

## Erste Family Program Részvételi Szabályzat

**Közzététel: 2020. január 03. napján**  
**Hatályos: 2020. január 06. napjától**

### Módosítás oka:

Program hosszabbítása, Nyereményjáték II. meghirdetése

## Legyetek Ti is Erste Family!

**Az Erste Family Program számos előnyt és kedvezményt nyújt a résztvevők számára az alábbiak szerint.**

### 1. Belépés az Erste Family programba

Az Erste Family Programba azok a magánszemélyek léphetnek be, akik

- regisztrálnak az Erste Family Programra Erste Family közösségként a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon;
- elfogadják az Adatkezelési Szabályzatot;
- elfogadják és teljesítik a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt feltételeket.

#### 1.1 Erste Family közösségek létrejöttének és érvényességének feltételei

**1.1.1 Erste Family közösség** 2019. május 31-ig regisztrált ügyfelek esetében akkor jön létre, ha

- magánszemély résztvevői a jelen pontnak megfelelően 2019. május 31-én éjfélig regisztráltak a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon,
- a résztvevők száma minimum 3 fő (egy Alapító és minimum két Tag), valamint
- a 3 résztvevőből minimum 2 fő (akár Alapító akár Tag) nem rendelkezik az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával (sem fő- sem társtulajdonosként) 2019. február 18-án, de 2019. február 25. és 2020. április 30. új lakossági bankszámlát nyit, vagy 18 éves kor alatt törvényi képviselőjével bankszámlát nyitnak.

A 2019. május 31-ig regisztrált ügyfelek esetén az Erste Family közösség azzal a dátummal lesz érvényes közösség, amikor résztvevőinek száma elérte a 3 főt, és az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával nem rendelkező másik két résztvevője (Alapító vagy Tag) is a fentiek szerinti bankszámlát megnyitja.

**1.1.2. Erste Family közösség 2019. június 01-től** 2020. január 05-ig regisztrált ügyfelek esetében akkor jön létre, ha

- magánszemély résztvevői a jelen pontnak megfelelően 2019. június 1-től 2020. január 05-én éjfélig regisztrálnak a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon,
- a résztvevők száma minimum 2 fő (egy Alapító és minimum egy Tag), valamint
- a 2 résztvevőből minimum 1 fő (akár Alapító akár Tag) nem rendelkezik az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával (sem fő- sem társtulajdonosként) 2019. február 18-án, de 2019. február 25. és 2020. április 30. között új lakossági bankszámlát nyit, vagy 18 éves kor alatt törvényi képviselőjével bankszámlát nyitnak.

A 2019. június 1-től regisztrált ügyfelek esetén az Erste Family közösség azzal a dátummal lesz érvényes közösség, amikor résztvevőinek száma elérte a 2 főt, és az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával nem rendelkező másik résztvevője (Alapító vagy Tag) is a fentiek szerinti bankszámlát megnyitja.

**1.1.3. Erste Family közösség 2020. január 06-tól** 2020. április 30-ig regisztrált ügyfelek esetében akkor jön létre, ha

- magánszemély résztvevői a jelen pontnak megfelelően 2020. január 06-tól 2020. április 30-án éjfélig regisztrálnak a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon,
- a résztvevők száma minimum 2 fő (egy Alapító és minimum egy Tag), valamint
- a 2 résztvevőből minimum 1 fő (akár Alapító akár Tag) nem rendelkezik az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával (sem fő- sem társtulajdonosként) a számlanyitást megelőző 180 napban, de 2020. január 06. és 2020. április 30-a között új lakossági bankszámlát nyit, vagy 18 éves kor alatt törvényi képviselőjével bankszámlát nyitnak.

Amennyiben a 2019. május 31-ig regisztrált ügyfelek által alapított Erste Family közösség résztvevőinek a száma 2019. június 1-e után lecsökken 2 főre (egy Alapító és minimum egy Tag) vagy már megfelelnek az 1.1.2-ben felsorolt feltételeknek akkor érvényes közösségnek minősülnek és jogosultak a jelen Program 3. pontjában szereplő előnyök, kedvezmények ott szabályozott feltételek szerinti igénybevételére, azonban nem vesznek részt a 2. pontban leírt nyereményjátékokban.

Amennyiben a 2020. január 05-ig regisztrált ügyfelek regisztrációja törlésre kerül, de 2020. január 06. és 2020. április 30. között újra regisztrál és megfelelnek az 1.1.3-ban felsorolt feltételeknek akkor érvényes közösségnek minősülnek és jogosultak a jelen Program 3. pontjában szereplő előnyök, kedvezmények ott szabályozott feltételek szerinti igénybevételére, azonban nem vesznek részt a 2. pontban leírt nyereményjátékokban.

Az Erste Family közösség résztvevőinek száma nincs maximálva.

2019. május 31-ig regisztrált Erste Family Alapító és Tag lehetett bármely olyan magánszemély, aki az Erste banknál élő lakossági bankszámlával rendelkezik, vagy ha nem rendelkezik az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával (sem fő-, sem társtulajdonosként), akkor 2019. február 25. és 2019. június 14. között új lakossági bankszámlát nyit, vagy 18 éves kor alatt törvényi képviselőjével bankszámlát nyitnak.

2019. június 1. után regisztrált Erste Family Alapító és Tag lehet bármely olyan magánszemély, aki az Erste banknál élő lakossági bankszámlával rendelkezik, vagy ha nem rendelkezik az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával (sem fő-, sem társtulajdonosként), akkor 2019. június 01. és 2020. április 30. között új lakossági bankszámlát nyit, vagy 18 éves kor alatt törvényi képviselőjével bankszámlát nyitnak.

