

Erste World Szolgáltatás Hirdetmény – 2019. március 20. napjától megkötött Erste World Megállapodásokra

Közzététel: 2019. március 19. napján

Hatályos: 2019. március 20. napjától

A jelen Erste World Szolgáltatás Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) tartalmazza az Erste Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank) és az Erste Befektetési Zrt. (továbbiakban: EIH) által nyújtott, 2019. március 20. napjától megkötött Erste World Megállapodásokra megkötött Erste World Szolgáltatások igénylésének és fenntartásának feltételeit, valamint a kapcsolódó Erste World Szolgáltatások körét és kondícióit (díjait, költségeit).

A jelen Hirdetmény módosítása vonatkozásában (pl. díjtétel, szolgáltatásra vonatkozó feltétel változása) annak hatályba lépésére az adott szolgáltató Üzletszabályzatának, illetve Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. AZ ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁST BIZTOSÍTÓ TÁRSASÁGOK

Az Erste World Szolgáltatást az **ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. (továbbiakban: EIH)** (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tev. eng. szám: III/75.005-19/2002 és E-III/324/2008 BÉT Zrt. – tőzsdetag) valamint az **ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (továbbiakban: Bank)** (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26. tev.eng.sz.: 41.011/2002.) (a továbbiakban együtt: Társaságok) biztosítják.

Az EIH a Bank kiemelt közvetítője pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások tekintetében, a Bank pedig az EIH közvetítője a befektetési és kiegészítő szolgáltatások terén.

2. AZ ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Befektetési szolgáltatások:

- Értékpapírszámla-vezetés (Erste World Értékpapírszámla)
- Befektetési szolgáltatások és ezeket kiegészítő szolgáltatások

Banki szolgáltatások:

- Pénzforgalmi és betéti szolgáltatások
 - Bankszámlavezetés (Erste World Forint és Devizaszámla vezetés)
 - Bankkártya szolgáltatás (betéti és hitelkártya)
 - Betéti szolgáltatások
 - Elektronikus banki szolgáltatások (Dedikált Erste World TeleBank, Erste World bankári telefonszolgáltatás, SMS szolgáltatások)
- Hitel- és Kölcsön nyújtás
 - Jelzáloghitelek, pénzügyi lízing
 - Fogyasztási hitelek (személyi kölcsön, hitelkártya)
 - Likviditási hitelek (pl. folyószámla hitelkeret)
 - Lombard hitel
- Egyéb banki szolgáltatások

Erste World Ügyfelek számára elérhető egyéb szolgáltatások:

- Biztosítások (egyszeri és folyamatos díjas életbiztosítások)
- Önkéntes nyugdíjpénztár
- Erste World Club

(a továbbiakban együttesen: **Erste World Szolgáltatás**)

A fenti szolgáltatásokra vonatkozó megbízást az Erste World Bankár, illetve az Erste World Ügyfelet kiszolgáló tanácsadó a Bank, az EIH, Erste Lakástakarék Zrt., az UNION Vienna Insurance Group Zrt. és az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár mindenkor hatályos Üzletszabályzataiban, Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott módokon vesz fel.

3. ERSTE WORLD ÜGYFÉL STÁTUSZ/ÜGYFÉL KISZOLGÁLÁS FELTÉTELEI

Az Erste World ügyfélstátusz/ügyfél kiszolgálás feltételei (továbbiakban: Erste World feltételek), hogy az Ügyfél rendelkezzen:

- az EIH-val és a Bankkal **2019. március 20.** napján vagy azt követően megkötött háromoldalú Erste World Megállapodással (továbbiakban: Megállapodás) és
- az EIH-val Erste World értékpapírszámla vezetésére Alapmegállapodással („Alapmegállapodás Befektetési Szolgáltatások és azok Kiegészítő Szolgáltatásai Tekintetében) valamint,
- EIH-nál aláírt Felhatalmazás banki beszédéről c. nyomtatvánnyal és
- a Bankkal megkötött Szolgáltatási Keretszerződéssel Lakossági Banki Szolgáltatások Nyújtására, amelynek keretében az Ügyfél legalább egy forint bankszámlát vezet az Erste World Private Díjcsomag igénybevétele mellett és
- a Banknál és/vagy az EIH-nál lévő befektetésben és/vagy a Bankban megkötött UNION Vienna Insurance Group Zrt. által kezelt egyszeri díjas biztosításban elhelyezett megtakarításai (folyószámla egyenleg, lekötött betét, értékpapír, egyszeri díjas biztosítás) elérjék vagy meghaladják a bank által meghatározott minimum átlagegyenleggel (továbbiakban: Erste World szegmens limit).

