

## **Tájékoztató az Erste Bank ATM-en elérhető szolgáltatásait nem Erste Bank kibocsátású bankkártyákkal igénybe vevő ügyfeleink részére**

**Közzététel: 2023. július 03.**

**Hatályos: 2023. július 06.**

### **Módosítás oka:**

Az eszközhasználati díj esetében kiegészítő tájékoztatásra volt szükség.

### **1. Dinamikus Pénznem Átváltás**

A Dynamic Currency Conversion (DCC), azaz dinamikus valuta átváltás szolgáltatást az Erste Bank Hungary Zrt. nyújtja: az Erste Bank ATM-ein elérhető, ügyfél által választható szolgáltatás, amely során a külföldön kibocsátott kártyákkal történő készpénzfelvétel összege az Ügyfél számlájának devizanemére, a tranzakció során ismertetett árfolyamon kerül átváltásra, így lehetővé téve a kártyabirtokos számára, hogy a készpénzfelvétel összegének átváltási árfolyamát és a devizában kifejezett összegét már a tranzakció időpontjában megismerje.

Az Erste Bank Hungary Zrt. ATM hálózatában nyújtott DCC (Dynamic Currency Conversion) szolgáltatáshoz kapcsolódó árfolyam a tranzakció időpontjában az Erste Bank által jegyzett és közzétett valuta vételi árfolyam plusz 7% jutalék.

A DCC szolgáltatás a következő devizanemekben érhető el: USD, EUR, CHF, AUD, CAD, DKK, GBP, JPY, NOK, PLN, RON, SEK.

### **Dynamic Currency Conversion**

The Dynamic Currency Conversion (DCC) service is provided by Erste Bank Hungary Zrt. This financial service can be chosen by foreign cardholders at Erste Bank Hungary's ATMs when making a cash withdrawal transaction. Erste Bank Hungary's ATMs automatically identify the foreign (not in Hungary) issued card. Customers are shown the amount converted from the transaction currency to the card's billing currency on the ATM screen. It allows customers to see the exact amount their card will be charged, expressed in their own home currency and also the exchange rate to be used.

Exchange rate is based on Erste Bank Hungary buying rate at the time of the transaction, including 7% mark-up.

List of currencies that are supported by DCC: USD, EUR, CHF, AUD, CAD, DKK, GBP, JPY, NOK, PLN, RON, SEK.

### **2. ATM készpénzfelvételi limit nem Erste Bank kibocsátású bankkártyákra**

Erste Bank bankautomatáin (Erste ATM) nem Erste Bank által kibocsátott bankkártyával (idegen bankkártya) felvehető készpénz maximális összege naponta: 150.000,- Ft.

A napi limit az egy napon belül végezhető, sikeres tranzakciók összértéke.

### **3. ATM eszközhasználati díj készpénzfelvételi tranzakció esetén külföldi kibocsátású bankkártyával**

Az Erste Bank Hungary Zrt. bankautomatáin (Erste ATM) külföldön (nem Magyarországon) kibocsátott bankkártyával végzett készpénzfelvételi tranzakció után az Erste Bank 1200 Ft eszközhasználati díjat számol fel tranzakciónként. Az eszközhasználati díj mértéke beleszámít a naponta felvehető készpénz maximális összegébe. (pl 150.000 Ft készpénzfelvétel esetén 148.000 Ft tud kifizetésre kerülni, mert az ATM által kiadható legkisebb bankjegy 1.000 Ft.)

Az eszközhasználati díj 2023. április 30. napjától került bevezetésre.

Az Erste Group csoport által kibocsátott bankkártyákkal végzett készpénzfelvételi tranzakciók után eszközhasználati díj nem kerül felszámolásra.

Az eszközhasználati díjról az ügyfelet az ATM képernyőjén tájékoztatjuk. El nem fogadás esetén az ügyfél megszakíthatja a tranzakciót.

#### **ATM Access fee in case of cash withdrawal transaction with non-domestic card**

Erste Bank charges 1200 HUF access fee for cash withdrawal transaction with non-domestic bank card at Erste Bank Hungary ATM's per transaction. The access fee for cash withdrawal is included daily combined withdrawal limit.

The access fee was introduced from 30 April 2023.

Access fee is not charged for cash withdrawal transaction with bank card issued by Erste Group.

Customer is informed on ATM screen about the access fee. In case of non-acceptance the transaction can be canceled.