Erste Family Alapító csak 18 év feletti magánszemély lehet, Erste Family Tag lehet 18 év alatti magánszemély is, ha törvényes képviselője ehhez hozzájárul.

Az Erste Family közösség és résztvevői a közösség érvényessé válásának dátumától kezdve jogosultak a jelen Program 3. pontjában szereplő előnyök, kedvezmények ott szabályozott feltételek szerinti igénybevételére. A már érvényes közösséghez később csatlakozó Tagok a regisztrációt követő 2. naptól jogosultak a jelen Program 3. pontjában szereplő előnyök, kedvezmények ott szabályozott feltételek szerinti igénybevételére.

Az Erste Family közösség érvényessége megszűnik,

- ha résztvevőinek száma lecsökken (pl. bankszámlazárás miatt) a minimumként meghatározott 2 fő alá;
- ha a minimum 2 résztvevőből minimum 1 fő (akár Alapító akár Tag) nem rendelkezik az Erste Banknál 2019. február 25. és 2020. április 30. között nyitott új lakossági bankszámlával;
- ha az Erste Family közösség Alapítójának az Erste banknál élő minden lakossági bankszámlája megszűnik.

Az Erste Family közösség érvényességének megszűnését követően a közösség résztvevői nem jogosultak a jelen Programban szereplő előnyök, kedvezmények igénybevételére.

## 1.2. Erste Family közösségbe történő jelentkezés (Regisztráció)

Az Erste Family közösséget annak Alapítója tudja létrehozni olyan módon, hogy személyes adatainak megadásával regisztrál [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon.

A regisztrációt követően a Bank elektronikus levélben értesítést küld a jelentkezés visszaigazolásáról, valamint ismerteti az Alapítóval az egyedi Erste Family sorszámát.

Az Alapító a saját maga által választott leendő Tagokat értesíti az egyedi Erste Family sorszámról, akik személyes adataik és az egyedi sorszám megadásával tagként regisztrálnak a fenti weboldalon az Alapító által elindított Erste Family közösségbe. Az Alapító felelőssége, hogy az általa meghívott Tagok tájékoztatása, értesítése, regisztrációja, és - ha szükséges az érvényes Erste Family közösség létrejöttéhez – a lakossági bankszámla megnyitása a Tagok részéről megtörténjen. A Bank az Erste Family közösség létrejöttéről és érvényességéről az Alapító részére küld információt, a Tagokat erről külön nem értesíti.

Minden magánszemély maximum egy Erste Family közösség résztvevője lehet (akár Alapítóként, akár Tagként).

Ismételt regisztráció esetén a magánszemély azon jelentkezése kerül figyelembe vételre, melynek rendszerünkben tárolt időpontja korábbi, az első regisztrációt követő jelentkezések érvénytelenek, illetve az első regisztráció módosítására 2020. április 30-ig nincsen lehetőség.

A Bank a regisztráció során és az 1.1 pontban szereplő – Erste Family közösség érvényességéhez szükséges – lakossági bankszámlák meglétét azon adatok alapján vizsgálja, melyek a regisztráció során a résztvevő által megadásra kerültek, illetve melyek a banki rendszerekben szerepelnek.

A hivatalos okmányok és a megadott regisztrációs adatok közötti eltérés, pontatlanság miatt a Bank nem vállal felelősséget, az adatok pontos megadása a regisztráció során a résztvevők felelőssége.

16 év alatti kiskorú Erste Family Tagként történő regisztrációja akként történik, hogy a kiskorút a törvényes képviselője regisztrálja a törvényes képviselő telefonszám és e-mail cím elérhetőségének megadásával. A törvényes képviselő a regisztrációval hozzájárul a kiskorú személyes adatainak kezeléséhez.

## 2. Nyereményjáték szabályai

### 2.1. Nyereményjáték I. 2019. február 25-től 2019. május 31-ig

A játékban részt vehet minden olyan 1.1.1 pontban foglalt feltétek szerint létrejött és érvényes **Erste Family közösség** Alapítója, aki 2019. május 31-én éjfélig regisztrált a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon, és választott a játékkal kapcsolatos kérdésekre a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon történt regisztrációja során.

A nyertesek kiválasztása a kérdésekre adott válaszok helyessége/pontossága, és a regisztráció időpontjának sorrendje alapján történik. A sorrend szerinti első 100 Alapító kerül díjazásra. A nyertesek kiválasztása közjegyző jelenlétében történik.

A nyertesek kiválasztásának, és a nyeremények átadásának feltétele, hogy a közösség a nyertesek kiválasztásának időpontjában is megfeleljen az **Erste Family 1.1.1. pontjában rögzített** közösség érvényességére vonatkozó kritériumoknak. A szükséges feltételek megállapítása, valamint a nyertesek kiválasztása során a Bank nyilvántartása és számítástechnikai rendszereinek adatai az irányadók.

A nyertesek kiválasztásának időpontja: 2019. június 17.

A nyertesek elektronikus levélben, a regisztrációban megadott e-mail címen kerülnek kiértesítésre.

A nyeremények átadására igazolt, tértivevényes küldeményben vagy az Erste Bank kijelölt bankfiókjaiban kerül sor legkésőbb 2019. július 31-ig. A küldemény kézbesítése a nyertes banki rendszereinkben nyilvántartott levelezési címére, annak hiányában állandó lakcímére történik. A Bank a küldemény kiküldése során felmerülő károkért nem felel.

A bármilyen okból visszaérkezett, át nem vett nyereményeket a Bank 2019. szeptember 30-ig őrzi, ezt követően a nyeremény átvételére a nyertes nem jogosult.

Az át nem vett nyeremények az adott válaszok helyessége/pontossága, és a regisztráció időpontjának sorrendje alapján a sorrendben következő Alapítók részére kerülnek kiosztásra, a választott utalvány típusának figyelembevétele nélkül.

