

## Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye

**Közzététel:** 2021. december 31. napján

**Hatályos:** 2022. január 1. napjától

**Módosítás oka:** Őrszem Szolgáltatáshoz kapcsolódó új akció hirdetése:

2.2.1. Díjelengedési akció – Hitelkártya Hírnök szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére

A módosításokat a Hirdetmény **szürke háttérrel** kiemelve tartalmazza.

A Hirdetmény a George Web internetbanki szolgáltatáson, illetve a George App mobilalkalmazási szolgáltatásokon keresztül elérhető funkciók, szolgáltatások körét és felhasználás feltételeit határozza meg.

Az Erste Netbank internetbanki szolgáltatáson illetve Erste Mobilepay mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető funkciók körét és felhasználás feltételeit a vonatkozó ÁSZF<sup>1</sup> határozza meg.

### Tartalom

|      |                                                                                       |   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.   | Elektronikus csatorna szolgáltatások .....                                            | 2 |
| 1.1. | Elektronikus csatorna szolgáltatások díjai .....                                      | 2 |
| 1.2. | Elektronikus csatornákon keresztül adott megbízások napi maximális összege.....       | 2 |
| 2.   | Őrszem Szolgáltatás .....                                                             | 2 |
| 2.1. | Őrszem Szolgáltatás díjak.....                                                        | 2 |
| 2.2. | Őrszem Szolgáltatás akciók.....                                                       | 3 |
| 3.   | A George Web és George App szolgáltatások .....                                       | 4 |
| 3.1. | A George Web és George App funkciói .....                                             | 4 |
| 3.2. | Elektronikus csatorna szolgáltatások párhuzamos működése az átmeneti időszakban ..... | 7 |
| 1.   | SZÁMÚ MELLÉKLET: Értelmező rendelkezések.....                                         | 9 |

<sup>1</sup> Bankszámlák és bankszámlákhoz kapcsolódó bankkártyák vonatkozásában Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, Hitelkártya termékek vonatkozásában a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei.

## 1. Elektronikus csatorna szolgáltatások

### 1.1. Elektronikus csatorna szolgáltatások díjai

| Szolgáltatás                           | Díj mértéke    |
|----------------------------------------|----------------|
| Internetbanki szolgáltatás havidíja    | havidíj mentes |
| Mobilalkalmazási szolgáltatás havidíja | havidíj mentes |
| API csatorna szolgáltatás havidíja     | havidíj mentes |

### 1.2. Elektronikus csatornákon keresztül adott megbízások napi maximális összege

A Bank az Erste NetBank, George Web valamint George App szolgáltatásokon adott eseti és állandó forint, valamint eseti és állandó deviza utalások napi maximális összegét 50 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként.

A Bank az API Csatornán fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételével megadott eseti és állandó forint és eseti deviza utalások napi maximális összegét 50 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként

A deviza utalások esetén a napi maximális összeg ellenőrzésénél az alkalmazott árfolyam a beküldéskor érvényes számlakonverziós középárfolyam. Előre értéknápozott megbízás esetén az átutalás összege a beküldés napja szerint kerül figyelembevételre. Amennyiben az adott napon beküldött valamennyi megbízás összege meghaladja az utalások napi maximális összegét, úgy a Bank az utoljára beküldött megbízás teljesítését megtagadja. Az utalások napi maximális összege a TeleBankon keresztül módosítható maximum 12 óra időtartamra, a vonatkozó ASZF-ben leírt feltételek mellett.

## 2. Őrszem Szolgáltatás

### 2.1. Őrszem Szolgáltatás díjak

| Őrszem Szolgáltatás (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Díj mértéke    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Havi díj</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |
| - <b>Számla alszolgáltatás díja / számlánként (2) (3)</b><br>(Egyenleg figyelő, Jóváírás figyelő, Utalás és beszedés figyelő)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 250 Ft / hónap |
| - <b>Kártya alszolgáltatás díja / kártyánként (3)</b><br>(Kártya figyelő)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 250 Ft / hónap |
| - <b>Őrszem szolgáltatás maximum havi díj / ügyfelenként (4)</b><br>Maximum havi díj kerül terhelésre abban az esetben, ha azt meghaladná az Ügyfél által a szolgáltatásba bekapcsolt számlák illetve kártyák alapján az adott hóra esedékes havi díjak összege.                                                                                                                                                                                              | 990 Ft / hónap |
| <b>Értesítő üzenetek</b> (számlához ill. kártyához bekapcsolt alszolgáltatások esetén egyaránt) (3)<br>Az értesítő üzenetek esetén a Bank által alkalmazott alsó összeglimit: 0 Ft.<br>Az értesítő üzenet formája figyelőtípusonként választható. Az adott figyelőtípushoz bekapcsolt számlákra illetve kártyákra azonos üzenetforma érvényes, kivétel Társkártya. A Társkártyához kapcsolódóan másodlagos mobiltelefonszámra csak SMS értesítés igényelhető. |                |
| - <b>SMS db díj</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 25 Ft / üzenet |
| - <b>George app értesítés db díja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 Ft / üzenet  |