3.1. Erste World szegmens limit

A minimálisan elvárt Erste World szegmens limit 2019. március 20. napjától 35.000.000,- Ft, azaz Harmincötmillió forint.

A Bank az Erste World szegmens limitet mindenkor **szabadon módosíthatja. A módosított Erste World szegmens limit elérésére az Ügyfélnek** a Hirdetmény módosítás közzétételét követően **12 hónap** áll rendelkezésére.

Az Erste World szegmens limit számítása során figyelembe vételre kerül:

- az Erste World Díjcsomagon belül a Banknál kezelt minden olyan bankszámla látra szóló havi átlagegyenlege, amelyen az Erste World Ügyfél főtulajdonosként szerepel, továbbá ezen számlákról lekötött betétek összege – deviza esetén a megelőző napi, nap végi MNB devizaközép árfolyammal, forintba átszámítva,
- az EIH-nál az Erste World Ügyfél által vezetett értékpapírszámla havi átlagegyenlege, amely megállapítása megegyezik az Erste Befektetési Zrt. által számolt havi egyenlegközlő alapjául szolgáló piaci értékkel,
- az UNION Vienna Insurance Group Zrt.-nél az Erste World Ügyfél nevére szóló azon egyszeri díjas életbiztosítás tárgy hónapra szóló egyenlege, amelyet az Ügyfél a Banknál kötött meg.

Az Erste World szegmens limit számításba nem számítanak bele a technikai számlákon, óvadéki számlákon, letéti számlákon lévő egyenlegek.

Szabad-, munkaszüneti és bankszünnapokon a Bank a havi átlagegyenleg számítása szempontjából a közvetlenül megelőző munkanapi záróegyenleget veszi figyelembe a soron következő munkanapig.

3.2. Erste World feltételek nem teljesítése

Abban az esetben, ha az Ügyfél nem teljesíti a jelen Hirdetményben meghatározott Erste World szegmens limitet, az EIH/Bank a jelen Hirdetményben feltüntetett havi ügyfélkapcsolati díjon felül az Erste World Szolgáltatás igénybevételeért havi kiegészítő ügyfélkapcsolati díjat (Szegmens limit nem teljesítési díjat) jogosult felszámítani és az Ügyfél értékpapírszámláján/bankszámláján terhelni.

A tárgy hónapra vonatkozó Erste World szegmens limit vizsgálata a tárgy havi átlagegyenleg alapján történik, az esetleges havi Szegmens limit nem teljesítési díj a tárgy hót követő naptári hónap utolsó banki munkanapján kerül terhelésre.

Az első Erste World szegmens limit vizsgálat az Erste World Private Díjcsomagban történő első számlanyitás / számlaátminősítés / díjcsomag-váltás hónapját követő 3. hónapban történik, mely alapján az esetleges havi Szegmens limit nem teljesítési díj terhelése az azt követő naptári hónapban kerül

terhelésre. Ezt követően folyamatosan minden hónapban megtörténik az Erste World szegmens limit vizsgálata és a nem teljesítés esetén történő Szegmens limit nem teljesítési díj terhelése.

Az EIH és a Bank fenntartja a jogot arra, hogy az Erste World feltételek teljesítésének havi felülvizsgálatán kívül éves felülvizsgálatot is alkalmazzon. Amennyiben az éves felülvizsgálat során a fentiekben jelölt Erste World feltételek nem teljesülnek, úgy az EIH vagy a Bank az Erste World Megállapodást jogosult felmondani, és ezáltal az Erste World ügyfélstátusszal rendelkező ügyfél a következő évtől lakossági ügyfélként kerül kiszolgálásra, rá az alábbiakban jelöltek válnak irányadóvá.