Nyeremény: 100 000 Ft értékű ajándék utalvány.

Az ajándék típusát a játékban résztvevőknek a regisztráció során szükséges kiválasztaniuk az alábbiak közül:

- Brendon ajándék utalvány 100 000 Ft értékben
- Ikea ajándék kártya 100 000 Ft értékben
- Media Markt utalvány 100 000 Ft értékben
- Neckermann ajándék utalvány 100 000 Ft értékben
- Obi ajándék kártya 100 000 Ft értékben.

A nyeremény utáni adó és járulékkerheket a Bank viseli és fizeti meg, a nyertesek által átadott személyi adatok alapján. A nyeremények készpénzre nem válthatók át.

## 2.2. Nyereményjáték II. 2020. január 06-tól 2020. április 30-ig

A játékban részt vehet minden olyan 1.1.3 pontban foglalt feltétek szerint létrejött és érvényes **Erste Family közösség** Alapítója, aki először regisztrál (akár alapítóként, akár tagként) 2020. január 06-tól 2020. április 30-án éjfélig a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon, és választott a játékkal kapcsolatos kérdésekre a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon történt regisztrációja során. Nem vehet részt a nyereményjátékban az a magánszemély, aki 2019. február 25-től 2020. január 05-én éjfélig már regisztrált akár alapítóként, akár tagként a Programba abban az esetben sem, ha a regisztrációja a Program ideje alatt bármikor törlésre kerül.

A nyertesek kiválasztása a kérdésekre adott válaszok helyessége/pontossága, és a regisztráció időpontjának sorrendje alapján történik. A sorrend szerinti első 100 Alapító kerül díjazásra. A nyertesek kiválasztása közjegyző jelenlétében történik.

A nyertesek kiválasztásának, és a nyeremények átadásának feltétele, hogy a közösség a nyertesek kiválasztásának időpontjában is megfeleljen az **Erste Family 1.1.3 pontjában rögzített** közösség érvényességére vonatkozó kritériumoknak. A szükséges feltételek megállapítása, valamint a nyertesek kiválasztása során a Bank nyilvántartása és számítástechnikai rendszereinek adatai az irányadók.

A nyertesek kiválasztásának időpontja: 2020. május 22.

A nyertesek elektronikus levélben, a regisztrációban megadott e-mail címen kerülnek kiértesítésre.

A nyeremények átadására az Erste Bank kijelölt bankfiókjaiban kerül sor legkésőbb 2020. június 30-ig.

A bármilyen okból visszaérkezett, át nem vett nyereményeket a Bank 2020. augusztus 31-ig őrzi, ezt követően a nyeremény átvételére a nyertes nem jogosult.

Az át nem vett nyeremények az adott válaszok helyessége/pontossága, és a regisztráció időpontjának sorrendje alapján a sorrendben következő Alapítók részére kerülnek kiosztásra, a választott utalvány típusának figyelembevétele nélkül.

Nyeremény: 100 000 Ft értékű ajándék utalvány.

Az ajándék típusát a játékban résztvevőknek a regisztráció során szükséges kiválasztaniuk az alábbiak közül:

- Brendon ajándékkártya 100 000 Ft értékben
- dm Ajándékkártya 100 000 Ft értékben
- IKEA ajándékkártya 100 000 Ft értékben
- Media Markt ajándékkártya 100 000 Ft értékben
- OBI ajándékkártya 100 000 Ft értékben

A nyeremény utáni adó és járulékkerheket a Bank viseli és fizeti meg, a nyertesek által átadott személyi adatok alapján. A nyeremények készpénzre nem válthatók át.

### 3. Kedvezmények Erste Family közösségek részére

#### Résztevők köre:

Jelen pontban szereplő kedvezményeket azon ügyfelek vehetik igénybe, akik az 1.1 pontban foglalt feltételek szerint létrejött és érvényes Erste Family közösség résztvevőjeként (Alapító vagy Tag) az adott kedvezménynél szereplő egyéb feltételeket teljesítik.

Azon ügyfelek esetében, akik 2019. július 27. és 2020. április 30. között regisztrálnak a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon, akár alapítóként, akár tagként, valamint 2019. július 27. és 2020. április 30. között nyitnak Erste Bank folyószámlát, az Erste Family Programban lévő termékkedvezmények más, Bank által nyújtott kedvezményekkel nem összevonhatóak (kivételek alól, ahol az adott kedvezménynél erről külön rendelkezés van).

A Programon belül a kedvezmények összevonhatóak.

Amennyiben az adott kedvezménynél feltétel az élő, aktív számla, de a jóváírás időpontjában az ügyfél számlája már nem élő, aktív számla, úgy az ügyfél nem jogosult az adott kedvezményre.

#### 3.1. Cseperedő számla – 5 000 Ft díjjóváírási kedvezmény

Az akció azokra a Cseperedő számlákra vonatkozik, melyeket 2019. február 25. és 2020. április 30. közötti időpontban nyitottak.

##### Kedvezményhez jutás feltétele:

A számlanyitás dátuma és 2020. május 31-e között a számla egyenlege növelésre kerül összesen minimum 25 000 Ft-tal.

##### Kedvezmény:

A feltételek teljesülése esetén az ügyfél a Cseperedő számlán 5 000 Ft díjkedvezmény jóváírásban részesül az egyenlegre vonatkozó feltétel teljesítését követő hónap utolsó banki munkanapjáig akkor, ha a jóváírás időpontjában a Cseperedő számla még élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője. Az egyenleg növelésére vonatkozó feltételt a bank minden hónapban megvizsgálja addig, amíg az nem teljesül, legkésőbb 2020. június 30-ig.

