirtokos köteles a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben leadni.

13.5. Az újragyártott Üzleti Bankkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható.

13.6. A Bank megtagadhatja az Üzleti Bankkártya újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

13.7. Egyebekben az újragyártott Üzleti Bankkártya vonatkozásában is a 3. pontjában megfogalmazottak érvényesek.

14. BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS

- 14.1. Az Üzleti Bankkártya lejáratának ideje a bankkártyán hónap és év szerint van feltüntetve. Az Üzleti Bankkártya a lejárat hónap utolsó napján 24.00 óráig érvényes.
- 14.2. A Bank gondoskodik a lejáró Üzleti Bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos a legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, az Üzleti Bankkártyát a Bank megújítja és a vonatkozó Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességkor felszámításra kerül.
- 14.3. Az új üzleti Bankkártya az átvételi értesítés és a régi, lejárt Üzleti Bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében, valamint a Bankkártya szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben.
- 14.4. A Bank a megújított Üzleti Bankkártyát a 3. pontban foglaltak szerint adja át a Kártyabirtokos részére, és amelyet a Kártyabirtokos a Bankszámlát vezető Banki hálózati egységben vehet át.
- 14.5. A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított Üzleti Bankkártyáját a lejáró Üzleti Bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.
- 14.6. A megújított Üzleti Bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.
- 14.7. A megújított Üzleti bankkártya PIN-kódja a lejáró Üzleti Bankkártyáéval megegyező.
- 14.8. Egyebekben a megújított Üzleti bankkártya vonatkozásában is a 3. pontjában megfogalmazottak érvényesek.

15. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

15.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank az ügyfél Bankkártya szerződés kötésére / bankkártya igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja a Bankkártya szerződés / kártya igénylő adatlap nyomtatványt a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a bankkártyára vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti bankkártya keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft. 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10. § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

15.2. Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére, a bankkártya jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-et, Üzletszabályzatot és vonatkozó Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a Banki hálózati egységben valamint a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

Bankkártya szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos az adott Tranzakció előtt a Banki hálózati egységeiben, valamint a Bank internetes honlapján közzétett vonatkozó Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a Tranzakció teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

Bankkártyával végzett Tranzakcióval kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

Az Üzleti Bankkártyával történt kártyaműveletekről, a bankkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a Bank által felszámított díjnak/költségeknek, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a Tranzakció valutanevének és értékének, az átváltást megelőző összegnek feltüntetésével, ezen túlmenően

- **Visa típusú bankkártyák esetén** – amennyiben a Tranzakció nem HUF-ban történt - a Tranzakciónak a Nemzetközi Kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanevét, összegét és a Tranzakció így átszámolt valuta összegének (elszámolási összeg) magyar forintban (HUF)

kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam megjelölésével,

- **minden egyéb esetben** a Tranzakciónak a Nemzetközi Kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a Tranzakció összegének magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek magyar forintra (HUF) történő átszámításnál alkalmazott árfolyam, továbbá devizakártya esetén a magyar forint (HUF) összegnek a számla devizanemére történő átváltásához szükséges árfolyam megjelölésével, a könyvelés időpontjának feltüntetésével, bankszámlakivonat útján értesíti a Számlatulajdonost.

A Nemzetközi Kártyaszervezetek által az adott Tranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a számlakivonaton a deviza Tranzakció összeg és a Tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja. A Bank a bankszámlakivonatot a bankszámlaszervezetben meghatározott módon és gyakorisággal, de legalább havonta állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. *A pénznemek közötti átváltást igénylő, ATM-em vagy POS terminálon végrehajtott Tranzakció esetén a Bank pénznemek közötti átváltás teljes díja és az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott EUR devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés eltérés mértékéről elektronikus úton nem küld értesítést azt követően, hogy a Tranzakcióról a Bank tudomást szerzett.*

16. BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE

16.1. A Bankkártya szerződés határozatlan időre jön létre.

16.2. A Bankkártya szerződés megszűnik:

- a) rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján,
- b) Bank és a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos azonnali hatályú felmondásával,
- c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
- d) bankkártya lejáratí idejével, érvénytelenítése esetén, amennyiben új bankkártya nem kerül kibocsátásra,
- e) bankszámlaszervezet megszűnésével, e megszűnés napján
- f) a Kártyabirtokos halálával illetőleg a Számlatulajdonos vagy a Bank jogutód nélküli megszűnésével,
- g) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya érvényességi idejének lejáratával; ha a Bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejárató érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával.