Bármely esetben az ügyfél státuszának megváltozása nem visszamenőleges hatályú, a már megkötött szerződések szerinti befektetési és hiteltermék kondíciók a szerződések lejáratáig változatlanok, a számlakondíciók a 2013. évi CCXXXVII. törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítésével módosulnak, a státuszváltozást követően az Erste World kondíciókat az ügyfél nem veheti igénybe.

Amennyiben az Erste World Megállapodás és így az Erste World ügyfélstátusz megszüntetésre kerül, úgy a Hirdetményben foglalt díjak és egyéb feltételek helyébe az Erste World Megállapodás megszűnésétől az alábbi kondíciók lépnek életbe:

Szolgáltatás megnevezése	Új kondíció megnevezése
Bankszámla kondíciók (Díjcsomag)	Erste EgySzámla Díjcsomag (NetBank forint átutalási kedvezménnyel és az EgySzámlához kapcsolódó bankkártyával történő 35.000 Ft vásárlási feltétellel)
Értékpapír (Befektetési) számla	EIH vonatkozó Díjjegyzéke és Hirdetménye szerint

4. AZ EIH ÁLTAL VEZETETT ERSTE WORLD ÉRTÉKPAPÍRSZÁMLA, VALAMINT A BANK ÁLTAL VEZETETT ERSTE WORLD PRIVATE DÍJCSOMAG KONDÍCIÓI

Amennyiben a jelen Hirdetmény valamely díjat, jutalékot, költséget, teljesítési rendet, egyéb szerződési feltételt nem tartalmaz, úgy az adott szolgáltatásra, megbízásra, ügyletre a Bank, valamint az EIH mindenkor hatályos vonatkozó egyéb Hirdetményei, Díjjegyzéke, Üzletszabályzata, illetve Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

4.1. EIH által nyújtott befektetési szolgáltatások kondíciói

Az EIH által nyújtott Erste World Értékpapírszámla és befektetési szolgáltatások díjai:

Díj megnevezése	Díj mértéke
Havi ügyfélkapcsolati díj (Ft/hó)	0 Ft
Kiegészítő ügyfélkapcsolati díj - Erste World ügyfélstátusz / ügyfél kiszolgálás feltételeinek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	10.000 Ft

A jelen Hirdetményben fel nem sorolt, EIH által nyújtott szolgáltatásokkal és azok díjaival kapcsolatosan az EIH mindenkor hatályos vonatkozó Díjjegyzékének rendelkezései az irányadóak.

4.2. EIH ÁLTAL KÜLDÖTT EGYENLEGKÖZLŐ

A Banknál és a EIH-nél vezetett, a Hirdetményben ekként meghatározott egyes tranzakciókról és az Erste World szolgáltatáshoz kapcsolódó bankszámlák és az arról lekötött betétek hóvégi adatairól egységes, a EIH által összevont kivonat/egyenlegközlő készül.

4.3. A Bank által nyújtott Erste World Private Díjcsomag kondíciói

Az Erste World Private Díjcsomag jelen Hirdetményben feltüntetésre nem került kondícióit, egyéb díjakat, jutalékokat, költségeket, valamint a teljesítési rendet, a bankkártyákhoz tartozó napi készpénzfelvételi, vásárlási, illetve tranzakciós szám limiteket a Bank mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény fődokumentumában (továbbiakban: LBBH), valamint annak 3. sz. mellékletében található Bankkártya szolgáltatások díjai Hirdetmény valamint az Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Szolgáltatási díjak:

Bankszámlavezetés	Díj mértéke	Esedékesség
Számlanyitás (1)	0 Ft	Tárgyhó utolsó napja
Minimális nyitó összeg (Ft)	0 Ft	
Havi ügyfélkapcsolati díj (Ft/hó) (az Erste World Private Díjcsomagon belül vezetett bankszámlák számától és devizanemétől függetlenül)	6000 Ft*	
Erste World bankári Telefon Szolgáltatás (Ft/hó)	Díjmentes	-
TeleBank, NetBank és MobilBank szolgáltatás (Ft/hó)	Díjmentes	-

*A Havi ügyfélkapcsolati díjat a Bank akciós jelleggel 0 Ft-ban állapítja meg. Az akció visszavonásig érvényes.

(1) Erste World Private Díjcsomagot a 18. életévét betöltött devizabelföldi és devizakülföldi természetes személy nyithat, aki 2019. március 20-án vagy azt követően köt Erste World Megállapodást.

Pénzforgalmi díjak:

Megbízás típusa	Benyújtásának módja	Forint átutalások és átvezetések		Esedékesség
		Díj mértéke 2019.04.30-ig	Díj mértéke 2019.05.01-től	
Eseti átutalás bankon belülré*	Bankfiók	0,225%, min.328 Ft, max. 6.819 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	0,236%, min.347 Ft, max. 7.210 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
	TeleBank ügyintéző	0 Ft	0 Ft	
	NetBank, MobilBank	+ (0,30%, max. 6.000 Ft)	+ (0,30%, max. 6.000 Ft)	
	Saját számlák között átvezetés	0 Ft	0 Ft	
Eseti átutalás bankon kívülré*	Bankfiók	0,297% min.614 Ft, max.10.229 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	0,310% min.641 Ft, max.10.715 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
	TeleBank ügyintéző	0 Ft	0 Ft	
	NetBank, MobilBank	+ (0,30%, max. 6.000 Ft)	+ (0,30%, max. 6.000 Ft)	
Állandó fix összegű átutalás bankon belülré*		0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
Állandó fix összegű átutalás bankon kívülré*		0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
Állandó fix összegű átutalás saját számlák között*		0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
Csoportos beszedési megbízás teljesítése bankon belül (közüzemi megbízás)		0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
Csoportos beszedési megbízás teljesítése bankon kívül (közüzemi megbízás)		0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
Limit határhoz kötött átutalás bankon belülré, bankon kívülré*		0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	0 Ft + (0,30%, max. 6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja

* A +(0,3% max. 6 000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20 000 Ft feletti részére kerül felszámításra.

Bankkártya szolgáltatás:

Az Erste World Private Díjcsomaghoz igényelhető betéti bankkártyák: Visa Classic, Visa Electron, Maestro, Visa Virtuális, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard World Gold betéti kártya.

MasterCard World Gold bankkártya	Díj mértéke 2019.04.30-ig	Díj mértéke 2019.05.01-től	Esedékesség
Kártya kibocsátási díj – számlatulajdonos részére	0 Ft / új kártya	0 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor (1)
Kártya kibocsátási díj – rendelkező részére	LBBH 3.sz. melléklet szerint	LBBH 3.sz. melléklet szerint	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor (1)
Éves kártyadíj – számlatulajdonos részére	0 Ft / év	0 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján (2)
Éves kártyadíj – rendelkező részére	LBBH 3.sz. melléklet szerint	LBBH 3.sz. melléklet szerint	Évente a kártyagyártás fordulónapján (2)
Kártya újragyártás díja	0 Ft	0 Ft	azonnal
Kártyaletiltás (3)	0 Ft	0 Ft	azonnal
Kártya pótlás díja (3)	0 Ft	0 Ft	azonnal

MasterCard Gold bankkártya	Díj mértéke 2019.04.30-ig	Díj mértéke 2019.05.01-től	Esedékesség
Kártya kibocsátási díj – számlatulajdonos részére	11.264 Ft / új kártya	11.579 Ft / új kártya	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor (1)
Kártya kibocsátási díj – rendelkező részére	LBBH 3.sz. melléklet szerint	LBBH 3.sz. melléklet szerint	Új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor (1)
Éves kártyadíj – számlatulajdonos részére	11.264 Ft / év	11.579 Ft / év	Évente a kártyagyártás fordulónapján (2)
Éves kártyadíj – rendelkező részére	LBBH 3.sz. melléklet szerint	LBBH 3.sz. melléklet szerint	Évente a kártyagyártás fordulónapján (2)
Kártya újragyártás díja	0 Ft	0 Ft	azonnal
Kártyaletiltás (3)	0 Ft	0 Ft	azonnal
Kártya pótlás díja (3)	0 Ft	0 Ft	azonnal

(1) A kártya kibocsátási díj a kibocsátott új bankkártyák esetén felszámított egyszeri díj, amely a bankkártya jogviszony hatály alatt bankkártyánként kizárólag az első bankkártya kibocsátásakor kerül felszámításra.

(2) A Bank a tárgyévre vonatkozó éves kártyadíjat évente, az első kártyagyártás évfordulókor, az évforduló hónapjának utolsó munkanapján terheli. Amennyiben az éves kártyadíj esedékességének időpontját megelőzően kártya újragyártás vagy kártyapótlás történik, az éves kártyadíj esedékességének időpontja nem változik, a terhelés napja az első kártyagyártás évforduló hónapjának utolsó munkanapja.

(3) A bankkártya letiltását követő 60 napon belül 1 db azonos típusú bankkártya igényelhető pótkártyaként, amely esetben kizárólag a kártyapótlás díja kerül felszámításra. 60 napon túl igényelt bankkártya vagy eltérő típusú bankkártya igénylése új bankkártya kibocsátásnak minősül, amely esetben a Hirdetmény szerinti kártya kibocsátási díj kerül felszámításra.

Bankkártya tranzakciós díjak	Díj mértéke 2019.04.30-ig	Díj mértéke 2019.05.01-től	Esedékesség
Készpénz felvétel a Bank saját ATM-jénél és külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jeiből*	havi első 2 db tranzakció: 0 Ft + 0,6%, minden további tranzakció: 97 Ft + 0,97% + 0,6%	havi első 2 db tranzakció: 0 Ft + 0,6%, minden további tranzakció: 100 Ft + 1% + 0,6%	azonnal

*Abban az esetben, amennyiben az adott folyószámlához nincs pénzügyi rezsicsökkentésre vonatkozó nyilatkozat kitöltve.

Kiegészítő bankkártya szolgáltatások:

Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag	Díj mértéke 2019.04.30-ig	Díj mértéke 2019.05.01-től	Esedékesség
Csomagdíj	604 Ft / hó	621 Ft / hó	Igényléskor, ezt követően a hónap első munkanapján
Készpénzfelvételi tranzakciós díj	0 Ft + 0,6%	0 Ft + 0,6%	azonnal

Az Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag bankszámlánként külön-külön igényelhető.

Az Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag korlátlan számú, kedvezményes, a Hirdetményben megjelölt díjjal rendelkező készpénzfelvételi kedvezményt biztosít az Erste Csoport belföldi és külföldi ATM-jein, valamint az Országos Takarékszövetkezeti Szövetség ATM-jein belföldön, a bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal (fő- és társkártyák). Az Erste Korlátlan ATM Készpénzfelvételi csomag által biztosított kedvezményes készpénzfelvételi tranzakciók a csomag igénylését követő naptól vehetők igénybe. Az Erste Korlátlan ATM Készpénzfelvételi csomag havidíját első alkalommal az igénylést követő hónap első munkanapján, azt követően minden hónap első munkanapján terheli a Bank a Számlatulajdonos bankszámláján. Az Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag megszüntetésének hónapjában a díj teljes összege felszámításra kerül. Az Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomaggal igénybe vehető ATM-ek teljes listája a Lakossági Bankszámla és Betéti Hirdetmény 3.1. számú Betéti Bankkártya Akciók mellékletben található meg.

A pénzügyi rezsicsökkentésre vonatkozó törvénnyel kapcsolatos részletszabályokat a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény főhirdetményi része tartalmazza, amely elérhető az Erste Bank Hungary Zrt. honlapján és bankfiókjaiban

A pénzügyi rezsicsökkentéssel összefüggésben módosított pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 36/A.§-a alapján igénybe vehető havi első 2 db ingyenes készpénzfelvételre, valamint az ingyenes készpénzfelvételre vonatkozóan tett nyilatkozatok központi nyilvántartására vonatkozó tájékoztatót a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény fődokumentuma tartalmazza.

SMS szolgáltatás:

SMS szolgáltatás	Havi díj (Ft) 2019.04.30-ig	Havi díj 2019.05.01-től	SMS díj	Esedékesség
Erste Hírnök Szolgáltatás				
- Erste Hírnök szolgáltatás első belföldi telefonszámra	0 Ft	0 Ft	0 Ft	igényléskor, valamint tárgyhó első banki munkanapján
- Erste Hírnök szolgáltatás első külföldi telefonszámra	1 010 Ft	1.070 Ft	0 Ft	
- Erste Hírnök szolgáltatás második telefonszámra	+ 205 Ft / telefonszám	+ 220 Ft / telefonszám	0 Ft	
HitelŐr szolgáltatás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	a tárgyhót követő 6. banki munkanap
Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód	0 Ft	0 Ft	0 Ft	

Alsó összeglimit Erste Hírnök szolgáltatás esetén: 2000 Ft. A Bank kizárólag a 2000 Ft feletti tranzakciókról küld SMS értesítést. A Bank az Ügyfél érdekében biztonsági okokból a szolgáltatáshoz beállított alsó összeglimittől eltérhet és az összeglimit alatti tranzakciókról is küldhet értesítést.

4.4. Díjcsomaggal kapcsolatos egyéb rendelkezések

A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Hirdetményben meghirdetett akciókat, kedvezményeket, a kedvezmények összetételét és tartalmát (ideértve különösen a kedvezmény eléréséhez szükséges jogosultsági feltételeket, jóváírási/tranzakciós összegek mértékét) egyoldalúan megváltoztassa, visszavonja.

A Bank a jelen mellékletben feltüntetett, a bankszámlára, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra (díjcsomagra) vonatkozó kondíciókat a szerződéskötés dátuma, illetve átminősített díjcsomag esetén az átminősítés dátuma alapján az alábbiak szerint biztosítja.

Szerződéskötés / átminősítés dátuma	Kondíciók érvényessége	Kedvezmény lejártát követően az új díjcsomag
2019. március 20.	2022. március 20.	Erste Bázis Díjcsomag

A Bank a kedvezmény lejáratát megelőzően értesíti az ügyfelet a kedvezmény lejáratát követően hatályos díjakról.

5. EGYEDI ÁRFOLYAM MEGÁLLAPODÁS KERETÉBEN DEDIKÁLT DEVIZA DESKEN KERESZTÜL NYÚJTOTT KONVERZIÓS SZOLGÁLTATÁS

Az Erste World Ügyfél a jelen Hirdetményben közzétett devizanemekben vezetett bankszámlái között a Bank Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő Egyedi árfolyam jegyzésre vonatkozó ajánlatkéréssel, azonnali vagy értéknapos konverzióra irányuló, ún. Egyedi árfolyam-megállapodás megkötését kezdeményezheti a Dedikált Deviza Desken keresztül a jelen Hirdetményben közzétett üzleti órákon belül. A szolgáltatás részleteit az Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Szolgáltatás igénybevételének feltételei:	• Erste World Megállapodás, • Erste World ügyfélstátusz, • Lakossági Keretszerződés keretén belül a konverzióhoz szükséges devizanemekben megnyitott bankszámla, • EIH-nél megkötött Alapmegállapodás befektetési szolgáltatások és azok kiegészítő szolgáltatásai tekintetében.
Szükséges pénzügyi fedezet mértéke	Az üzleti érték 100%-a, melynek vagy az Ügyfél Banknál vezetett bankszámláin, vagy az EIH-nél vezetett értékpapír és/vagy ügyfélszámláin kell rendelkezésre állnia a Bank által Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlattétel időpontjában.
Üzleti órák	H-CS: 8:30-16:00, P: 8:30-15:00
Értéknapok	T (aznapi értéknapos konverzió)
T, T+1, T+2 értéknappal - Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás keretében kereskedhető devizapárok	EUR-HUF, USD-HUF, CHF-HUF, GBP-HUF, EUR-USD, EUR-CHF, EUR-GBP, GBP-USD, USD-CHF, GBP-CHF, továbbá egyéb devizapár, amely alapjául szolgáló devizákban az Ügyfél bankszámlát vezet.
Egyedi Árfolyam ajánlat Ügyfél általi elfogadására rendelkezésre álló idő	30 másodperc
Üzleti összeghatárok	Egy megbízásnak legalább 40.000 EUR-t el kell érnie (az adott ajánlattal egy időben kínált árfolyamon kalkulálva)
Ügyletkötési díj	0 Ft
Elérhetőség	+36-1-235-5882 +36-1-235-5883

6. AZONNALI ÁRAS DEVIZAKONVERZIÓS SZOLGÁLTATÁS TELEBANKON KERESZTÜL

Szolgáltatás igénybevételének feltétele:	• Erste World Megállapodás, • Erste World ügyfélstátusz, • Lakossági Keretszerződés keretén belül a konverzióhoz szükséges devizanemekben megnyitott bankszámla, • EIH-nél megkötött Alapmegállapodás befektetési szolgáltatások és azok kiegészítő szolgáltatásai tekintetében.
Szükséges pénzügyi fedezet mértéke	Az ügyleti érték 100%-a, melynek az Ügyfél Banknál vezetett bankszámláján kell rendelkezésre állnia a Bank által az árfolyam jegyzésére és ezen árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlattétel időpontjában.
Üzleti órák	H-CS: 8:30-16:00, P: 8:30-15:00
Értéknapi	T (aznapi értéknapi konverzió)
Kereskedhető devizapárok	EUR-HUF, USD-HUF, CHF-HUF, GBP-HUF, EUR-USD, EUR-CHF, EUR-GBP, GBP-USD, USD-CHF, GBP-CHF, továbbá egyéb devizapár, amely alapjául szolgáló devizanemekben az Ügyfél bankszámlát vezet
Egyedi Árfolyam ajánlat Ügyfél általi elfogadására rendelkezésre álló időszak	30 másodperc
Ügyleti összeghatárok	Egy megbízásnak legalább 1.000 EUR-t el kell érnie (az adott ajánlattal egy időben kínált árfolyamon kalkulálva)
Ügyletkötési díj	0 Ft
Elérhetőség	+ 36-1-298-0196

7. AZ ERSTE WORLD BANKÁRI TELEFONSZOLGÁLTATÁSON KERESZTÜL BENYÚJTHATÓ MEGBÍZÁSOK KÖRE

- Értékpapírok (pl.: részvény, befektetési jegy, állampapír, ERSTE saját kibocsátású kötvények) adás-vétele értékpapírszámlára,
- Betétkezelés (betétlekötési megbízás adása, betét feltörése),
- SMS szolgáltatások igénylése,
- Átvezetési megbízás hitelkártyaszámlára, hitelkártya tartozásának rendezésére vonatkozóan,
- Átvezetési megbízás Erste Bank Hungary Zrt. által vezetett bankszámláról az EIH által vezetett értékpapírszámlára,
- Átvezetési megbízás EIH által vezetett értékpapírszámláról Erste Bank Hungary Zrt. által vezetett bankszámlára,
- Deviza konverziós megbízás (tárgynapi és értéknapi),
- Értékpapírszámlás devizaváltás,
- Átutalási megbízás felvétele,
- Csoportos beszédési megbízás, állandó átutalási megbízás felvétele és módosítása/törlése.

A Bank és az EIH kérheti, hogy az Erste World Ügyfél személyét megfelelően azonosítsa, meghatározva az azonosítás módját. Az azonosítás keretében a Bank és az EIH az ügyfélnyilvántartási rendszereiben rögzített, tetszőlegesen meghatározott azonosító adatai megadását igényelheti, és/vagy egyéb olyan, a Bank és az EIH rendelkezésére álló információt igényelhet, amely az Ügyfél azonosítását elősegíti.

A Bank és az EIH fenntartja a jogot, hogy TeleBank rendszeren kívüli telefonon kezdeményezett, a Bankon és az EIH-n kívüli számlavezetőnél vezetett célszámlára és a Bankon vagy az EIH-n belüli, más ügyfél számlájára történő átutalási megbízásokat, megbízásonként maximum 30.000.000.- Ft összeghatárig fogadjon el.

8. ERSTE WORLD BANKSZÁMLAVEZETÉSNÉL ALKALMAZOTT TELJESÍTÉSI REND

Az egyes megbízásokra vonatkozó teljesítési rendet, amennyiben jelen Hirdetmény eltérően nem rendelkezik, úgy a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankszámla és betéti kamat Hirdetménye tartalmazza.

Erste World Bankári hangrögzített telefon szolgáltatáson keresztül kezdeményezett megbízások benyújtási határideje:

Banki művelet	Végső benyújtási határidő	
	Hétfő - Csütörtök	Péntek
Bankon kívüli eseti forint átutalás forintszámláról	14:30	14:30
Bankon kívüli eseti forint átutalás devizaszámláról	12:00	11:00
Betétlekötés	14:00	12:00
Betétmegszüntetés	14:00	12:00
Felhatalmazás csoportos beszedésre (módosítás, megszüntetés)	13:00	13:00
Kifogás csoportos beszedési megbízás ellen (a terhelést megelőző banki munkanapon)	13:00	13:00
Rendszeres átutalás	13:00	13:00
Bankon belüli átutalás, átvezetés konverzió nélkül	14:30	14:30
Bankon belüli átutalás, átvezetés konverzióval	12:00	11:00
Bankon belüli eseti átvezetés konverzió nélkül forintszámláról	14:30	14:30
Konverzió a számlatulajdonos bankszámlái között - tárgynapi értéknappal	12:00	11:00
Konverzió a számlatulajdonos bankszámlái között - értéknapos konverzióval	12:00	11:00
Standard deviza átutalás más banknál vezetett fizetési számla javára konverzió nélkül	12:00	11:00
Standard deviza átutalás más banknál vezetett fizetési számla javára konverzióval	12:00	11:00

A teljesítési határidőket a Bank mindenkor aktuális Lakossági bankszámla és betéti kamat Hirdetménye tartalmazza

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen Hirdetményben hivatkozott fogalmak értelmezésére – jelen Hirdetmény kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – az Erste World Megállapodás, a Szolgáltatási Keretszerződés Lakossági Banki Szolgáltatások Nyújtására, a Bankkal, valamint az EIH-val kötött szerződések, valamint a Bank és az EIH Üzletszabályzatának rendelkezései, illetve a Bank vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az irányadók.

E Hirdetmény az EIH Üzletszabályzata és a Bank Üzletszabályzata, valamint Általános Szerződési Feltételei rendelkezéseinek megfelelően a Bank és az EIH által egyoldalúan módosítható.

10. ERSTE WORLD TANÁCSADÁST NYÚJTÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI / FIÓKHÁLÓZATI EGYSÉGEK

Budapest, Szabadság téri fiók

Tel: +36 1 298 0205

Fax: +36 1 219 4800

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 14.

Budapest, Vörösmarty téri fiók

Tel: +36-1-484-2360

Fax: +36-1-484-2399

Cím: 1052 Budapest, Vörösmarty tér 4.

Budapest, Mammut II Bevásárlóközpont

Tel: +36-1-866-6610

Fax: +36-1-866-6619

Cím: 1024 Budapest, Lövház utca 2-6.

Budapest, Hillside Irodaház fiók

Tel: +36-1-393-5660

Fax: +36-1-393-5669

Cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 55.-61.

Győri fiók

Tel: +36 1 298 0044

Fax: +36 1 219 4743

Cím: 9021 Győr, Bajcsy-Zs. utca 30-32.

Debreceni fiók

Tel: +36 1 298 0043

Fax: +36 1 219 4743

Cím: 4024 Debrecen, Vár u. 4.

Szombathelyi fiók

Tel.: +36-1-298-0008

Fax: +36-1-219-4743

Cím: 9700 Szombathely, Mártírok Tere 12.

Szegedi fiók

Tel.: +36 1 298 0014

Fax: +36 62 621 100

Cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17.

Kecskeméti fiók

Tel.: +36 1 298 0040

Fax: +36 76 502 660

Cím: 6000 Kecskemét, Kisfaludy u. 5.

Pécsi fiók

Tel: +36 1 298 0020

Fax: +36 72 514 458

Cím: 7621 Pécs, Rákóczi út 62.-64.

Székesfehérvári fiók

Tel: +36 1 298 0030

Fax: +36 22 515 729

Cím: 8000 Székesfehérvár, Palotai Út 4.

Miskolci fiók

Tel: +36 1 298 0017

Fax: +36 46 514 049

Cím: 3530 Miskolc, Bajcsy- Zsilinszky utca 1.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.