(1) Díjterhelés esedékessége: a tárgyhót követő 6. banki munkanapig.

Díjterheléssel érintett számla

- Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belül nyitott, szolgáltatásba bekapcsolt számlák illetve betéti bankkártyák esetén a keretszerződés szerinti költségviselő számla;
- Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés esetén a szolgáltatásba bekapcsolt számla- illetve bekapcsolt betéti bankkártyák számlája;
- Hitelkártya esetén a szolgáltatásba bekapcsolt hitelkártyaszámla.

Az első őrszem alszolgáltatás bekapcsolásával megszüntetett korábbi SMS szolgáltatások utolsó havi díjai időarányosan kerülnek felszámításra a terhelést követő hónap végéig megtörténő korrekciós könyveléssel.

(2) Számla alszolgáltatás díja tárgyhónapra számlánként egyszer kerül felszámításra függetlenül attól, hogy az adott számlán egy vagy több számla alszolgáltatás (figyelő) került bekapcsolásra.

(3) Az alábbi bankszámla- és kapcsolódó betéti bankkártya termékek igénybevétele esetén kedvezményes Őrszem szolgáltatási díjak kerülnek felszámításra:

**Őrszem alszolgáltatásokra 50%-os havi díj kedvezmény:**

- Erste Egyszámla Díjcsomag választott Őrszem szolgáltatási kedvezménye esetén
- Erste Kolléga Basic Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem alszolgáltatás első igénylését követő 6 hónapig
- Erste Kolléga Plus Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem alszolgáltatás első igénylését követő 12 hónapig
- Erste Kolléga Exkluzív Díjcsomag keretszerződésén belüli bankszámlák esetén
- Erste Privilegium 2.0 Díjcsomag Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem alszolgáltatás első igénylését követő 6 hónapig

**Őrszem Kártya alszolgáltatásra 50%-os havi díj kedvezmény:**

- Erste Egyszámla Klasszik választott Őrszem Kártya figyelő SMS kedvezménye esetén

**Őrszem alszolgáltatásokra 100%-os havi díj kedvezmény:**

- Cseperedő Bankszámla esetén
- az Erste World Private Díjcsomag keretszerződésén belül nyitott bankszámlák esetén
- az Erste World Klasszik Bankszámla esetén (2017.04.24-ig kötött Erste World megállapodás keretében nyitott forint bankszámlák esetén)

**Őrszem alszolgáltatásokra 100%-os havi díj és SMS db díj kedvezmény:**

- a PrivateBanking megállapodások keretében vezetett bankszámlák esetén
- a Nagyvállalatok munkavállalói részére nyújtott Erste Munkatárs díjcsomag keretszerződésén belül nyitott bankszámlák esetén
- a Nagyvállalatok munkavállalói részére nyújtott Erste Munkatárs Klasszik Bankszámla esetén

(4) Maximum havi díj kerül alkalmazásra 2021. szeptember hónapra és az azt követő hónapokra.

A maximum havi díj megállapítása az Őrszem Szolgáltatásra meghirdetett akciók figyelembe vétele után történik.

Maximum havi díj esetén a díjterheléssel érintett számla meghatározásának sorrendje a díj terhelésének napján élő bankszámlák alapján:

- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéssel rendelkező ügyfelek esetén a Keretszerződés költségviselő számlája;
- az Őrszem szolgáltatásba bekapcsolt legkorábban nyílt forintszámla, forintszámla hiányában az Őrszem szolgáltatásba bekapcsolt legkorábban nyílt devizaszámla;
- amennyiben hitelkártyával rendelkezik az ügyfél, az Őrszem szolgáltatásba bekapcsolt legkorábban nyílt hitelkártya-számla.