*A Cseperedő számla kondícióit a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény 2.20. sz. melléklete tartalmazza.*

#### 3.2 Erste EgySzámla havi díjkedvezmény új ügyfél új számlanyitása esetén

Az akció azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik nem rendelkeznek az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával (sem fő- sem társtulajdonosként) az 1.1. pontban leírt feltételek alapján, és 2019. február 25. és 2020. április 30. között új lakossági Erste EgySzámla (Felnőtt vagy Nyugdíjas) bankszámlát nyitnak.

##### Kedvezményhez jutás feltétele:

(1) Az újonnan nyitott EgySzámla Díjcsomag (Felnőtt vagy Nyugdíjas) esetén az Ügyfél az adott tárgyhónapban teljesíti az Erste EgySzámla Díjcsomag díjai és jutalékai Hirdetmény szerinti havi ügyfélkapcsolati díjkedvezmény elektronikus számlakivonat igénylésére és a havi jövedelem/nyugdíj átutalás jóváírására vonatkozó feltételeket; vagy

(2) Az újonnan nyitott EgySzámla Díjcsomag esetén az Ügyfélnek - mint számlatulajdonosnak - a Banknál vezetett, a díjcsomagba tartozó folyószámláinak és azokhoz kapcsolódó megtakarítási számláinak, lekötött betéteinek havi átlagegyenlege eléri vagy meghaladja az 1 millió forintot, ÉS a Banknál és/vagy befektetésben az Erste Befektetési Zrt. kezelésében és/vagy az Erste Bank közvetítésével létrejött, az UNION Vienna Insurance Group Zrt. által kezelt egyszeri díjas biztosításban elhelyezett megtakarításai (értékpapír, egyszeri díjas biztosítás) eléri vagy meghaladják az 1 millió forint havi átlagegyenleget.

Az átlagegyenleg meghatározás során az egyenleget a Bank havonta magyar forintban számítja ki, minden hónap 15-től a következő hónap 14-ig (tárgyhónap). Amennyiben a tárgyhó 14-e nem banki munkanapra esik, akkor az azt megelőző banki munkanapig teljesült jóváírások és/vagy napi záróegyenlegek figyelembevételével végzi a Bank a feltételek teljesítésének vizsgálatát, a megfigyelési időszak napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján. Ha az adott bankszámlát a Bank devizában vezeti, akkor annak

napi záróegyenlege szempontjából a Bank a megelőző munkanapon érvényes mindenkor MNB deviza-középfolyamot veszi figyelembe. Az Erste Befektetési Zrt. által az Ügyfél számára nyilvántartott értékpapírok esetében a nap végi értékpapír darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy értékpapírra jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét. Az UNION Vienna Insurance Group Zrt-nél az Ügyfél nevére szóló egyszeri díjas életbiztosítás esetében a tárgy hónapra szóló egyenleg kerül figyelembe vételre. Az átlagegyenleg számításba nem számítanak bele a technikai számlákon, óvadéki számlákon, letéti számlákon lévő egyenlegek.

A kedvezményre való jogosultság a tárgyhó utolsó munkanapját megelőző munkanapon kerül vizsgálatra.

**Kedvezmény:**

Az ügyfél havi ügyfélkapcsolati díjelengedésben részesül a lakossági bankszámláján (a költségviselő számlán) a számlanyitást követő 6 hónapon keresztül, de maximum 2020. szeptember 30-ig azokban a hónapokban, melyekben a fenti 3.2. (1) vagy (2) alpont szerinti feltételek valamelyikét teljesítette, ha az adott havi jóváírás időpontjában a lakossági bankszámla még élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

Amennyiben az ügyfél az Erste Family Program keretében nyitott lakossági bankszámlát 6 hónapon belül lezárja, úgy az ügyfél a kedvezményre való jogosultságot elveszti és emiatt a Bank jogosult a már jóváírt kedvezmény összegével a bankszámla egyenlegét megterhelni.

*Az Erste EgySzámla Díjcsomag kondícióit a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény 2. 1. sz. melléklete tartalmazza.*

### **3.3. Erste Family közösségen belüli díjmentes netbanki/mobilbanki forint átutalások**

**Kedvezményhez jutás feltétele:**

A jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

**Kedvezmény:**

2019. március 1-től az azonos Erste Family közösségbe tartozó ügyfelek egymás forint lakossági bankszámlái között Erste NetBankon és Erste MobilBankon indított átutalás (eseti, rendszeres) díja jóváírásra kerül azokban a hónapokban, melyekben az Erste Family közösség a Program Részvételi Szabályzat 1.1. pontjában meghatározott érvényességi feltételeinek megfelelt. A kedvezményre való jogosultság a tárgyhó utolsó munkanapján kerül vizsgálatra. A jóváírás utólag, a tárgyhót követő hónapban legkésőbb az utolsó banki munkanapon történik, ha az adott havi jóváírás időpontjában a lakossági bankszámla még élő, aktív számla.

A jelen 3.3. pontban említett kedvezmény 2020. április 30-ig hatályos. Az akció a 2019. március 1-től indított utalási tranzakciókra vonatkozik.

*Az egyes bankszámlák utalási tranzakciókra vonatkozó kondícióit a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény valamint annak mellékletei tartalmazzák.*

### **3.4. Egyösszegű jóváírás lakossági dombornyomott betéti bankkártyák esetén**

**A kedvezmény igénybevételének feltétele:**

2020. január 05-ig

Az akció azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik nem rendelkeznek az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával (sem fő- sem társtulajdonosként) az 1.1.1-1.1.2. pontban leírt feltételek alapján, de 2019. február 25. és 2020. január 05. között új lakossági bankszámlát nyitnak, valamint a számlatulajdonos a bankszámlájához kapcsolódó dombornyomott betéti bankkártyát igényel.