16.3. A Bankkártya szerződést írásban, az indok megjelölése nélkül a Számlatulajdonos írásban, az indok megjelölése nélkül 1 hónapos, a Bank 2 hónapos napos felmondási idővel felmondhatja (rendes felmondás). A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.

16.4. A Számlatulajdonost a rendes felmondás joga csak abban az esetben illeti meg, ha a Bankszámláján a Bank által meghatározott elegendő fedezet áll rendelkezésre a bankkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira.

16.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bankszámlaszervezet a Bankkártya szerződés aláírását követően csak a Bankkártya szerződés felmondásával egyidejűleg mondható fel.

16.6. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos és a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos felelőssége a bankkártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért egyetemleges. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF 4.2., 9.2., 11.14. pontjában, valamint az alábbiakban felsorolt esetek bekövetkezése:

- a) Valamely 11. pont szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve, ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
- b) fedezetlen Tranzakció végrehajtása,
- c) a Bankkártya szerződésben és a Bankszámlára vonatkozó ÁSZF-ben, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit nem teljesítette vagy súlyosan megszegte,

- d) a Számlatulajdonos pénzügyi helyzete a Bank megítélése szerint lényegesen romlott,
- e) a bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került bankkártya birtokosa által további használata,
- f) a bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályi, valamint jelen ÁSZF-ben írt előírások megsértése,
- g) nem rendeltetésszerű vagy szerződésellenes bankkártya-használat (pl. átruházás),
- h) a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének esedékességkor történő nem teljesítése, illetőleg, ha a Bankszámlán a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet.
- i) az adott bankkártya letiltásával összefüggésben a Kártyabirtokost ért kárt a Bank megtérítette, amely körülmény kapcsán a Bank olyan beállítást észlelt, amely a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásaival nem volt összhangban álló és a vonatkozó Hirdetményben javasolt limitektől eltérő, indokolatlanul magas limit értékre történő beállítást mutatott valamely limit értéke, továbbá amelyet követően a Bank felhívta a Kártyabirtokost a kérdéses limit(ek) vonatkozó Hirdetményben javasolt limitek szintjére történő csökkentésére, de ennek ellenére a Kártyabirtokos a Bank írásbeli felhívására az adott limit(ek) összegét a megadott módon nem csökkentette haladéktalanul vagy azt csökkentette ugyan, de a limitek valamelyikét ismét a vonatkozó Hirdetményben javasolt limitektől magasabb értékre történő beállítását kezdeményezte.

16.7. A Bank a felmondáson kívül jogosult a Számlatulajdonos egyéb jogosultságai szerződészegés esetén az alábbi intézkedéseket megtenni:

- a) a bankszámlához kibocsátott valamennyi Üzleti Bankkártyát azonnal () letiltani és a Bankkártyát a nemzetközi kártyatársasági tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni.
- b) azonnal esedékessé és fizetendővé tenni bármely, az Üzleti Bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.
- c) az Üzleti Bankkártyákkal végzett fedezetlen tranzakciók összegét az óvadékból kiegyenlíteni. Ha az óvadék erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Számlatulajdonos egyéb számláiról a követelését kiegyenlíteni.
- d) amennyiben a Kártyabirtokos a bevont Üzleti Bankkártyáért három munkanapon belül nem jelentkezik, a bankkártya letiltásra kerül.

16.8. A Bank legkésőbb a Bankkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A Bankkártya szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes Üzleti Bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul visszaszolgáltatni. Az Üzleti Bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli. Visszaadás hiányában a Bank jogosult az Üzleti Bankkártya - Számlatulajdonos költségére történő - letiltása iránt azonnal intézkedni.