## 2.2. Őrszem Szolgáltatás akciók

### 2.2.1. Díjelengedési akció – Hitelkártya Hírnök szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére

Akcióban részt vevő ügyfelek:

Az akcióban azok a hitelkártya birtokosok vehetnek részt, akik megfelelnek az alábbi feltételek mindegyikének:

- 2021.12.20-án Hitelkártya Hírnök szolgáltatással rendelkeznek ÉS
- 2022.03.31-ig hitelkártyájukhoz (beleértve a hitelkártya számlához kapcsolódó főkártyát és/vagy társkártyákat) Őrszem Kártya alszolgáltatás VAGY 2022.03.31-ig hitelkártya számlájukhoz Őrszem Számla alszolgáltatást igényelnek.

Akció részletei:

- A Bank a Számla alszolgáltatás és/vagy Kártya alszolgáltatás havi díját az igényléstől számított 3 hónapig elengedi. Az elengedés formája: a díj hitelkártya számlán történő jóváírása.

Akció időtartama: 2022.01.01-2022.03.31.

### 2.2.2. Díjelengedési akció - Új Hitelkártyát igénylő ügyfelek részére

Akcióban részt vevő ügyfelek:

Az akcióban azok a hitelkártya birtokosok vehetnek részt, akik megfelelnek az alábbi feltételeknek:

- 2021.06.11-én vagy azt követően új Hitelkártyát igényelnek (fő vagy társkártyát)

- A hitelkártyához a kártya igénylését követő 30 napon belül Őrszem Kártya- vagy Számla alszolgáltatást igényelnek.

Akcióban nem vehetnek részt:

- Jelen akció szempontjából nem minősülnek új igénylésnek, így jelen akcióban nem vehetnek részt a Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényelt Hitelkártya főkártyákkal rendelkező ügyfelek.

Akció részletei:

- A Bank a Számla alszolgáltatás és/vagy Kártya alszolgáltatás havi díját az igényléstől számított 3 hónapig elengedi. Az elengedés formája: a díj hitelkártya számlán történő jóváírása.
- A Bank fenntartja a jogot, hogy az akciót visszavonja, a visszavonás nem érinti a már leszerződött ügyfelek részére biztosított 3 hónapos havi díj elengedését.

Akció időtartama: 2021.06.11-től visszavonásig.

### 3. A George Web és George App szolgáltatások

#### 3.1. A George Web és George App funkciói

Számlatulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként:

| Funkció csoport | Funkció leírása                                                                          | George Web-en? | George App-ban? |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Beállítások     | Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím) | Igen           | Nem             |
| Beállítások     | Elektronikus csatorna jelszó módosítása                                                  | Igen           | Igen            |
| Beállítások     | Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat                                                   | Igen           | Nem             |
| Beállítások     | Hitelesítő szolgáltatások beállítása                                                     | Nem            | Igen            |
| Beállítások     | Magyar vagy angol nyelv választása (1)                                                   | Igen           | Igen            |
| Beállítások     | Marketing értesítések beállítása                                                         | Igen           | Nem             |
| Beállítások     | Őrszem                                                                                   | Igen           | Igen            |
| Betétek         | Lekötött betétek részletei, betétlekötés, betét feltörés                                 | Igen           | Igen            |
| CélBetét        | Célbetétre befizetés, célbetétről kifizetés                                              | Igen           | Igen            |
| Kártya          | Bankkártya aktiválás                                                                     | Igen           | Igen            |
| Kártya          | Betéti-/hitelkártya részletei                                                            | Igen           | Igen            |
| Kártya          | Kártyatranzakciók részletei                                                              | Igen           | Igen            |
| Kártya          | Időzáras limit módosítás                                                                 | Igen           | Igen            |
| Kártya          | Elsődleges számla módosítás                                                              | Igen           | Igen            |
| Kártya          | PIN újraküldés postai úton (csak számlatulajdonos esetében)                              | Igen           | Igen            |
| Kártya          | Virtuális kártya limit                                                                   | Igen           | Igen            |
| Kártya          | Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása                                             | Nem            | Igen            |