2020. január 06-tól:

Az akció azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik nem rendelkeznek az Erste Banknál élő lakossági bankszámlával (sem fő- sem társtulajdonosként) az 1.1.3. pontban leírt feltételek alapján, de 2020. január 06. és 2020. április 30. között új lakossági bankszámlát nyitnak, valamint a számlatulajdonos a bankszámlájához kapcsolódó dombornyomott betéti bankkártyát igényel és a bankkártya kibocsátását követő 2. teljes naptári hónap végéig azzal legalább 15 darab vásárlási tranzakciót végez.

**A kedvezményben az alábbi termékek vesznek részt:**

- Mastercard Standard Bankkártya
- VISA Classic Bankkártya

**A kedvezményben az alábbi termékek nem vesznek részt:**

- Visa Virtuális bankkártya
- VISA Electron, Maestro és Maestro Diák
- Mastercard Gold és Mastercard World Gold Bankkártya
- Rendelkező által igényelt VISA Classic és Mastercard Standard

**Kedvezmény:**

2020. január 05-ig

A feltételek teljesülése esetén a számlatulajdonos által a lakossági bankszámlájához igényelt dombornyomott betéti bankkártya kibocsátási díjának 100%-a utólagosan jóváírásra kerül az érintett bankkártyák költségviselő számláján a kibocsátási díj terhelését követő hónap utolsó banki munkanapjáig akkor, ha a jóváírás időpontjában a bankkártya és a bankkártyák költségviselő számlája is élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

2020. január 06-tól

A feltételek teljesülése esetén a számlatulajdonos által a lakossági bankszámlájához igényelt dombornyomott betéti bankkártya kibocsátási díjának 100%-a utólagosan jóváírásra kerül az érintett bankkártyák költségviselő számláján a vásárlási tranzakciókra vonatkozó feltételek teljesülését követő hónap utolsó banki munkanapjáig, ha a jóváírás időpontjában a bankkártya és a bankkártyák költségviselő számlája is élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

*Az egyes bankkártyák kibocsátási díjára vonatkozó kondícióit a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény valamint annak mellékletei tartalmazzák.*

### **3.5. Erste MobilePay kedvezményes szolgáltatások**

**Kedvezményhez jutás feltétele:**

A jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

**Kedvezmény:**

- A kedvezmény azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik 2019. március 1. és 2019. szeptember 14. között bankkártyával indított Pénzküldés valamint a 2019. március 1 és 2019. november 30. között bankkártyával indított Számlafizetés az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül tranzakciókat hajtottak végre, melyek díjai utólagosan, egyösszegben jóváírásra kerülnek legkésőbb 2019. december 20-ig
- a kedvezmény azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik 2019. december 1 és 2020. április 30. között bankkártyával indított Számlafizetés az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül tranzakciókat hajtottak végre, melyek díjai utólagosan, egyösszegben jóváírásra kerül legkésőbb 2020. június 30-ig akkor, ha a jóváírás időpontjában az ügyfél lakossági bankszámlája élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

*Az Erste MobilePay tranzakciókra vonatkozó kondíciókat a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény valamint annak 3. sz. melléklete tartalmazza.*

### **3.6. Kezelési költség elengedése Erste folyószámla hitel (Biztonsági Keret) termékekre**

**A kedvezmény igénybevételének feltétele:**

2019. február 25. és 2020. április 30. között befogadott és 2020. május 31-ig beállított folyószámla hitelkeret, valamint élő hitelkeret megléte a bankszámlához 2020. május 31-én.

**Kedvezmény:**

A feltételek teljesülése esetén a kezelési költség – de legfeljebb 5 000 Ft - utólag jóváírásra kerül azon a folyószámlán, melyhez a kezelési költség tartozik

- 2019. november 30-ig befogadott ügyletek esetén legkésőbb 2019. december 20-ig

• 2019. december 1-től befogadott ügyletek esetén a beállítást követő hónap utolsó banki munkanapjáig akkor, ha a jóváírás időpontjában az ügyfél lakossági bankszámlája élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

*A folyószámlahitel termékekre vonatkozó kondíciókat a Lakossági Hitel Hirdetmény, valamint annak 2. sz. melléklete tartalmazza.*

### **3.7. Egyösszegű jóváírás Személyi Kölcsön esetén**

#### **A kedvezmény igénybevételének feltétele:**

2019. február 25. és 2020. április 30. között befogadott (a fiókban a teljes hiteldokumentáció benyújtásra került) és 2020. május 31-ig folyósított személyi kölcsön ügylet.

#### **A kedvezményben az alábbi termékek vesznek részt:**

- Most Hűség Kölcsön
- Most Személyi Kölcsön
- Erste Most Extra Személyi Kölcsön

#### **A kedvezményben az alábbi termékek nem vesznek részt:**

- Folyószámlahitelt kiváltó személyi kölcsön

#### **Kedvezmény:**

A Bank a feltételeknek megfelelő hitelügyletek esetében 5 000 Ft összegű díjjóváírást teljesít a folyósítást követő hónap utolsó banki munkanapjáig akkor, ha a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője és az igényelt személyi kölcsön a promóció időszaka alatt nem került végtörlesztésre.

A Bank a jóváírást azon számlára teljesíti, amelyre a kölcsön folyósítása megtörtént. (Amennyiben a kölcsön célja hitelkiváltás volt, a jóváírás arra a számlaszámra történik, amely számlaszámra a Bank a hitelkiváltáson felüli kölcsönösszeget folyósította.)

#### **Egyéb kiegészítések:**

A kedvezmény személyenként kizárólag egy személyi kölcsön termék esetén érvényesíthető.