16.9. A Bankkártya szerződés és a bankszámlaszerződés megszűnéséről, valamint az Üzleti Bankkártya letiltásának kezdeményezésére továbbított bejelentéséről a Számlatulajdonos a köteles haladéktalanul értesíteni a Kártyabirtokost, ennek elmulasztásából eredő károk és kockázatok a Számlatulajdonost terhelik.

16.10. Folyamatban lévő panasz vizsgálati eljárás esetén, ezen eljárás lezárásáig a bankszámlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg, amennyiben a vitatott Tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a Bankszámlán előzetesen jóváírásra került.

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

17.1. A Bank a vonatkozó Hirdetmény útján meghirdetett olyan többletszolgáltatásokat nyújthat egyes, meghatározott típusú, érvényes Üzleti Bankkártyáihoz, mely feltételeit harmadik

személyekkel kötött szerződés útján alakított ki. A többlétszolgáltatás tárgya a bankkártya alapszolgáltatásaiba nem foglalt szolgáltatás lehet, különösen biztosítás, asszisztencia szolgálat stb.

A Bank biztosítási szolgáltatása esetén a Kártyabirtokos, mint biztosított (továbbiakban: Biztosított) javára a biztosító társasággal biztosítást köt és fizeti annak díját. A vonatkozó biztosítási feltételek egy-egy példánya a Bankkártya szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik. A biztosítási nyomtatványok átvételét és feltételeinek tudomásul vételét a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos a Bankkártya szerződés aláírásával igazolja. A Kártyabirtokos a biztosítással kapcsolatos bármilyen igényt kizárólag a Biztosítóval szemben érvényesíthet. A biztosítási szerződésből származó kötelezettségek - a díjfizetést kivéve - kizárólag a bankkártya birtokosát terhelik.

A biztosítást (Baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás) a Biztosított (Kártyabirtokos) veheti igénybe. A segítségnyújtási szolgáltatás (assistance szolgáltatás) 24 órán keresztül magyar nyelven vehető igénybe a szolgáltatás teljes időtartama, vagyis a bankkártya lejáratának napjáig. A biztosítási- és asszisztencia szolgáltatás részletes leírását a Bankkártya szerződéshez kapcsolódó " Utazási Biztosítási Feltételek az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz " elnevezésű dokumentum tartalmazza.

- 17.2. A Számlatulajdonos és Kártyabirtokos a bankszámlaszerződés és Bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. szerint banktitoknak minősülő adatait a Nemzetközi Kártyaszervezet és tagbankja, a bankkártya kibocsátásában és forgalmazásában résztvevő szervek és bankkal szerződéses partnerek, valamint a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító társaság részére kiadhassa.
- 17.3. A Bank jogosult az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, a vonatkozó Hirdetményben/ illetve Szerződésben meghatározott kamatot, díjat – ideértve valamennyi bankköltséget (pl.: díjat, jutalékot stb.) - vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani.

A Kártyabirtokosra, illetőleg a Számlatulajdonosra nézve kedvezőtlen Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
- aa) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
 - ab) nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országhoz tartozó mutató negatív irányú változása,
 - ac) a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - ad) a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - ae) a Szolgáltatásra vonatkozó állami támogatások változása, megszűnése.
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
- ba) a Bank forrásköltségeinek változása,
 - bb) a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
 - bc) a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - bd) a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - be) a bankközi hitelkamatok változása,
 - bf) a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
 - bg) a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - bh) az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg a Számlatulajdonos ill. a Kártyabirtokos személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
- ca) az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ideértve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - cb) a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
 - cc) Számlatulajdonos éves nettó árbevételének csökkenése illetőleg emelkedése,
- d) a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen
- da) a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett

- bankköltségek hátrányos változása,
- db) dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- dc) számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
- de) banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
- df) a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
- dg) postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
- dh) külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
- di) a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A fent meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Bankkártya szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és a vonatkozó is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

Amennyiben a szerződésmódosítás a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, akkor a Felek kötelesek egymással elszámolni, ideértve különösen a Számlatulajdonos által előre megfizetett díjakat. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Az elszámolásért a Bank díjat, költséget, vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

A Bank jogosult a Bankkártya szerződés feltételeit – ideértve a jelen ÁSZF-t és a vonatkozó Hirdetményt is -, díjat, költséget, kamatot a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amelyet a Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról a Bank Számlatulajdonost/Kártyabirtokost legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon a Bank Bankszámlát vezető hálózati egységében kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, vonatkozó Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy vonatkozó Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot honlapján is közzéteszi.