| Funkció csoport     | Funkció leírása                                                           | George Web-en? | George App-ban? |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Kártya              | Betéti- és Hitelkártya mobilfizetés (Apple Pay, Google Pay)               | Nem            | Igen            |
| Kártya              | Számla/kártya elnevezés módosítása                                        | Igen           | Igen            |
| Kártya              | Részletfizetési szolgáltatás megjelenítése                                | Igen           | Igen            |
| Netbroker           | Értékpapírszámla és készletinformáció                                     | Igen           | Igen            |
| Netbroker           | MiFID kérdőív nyilatkozás                                                 | Igen           | Igen            |
| Netbroker           | Befektetési jegyek vétele és eladása                                      | Igen           | Igen            |
| Netbroker           | Állampapír eladás                                                         | Igen           | Igen            |
| Netbroker           | Kötvényjegyzés, struktúrált termék jegyzés                                | Igen           | Igen            |
| Netbroker           | Erste Future rendszeres befektetés indítása és a meglévő megbízás törlése | Igen           | Igen            |
| Netbroker           | Értékpapírszámla és Erste lakossági bankszámla közötti átvezetések        | Igen           | Igen            |
| Netbroker           | Normál, TBSZ és NYESZ számla közötti átvezetések                          | Igen           | Igen            |
| Pénzügyi megbízások | Forint átutalás (eseti, értéknapos, átvezetés)                            | Igen           | Igen            |
| Pénzügyi megbízások | Forint átutalás (szkenneléses azonnali fizetés, QR-kód készítés)          | Nem            | Igen            |
| Pénzügyi megbízások | Fizetési megbízás visszavonása (nem azonnali Ft megbízások esetében)      | Igen           | Igen            |
| Pénzügyi megbízások | Csoportos beszedési megbízás rögzítése, törlése                           | Igen           | Nem             |
| Pénzügyi megbízások | Állandó megbízás rögzítése, törlése                                       | Igen           | Nem             |
| Pénzügyi megbízások | Sablonok létrehozása, módosítása                                          | Igen           | Igen            |
| Pénzügyi megbízások | Deviza utalás (2)                                                         | Igen           | Nem             |
| Pénzügyi megbízások | Fizetési kérelem (rögzítés, visszavonás, elutasítás)                      | Igen           | Igen            |
| Pénzügyi megbízások | Másodlagos számlaazonosító (rögzítés, megújítás, törlés)                  | Igen           | Igen            |
| Számla              | Számlaáttekintő                                                           | Igen           | Igen            |
| Számla              | Számlatörténet (3)                                                        | Igen           | Igen            |
| Számla              | Függő tételek                                                             | Igen           | Igen            |
| Számla              | Elektronikus számlakivonat                                                | Igen           | Igen            |
| Számla              | Számlakivonat küldési módjának átállítása elektronikusra                  | Igen           | Nem             |
| Számla              | Elektronikus díjkimutatás                                                 | Igen           | Igen            |
| Számla              | Egyéni pénzügyi áttekintő (PFM)                                           | Igen           | Nem             |

| Funkció csoport | Funkció leírása                            | George Web-en? | George App-ban? |
|-----------------|--------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Egyéb           | Hitel információ                           | Igen           | Igen            |
| Egyéb           | Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak | Igen           | Igen            |
| Egyéb           | Online termékigénylési felület (Store)     | Igen           | Igen            |
| Egyéb           | ATM- és bankfiókkereső                     | Nem            | Igen            |

(1) A manuális nyelvválasztásról az [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

(2) T-napos deviza átutalás (EUR és USD átutalás konverzió nélkül) - bankon kívüli megbízás George Web-en nem érhető el.

(3) A számlatörténet a George Web és a George App szolgáltatásokon három évre visszamenőleg elérhető. Ennél korábbi számlatörténetet kivonat formájában, bankfiókban igényelhet az Ügyfél.

#### Társkártya birtokos számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként:

| Funkció csoport | Funkció leírása                                                                          | George Web-en? | George App-ban? |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Beállítások     | Elektronikus csatorna jelszó módosítása                                                  | Igen           | Igen            |
| Beállítások     | Angol és magyar nyelv választása (1)                                                     | Igen           | Igen            |
| Beállítások     | Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím) | Igen           | Igen            |
| Beállítások     | Marketing értesítések beállítása                                                         | Igen           | Nem             |
| Kártya          | Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása                                             | Nem            | Igen            |
| Kártya          | Betéti-/hitelkártya részletei                                                            | Igen           | Igen            |
| Kártya          | Betéti- és Hitelkártya mobilfizetés (Apple Pay, Google Pay)                              | Nem            | Igen            |
| Egyéb           | Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak                                               | Igen           | Igen            |
| Egyéb           | ATM- és bankfiókkereső                                                                   | Nem            | Igen            |

(1) A manuális nyelvválasztásról az [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

#### Hitelkártya tulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként

| Funkció csoport | Funkció leírása                                                                          | George Web-en? | George App-ban? |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Beállítások     | Elektronikus csatorna jelszó módosítása                                                  | Igen           | Igen            |
| Beállítások     | Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím) | Igen           | Nem             |
| Beállítások     | Angol és magyar nyelv választása (1)                                                     | Igen           | Igen            |
| Beállítások     | Marketing értesítések beállítása                                                         | Igen           | Nem             |
| Beállítások     | Örszem                                                                                   | Igen           | Igen            |

| Funkció csoport     | Funkció leírása                                             | George Web-en? | George App-ban? |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| Kártya              | Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása                | Nem            | Igen            |
| Kártya              | Betéti-/hitelkártya részletei                               | Igen           | Igen            |
| Kártya              | Betéti- és Hitelkártya mobilfizetés (Apple Pay, Google Pay) | Nem            | Igen            |
| Kártya              | PIN újraküldés postai úton                                  | Igen           | Igen            |
| Kártya              | Hitelkártya hűségprogram                                    | Igen           | Igen            |
| Kártya              | Számla/kártya elnevezés módosítása                          | Igen           | Igen            |
| Számla              | Elektronikus számlakivonat                                  | Igen           | Nem             |
| Számla              | Egyéni pénzügyi áttekintő (PFM)                             | Igen           | Nem             |
| Pénzügyi megbízások | Forint átutalás (eseti, értéknapos, átvezetés)              | Igen           | Nem             |
| Pénzügyi megbízások | Csoportos beszedési megbízás rögzítése, törlése             | Igen           | Nem             |
| Pénzügyi megbízások | Sablonok létrehozása, módosítása                            | Igen           | Igen            |
| Pénzügyi megbízások | Másodlagos számlaazonosító (rögzítés, megújítás, törlés)    | Igen           | Igen            |
| Egyéb               | Hitel információ                                            | Igen           | Igen            |
| Egyéb               | Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak                  | Igen           | Igen            |
| Egyéb               | Online termékigénylési felület (Store)                      | Igen           | Igen            |
| Egyéb               | ATM- és bankfiókkereső                                      | Nem            | Igen            |

(1) A manuális nyelvválasztásról az [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

### 3.2. Elektronikus csatorna szolgáltatások párhuzamos működése az átmeneti időszakban

**3.2.1.** A George Web ill. a George App bevezetése alatt az Ügyfél számára a leváltott, megszüntetésre kerülő szolgáltatások (Erste Netbank) egy ideig még elérhetőek maradnak, így biztosítja a Bank az Ügyfél számára a kényelmes átmenetet. A párhuzamos időszakban mindegyik elektronikus csatorna szolgáltatás továbbra is teljeskörűen működik.

**3.2.2.** Amennyiben az internetbanki és/vagy mobilalkalmazási szolgáltatások felületei technikai probléma miatt eltérő adatokat jelenítenek meg ugyanazon tranzakció, megbízás vagy információ vonatkozásában, akkor a Bank az Erste Netbank rendszerében rögzített adatokat fogadja el valódinak, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként az ott rögzített adatokat ismeri el. A megbízás, tranzakció Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként az Erste NetBank rendszeren keresztül megjelenő időpontot kell figyelembe venni.

**3.2.3.** Az Ügyfél számlára a George App 2021.február 8-tól lesz elérhető az AppStore (iOS operációs rendszerhez) ill. Google Play (Android operációs rendszerhez) és AppGalery (Huawei operációs rendszer) felületeken, melyről a Mobilbankkal rendelkező Ügyfelet a Bank az Erste Netbank szolgáltatás E-akta funkcióján keresztül értesíti. Az Erste Mobilbank február 8-tól nem lesz már letölthető ezen felületeken. Az Ügyfél a George Appba való belépését (jelen Hirdetmény 3.3.3 pontjában leírt módon) követően elveszti a lehetőségét az Erste MobilBank további használatához, így utóbbi szolgáltatásba már nem tud belépni és nem tudja használni. Az Erste MobilBankba az

Ügyfél március 1-e után már nem tud belépni, a Bank az alkalmazás támogatását, üzemeltetését ezt követően megszünteti.

- 3.2.4.** Az Ügyfél számára a George Web 2021.március 01-től elérhető a Bank honlapján, melyről az Ügyfelet a Bank az Erste Netbank szolgáltatás E-akta funkcióján keresztül értesíti. A George Web szolgáltatás használatával az Ügyfél számára az Erste Netbank szolgáltatás továbbra is elérhető marad, amíg erről külön tájékoztatást nem kap a Banktól. Az Ügyfelet a Bank 60 nappal korábban tájékoztatja az Erste Netbank szolgáltatása hozzáférhetőségének megszüntetéséről, a megszűnést követően az Ügyfél a George Web szolgáltatást változatlan feltételekkel tudja igénybe venni.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: Értelmező rendelkezések

**Biztonsági szabályok:** a Bank honlapján elhelyezett, az elektronikus szolgáltatások információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

**E-csatorna azonosító (korábban Netbank azonosító vagy Telebank azonosító):** A TeleBank ügyfél-azonosító és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az E-csatorna azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosítót egyaránt érteni kell.

**E-csatorna felhasználónév (korábban Netbank felhasználónév):** Az Ügyfél által szabadon választható (amennyiben másik Ügyfél nem regisztrálta már korábban) alfanumerikus, 8 – 30 karakter közötti hosszúságú azonosító mely az internetbanki szolgáltatásba bejelentkezéskor, a mobilalkalmazási szolgáltatás regisztrációkor és az API csatorna azonosításakor az E-csatornaazonosító alternatívájaként használható.

**E-csatorna jelszó (korábban Netbank jelszó):** az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatásba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Ügyfél egyedi azonosítására szolgáló, csak a felhasználó Ügyfél számára ismert, titkos, a Ügyfél általi megváltoztatásig állandó jelszó.

**Fizetési kérelem:** a kedvezményezett által a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához továbbítás céljából fizetési kérelem formájában benyújtott azonnali átutalás kezdeményezése a fizető félnél. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető féllel történt megállapodás alapján továbbítja a fizetési kérelmet a fizető félnek.

**Internetbanki szolgáltatás (Erste Netbank, George Web):** Meghatározott banki műveleteknek, Tranzakcióknak az interneten, a Bank honlapján, elektronikus úton történő lebonyolítási lehetőségét biztosító szolgáltatás, mely a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető. Az internetbanki szolgáltatás elektronikus fizetési eszköznek minősül.

**Közvetlen elektronikus csatorna szolgáltatás:** Erste Telebank, Erste NetBank, George Web, George App, Erste Mobilepay

**Közvetett Elektronikus csatorna szolgáltatás:** API csatorna

**Másodlagos számlaazonosító:** a Rendelkezésre jogosult által a Bank, mint a Számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a GIRO Zrt. részére megadott egyedi azonosító, amely a Számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál

**Mobilalkalmazási szolgáltatás (George App):** Aktív lakossági internetbanki szolgáltatással, valamint iOS 12.4 és újabb vagy Android 6 és újabb operációs rendszerű okostelefonnal rendelkező lakossági ügyfelek vehetik igénybe.

**mPIN kód:** a George App szolgáltatásba bejelentkezéskor, a felhasználó által megadott, 6 számjegyből álló kód, mely az első bejelentkezést követően kiváltja az E-csatorna azonosító, vagy E-csatorna Felhasználónév és E-csatorna jelszó és egyéb Hitelesítő szolgáltatási eljárás megadását.

**Őrszem Szolgáltatás:** A George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatásokon belül biztosított SMS szolgáltatás.

**QR-kód:** MNB szabványnak megfelelő vizuális kód, mely tartalmazza a számlaszámot és a számlatulajdonos nevét. Kód készítése során összeg és szöveg (közlemény) opcionálisan megadható.

**Szkenneléses azonnali fizetés:** Az MNB azonnali fizetési szabványnak megfelelő QR kód beolvasásával utalás indítható. A kód tartalmazza a számlaszámot a számlatulajdonos nevét, valamint opcionálisan az összeget valamint a közleményt

**Tranzakciós kód:** a Bank által a Számlatulajdonos részére és az általa megadott Jelszó-telefonszámmra SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig (5 percre) érvényes azonosító, amelyet a Bank minden egyes olyan megbízás Bankhoz történő benyújtásakor küld meg, amely a) nem regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz-Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése) vagy b) nem saját számlák közötti megbízás (forint és deviza átvezetés, betétlekötés, betétfeltörés, tőkeösszeg növelése) vagy c) nem Validált Sablonból került létrehozásra és került a Banknak beküldésre. A megbízás elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a Tranzakciós kódot meg kell adnia.

**Ügyfél:** Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Hitelkártyabirtokos