*A személyi kölcsön termékekre vonatkozó kondíciókat a Lakossági Hitel Hirdetmény, valamint annak 3. sz. melléklete tartalmazza.*

### **3.8. Egyösszegű jóváírás Jelzálog alapú hitelek esetén**

#### **A kedvezmény igénybevételének feltétele:**

2019. március 01. és 2020. április 30. között befogadott (a fiókban a teljes hiteldokumentáció benyújtásra került) és 2020. július 17-ig folyósított 5 000 000 Ft vagy afölötti jelzáloghitel ügylet.

#### **A kedvezményben az alábbi termékek vesznek részt:**

- 5 és 10 éves kamatperiódusú, valamint 15 éves FIX kamatú HUF alapú piaci kamatozású lakáshitel
- 5 és 10 éves kamatperiódusú HUF alapú szabad felhasználású jelzáloghitel

#### **A kedvezményben az alábbi termékek nem vesznek részt:**

- Áthidaló hitel
- Restart hitel
- Kamattámogatás mellett nyújtott lakáscélú kölcsön

#### **Kedvezmény:**

A Bank a feltételeknek megfelelő hitelügyletek esetében 20 000 Ft összegű díjjóváírást teljesít a folyósítást követő hónap utolsó banki munkanapjáig akkor, ha a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.



A Bank a jóváírást azon lakossági bankszámlára teljesíti, amelyre a hitel folyósítása megtörtént, amennyiben az a jóváírás időpontjában élő, aktív számla.

**Egyéb kiegészítések:**

A kedvezmény igénylőként kizárólag egy jelzálog alapú hiteltermék esetén érvényesíthető abban az esetben is, ha a hitelcél több jelzálog hitelügylettel valósul meg.

A jóváírás nem érvényesíthető abban az esetben, ha az igényelt jelzáloghitelből részben, vagy teljes egészében Erste Bank jelzáloghitel kerül kiváltásra.

*A piaci kamatozású lakáshitelek kondícióit a Lakossági Hitel Hirdetmény, valamint annak 7. sz. illetve 19. sz. melléklete tartalmazza. A felhasználású jelzáloghitelek kondícióit a Lakossági Hitel Hirdetmény, valamint annak 6. sz. melléklete tartalmazza.*

**3.9. Díjvisszatérítés az Erste Befektetési Zrt. ügyfelei részére**

**A kedvezmény igénybevételének feltétele:**

Az Erste Befektetési Zrt. azon ügyfelek részére nyújtja a kedvezményt, akik a jogosultság vizsgálatának időpontjában érvényes Erste Family közösség résztvevői, valamint akik nem minősülnek Erste Prémium, Erste World és Erste PB ügyfélnek, továbbá a kedvezménnyel érintett időszakban legalább 2 000 000 Ft-tal növelik az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámláik együttes állományát.

**Kedvezmény:**

A feltételek teljesítése esetén az Erste Befektetési Zrt. a mindenkor hatályos Díjjegyzéke szerint az ügyfél vonatkozásában felszámított díjakból, költségekből legfeljebb 5 000 Ft összegű visszatérítést teljesít, amelyet Erste Befektetési Zrt. az ügyfél értékpapírszámláján jóváír:

1. időszak: amennyiben az ügyfél az állománynövelésre vonatkozó feltételt 2019. február 25. és 2019. november 30. között teljesítette, annak legkésőbb 2019. december 20-ig

2. időszak: amennyiben az ügyfél az állománynövelésre vonatkozó feltételt 2019. december 01. és 2020. április 30. között teljesítette, annak esetén legkésőbb 2020. június 30-ig

akkor, ha a jóváírás időpontjában az értékpapírszámla még élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

*A vonatkozó kondíciókat az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos üzleti díjjegyzéke tartalmazza.*

**3.10. Ajándék az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztárba belépő vagy átlépő ügyfelek részére**

**Az Ajándék igénybevételének feltétele:**

Az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár azon ügyfelek részére ad ajándékot, akik a jogosultság vizsgálatának időpontjában érvényes Erste Family közösség résztvevői, valamint tagsági jogviszonyuk az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztárban 2019. február 25. és 2020. április 30. között kezdődik, vállalják, hogy csoportos beszédési megbízással teljesítenek minimum havi 7000 forint tagdíjfizetést, melyből legalább 1 havi vállalt tagdíjat egyénileg 2020. május 31-ig megfizetnek, valamint elektronikus iratkezelést választanak.

**Ajándék:**

2019. szeptember 30-ig belépő/átlépő ügyfelek esetén: A Nyugdíjpénztár egyszeri fix, 5 000 forintot ad ajándékként a feltételeket teljesítő be-, illetve átlépő pénztártagok számára a Belépési nyilatkozaton általuk megadott Erste Banknál vezetett bankszámlaszámra, ha a jóváírás időpontjában a folyószámla még élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

2019. október 01-től belépő/átlépő ügyfelek esetén: A Nyugdíjpénztár egyszeri fix, 10 000 forintot ad ajándékként a feltételeket teljesítő be-, illetve átlépő pénztártagok számára a Belépési nyilatkozaton általuk megadott Erste Banknál vezetett bankszámlaszámra, ha a jóváírás időpontjában a folyószámla még élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

Azon ügyfelek esetében, akik 2019. július 27. és 2020. április 30. között regisztrálnak a [www.erstefamily.hu](http://www.erstefamily.hu) weboldalon, akár alapítóként, akár tagként, valamint 2019. július 27. és 2020. április 30. között nyitnak Erste Bank folyószámlát, az Erste Family Programban lévő termékkezdvezmény más, Bank által nyújtott kedvezményekkel nem összevonhatóak. Kivétel ez alól az Erste Prémium Programban nyújtott **Erste Önkéntes Nyugdíjpénztári kedvezmény**, mely esetben a két kedvezmény összevonható.

További információ a [www.erstenyugdijpenztar.hu](http://www.erstenyugdijpenztar.hu) weboldalon, valamint a Nyugdíjpénztár Erste Family Program akció tájékoztatójában található.

### 3.11. Diák EgySzámla –kedvezmények

#### Akció 2019. június 14-ig

Az akció azokra a Diák EgySzámlákra vonatkozóan, melyeket 2019. május 2. és 2019. június 14. közötti időpontban elsőként nyitottak, és 2019. május 1-én az ügyfél nem rendelkezett az Erste Banknál vezetett élő lakossági bankszámlával.

#### Kedvezmények:

1. A feltételek teljesülése esetén, az ügyfél a Maestro Diák kártya kibocsájtási díj elengedésében részesül, amennyiben a bankkártya megigénylése is megtörtént 2019. június 14-ig .
2. A Diák EgySzámlán 5 000 Ft díjkezdvezmény jóváírásban részesül az ügyfél legkésőbb 2019. december 20-ig akkor, ha a jóváírás időpontjában a számla még élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

#### Akció 2019. június 15-től

- Az akció azokra a Diák EgySzámlákra vonatkozóan, melyeket 2019. június 15. és 2020. január 05. közötti időpontban elsőként nyitottak, és 2019. június 14-én az ügyfél nem rendelkezett az Erste Banknál vezetett élő lakossági bankszámlával.
- Az akció azokra a Diák EgySzámlákra vonatkozóan, melyeket 2020. január 05. és 2020. április 30. közötti időpontban elsőként nyitottak, és az 1.1.3 pontban meghatározott feltételek alapján az ügyfél nem rendelkezett az Erste Banknál vezetett élő lakossági bankszámlával.

#### Kedvezmények:

1. A közösségre vonatkozó érvényességi feltételek teljesülése esetén, az ügyfél a Maestro Diák kártya kibocsájtási díj elengedésében részesül legkésőbb a közösség érvényessé válást követő hónap 20-ig.
2. A Diák EgySzámlán 5 000 Ft díjkezdvezmény jóváírásban részesül az ügyfél, legkésőbb a közösség érvényessé válást követő hónap 20-ig, ha a jóváírás időpontjában a számla még élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője és regisztrált MobilBankba. A jogosultság vizsgálatára minden hónap utolsó bank munkanapja alapján kerül sor.

A Diák EgySzámla kondícióit a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény 2.1. sz. melléklete tartalmazza.

### 3.12. Induló Könnyített Törlesztés 0% THM kedvezmény Hitelkártya termékekre

#### A kedvezmény igénybevételének feltétele:

A Bank azon ügyfelek számára biztosítja a kedvezményt, aki 2019. június 01-e után újonnan igényelt hitelkártya főkártyájához kéri az Induló Könnyített Törlesztést, a főkártyához tartozó hitelszámlán terhelt minimum 50.000 Ft-os vásárlási tranzakcióra 6 és 10 hó közötti futamidőre 2019. június 01. és 2020. április 30. között.

#### Kedvezmény:

A feltételek teljesülése esetén az ügyfél jogosult 0%-os THM-mel igényelni az Induló Könnyített Törlesztést, ha az igénylés időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

#### Egyéb kiegészítések:

A kedvezmény személyenként és hitelszámlánként kizárólag egyetlen Induló Könnyített Törlesztés esetén érvényesíthető.

A hitelkártya termékekre vonatkozó kondíciókat a Lakossági Hitel Hirdetmény, valamint annak 5. sz. melléklete tartalmazza.

### 3.13. Egyösszegű jóváírás Babaváró hitelek esetén

#### A kedvezmény igénybevételének feltétele:

2019. október 01. és 2020. április 30. között befogadott (a fiókban a teljes hiteldokumentáció benyújtásra került) és 2020. június 15-ig folyósított 3 500 000 Ft vagy afölötti Babaváró ügylet minimum 120 hónapos futamidővel.

#### Kedvezmény:

A Bank a feltételeknek megfelelő hitelügylet esetében 20 000 Ft összegű díjjóváírást teljesít a folyósítást követő hónap utolsó banki munkanapjáig akkor, ha a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

A Bank a jóváírást azon lakossági bankszámlára teljesíti, amelyre a hitel folyósítása megtörtént, amennyiben az a jóváírás időpontjában élő, aktív számla.

#### Egyéb kiegészítések:

A jóváírás nem érvényesíthető abban az esetben, ha az igényelt Babaváró hitelből részben, vagy teljes egészében Erste Bank jelzáloghitel kerül kiváltásra.

A Babaváró kondícióit a Lakossági Hitel Hirdetmény 22. sz. melléklete tartalmazza.

### 3.14. Kedvezmény UNION-Pezsgő nyugdíjbiztosítás vagy UNION-Nyitány életbiztosítás esetén

#### Kedvezmény:

2019. október 01. és 2020. április 30. között UNION-Pezsgő rendszeres díjas befektetési egységhez kötött nyugdíjbiztosítás vagy UNION-Nyitány rendszeres díjas befektetési egységhez kötött életbiztosítás megkötése esetén 20.000 Ft kedvezményt biztosítunk a kötvényesedést\* követő hónap utolsó munkanapjáig, ha a jóváírás időpontjában az ügyfél lakossági bankszámlája élő, aktív számla, valamint a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

#### Feltétel:

A biztosítási ajánlat az Ügyfél által legkésőbb 2020. április 30-ig aláírásra kerül és 2020. május 29-ig kötvényesedik.

A kedvezmény egyszer vehető igénybe, más biztosítási díjjóváírási akcióval/kedvezménnyel nem összevonható.

Amennyiben az ügyfél több biztosítási díjjóváírási akció/kedvezmény feltételeinek is megfelel, úgy a magasabb összegű jóváírásra jogosult.

További információ a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) a Mindennapi pénzügyek/Biztosítások/Életbiztosítás weboldalon, az adott termékre kattintva a Nyomtatványok között megtalálható Általános Biztosítási Feltételek, valamint Különös Biztosítási Feltételek megnevezésű dokumentumokban, továbbá a Erste Family Program UNION akciók tájékoztatójában található.

\* Kötvény az ajánlatból abban az esetben lesz, miután a biztosítóhoz beérkezett az ajánlat, az első havidíj és megtörtént a kockázat elbírálás.

### 3.15. Díjkedvezmény Erste Kolléga Klub Kedvezménycsomag nyitása esetén

#### Kedvezmény:

Az akcióban azok az ügyfelek vehetnek részt, akik 2020. január 06. és 2020. április 30. között  
- a Bankkal szerződött Munkáltató cégek munkavállalójaként jogosultak kedvezményes Erste Kolléga Basic, Erste Kolléga Plus vagy Erste Kolléga Exkluzív munkavállalói Díjcsomag nyitására és azt megnyitják, valamint

- az Erste Kolléga Basic, Erste Kolléga Plus vagy Erste Kolléga Exkluzív munkavállalói Díjcsomagban (továbbiakban Díjcsomag) elsőként nyitott számla számlanyitásának hónapjában vagy az azt megelőző 6 hónapon belül nem rendelkeztek a Banknál élő lakossági bankszámlával tulajdonosként.

**Feltétel:**

Amennyiben a Díjcsomagban nyitott első bankszámla megnyitását követő 2 teljes naptári hónap bármelyikében a megnyitott Díjcsomagra meghatározott Kedvezményes havi ügyfélkapcsolati díj feltételei teljesülnek, úgy a számlanyitást követő harmadik teljes hónap végéig 5.000 Ft díjjóváírás történik az ügyfél forint bankszámláján, ha a jogosultság vizsgálatának időpontjában az ügyfél érvényes Erste Family közösség résztvevője.

Ha az ügyfél a Díjcsomag nyitását követő 6 hónapon belül összes számláját megszünteti, úgy a díjkedvezmény visszairásra kerül.

A kedvezmény egyszer vehető igénybe, más Erste Kolléga Basic, Erste Kolléga Plus vagy Erste Kolléga Exkluzív munkavállalói Díjcsomag díjjóváírási akcióval/kedvezménnyel nem összevonható.

*Az Erste Kolléga Basic, Erste Kolléga Plus vagy Erste Kolléga Exkluzív munkavállalói Díjcsomagok kondíciói a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetményben és a kapcsolódó 2.5. sz. Erste Kolléga Basic, Erste Kolléga Plus, Erste Kolléga Exkluzív munkavállalói díjcsomagok díjai és jutalékai című hirdetményi mellékletben találhatóak.*

#### **4. Erste Family Programban résztvevők adatainak kezelésére vonatkozó szabályok**

Az Erste Family közösségek résztvevői a regisztráció során megadják személyes adataikat (név, születési hely, idő, telefonszám, e-mail cím), mellyel hozzájárulnak ahhoz, hogy a Bank a megadott adatokat az Erste Family Programba történt jelentkezés és részvétel kapcsán kezelje, azokat az egyértelmű beazonosíthatóság miatt a banki rendszerekben lévő adatokkal összevesse.

Amennyiben az Alapító/Tag megadja a telefonszámát és az email címét a regisztráció során, ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az általa megadott telefonszámot és e-mail címet jogosult a jelen Erste Family Program érvényességi ideje alatt a Programmal és a Program részeivel (regisztrációval, Erste Family Program előnyeivel, Erste Family Programhoz kapcsolódó banki kedvezményekkel, nyereményjátékkal) kapcsolatos tájékoztatás küldésére használni.

Amennyiben az Erste Family közösség az 1.1. pontban foglaltak szerint nem jött létre, ezen közösség tagjainak személyes adatait a Program időtartama alatt kezeli a Bank.

Ha az Erste Family közösség a Program időtartama alatt, vagyis 2019. február 25. és 2020. szeptember 30. között megszűnik, a közösség tagjainak a jelen Programmal kapcsolatos személyes adatait a Programban történő részvétellel kapcsolatosan a Bank a Program időtartama alatt kezeli.

Az Erste Family Programban történő részvétel érdekében a regisztrált ügyfelek hozzájárulnak ahhoz, hogy az Erste Befektetési Zrt., az Union Vienna Insurance Group Zrt., valamint az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár részére a Program feltételeinek teljesülésének ellenőrzéséhez szükséges adatok átadásra kerülnek.

A banki szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekkel kapcsolatos adatkezelésre és jelen Programra vonatkozó adatkezelésen kívüli személyes adatok védelmével/kezelésével kapcsolatos egyéb jogokra, tájékoztatásokra a Bank Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztatója vonatkozik, jelen pontban szabályozott adatkezelési rendelkezések a Programban való részvételhez kapcsolódnak.

A Bank Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) oldalon.

#### **5. Záró rendelkezések**

A Bank a 2. pont kivételével a jelen Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket egyoldalúan módosíthatja, mely módosítások legkorábban a kihirdetést követő nappal hatályba lépnek.

Erste Family Program 2. pontja szerinti nyereményjátékból kizárásra kerülnek az Erste Bank és annak leányvállalatainál munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján dolgozó magánszemélyek, melyet a Bank a regisztráció időpontja alapján vizsgál.