- 17.4. Ezen túlmenően a Bank a Bankkártya szerződés és az ÁSZF, vonatkozó Hirdetmény módosításáról a Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton, levelében vagy egyéb figyelemfelhívó levélben közvetlenül is tájékoztatja. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, jogosult a Bankkártya szerződést rendes felmondással felmondani, ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.
- 17.5. Az újragyártott és a megújított Üzleti Bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF 3.8-3.16. és 4.1.-4.2. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek. A Bank megtagadhatja az új Üzleti bankkártya kibocsátását, az Üzleti Bankkártya megújítását, ill. az újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.
- 17.6. A Bank a Számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton a Számlatulajdonos értesítési címére küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.
- 17.7. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak 5 munkanapon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos értesítési címében bekövetkezett változásra.

17.8. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a bankkártyára vonatkozó jogszabályok, továbbá a Bank Üzletszabályzata alkalmazandók.
Az ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés az ÁSZF részévé válik.

17.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szerződés részét képező vonatkozó Hirdetmény tartalmazza az alábbiakat:

- a) az Üzleti Bankkártya használatával kapcsolatos esetleges összeg-, illetve tranzakciós szám korlátozásokat,
- b) a felszámításra kerülő kamatot, jutalékot, díjat és költséget, ideértve az állandó költségeket is,
- c) a bankkártya-használat fedezetét biztosító Bankszámlára vonatkozóan a kamatszámítás módját és az értéknapot, amennyiben az eltér a könyvelés napjától.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A Bankkártya szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra, illetve a személyes adatok védelmére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Kártyabirtokos személyes adatait, az Üzleti Bankkártya adatait, valamint az adott kártyaművelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra, illetve az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a bankkártyával történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, Nemzetközi Kártyaszervezetek részére továbbítani.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a bankkártya letiltása esetén a bankkártya adatait az Elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, hozzájárul továbbá, hogy a Bank a Nemzetközi kártyaszervezetek, illetve a megbízásából eljáró szervezetek megkeresésére a bankkártyával történő készpénzfelvételhez, illetve vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról tájékoztatást adjon, valamint a Bank a bankkártyával történő visszaéléssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a társbankoknak információt szolgáltasson. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a bankkártyával visszaélő kártyabirtokosok egyes azonosító adatait, valamint a Bankkártya szerződésben vállalt kötelezettségei mibenlétére és az attól való eltérésre vonatkozó egyéb lényeges adatokat (így különösen a szerződéskötés időpontja, a kibocsátott bankkártya típusa, fennálló tartozás összege) a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő továbbítja.

Az adatvédelemre, adatkezelésre, a KHR-be történő adatátadásra vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat, valamint a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Bankot megilleti annak a joga, hogy a Bankkártya szerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 54. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, továbbá a Bank jogosult, hogy a Bankkártyával visszaélő Kártyabirtokosokról a Magyar Nemzeti Banknak, a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető szervezetnek, illetve az adott logóval ellátott kártyát kibocsátó vagy azt elfogadó társbankoknak információt szolgáltasson.

A Bank és a Számlatulajdonos között a bankkártya-szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A bankkártya-szerződésre a magyar jog az irányadó. A bankkártya-szerződésből eredő jogviták rendezésére a Bank kizárólagos hatáskört és illetékességet nem köt ki.

17.10. Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.

17.11. Jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt **ÁSZF 2023. június 15. napján lép hatályba**. A jelen ÁSZF hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a korábbi 2021. május 18. napján hatályba lépett ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG.